

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis data dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. Budaya organisasi kontraktor yang dominan pada kontraktor kelas besar dan menengah di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta adalah sama yaitu *satisfaction-culture*.
2. Dari hasil analisis parameter manajemen perubahan tiap grup (lihat tabel 4.5), baik kontraktor kelas besar maupun kelas menengah sama-sama siap untuk menerima perubahan. walaupun ada sebagian karyawan yang kurang yakin ataupun tidak menyadari bahwa perusahaannya sedang menuju pada perubahan.
3. Hubungan antara budaya organisasi dan kesiapannya terhadap perubahan adalah budaya organisasi jenis *satisfaction culture* yang probabilitasnya besar untuk menerima perubahan sedang jenis *task-security culture* mempunyai probabilitas kecil untuk menerima perubahan. atau dengan kata lain budaya organisasi sangat berpengaruh pada kesiapannya menerima perubahan.
4. Dari hasil kajian budaya organisasi dan kesiapannya menerima perubahan tersebut di atas maka apabila industri konstruksi akan melaksanakan perubahan sebaiknya budaya organisasi yang ada diperkuat terlebih dahulu

agar di dalam melaksanakan perubahan mendapat dukungan sepenuhnya dari semua karyawan. Sebelum melaksanakan perubahan hendaknya seluruh karyawan diberi pengertian terhadap visi dan misi perusahaan, serta memberikan rasa kepercayaan kepada karyawan bahwa perubahan yang akan dilaksanakan bukan hanya demi kemajuan perusahaan, namun demi kesejahteraan karyawan pula. Selanjutnya memberikan rasa aman dan tentram pada seluruh karyawan bahwa didalam melaksanakan perubahan perusahaan justru akan lebih fokus pada karyawan.

5. Kelemahan dari studi ini adalah tidak memperhitungkan faktor-faktor: gender; politis dan berapa lama organisasi tersebut berdiri. Karena dalam kenyataan yang ada pengaruh politis juga akan berpengaruh terhadap budaya yang sudah ada. Sebagai contoh di era sebelum reformasi orang Indonesia pada umumnya dan orang Yogyakarta pada khususnya terkenal sebagai bangsa yang lemah lembut dan ramah. Namun dengan adanya reformasi yang menuntut ditegakkannya demokrasi merubah budaya yang telah tertanam sejak puluhan tahun.

5.2. Saran

1. Dari hasil penelitian tersebut dapat ditarik pelajaran bahwa apabila suatu perusahaan kontraktor akan mengadakan perubahan manajemen seyogyanya dipelajari jenis budaya organisasi perusahaan.

Hal demikian dimaksudkan agar dapat ditentukan model-model perubahan yang akan dijalankan sehingga diterima oleh budaya organisasi yang telah ada.

2. Untuk pengembangan studi dimasa mendatang mengenai budaya organisasi sebaiknya diperhitungkan pula faktor-faktor politis; lama perusahaan berdiri; sejarah terciptanya budaya yang ada serta apakah budaya organisasi mempengaruhi para manager mengambil keputusan manajemen seperti perencanaan; pengorganisasian, pengendalian dan kepemimpinan.
3. Libatkanlah setiap orang yang dipengaruhi oleh perubahan.

Menolak perubahan adalah perilaku yang alamiah. Cara yang paling efektif untuk mengajak karyawan mengikuti perubahan adalah melibatkan mereka dalam perencanaan dan pelaksanaan perubahan. selain itu juga memberikan kesempatan untuk mengungkapkan persoalan dan kekhawatirannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bass, B.M, Avolio, B.J, (1993), *Transformational Leadership and Organizational Culture PAQ*, Spring, p. 112-121
- Cooke, R.A & Rousseau, DM (1988), *Behavioral Norms & Expectation, A Quantitative Approach to The Assessment of Organizational Culture*, J, Group and Organizational Studies Vol 13 No 3.
- Cooke, R.A & Lafferty (1986), *Organizational Culture Inventory*, Plymouth, Human Synergistic.
- Dillon, W.R & Goldstein, M (1984), *Multivariate Analysis Methods and Applications*, New York : John N & Sons.
- Duncan, J (1989) *Organizational Culture, The Academy of Management of Executive*, Volume III.
- Hadiprodjo, S.R ; Handoko, T.H (1996) *Organisasi Perusahaan, Teori Struktur dan Perilaku*, Edisi Kedua, BPFE-Yogyakarta.
- Hagberg, H (2000), *Cultural Assessment*, Hagberg Consulting Group, California
- Handoko, TH (1996), *Manajemen*, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta.
- Hardjosoedarmo S (1996), *Bacaan Terpilih tentang Total Quality Manajemen*, Penerbit Andi Yogyakarta.
- Jones, G.R (1985), *Organizational Theory Text and Cases*, Addison wesley Publishing Company, Inc.
- Kaming, P.F dan Koeshartono, D, Putranto I.H (2001), *Budaya Organisasi Kontraktor Indonesia*.
- Kramer, J.s (1991), *The Logit Model for Economist*, London : Edward Arnold Publisher
- Kuncoro.M, (2001) *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta
- Ndraha, T (1997) *Budaya Organisasi*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Kusumadmo, E (2000), *Beberapa Ciri Budaya Perusahaan, Kajian Secara Metafora Menurut Fons Trompenaars*, Modus Vol 13 (1) ; 22-32

- Laudon, KC and Laudon, J.P (2000), *Management Information System* 6 th. Ed. Prentice Hall, Inc
- Luthans, F, (1988), *Organizational Behavior*, Seventh Edition, Mc Graw-Hill, International Edition.
- Maddala, G.S (1983), *Limited Dependent and Qualitative Variable in Econometrics*, New York : Cambridge University Press.
- Mc Nabb, D.E & Sepic (1995), *Culture, Climate and Total Quality Manajement : Measuring Readiness for Change*, Public Productivity & Manajement Review Vol 18 No. 4.
- Putranto, I.H (2000), *Studi Komparasi Budaya Organisasi Kontraktor Swasta dan BUMN*, Tesis, magister Manajemen, Program Pascasarjana UAJY.
- Ranupandoyo, H (1996), *Dasar-dasar Manajemen*, UPP-AMP YKPN.
- Robin, S (1996), *Organizational Behavior, Concept, Conversion and Application*, Prentice Hall Inc.
- Robert, K.H : Hunt, DM (1991), *Organizational Behavior, International Student*, Edition, PWS-Publishing Company, Boston.
- Robbins & Coulter (1996), *Management*, Sixten Edition, Prentice Hall, Inc
- Rowe, A.J ; Boulgarides, J.D (1992), *Managerial Decision Making*, Mac Millan Publishing Company, New York.
- Scheme (1985), *Suppose we took Culture Seriously*, Academy of Management Newsletter, Summer, 2-3, 7
- Shafritz and Ott (1996), *Classic of Organization Theory*, Wadsworth Publishing Company, Singapore
- Sing, A and Shoura, MM (1999), *Assessment of Organizational Change for Public Consterction Organization*, Journal of Construction Management in Engineering ASCE, 15, 59-79.
- Stoner, J.A.F (1982), *Management*, 2 nd. Ed. Prentice-Hall, Inc

- Soesilo, N.I, (2000), *Reformasi Pembangunan dengan Langkah-langkah Manajemen Strategik*, Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, p 15-1 s/d 15-2
- Sylviana, Ari (2000), *Studi Mengenai Perubahan Organisasional Pada Perusahaan Kontraktor Kostruksi*, Tesis, Program Pascasarjana, Program Studi Magister Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Tabachnick, B.G (1996), *SPSS for Windows Workbook*, New York : Harper Collins Publishers Inc.
- Tabachnick, B.G & Fidell, L.S (1996), *Using Multyvariate Statistics* (3 rd ed), New York : Harper Collins Publishers Inc.
- Weick, K (1979), *Cognitive Processes in Organization in B Straw (Ed)*, Research in Organization Behavior, 21 (pp 41-47)



serviens in lumine veritatis

Lampiran 1

Kuesioner

STUDI MENGENAI BUDAYA ORGANISASI
DAN
KESIAPANNYA MENERIMA PERUBAHAN
PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI

Perubahan manajemen di dalam organisasi merupakan suatu hal yang tidak mungkin dihindari. Selain untuk menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi juga merespon perubahan pasar yang menuntut peningkatan kualitas barang maupun jasa yang dihasilkan, serta untuk memperoleh keuntungan maksimal.

Dengan latar belakang tersebut, saya mahasiswa Pasca sarjana Program Studi Magister Teknik, Konsentrasi Manajemen Konstruksi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta berkeinginan melakukan penelitian dengan topik mengenai Budaya Organisasi hubungannya dengan kesiapan organisasi menerima perubahan manajemen pada perusahaan jasa konstruksi.

Melalui kuesioner ini saya berharap Bapak/Ibu/Saudara berkenan menjawab dengan tulus sesuai dengan pendapat serta keadaan yang sebenarnya. Semua jawaban yang anda berikan hanya untuk keperluan akademik dan terjamin kerahasiaannya. Atas perhatian dan keikutsertaan Bapak/Ibu/Saudara dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

I. Bagian I : Informasi Umum (Lingkarkanlah jawaban dibawah ini)

1. Klasifikasi perusahaan : a. Besar b. Menengah
2. Jabatan dalam perusahaan :
 - a. Manajer proyek
 - b. Site Manager
 - c. Supervisor
 - d. Estimator

- g. Arsitek
- h. Sebutkan lainnya.
- 3. Berapa lama anda bekerja di perusahaan anda sekarang :
 - a. < 2 th
 - b. 2 - 5 th
 - c. 6 - 10 th
 - d. > 10 th
- 4. Pendidikan terakhir :
 - a. SMA (sederajat)
 - b. D 1 (sederajat)
 - c. D 2 (sederajat)
 - d. D 3 (sederajat)
 - e. S 1 (sederajat)
 - f. S 2 (sederajat)
 - g. S 3



II. Data tentang cultural style (Istilah sesuai dengan kondisi tempat kerja anda)

Berilah tanda (√)

1. Pernyataan berikut merupakan tingkat partisipasi karyawan yang diharapkan perusahaan

Uraian	Sangat diharapkan	Diharapkan	Tidak diharapkan	Sangat tidak diharapkan
a. Saya diharapkan untuk mendorong rekan kerja dalam berprestasi				
b. Saya diharapkan mendorong & membangun rekan kerja untuk berkembang				
c. Saya diharapkan untuk meluangkan waktu bersilaturahmi.				

2. Pernyataan berikut merupakan hubungan antar karyawan yang diharapkan perusahaan

Uraian	Sangat diharapkan	Diharapkan	Tidak diharapkan	Sangat tidak diharapkan
a. Saya diharapkan ramah dengan rekan kerja				
b. Saya diharapkan saling terbuka dengan rekan kerja				
c. Saya diharapkan untuk saling bertukar pikiran dengan rekan kerja				
d. Saya diharapkan turut merasakan hasil kerja kerja tim				

3. Pernyataan berikut merukanan tanggapan terhadap konflik dan hubungan antar pribadi yang menyenangkan

Uraian	Sangat dirasakan	Dirasakan	Tidak dirasakan	Sangat tidak dirasakan
a. Dilingkungan kerja, saya cenderung menghindari konflik antar pribadi				
b. Di lingkungan kerja, saya cenderung mengikuti apa yang telah menjadi keputusan bersama				
c. Di lingkungan kerja, saya cenderung belum tentu setuju dengan apa yang				
d. diikuti banyak orang				

4. Pernyataan berikut merupakan harapan perusahaan kepada karyawan dalam hal aturan-aturan yang berlaku di perusahaan

Uraian	Sangat diharapkan	Diharapkan	Tidak diharapkan	Sangat tidak diharapkan
a. Saya diharapkan untuk memberi kesan yang baik				
b. Saya diharapkan untuk mengikuti aturan secara disiplin				
c. Saya diharapkan untuk selalu mengikuti prosedur-prosedur manajemen secara ketat				
d. Saya diharapkan untuk selalu mengikuti petunjuk atasan				

5. Pernyataan berikut merupakan tanggapan terhadap tingkatan kontrol perusahaan, partisipasi karyawan dan proses pengambilan keputusan di perusahaan.

Uraian	Sangat dirasakan	Dirasakan	Tidak dirasakan	Sangat tidak dirasakan
a. Saya merasakan bahwa setiap keputusan pasti berasal dari pihak manajemen				
b. Saya merasakan bahwa kepuasan terhadap suatu keputusan hanya ada pada karyawan yang mempunyai posisi dan kewenangan				
c. Saya merasakan bahwa dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan, saya mengerjakan hanya apa yang dikatakan oleh atasan				

6. Pernyataan berikut merupakan tanggapan terhadap imbalan yang diberikan karena perusahaan melihat bahwa karyawan sangat baik dalam melaksanakan tugas yang diberikan kepadanya, namun demikian perusahaan akan memberikan sanksi jika karyawan melakukan kesalahan melaksanakan tugas.

Uraian	Sangat sering	Sering	Tidak sering	Sangat tidak sering
a. Saya sering menunggu rekan kerja lain dalam melakukan pekerjaan relatif baru				
b. Saya sering menggeser tanggung jawab saya kepada rekan kerja karena saya takut salah dalam mengerjakannya				
c. Saya sering menunggu kesempatan yang baik untuk menghindari kesalahan dalam melakukan pekerjaan				

7. Pernyataan berikut merupakan akibat penghargaan atas beda pendapat dan konflik yang terjadi di perusahaan.

Uraian	Sangat dirasakan	Dirasakan	Tidak dirasakan	Sangat tidak dirasakan
a. Rekan kerja saya selalu berusaha mempengaruhi pekerjaan saya				
b. Rekan kerja saya selalu berusaha melihat kekurangan pekerjaan saya				
c. Rekan kerja saya selalu menunjukkan dan memperkuat ide-idenya yang berlawanan dengan ide yang saya miliki				

8. Pernyataan berikut merupakan dasar dari kewenangan yang melekat pada posisi-posisi karyawan dan diyakini akan mendapatkan imbalan untuk pengawasan, kontrol terhadap bawahan dan tanggung terhadap permintaan atasan.

Uraian	Sangat yakin	Yakin	Tidak yakin	Sangat tidak yakin
a. Saya yakin bahwa saya perlu memperkuat posisi untuk mendapatkan pengaruh				
b. Saya yakin bahwa saya akan mendapatkan imbalan untuk kontrol yang saya lakukan terhadap bawahan				
c. Saya yakin bahwa saya akan mendapatkan imbalan bila tanggung terhadap apa yang dikehendaki atasan.				
d. Saya yakin bahwa saya akan mendapat imbalan jika memotivasi rekan kerja dengan berbagai cara				

9. Pernyataan berikut merupakan akibat penilaian perusahaan terhadap suatu keberhasilan dan imbalan yang diberikan kepada karyawan yang melakukan pekerjaan dengan lebih baik dari yang lain

Uraian	Sangat dirasakan	Dirasakan	Tidak dirasakan	Sangat tidak dirasakan
a. Saya merasa bahwa dalam bekerja saya seperti sedang mengikuti suatu perlombaan				
b. Saya merasa bahwa saya dalam bekerja untuk tidak mau kalah dengan rekan kerja saya				
c. Saya merasa bahwa dalam bekerja saya selalu berfikir bagaimana caranya untuk mengalahkan rekan kerja saya				

10. Pernyataan berikut merupakan tanggapan anda tentang akibat penilaian perusahaan terhadap kemampuan, ketekunan dan kesempurnaan karyawan dalam melakukan pekerjaan

Uraian	Sangat dirasakan	Dirasakan	Tidak dirasakan	Sangat tidak dirasakan
a. Saya merasakan bahwa hasil kerja yang sempurna akan berpengaruh terhadap penilaian				
b. Saya merasakan ketekeunan dalam bekerja akan berpengaruh terhadap penilaian				
c. Saya merasakan bahwa kerja keras saya mempengaruhi penilaian				
d. Saya bekerja sesuai dengan yang telah digariskan karena akan berpengaruh terhadap penilaian				
e. Saya menambah waktu kerja untuk mendapatkan hasil yg sempurna krn akan mempengaruhi penilaian				

11. Pernyataan berikut mengenai penilaian perusahaan terhadap sejumlah pencapaian tujuan-tujuan pribadi.

Uraian	Sangat dirasakan	Dirasakan	Tidak dirasakan	Sangat tidak dirasakan
a. Saya merasakan bahwa sejumlah tantangan dengan tujuan yang realistis yang saya miliki akan mempengaruhi penilaian				
b. Saya merasakan bahwa saya perlu membuat rencana kerja karena akan berpengaruh terhadap penilaian				
c. Saya merasakan perlu mencapai tujuan tersebut dengan penuh semangat karena akan mempengaruhi penilaian				
d. Saya merasakan perlu mengikuti standar mutu yang tinggi dalam bekerja karena akan mempengaruhi penilaian				

12. Pernyataan berikut merupakan akibat penilaian perusahaan terhadap kreativitas, kualitas, jumlah, pencapaian tugas dan pengembangan individu di perusahaan anda.

Uraian	Sangat dianjurkan	Dianjurkan	Tidak dianjurkan	Sangat tidak dianjurkan
a. Saya dianjurkan untuk mendapatkan kesenangan kerja				
b. Saya dianjurkan untuk melakukan pengembangan diri				
c. Saya dianjurkan berpikir independent/tidak dipengaruhi				
d. Saya dianjurkan untuk mengerjakan tiap tugas simpel dengan baik				

KUESIONER UNTUK PERUBAHAN MANAJEMEN

Petunjuk :

Jawaban merupakan anggapan yang menunjukkan intensitas kepercayaan dan pendapat anda terhadap pertanyaan yang diajukan. Silahkan memberi tanda (x) pada angka dengan skala lima titik yang sesuai dengan tanggapan anda terhadap setiap pertanyaan yang diajukan.

1 2 3 4 5

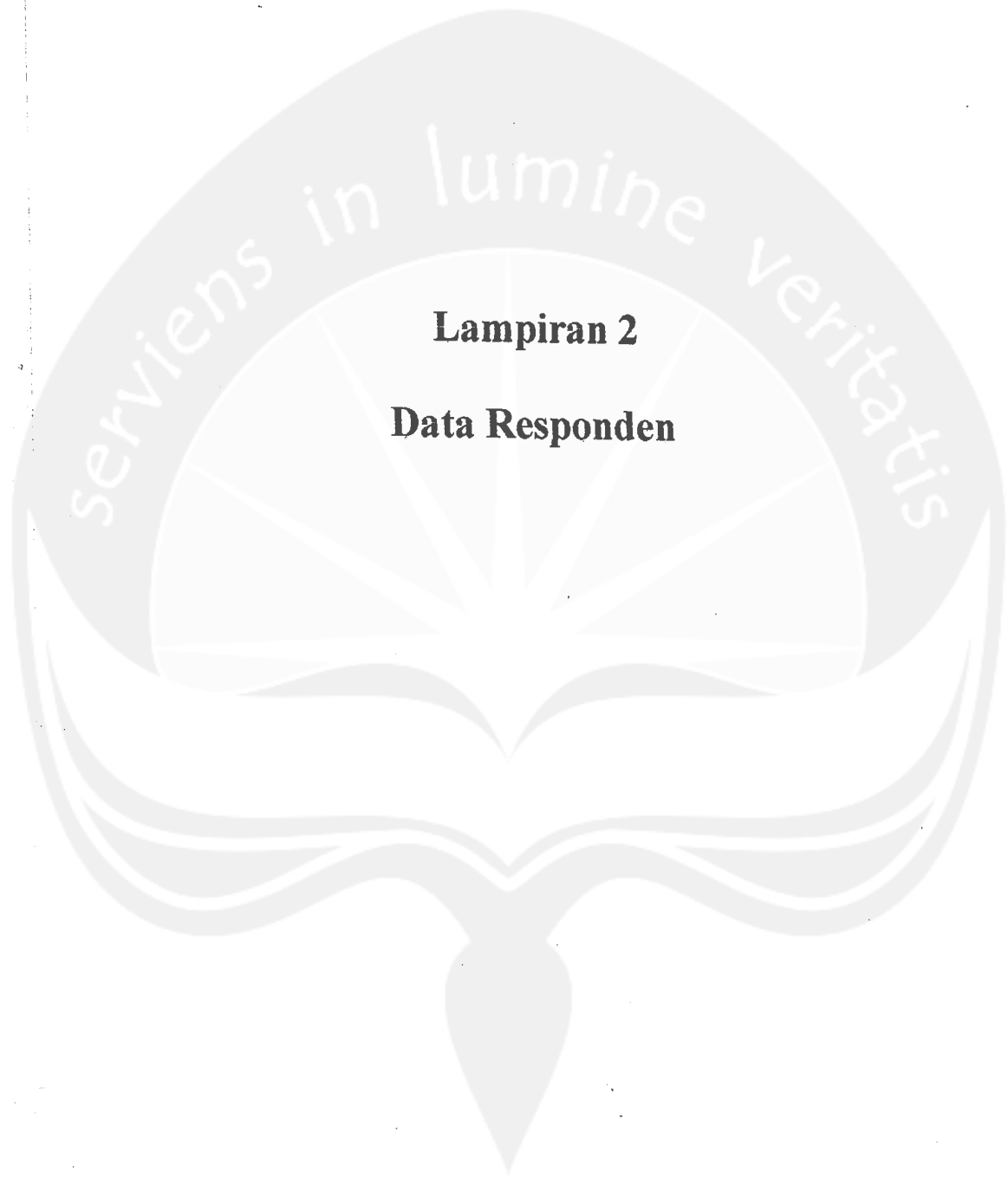
Tidak secara POSITIF \longrightarrow YA secara POSITIF

PERTANYAAN

1	Apakah anda menyadari bahwa perusahaan anda sedang memasuki proses perubahan manajemen ?	1	2	3	4	5
2.	Apabila terjadi perubahan manajemen anda yakin akan sesuai dengan sistem baru dari manajemen ?	1	2	3	4	5
3.	Apakah anda yakin bahwa anda dapat melaksanakan tambahan tugas baru secara efisien setelah perubahan ?	1	2	3	4	5
4.	Apakah anda dan pegawai lain yakin dapat beradaptasi secara mudah dalam manajemen yang telah berubah ?	1	2	3	4	5
5.	Apakah anda mengalami kegelisahan karena perubahan yang akan terjadi ?	1	2	3	4	5
6.	Dapatkah anda menjalin hubungan baik dengan pimpinan, dan kemungkinan perubahan gaya manajemen ?	1	2	3	4	5
7	Jika sebuah perubahan (prosedur/kebijakan administratif) dibutuhkan, apakah anda diberi kesempatan untuk memberikan nasehat, menformulasikan dan mengimplementasikan perubahan-perubahan ?	1	2	3	4	5
8	Ketika sebuah perubahan sedang terjadi, apakah anda beradaptasi dan menerimanya secara mudah ?	1	2	3	4	5
9	Jika sebuah perubahan dibutuhkan atau diperlukan, apakah anda mengajukan permintaan sumber daya untuk mengimplementasikan ?	1	2	3	4	5
10	Apakah atasan anda mau menerima pendapat anda tentang perubahan ?	1	2	3	4	5
11	Apakah anda mau menerima pendapat orang lain (atasan dan bawahan) mengenai perubahan ?	1	2	3	4	5
12	Dapatkah anda bersifat selektif dalam mengimplementasikan metode anda untuk menyelesaikan atau mencapai perubahan yang sudah direncanakan ?	1	2	3	4	5
13	Jika sebuah perubahan terjadi apakah anda mengharapkan perusahaan mendukung anda dalam menghadapi perubahan-perubahan tersebut ?	1	2	3	4	5

14	Apakah anda mengharapkan perubahan-perubahan akan secara positif mempengaruhi pekerjaan anda ?	1	2	3	4	5
15	Jika anda harus pindah dari posisi / fungsi anda apakah anda memperoleh dukungan dari perusahaan ?	1	2	3	4	5
16	Jika anda harus meninggalkan pekerjaan anda karena perubahan, adakah bantuan dari perusahaan untuk proses transisi ke posisi yang baru ?	1	2	3	4	5
17	Apakah anda yakin, jika perubahan terjadi, anda akan mendapatkan proses transisi yang nyaman dan menyenangkan ke sistem yang baru ?	1	2	3	4	5
18	Apakah perusahaan memberikan insentif atau penghargaan untuk melakukan perubahan - perubahan ?	1	2	3	4	5
19	Apakah anda yakin bahwa perubahan-perubahan sudah dikelola dengan baik oleh pimpinan perusahaan anda ?	1	2	3	4	5
20	Apakah anda mempunyai pendapat mengenai cara-cara yang lebih baik untuk mengelola perubahan yang akan terjadi ?	1	2	3	4	5
21	Apakah anda yakin bahwa perubahan manajemen merupakan keharusan ?	1	2	3	4	5
22	Apakah anda merasa nyaman dan aman dengan perubahan manajemen yang terjadi ?	1	2	3	4	5
23	Apakah anda yakin bahwa terdapat hambatan lokal atau kultural terhadap implementasi perubahan ?	1	2	3	4	5
24	Apakah ada kombinasi usaha antara manajemen dan pegawai dalam mencapai perubahan yang diinginkan ?	1	2	3	4	5
25	Apakah perusahaan meminta bantuan dari pegawai untuk mengawali sebuah perusahaan manajemen ?	1	2	3	4	5
26	Menurut pendapat anda apakah proses perubahan sebaiknya menciptakan kegairahan dalam sebuah perusahaan ?	1	2	3	4	5
27	Apakah proses perubahan menciptakan kegairahan dalam perusahaan anda ?	1	2	3	4	5
28	Apakah proses perubahan menarik bagi anda secara pribadi ?	1	2	3	4	5
29	Apakah anda merasa bahwa perusahaan memiliki komitmen untuk membuat perubahan-perubahan bagi sesuatu yang lebih baik ?	1	2	3	4	5
30	Apakah anda memiliki komitmen untuk kemajuan yang berkelanjutan dan untuk membuat perubahan bagi sesuatu yang lebih baik ?	1	2	3	4	5
31	Apakah anda merasa puas dengan kecepatan perusahaan dalam mengimplementasikan perubahan ?	1	2	3	4	5

Sumber : Diambil dari penelitian Singh A. dan Shoura MM. (1999)



Lampiran 2

Data Responden

Case Summaries

	CUL.1 A Cultur	CUL.1 B Cultur	CUL.1 C Cultur	CUL.2 A Cultur	CUL.2 B Cultur	CUL.2 C Cultur	CUL.2 D Cultur	CUL.3 A Cultur	CUL.3 B Cultur	CUL.3 C Cultur
1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
6	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2
7	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
8	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
9	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3
10	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2
13	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3
14	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
15	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
16	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3
17	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
18	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2
19	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3
24	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
26	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
27	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
29	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
30	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
31	4	4	3	3	3	3	.	3	4	3
32	4	4	1	3	3	3	2	3	3	3
33	4	4	1	3	3	3	2	3	3	3
34	4	4	2	2	2	4	1	2	2	2
35	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
36	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2
37	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
38	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2

Case Summaries

	CUL.3 D Cultur	CUL.4 A Cultur	CUL.4 B Cultur	CUL.4 C Cultur	CUL.4 D Cultur	CUL.5 A Cultur	CUL.5 B Cultur	CUL.5 C Cultur	CUL.6 A Cultur	CUL.6 B Cultur
1	3	3	3	2	4	1	3	3	3	4
2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4
5	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3
6	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4
7	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
9	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
10	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
11	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
12	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
16	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4
17	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4
18	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	3	2	4	3	2	3	4
24	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
25	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4
26	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4
27	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4
28	2	1	1	4	3	3	3	2	3	3
29	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3
30	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3
31	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
32	2	1	1	1	4	3	3	4	3	3
33	2	1	1	1	4	3	3	4	3	3
34	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
37	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
38	2	1	4	1	3	3	3	3	4	3

Case Summaries

	CUL.6 C Cultur	CUL.7 A Cultur	CUL.7 B Cultur	CUL.7 C Cultur	CUL.8 A Cultur	CUL.8 B Cultur	CUL.8 C Cultur	CUL.8 D Cultur	CUL.9 A Cultur	CUL.9 B Cultur
1	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2
2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2
3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2
4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2
5	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3
6	4	4	2	2	3	2	2	1	2	2
7	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
9	3	3	3	2	2	1	1	2	4	4
10	4	3	3	3	3	2	1	1	3	2
11	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2
12	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3
13	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3
14	4	4	3	4	4	2	2	3	2	2
15	4	4	3	3	2	3	1	1	2	2
16	4	4	4	3	4	2	1	2	2	2
17	3	4	4	2	3	3	3	4	2	2
18	3	4	4	2	2	2	2	3	2	2
19	4	4	4	4	4	2	1	1	2	2
20	4	4	4	4	4	2	1	1	2	2
21	4	4	4	4	4	2	1	1	2	2
22	4	4	4	4	4	2	1	1	2	2
23	4	3	2	3	3	3	1	2	3	4
24	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4
25	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
26	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
27	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
28	3	3	4	4	4	2	1	1	2	2
29	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2
30	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2
31	3	2	2	3	1	2	1	2	3	3
32	2	4	4	1	4	4	1	1	4	2
33	2	4	4	1	4	4	1	1	4	2
34	4	4	2	1	4	4	1	2	1	2
35	4	3	3	3	3	2	1	2	2	2
36	3	4	3	2	2	1	1	3	2	3
37	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
38	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2

Case Summaries

	CUL.9 C Cultur	CUL.1 0A Cultur	CUL.1 0B Cultur	CUL.1 0C Cultur	CUL.1 0D Cultur	CUL.1 0E Cultur	CUL.1 1A Cultur	CUL.1 1B Cultur	CUL.1 1C Cultur	CUL.1 1D Cultur
1	2	2	3	3	2	3	2	1	3	3
2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	3
3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	3
4	2	2	3	3	2	3	2	1	3	3
5	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2
6	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3
7	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
8	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
9	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4
10	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3
11	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
12	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3
13	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
14	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3
15	2	2	2	2	2	3	3	2	4	4
16	2	3	3	3	2	2	2	2	4	4
17	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4
18	2	3	3	3	1	2	2	2	4	4
19	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4
20	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4
21	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4
22	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4
23	2	3	1	2	1	3	3	2	3	4
24	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3
25	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
26	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
27	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
28	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
29	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3
30	2	1	2	4	3	2	3	2	3	3
31	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
32	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1
33	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1
34	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1
35	1	4	3	4	4	4	4	2	4	4
36	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3
37	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
38	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2

Case Summaries

	CUL.1 2A Cultur	CUL.1 2B Cultur	CUL.1 2C Cultur	QUES. 1 Perub ahan Manag ement	QUES. 2 Perub ahan Manag ement	QUES. 3 Perub ahan Manag ement	QUES. 4 Perub ahan Manag ement	QUES. 5 Perub ahan Manag ement	QUES. 6 Perub ahan Manag ement	QUES. 7 Perub ahan Manag ement
1	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3
2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3
3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3
4	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3
5	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1
6	3	3	2	2	2	3	3	2	4	3
7	3	3	3	5	5	5	5	1	5	5
8	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4
9	4	4	3	4	2	2	3	3	3	2
10	3	3	3	4	4	4	3	1	4	4
11	3	3	3	4	5	4	4	2	4	4
12	3	2	3	3	2	4	2	3	4	4
13	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	5	2	4	3	2	3	1
15	4	4	4	5	5	5	5	1	5	5
16	4	4	2	4	4	4	4	1	5	4
17	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2
18	3	3	1	3	4	4	4	2	5	5
19	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
20	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
21	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
22	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
23	3	2	3	3	4	5	4	2	4	3
24	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4
25	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4
26	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4
27	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4
28	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4
29	4	3	2	5	4	4	3	3	4	4
30	3	2	2	5	4	4	3	3	4	4
31	3	3	1	3	2	3	3	2	3	4
32	1	3	2	1	3	5	3	1	2	1
33	1	3	2	1	3	5	3	1	1	1
34	1	3	1	1	3	5	3	1	2	1
35	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5
36	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
37	3	2	2	3	4	4	4	2	4	3
38	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4

Case Summaries

	QUES. 8 Perub ahan Manag ement	QUES. 9 Perub ahan Manag ement	QUES. 10 Perub ahan Manag ement	QUES. 11 Perub ahan Manag ement	QUES. 12 Perub ahan Manag ement	QUES. 13 Perub ahan Manag ement	QUES. 14 Perub ahan Manag ement	QUES. 15 Perub ahan Manag ement	QUES. 16 Perub ahan Manag ement	QUES. 17 Perub ahan Manag ement
1	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3
2	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3
3	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3
4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3
5	2	3	2	5	5	4	5	2	1	4
6	4	3	3	4	5	5	5	2	1	3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
9	4	3	5	5	3	3	3	4	3	3
10	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
11	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4
12	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4
13	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
14	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4
17	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4
18	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
19	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
20	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
21	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
22	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
23	4	3	2	5	4	3	4	2	4	3
24	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
25	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3
26	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3
27	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3
28	2	5	3	2	3	4	4	3	2	3
29	4	3	5	5	4	5	5	4	3	4
30	3	2	5	5	4	5	5	4	3	4
31	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2
32	3	3	1	5	4	5	5	1	1	5
33	3	3	1	5	4	5	5	1	1	5
34	4	4	1	5	4	5	5	1	1	5
35	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4
36	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2
37	4	4	2	4	4	5	4	4	3	4
38	2	5	3	2	3	4	4	3	2	3

Case Summaries

	QUES. 18 Perub ahan Manag ement	QUES. 19 Perub ahan Manag ement	QUES. 20 Perub ahan Manag ement	QUES. 21 Perub ahan Manag ement	QUES. 22 Perub ahan Manag ement	QUES. 23 Perub ahan Manag ement	QUES. 24 Perub ahan Manag ement	QUES. 25 Perub ahan Manag ement	QUES. 26 Perub ahan Manag ement	QUES. 27 Perub ahan Manag ement
1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
5	2	1		5	5	3	4	2	5	4
6	2	3	3	5	5	3	4	2	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
9	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4
10	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
11	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5
12	3	3	4	3	3	3	3	4	5	3
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
14	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4
17	2	2	3	2	3	2	3	3	4	4
18	3	3	5	5	5	5	4	5	5	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23		4	2	4	4	3	2	3	4	5
24	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
25	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4
26	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4
27	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4
28	4	5	4	3	2	3	3	4	4	3
29	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3
30	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3
31	3	3	3	4	3	2	3	2	4	4
32	1	1	3	5	4	3	2	1	5	5
33	1		3	5	4	3	2	1	5	5
34	1	1	3	5	4	3	2	1	5	4
35	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5
36	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4
37	3	2	4	4	4	4	4	2	4	2
38	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3

Case Summaries

	QUES. 28 Perub ahan Manag ement	QUES. 29 Perub ahan Manag ement	QUES. 30 Perub ahan Manag ement	QUES. 31 Perub ahan Manag ement
1	4	4	5	3
2	4	5	5	3
3	4	4	5	3
4	4	4	5	3
5	1	5	5	2
6	5	4	1	2
7	5		5	5
8	3	3	3	3
9		3	4	3
10	4	3	4	4
11	4	3	4	3
12	4	4	4	4
13	4	3	4	3
14	4	3	4	3
15	5	5	5	5
16	4	3	4	4
17	3	4	3	4
18	4	5	5	4
19	4	3	3	3
20	4	3	3	3
21	4	3	3	3
22	4	3	3	3
23	3	5	3	2
24	4	4	4	3
25	4	4	4	4
26	4	4	4	4
27	4	4	4	4
28	3	3	4	3
29	4	4	4	4
30	4	4	4	4
31	4	3	3	2
32	5	5	5	5
33	5	5	5	5
34	5	1	5	5
35	4	4	4	3
36	4	3	3	2
37	5	2	5	2
38	3	4	4	2

15
57

Case Summaries

	CUL.1 A Cultur	CUL.1 B Cultur	CUL.1 C Cultur	CUL.2 A Cultur	CUL.2 B Cultur	CUL.2 C Cultur	CUL.2 D Cultur	CUL.3 A Cultur	CUL.3 B Cultur	CUL.3 C Cultur
39	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3
43	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
44	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
45	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3
46	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2
47	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2
48	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2
49	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2
50	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
52	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
53	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3
54	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
55	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
56	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Total	N	59	59	59	59	59	58	59	59	59

Case Summaries

	CUL.3 D Cultur	CUL.4 A Cultur	CUL.4 B Cultur	CUL.4 C Cultur	CUL.4 D Cultur	CUL.5 A Cultur	CUL.5 B Cultur	CUL.5 C Cultur	CUL.6 A Cultur	CUL.6 B Cultur
39	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
40	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
42	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4
43	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
44	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
45	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
46	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4
47	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4
48	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4
49	2	2	2	3	3	4	4	3	4	4
50	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
51	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
52	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4
53	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4
54	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
55	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
56	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Total	N	59	59	59	59	59	59	59	59	59

Case Summaries

	CUL.6 C Cultur	CUL.7 A Cultur	CUL.7 B Cultur	CUL.7 C Cultur	CUL.8 A Cultur	CUL.8 B Cultur	CUL.8 C Cultur	CUL.8 D Cultur	CUL.9 A Cultur	CUL.9 B Cultur
39	3	3	4	4	4	2	2	3	4	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	4	3	2	2	2	1	1	2	1
43	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2
44	3	4	3	2	3	2	1	2	2	1
45	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2
46	4	4	2	2	2	2	1	2	3	4
47	4	4	2	2	2	2	1	2	3	4
48	4	4	2	2	2	2	1	2	3	4
49	4	4	2	2	2	2	1	2	3	4
50	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
51	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3
52	4	4	3	4	4	2	2	3	2	2
53	3	4	4	4	4	2	2	4	3	3
54	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3
55	4	4	4	4	3	1	1	2	2	2
56	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
Total	N	59	59	59	59	59	59	59	59	59

Case Summaries

	CUL.9 C Cultur	CUL.1 0A Cultur	CUL.1 0B Cultur	CUL.1 0C Cultur	CUL.1 0D Cultur	CUL.1 0E Cultur	CUL.1 1A Cultur	CUL.1 1B Cultur	CUL.1 1C Cultur	CUL.1 1D Cultur
39	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
42	1	2	3	3	2	2	2	1	4	4
43	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3
44	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3
45	1	2	2	1	1	2	2	1	4	3
46	4	2	1	2	2	2	3	3	2	2
47	4	2	1	2	2	2	3	3	2	2
48	4	2	1	2	2	2	3	3	2	2
49	4	2	1	2	2	2	3	3	2	2
50	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2
51	2	3	2	1	2	3	3	2	2	2
52	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2
53	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
54	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4
55	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3
56	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4
57	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
Total N	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59

Case Summaries

	CUL.1 2A Cultur	CUL.1 2B Cultur	CUL.1 2C Cultur	QUES. 1 Perub ahan Manag ement	QUES. 2 Perub ahan Manag ement	QUES. 3 Perub ahan Manag ement	QUES. 4 Perub ahan Manag ement	QUES. 5 Perub ahan Manag ement	QUES. 6 Perub ahan Manag ement	QUES. 7 Perub ahan Manag ement
39	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
42	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3
43	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
44	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
45	2	2	2	5	1	3	1	1	5	1
46	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
47	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
48	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
49	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
50	2	3	1	2	3	4	2	2	3	4
51	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1
52	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1
53	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4
54	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
55	3	3	2	5	4	4	4	3	5	5
56	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4
57	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
58	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Total	N	59	59	59	59	59	59	59	59	59

Case Summaries

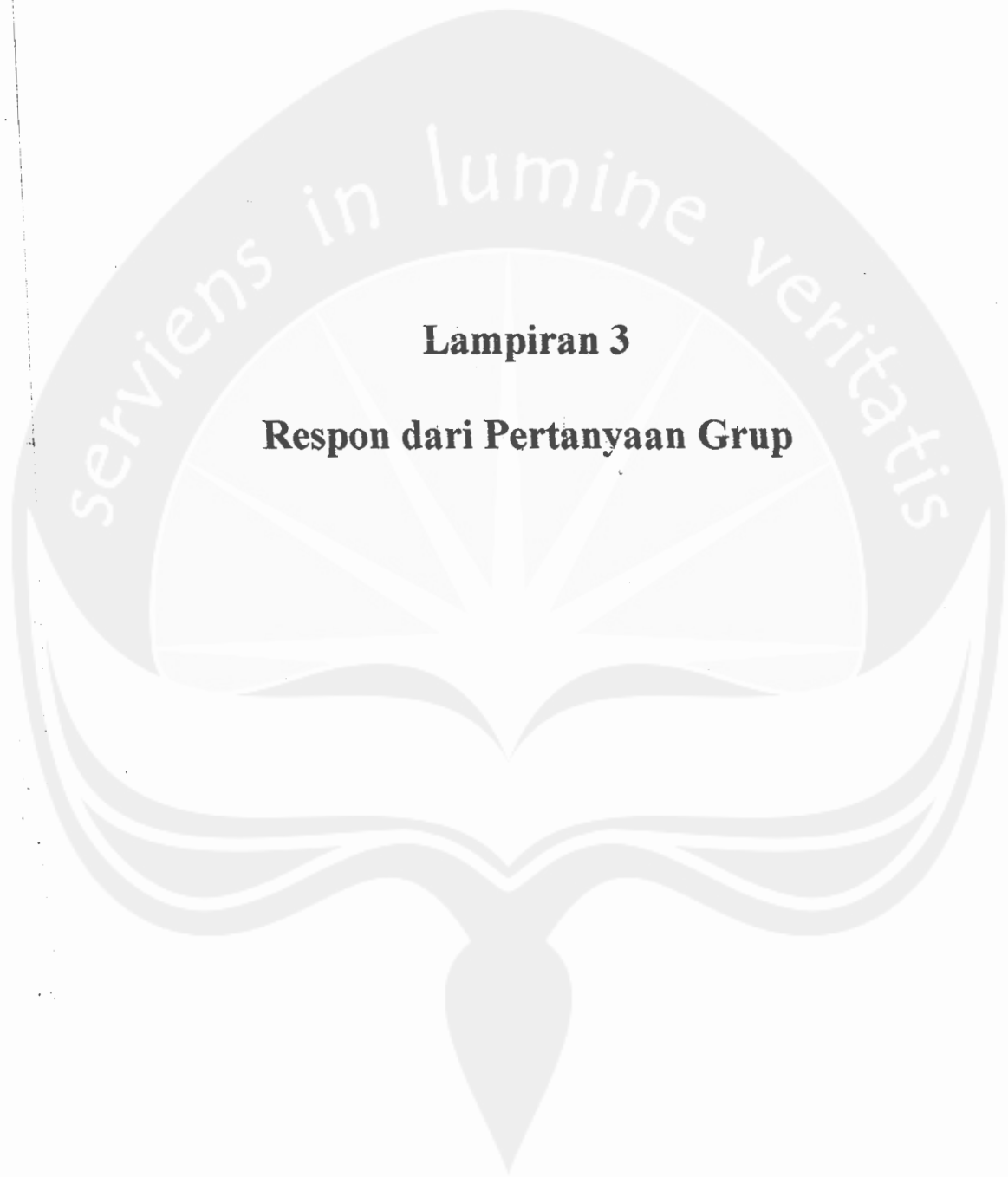
	QUES. 8 Perub ahan Manag ement	QUES. 9 Perub ahan Manag ement	QUES. 10 Perub ahan Manag ement	QUES. 11 Perub ahan Manag ement	QUES. 12 Perub ahan Manag ement	QUES. 13 Perub ahan Manag ement	QUES. 14 Perub ahan Manag ement	QUES. 15 Perub ahan Manag ement	QUES. 16 Perub ahan Manag ement	QUES. 17 Perub ahan Manag ement
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
42	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4
43	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
44	3	4	4	5	3	5	5	4	3	4
45	4	1	4	5	3	4	5	5	3	2
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	4	4	3	4	5	5	4	4	2	3
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	3	3	4	5	4	5	4	3	3	3
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
55	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4
56	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3
57	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
Total	N	59	59	59	59	59	59	59	59	59

Case Summaries

	QUES. 18 Perub ahan Manag ement	QUES. 19 Perub ahan Manag ement	QUES. 20 Perub ahan Manag ement	QUES. 21 Perub ahan Manag ement	QUES. 22 Perub ahan Manag ement	QUES. 23 Perub ahan Manag ement	QUES. 24 Perub ahan Manag ement	QUES. 25 Perub ahan Manag ement	QUES. 26 Perub ahan Manag ement	QUES. 27 Perub ahan Manag ement
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4
43	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
44	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4
45	3	5	1	1	1	1	4	1	5	5
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	2	3	4	2	4	4	4	5	4	4
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	3	2	4	5	4	3	3	4	4	3
54	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
55	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5
56	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
Total	N	58	58	58	59	59	59	59	59	59

Case Summaries

	QUES. 28 Perub ahan Manag ement	QUES. 29 Perub ahan Manag ement	QUES. 30 Perub ahan Manag ement	QUES. 31 Perub ahan Manag ement
39	5	5	5	5
40	5	5	5	5
41	5	5	5	5
42	4	4	4	4
43	4	4	4	3
44	4	5	5	4
45	5	5	5	5
46	1	1	1	1
47	1	1	1	1
48	1	1	1	1
49	1	1	1	1
50	5	4	4	3
51	1	1	1	1
52	1	1	1	1
53	4	3	4	3
54	5	4	4	4
55	5	5	5	5
56	5	5	5	4
57	4	5	5	5
58	5	5	5	5
59	5	5	5	5
Total	N 58	59	59	59



Lampiran 3

Respon dari Pertanyaan Grup

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
CUL.1 Statisfaction	15	2.53	3.47	46.13	3.0753	.2941
CUL.2 Task / Security	15	2.31	3.23	43.15	2.8767	.2244
CUL.3 People / Security	15	2.20	3.47	38.38	2.5587	.3281
Valid N (listwise)	15					

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
QUES.1 Perubahan Management	15	2	5	57	3.80	.94
QUES.2 Perubahan Management	15	2	5	48	3.20	1.15
QUES.3 Perubahan Management	15	2	5	52	3.47	.83
QUES.4 Perubahan Management	15	2	5	49	3.27	.80
QUES.5 Perubahan Management	15	1	3	36	2.40	.83
QUES.6 Perubahan Management	15	2	5	57	3.80	.77
QUES.7 Perubahan Management	15	1	5	48	3.20	1.21
QUES.8 Perubahan Management	15	2	5	52	3.47	.83
QUES.9 Perubahan Management	15	2	5	48	3.20	.77
QUES.10 Perubahan Management	15	2	5	55	3.67	.98
QUES.11 Perubahan Management	15	3	5	69	4.60	.63
QUES.12 Perubahan Management	15	3	5	61	4.07	.70
QUES.13 Perubahan Management	15	2	5	60	4.00	.85
QUES.14 Perubahan Management	15	3	5	68	4.53	.74
QUES.15 Perubahan Management	15	2	5	55	3.67	.90
QUES.16 Perubahan Management	15	1	5	45	3.00	1.13
QUES.17 Perubahan Management	15	3	5	52	3.47	.74
QUES.18 Perubahan Management	15	2	5	46	3.07	.88

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
QUES.19 Perubahan Management	15	1	5	48	3.20	1.01
QUES.20 Perubahan Management	14	2	5	47	3.36	.84
QUES.21 Perubahan Management	15	3	5	63	4.20	.56
QUES.22 Perubahan Management	15	3	5	56	3.73	.88
QUES.23 Perubahan Management	15	3	5	51	3.40	.74
QUES.24 Perubahan Management	15	3	5	59	3.93	.70
QUES.25 Perubahan Management	15	2	5	56	3.73	.96
QUES.26 Perubahan Management	15	3	5	66	4.40	.63
QUES.27 Perubahan Management	15	3	5	60	4.00	.76
QUES.28 Perubahan Management	14	1	5	55	3.93	1.00
QUES.29 Perubahan Management	15	3	5	58	3.87	.83
QUES.30 Perubahan Management	15	1	5	63	4.20	1.08
QUES.31 Perubahan Management	15	2	5	49	3.27	.88
Valid N (listwise)	13					

Descriptives

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
CUL.1 Statisfaction	44	2.27	4.00	143.71	3.2661	.5371
CUL.2 Task / Security	44	2.38	4.00	134.61	3.0593	.4089
CUL.3 People / Security	44	1.53	4.00	116.36	2.6445	.6268
Valid N (listwise)	44					

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
QUES.1 Perubahan Management	44	1	5	140	3.18	1.40
QUES.2 Perubahan Management	44	1	5	141	3.20	1.21
QUES.3 Perubahan Management	44	1	5	157	3.57	1.32
QUES.4 Perubahan Management	44	1	5	145	3.30	1.25
QUES.5 Perubahan Management	44	1	5	122	2.77	1.38
QUES.6 Perubahan Management	44	1	5	159	3.61	1.40
QUES.7 Perubahan Management	44	1	5	143	3.25	1.45
QUES.8 Perubahan Management	44	1	5	146	3.32	1.22
QUES.9 Perubahan Management	44	1	5	142	3.23	1.26
QUES.10 Perubahan Management	44	1	5	136	3.09	1.36
QUES.11 Perubahan Management	44	1	5	168	3.82	1.35
QUES.12 Perubahan Management	44	1	5	163	3.70	1.23
QUES.13 Perubahan Management	44	1	5	175	3.98	1.32
QUES.14 Perubahan Management	44	1	5	174	3.95	1.33
QUES.15 Perubahan Management	44	1	5	148	3.36	1.38
QUES.16 Perubahan Management	44	1	5	134	3.05	1.29
QUES.17 Perubahan Management	44	1	5	146	3.32	1.29
QUES.18 Perubahan Management	43	1	5	136	3.16	1.41

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
QUES.19 Perubahan Management	43	1	5	140	3.26	1.36
QUES.20 Perubahan Management	44	1	5	154	3.50	1.34
QUES.21 Perubahan Management	44	1	5	157	3.57	1.45
QUES.22 Perubahan Management	44	1	5	149	3.39	1.28
QUES.23 Perubahan Management	44	1	5	142	3.23	1.29
QUES.24 Perubahan Management	44	1	5	140	3.18	1.21
QUES.25 Perubahan Management	44	1	5	141	3.20	1.47
QUES.26 Perubahan Management	44	1	5	171	3.89	1.33
QUES.27 Perubahan Management	44	1	5	164	3.73	1.30
QUES.28 Perubahan Management	44	1	5	168	3.82	1.28
QUES.29 Perubahan Management	44	1	5	158	3.59	1.39
QUES.30 Perubahan Management	44	1	5	165	3.75	1.31
QUES.31 Perubahan Management	44	1	5	149	3.39	1.35
Valid N (listwise)	42					

escriptives

escriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
CUL.1 Statisfaction	59	2.27	4.00	189.84	3.2176	.4917
CUL.2 Task / Security	59	2.31	4.00	177.76	3.0129	.3776
CUL.3 People / Security	59	1.53	4.00	154.74	2.6227	.5645
Valid N (listwise)	59					

escriptives

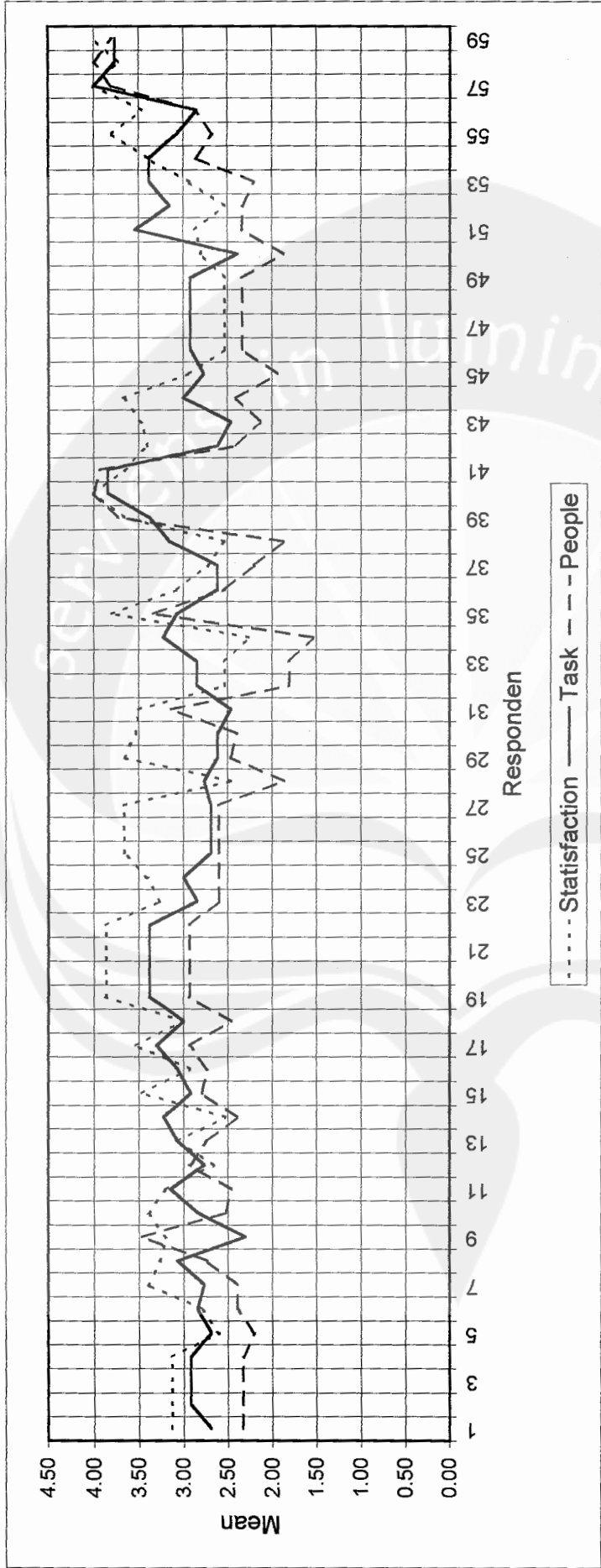
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
QUES.1 Perubahan Management	59	1	5	197	3.34	1.32
QUES.2 Perubahan Management	59	1	5	189	3.20	1.19
QUES.3 Perubahan Management	59	1	5	209	3.54	1.21
QUES.4 Perubahan Management	59	1	5	194	3.29	1.15
QUES.5 Perubahan Management	59	1	5	158	2.68	1.27
QUES.6 Perubahan Management	59	1	5	216	3.66	1.27
QUES.7 Perubahan Management	59	1	5	191	3.24	1.38
QUES.8 Perubahan Management	59	1	5	198	3.36	1.13
QUES.9 Perubahan Management	59	1	5	190	3.22	1.15
QUES.10 Perubahan Management	59	1	5	191	3.24	1.29
QUES.11 Perubahan Management	59	1	5	237	4.02	1.25
QUES.12 Perubahan Management	59	1	5	224	3.80	1.13
QUES.13 Perubahan Management	59	1	5	235	3.98	1.21
QUES.14 Perubahan Management	59	1	5	242	4.10	1.23
QUES.15 Perubahan Management	59	1	5	203	3.44	1.28
QUES.16 Perubahan Management	59	1	5	179	3.03	1.25
QUES.17 Perubahan Management	59	1	5	198	3.36	1.17
QUES.18 Perubahan Management	58	1	5	182	3.14	1.29

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
QUES.19 Perubahan Management	58	1	5	188	3.24	1.27
QUES.20 Perubahan Management	58	1	5	201	3.47	1.23
QUES.21 Perubahan Management	59	1	5	220	3.73	1.31
QUES.22 Perubahan Management	59	1	5	205	3.47	1.19
QUES.23 Perubahan Management	59	1	5	193	3.27	1.17
QUES.24 Perubahan Management	59	1	5	199	3.37	1.14
QUES.25 Perubahan Management	59	1	5	197	3.34	1.37
QUES.26 Perubahan Management	59	1	5	237	4.02	1.21
QUES.27 Perubahan Management	59	1	5	224	3.80	1.19
QUES.28 Perubahan Management	58	1	5	223	3.84	1.21
QUES.29 Perubahan Management	59	1	5	216	3.66	1.27
QUES.30 Perubahan Management	59	1	5	228	3.86	1.27
QUES.31 Perubahan Management	59	1	5	198	3.36	1.24
Valid N (listwise)	55					

escriptives





Lampiran 4
Pengelompokan dalam 20 Parameter

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum
PARAM.1 Individual Awareness	15	2.00	5.00	57.00
PARAM.2 Anxiety Management	15	2.67	4.00	50.68
PARAM.3 Continued Employment	15	2.00	5.00	48.00
PARAM.4 System Adaptability	15	2.00	5.00	49.00
PARAM.5 Individual Adaptability	15	2.33	5.00	53.65
PARAM.6 Managing Increasing Responsibility	15	2.00	5.00	52.00
PARAM.7 Employee Empowerment	15	2.00	5.00	54.50
PARAM.8 Acceptance of Change	15	3.50	5.00	57.50
PARAM.9 Resources Availability	15	2.67	5.00	57.33
PARAM.10 Receptiveness to Change	15	3.00	5.00	58.01
PARAM.11 Organizational Support	15	2.33	5.00	53.33
PARAM.12 System Stabilization	15	3.00	5.00	60.00
PARAM.13 Inhibitors Control	15	3.25	5.00	58.33
PARAM.14 Synergy in Change	15	3.00	5.00	57.65
PARAM.15 Enthusiasm in Change	15	3.00	5.00	63.00
PARAM.16 Commitment by Group	15	2.50	5.00	60.50
PARAM.17 Commitment by Organizational	15	3.00	5.00	58.00
PARAM.18 Commitment by Individual	15	1.00	5.00	63.00
PARAM.19 Perception of Change	15	1.50	5.00	53.50
PARAM.20 Perception of Change Management	15	1.00	5.00	48.00
Valid N (listwise)	15			

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation
PARAM.1 Individual Awareness	3.8000	.9411
PARAM.2 Anxiety Management	3.3787	.3960
PARAM.3 Continued Employment	3.2000	1.1464
PARAM.4 System Adaptability	3.2667	.7988
PARAM.5 Individual Adaptability	3.5767	.7077
PARAM.6 Managing Increasing Responsibility	3.4667	.8338
PARAM.7 Employee Empowerment	3.6333	.7898
PARAM.8 Acceptance of Change	3.8333	.5563
PARAM.9 Resources Availability	3.8220	.6529
PARAM.10 Receptiveness to Change	3.8673	.5604
PARAM.11 Organizational Support	3.5553	.7843
PARAM.12 System Stabilization	4.0000	.6543
PARAM.13 Inhibitors Control	3.8887	.5518
PARAM.14 Synergy in Change	3.8433	.6026
PARAM.15 Enthusiasm in Change	4.2000	.6211
PARAM.16 Commitment by Group	4.0333	.8121
PARAM.17 Commitment by Organizational	3.8667	.8338
PARAM.18 Commitment by Individual	4.2000	1.0823
PARAM.19 Perception of Change	3.5667	.8209
PARAM.20 Perception of Change Management	3.2000	.9783
Valid N (listwise)		

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum
PARAM.1 Individual Awareness	44	1.00	5.00	140.00
PARAM.2 Anxiety Management	44	1.00	5.00	145.66
PARAM.3 Continued Employment	44	1.00	5.00	141.00
PARAM.4 System Adaptability	44	1.00	5.00	145.00
PARAM.5 Individual Adaptability	44	1.00	5.00	154.00
PARAM.6 Managing Increasing Responsibility	44	1.00	5.00	157.00
PARAM.7 Employee Empowerment	44	1.00	5.00	153.00
PARAM.8 Acceptance of Change	44	1.00	5.00	151.50
PARAM.9 Resources Availability	44	1.00	5.00	148.62
PARAM.10 Receptiveness to Change	44	1.00	5.00	147.32
PARAM.11 Organizational Support	44	1.00	5.00	152.33
PARAM.12 System Stabilization	44	1.00	5.00	165.04
PARAM.13 Inhibitors Control	44	1.00	5.00	158.25
PARAM.14 Synergy in Change	44	1.00	5.00	153.87
PARAM.15 Enthusiasm in Change	44	1.00	5.00	167.50
PARAM.16 Commitment by Group	44	1.00	5.00	161.50
PARAM.17 Commitment by Organizational	44	1.00	5.00	158.00
PARAM.18 Commitment by Individual	44	1.00	5.00	165.00
PARAM.19 Perception of Change	44	1.00	5.00	158.50
PARAM.20 Perception of Change Management	44	1.00	5.00	148.50
Valid N (listwise)	44			

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation
PARAM.1 Individual Awareness	3.1818	1.4022
PARAM.2 Anxiety Management	3.3105	1.1173
PARAM.3 Continued Employment	3.2045	1.2119
PARAM.4 System Adaptability	3.2955	1.2497
PARAM.5 Individual Adaptability	3.5000	1.2022
PARAM.6 Managing Increasing Responsibility	3.5682	1.3189
PARAM.7 Employee Empowerment	3.4773	1.2387
PARAM.8 Acceptance of Change	3.4432	1.2399
PARAM.9 Resources Availability	3.3777	1.1288
PARAM.10 Receptiveness to Change	3.3482	1.2116
PARAM.11 Organizational Support	3.4620	1.1887
PARAM.12 System Stabilization	3.7509	1.2416
PARAM.13 Inhibitors Control	3.5966	1.1827
PARAM.14 Synergy in Change	3.4970	1.1592
PARAM.15 Enthusiasm in Change	3.8068	1.2631
PARAM.16 Commitment by Group	3.6705	1.2802
PARAM.17 Commitment by Organizational	3.5909	1.3863
PARAM.18 Commitment by Individual	3.7500	1.3141
PARAM.19 Perception of Change	3.6023	1.2556
PARAM.20 Perception of Change Management	3.3750	1.2348
Valid N (listwise)		

Descriptive Statistics

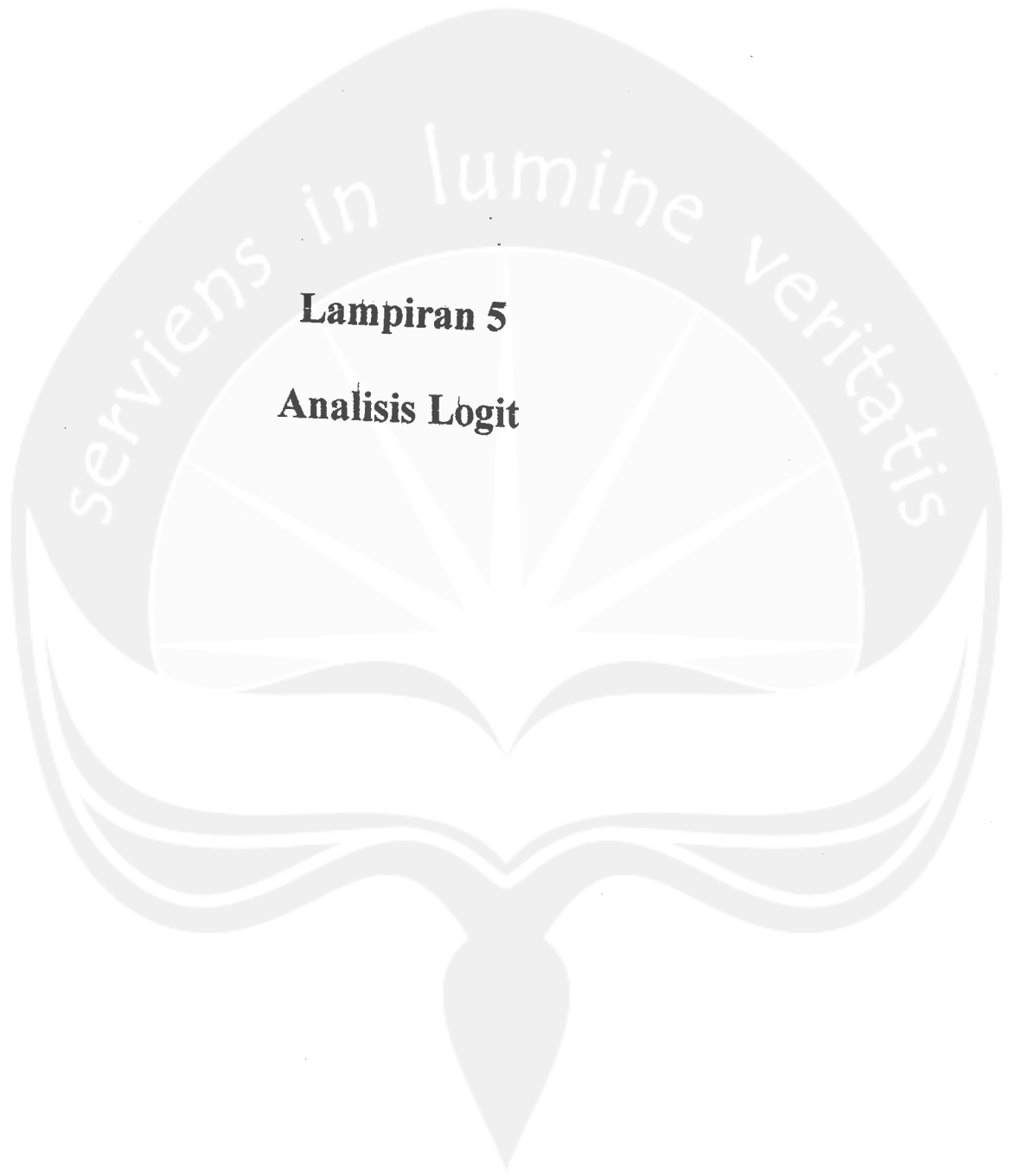
	N	Minimum	Maximum	Sum
PARAM.1 Individual Awareness	59	1.00	5.00	197.00
PARAM.2 Anxiety Management	59	1.00	5.00	196.34
PARAM.3 Continued Employment	59	1.00	5.00	189.00
PARAM.4 System Adaptability	59	1.00	5.00	194.00
PARAM.5 Individual Adaptability	59	1.00	5.00	207.65
PARAM.6 Managing Increasing Responsibility	59	1.00	5.00	209.00
PARAM.7 Employee Empowerment	59	1.00	5.00	207.50
PARAM.8 Acceptance of Change	59	1.00	5.00	209.00
PARAM.9 Resources Availability	59	1.00	5.00	205.95
PARAM.10 Receptiveness to Change	59	1.00	5.00	205.33
PARAM.11 Organizational Support	59	1.00	5.00	205.66
PARAM.12 System Stabilization	59	1.00	5.00	225.04
PARAM.13 Inhibitors Control	59	1.00	5.00	216.58
PARAM.14 Synergy in Change	59	1.00	5.00	211.52
PARAM.15 Enthusiasm in Change	59	1.00	5.00	230.50
PARAM.16 Commitment by Group	59	1.00	5.00	222.00
PARAM.17 Commitment by Organizational	59	1.00	5.00	216.00
PARAM.18 Commitment by Individual	59	1.00	5.00	228.00
PARAM.19 Perception of Change	59	1.00	5.00	212.00
PARAM.20 Perception of Change Management	59	1.00	5.00	196.50
Valid N (listwise)	59			

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation
PARAM.1 Individual Awareness	3.3390	1.3211
PARAM.2 Anxiety Management	3.3278	.9820
PARAM.3 Continued Employment	3.2034	1.1858
PARAM.4 System Adaptability	3.2881	1.1455
PARAM.5 Individual Adaptability	3.5195	1.0925
PARAM.6 Managing Increasing Responsibility	3.5424	1.2080
PARAM.7 Employee Empowerment	3.5169	1.1370
PARAM.8 Acceptance of Change	3.5424	1.1153
PARAM.9 Resources Availability	3.4907	1.0419
PARAM.10 Receptiveness to Change	3.4802	1.1028
PARAM.11 Organizational Support	3.4858	1.0944
PARAM.12 System Stabilization	3.8142	1.1217
PARAM.13 Inhibitors Control	3.6708	1.0616
PARAM.14 Synergy in Change	3.5851	1.0522
PARAM.15 Enthusiasm in Change	3.9068	1.1427
PARAM.16 Commitment by Group	3.7627	1.1831
PARAM.17 Commitment by Organizational	3.6610	1.2678
PARAM.18 Commitment by Individual	3.8644	1.2657
PARAM.19 Perception of Change	3.5932	1.1540
PARAM.20 Perception of Change Management	3.3305	1.1693
Valid N (listwise)		

serviens in lumine veritatis

Lampiran 5
Analisis Logit



Case Processing Summary

Unweighted Cases ^a		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	59	98.3
	Missing Cases	1	1.7
	Total	60	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		60	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding

Original Value	Internal Value
0	0
1	1

Block 0: Beginning Block

Classification Table^{a,b}

Observed		Predicted			
		Perubahan Komitmen		Percentage Correct	
		Rendah	Tinggi		
Step 0	Perubahan Komitmen	Rendah	0	6	.0
		Tinggi	0	53	100.0
Overall Percentage					89.8

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0 Constant	2.179	.431	25.580	1	.000	8.833

Variables not in the Equation

		Score	df	Sig.	
Step 0	Variables	CUL.1	11.190	1	.001
		CUL.2	.113	1	.736
		CUL.3	1.827	1	.176
Overall Statistics			14.374	3	.002

Block 1: Method = Enter

Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	19.657	3	.000
	Block	19.657	3	.000
	Model	19.657	3	.000

Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	19.140	.283	.588

Classification Table^a

Observed			Predicted		Percentage Correct
			Perubahan Komitmen Rendah	Tinggi	
Step 1	Perubahan Komitmen	Rendah	1	5	16.7
		Tinggi	3	50	94.3
Overall Percentage					86.4

a. The cut value is .500

Variables in the Equation

Step		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
1	CUL.1	10.517	4.345	5.859	1	.015	36945.286
	CUL.2	-3.725	2.723	1.871	1	.171	.024
	CUL.3	-4.064	2.251	3.261	1	.071	.017
	Constant	-6.197	6.646	.869	1	.351	.002

a. Variable(s) entered on step 1: CUL.1, CUL.2, CUL.3.

LOGIT // Dependent Variable is Y

Date: 1-06-2002 / Time: 5:25

SMPL range: 1 - 59

Number of observations: 59

Convergence achieved after 7 iterations

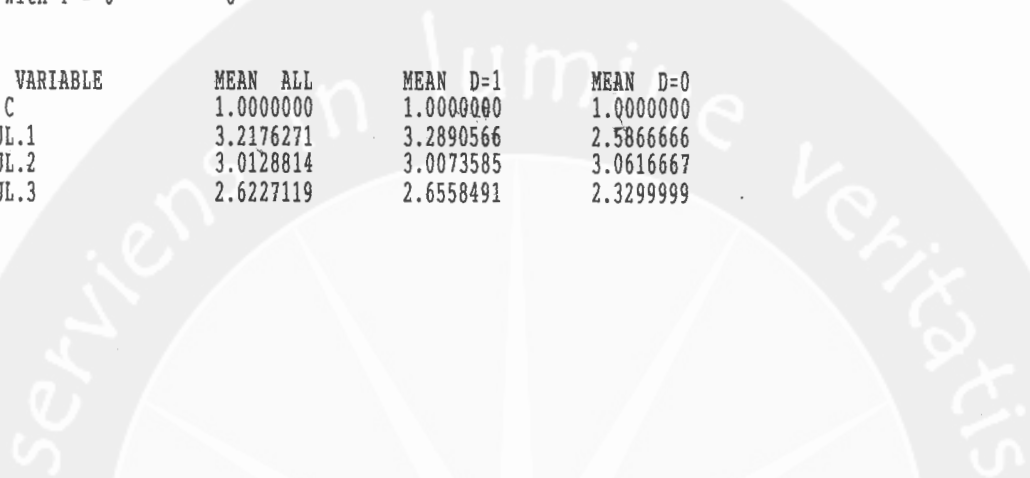
VARIABLE	COEFFICIENT	STD. ERROR	T-STAT.	2-TAIL SIG.
C	-6.1970098	6.6458828	-0.9324585	0.3552
CUL.1	10.517941	4.3450092	2.4206947	0.0188
CUL.2	-3.7251741	2.7229784	-1.3680513	0.1769
CUL.3	-4.0644828	2.2505639	-1.8059842	0.0764

Log likelihood -9.5701375

Cases with Y = 1 53

Cases with Y = 0 6

VARIABLE	MEAN ALL	MEAN D=1	MEAN D=0
C	1.0000000	1.0000000	1.0000000
CUL.1	3.2176271	3.2890566	2.5866666
CUL.2	3.0128814	3.0073585	3.0616667
CUL.3	2.6227119	2.6558491	2.3299999



Case Summaries

GROUP			CUL.1 Statisfaction	CUL.2 Task / Security
1 Kelompok Kontraktor Besar	1		3.13	2.69
	2		3.13	2.92
	3		3.13	2.92
	4		3.13	2.92
	5		2.60	2.69
	6		2.80	2.85
	7		3.40	2.77
	8		3.27	3.08
	9		3.20	2.31
	10		3.40	2.85
	11		3.20	3.15
	12		2.67	2.77
	13		3.07	3.08
	14		2.53	3.23
	15		3.47	2.92
Total	N	15	15	

Case Summaries

GROUP			CUL.3 People / Security	Y Perubahan Komitmen
1 Kelompok Kontraktor Besar	1		2.33	1 Tinggi
	2		2.33	1 Tinggi
	3		2.33	1 Tinggi
	4		2.33	1 Tinggi
	5		2.20	1 Tinggi
	6		2.40	1 Tinggi
	7		2.40	1 Tinggi
	8		2.73	1 Tinggi
	9		3.47	1 Tinggi
	10		2.53	1 Tinggi
	11		2.47	1 Tinggi
	12		2.93	1 Tinggi
	13		2.73	1 Tinggi
	14		2.40	1 Tinggi
	15		2.80	1 Tinggi
Total	N		15	15

Case Summaries

			CUL.1 Statisfaction	CUL.2 Task / Security
GROUP	2 Kelompok	1	2.93	3.08
	Kontraktor Kecil	2	3.53	3.31
		3	3.00	3.00
		4	3.87	3.38
		5	3.87	3.38
		6	3.87	3.38
		7	3.87	3.38
		8	3.27	2.85
		9	3.40	3.00
		10	3.67	2.69
		11	3.67	2.69
		12	3.67	2.69
		13	2.47	2.77
		14	3.67	2.62
		15	3.53	2.62
		16	3.50	2.46
		17	2.53	2.85
		18	2.53	2.85
		19	2.27	3.23
		20	3.80	3.08
		21	3.07	2.62
		22	2.73	2.62
		23	2.53	3.15
		24	3.67	3.38
		25	4.00	3.85
		26	3.67	3.85
		27	3.40	2.62
		28	3.47	2.46
		29	3.67	3.00
		30	2.93	2.77
		31	2.53	2.92
		32	2.53	2.92
		33	2.53	2.92
		34	2.53	2.92
		35	2.80	2.38
		36	2.87	3.54
		37	2.53	3.15
		38	2.93	3.38
		39	3.40	3.38
		40	3.80	3.08
		41	3.47	2.85

Case Summaries

GROUP	2 Kelompok		CUL.3 People / Security	Y Perubahan Komitmen
	Kontraktor Kecil	1	2.73	1 Tinggi
		2	2.93	1 Tinggi
		3	2.47	1 Tinggi
		4	2.93	1 Tinggi
		5	2.93	1 Tinggi
		6	2.93	1 Tinggi
		7	2.93	1 Tinggi
		8	2.60	1 Tinggi
		9	2.60	1 Tinggi
		10	2.60	1 Tinggi
		11	2.60	1 Tinggi
		12	2.60	1 Tinggi
		13	1.87	1 Tinggi
		14	2.47	1 Tinggi
		15	2.40	1 Tinggi
		16	3.13	1 Tinggi
		17	1.80	1 Tinggi
		18	1.80	1 Tinggi
		19	1.53	1 Tinggi
		20	3.33	1 Tinggi
		21	2.53	1 Tinggi
		22	2.20	1 Tinggi
		23	1.87	1 Tinggi
		24	3.73	1 Tinggi
		25	4.00	1 Tinggi
		26	3.93	1 Tinggi
		27	2.40	1 Tinggi
		28	2.13	1 Tinggi
		29	2.40	1 Tinggi
		30	1.93	1 Tinggi
		31	2.33	0 Rendah
		32	2.33	0 Rendah
		33	2.33	0 Rendah
		34	2.33	0 Rendah
		35	1.87	1 Tinggi
		36	2.33	0 Rendah
		37	2.33	0 Rendah
		38	2.20	1 Tinggi
		39	2.87	1 Tinggi
		40	2.67	1 Tinggi
		41	2.87	1 Tinggi

Case Summaries

			CUL.1 Satisfaction	CUL.2 Task / Security
GROUP	2 Kelompok	42	4.00	4.00
	Kontraktor Kecil	43	3.73	3.77
		44	4.00	3.77
	Total	N	44	44
Total		N	59	59



Case Summaries

GROUP			CUL3 People / Security	Y Perubahan Komitmen
2 Kelompok Kontraktor Kecil	42		3.80	1 Tinggi
	43		4.00	1 Tinggi
	44		3.80	1 Tinggi
	Total	N	44	44
Total		N	59	59

