

MILIK PERPUSTAKAAN	
UNIVERSITAS ATMA JAYA	
YOGYAKARTA	
Diterima	: 03 NOV 2000
Inventarisasi	: 103/MT/Hd. 11/2000
Klasifikasi	: Rf: 624.068/Ton/2000
Katalog	:
Selesai diproses	: 22 FEB 2001





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

TESIS

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI TERHAMBATNYA IMPLEMENTASI
SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
PADA PT. WIJAYA KUSUMA CONTRACTORS
DI JAKARTA**

Diajukan oleh :

TONNY DWIHANATA PRAYOGO

No. Mhs. : 99.438/PS/MT

Nirm : 990051053114130012

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR MAGISTER TEKNIK
2000**





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

Tesis/0011'00

TANDA PERSETUJUAN TESIS

N a m a : Tonny Dwihanata Prayogo
Nomor Mahasiswa : 99.438/PS/MT
NIRM : 990051053114130012
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul tesis : Analisis Faktor - faktor yang Mempengaruhi
Terhambatnya Implementasi Sistem Informasi
Berbasis Komputer pada PT. Wijaya Kusuma
Contractors di Jakarta

Tanggal,

Tanggal,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.

Ir. FX. Junaedi Utomo, M.Eng.

Direktur Program,

Dr. Ir. Peter F. Kaming, M. Eng.

Kupersembahkan untuk :

Papi, Mami, kakak, dan adik-adikku yang tersayang.

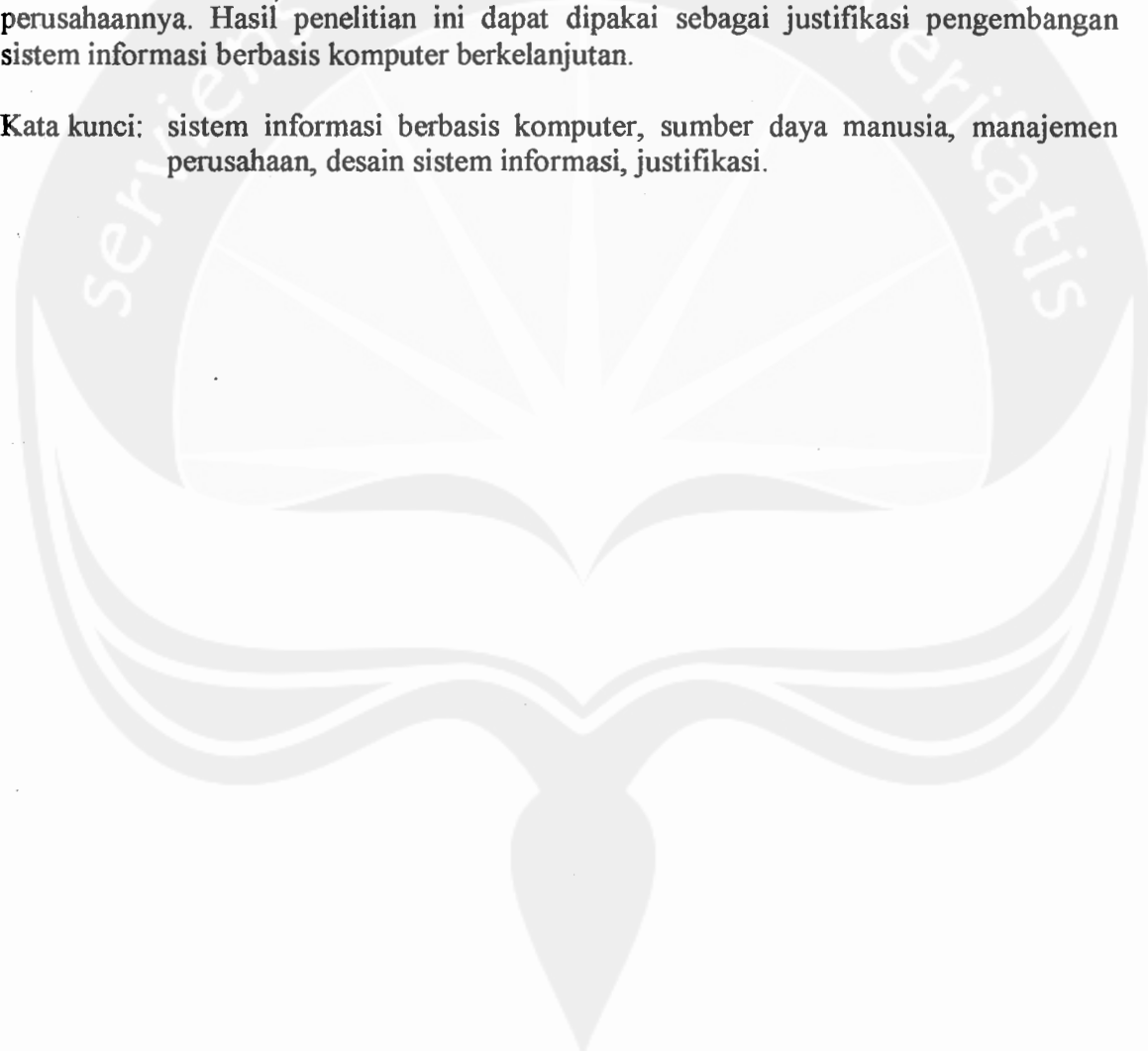
INTISARI

Implementasi sistem informasi berbasis komputer dapat berpengaruh secara positif terhadap kinerja kontraktor. Agar sistem tersebut dapat berjalan sesuai dengan yang direncanakan, kontraktor harus selalu melakukan evaluasi sistemnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang dominan mempengaruhi terhambatnya implementasi sistem informasi berbasis komputer pada sebuah kontraktor di Indonesia.

Hasil analisis ini menunjukkan bahwa faktor sumber daya manusia merupakan penghambat yang dominan. Terdapat korelasi yang signifikan antara faktor sumber daya manusia, faktor manajemen perusahaan, dan faktor desain sistem informasi.

Penelitian ini juga melakukan kajian mengenai persamaan persepsi antara manajer dengan staf terhadap implementasi sistem informasi berbasis komputer di perusahaannya. Hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai justifikasi pengembangan sistem informasi berbasis komputer berkelanjutan.

Kata kunci: sistem informasi berbasis komputer, sumber daya manusia, manajemen perusahaan, desain sistem informasi, justifikasi.



ABSTRACT

Computer-based information systems implementations can positive influence on performance of contractor. In order to make the system working as planned, contractor must be evaluate the systems. This research aim at analyzing the dominant factors inhibiting computer-based information systems implementation on an Indonesia contractor.

The result of the analysis shows that the human resources as dominant inhibiting factor. There are significant by the correlations between human resources factor, company management factor, and information systems design factor.

This research also analyzed similarity perception of computer-based information systems between manager and company staff. The result of the research is used to justify to developing sustainable computer-based information systems.

Keyword: computer-based information systems, human resources, company management, information systems design, justify.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang menjadi sumber segala inspirasi bagi penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas menyusun tesis ini dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Terhambatnya Implementasi Sistem Informasi Berbasis Komputer pada PT. Wijaya Kusuma Contractors di Jakarta”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Magister Teknik pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu demi kesempurnaan tesis ini maka segala kritik dan saran dari pembaca akan penulis sambut dengan senang hati.

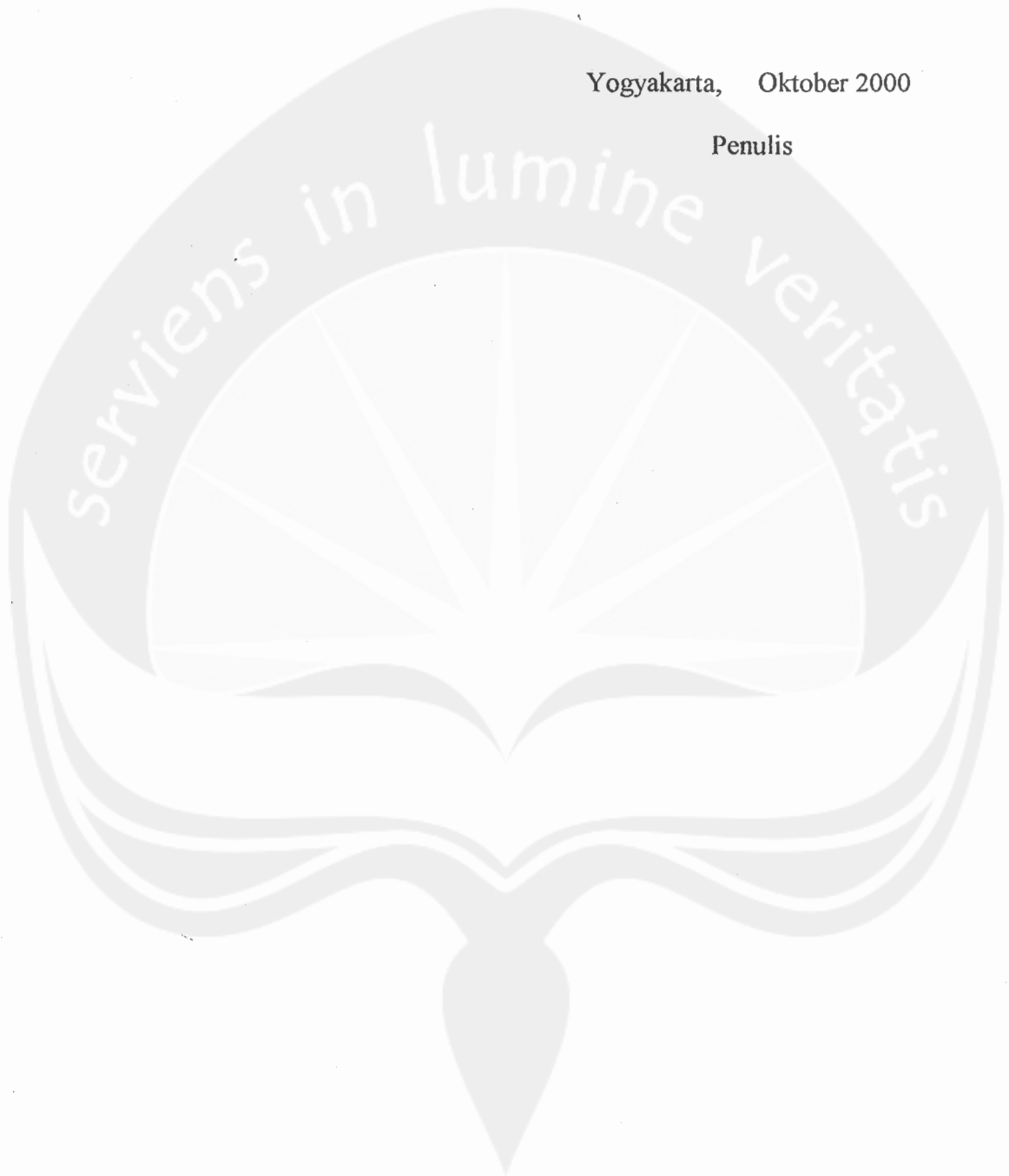
Selama penyusunan tesis ini penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Dosen Pembimbing I, yang penuh kesabaran dan keiklasan meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
2. Bapak Ir. FX. Junaedi Utomo, M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II, yang juga penuh kesabaran dan keiklasan meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
3. Bapak Ir. Eko Setyanto, M.Const,Mgt. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik beserta seluruh staf Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang memberikan waktu dan kesempatan untuk menyusun tesis ini hingga selesai.
4. Bapak Ali Haryadi, selaku *Senior Technical Advisor* beserta seluruh staf PT. Wijaya Kusuma Contractors Jakarta, yang telah bersedia menjadi obyek penelitian.
5. Ir. E.C. Esti Triwiyati, yang juga penuh kesabaran dan keiklasan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam usaha pengumpulan data penelitian.

Akhirnya penulis haturkan tesis ini ke hadapan Dewan Penguji dan almamater tercinta, semoga bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Oktober 2000

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	I
Halaman Persembahan	II
Halaman Intisari	III
Kata Pengantar	IV
Daftar Isi	V
Daftar Tabel	VI
Daftar Gambar	VII
Daftar Lampiran	VIII
Bab I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Keaslian Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5.1. Pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) ..	5
1.5.2. Menunjang pembangunan	5
1.5.3. Pengembangan industri	6
1.5.4. Manajer konstruksi	6
1.6. Tujuan Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
Bab II Landasan Teori	
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Pengertian sistem informasi berbasis komputer	8
2.1.2. Karakteristik industri konstruksi	10
2.1.3. Evaluasi sistem informasi berbasis komputer	13
2.2. Hipotesis	29
2.3. Kisi-kisi Instrumen	30
Bab III Metodologi Penelitian	
3.1. Metode Penentuan Sampel	32
3.2. Metode Pengumpulan Data	33
3.3. Metode Penyusunan Kuisisioner	33
3.4. Metode Pengukuran Data	34
3.5. Metode Analisis Data	34
Bab IV Profil Perusahaan	
4.1. Sejarah Perusahaan	37
4.2. Sejarah Pengembangan Sistem Informasi	38
4.3. Struktur Organisasi Perusahaan	41
Bab V Hasil Analisis dan Pembahasan	
5.1. Diskripsi Data	44
5.2. Hasil Analisis dan Pembahasan	51

Bab VI	Kesimpulan dan Saran	
6.1.	Kesimpulan	61
6.2.	Saran	61
Daftar Pustaka	IX
Lampiran		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Filosofi perubahan era informasi	10
Tabel 2.2.	Hubungan pekerjaan diantara tingkatan manajemen	11
Tabel 2.3.	Keuntungan dan kerugian bentuk departementasi	17
Tabel 2.4.	Metoda pendekatan kepada individu	24
Tabel 2.5.	Peran manajemen dalam operasional sistem	25
Tabel 2.6.	Sifat individu dalam perubahan organisasi	28
Tabel 3.1.	Angka skor tingkat kepentingan dan tingkat pengaruh	34
Tabel 3.2.	Angka skor evaluasi	34
Tabel 4.1.	Analisis SWOT perusahaan	39
Tabel 4.2.	Pekerjaan yang dilakukan oleh sistem di WKC	41
Tabel 5.1.	Tingkat kepentingan dalam penilaian implementasi sistem	48
Tabel 5.2.	Data penilaian implementasi sistem	50
Tabel 5.3.	Indek prestasi implementasi sistem informasi berbasis komputer ...	51
Tabel 5.4.	Rata-rata skor tingkat pengaruh	53
Tabel 5.5.	Lima ranking tertinggi faktor dominan menurut manajer dan staf ..	54
Tabel 5.6.	Enam ranking tertinggi faktor dominan menurut manajer	55
Tabel 5.7.	Enam ranking tertinggi faktor dominan menurut staf	56
Tabel 5.8.	Enam ranking tertinggi faktor dominan menurut manajer dan staf .	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Sistem informasi berbasis komputer	9
Gambar 2.2.	Tingkatan manajemen pada kontraktor	11
Gambar 2.3.	<i>Sequence</i> proses membangun sistem	12
Gambar 2.4.	Pola pikir evaluasi implementasi sistem	14
Gambar 2.5.	Transformasi perencanaan bisnis ke sistem	15
Gambar 2.6.	Analisis <i>SWOT</i> dalam manajemen strategik	16
Gambar 2.7.	Kerangka pengendalian informasi berbasis komputer	24
Gambar 2.8.	Kisi-kisi instrumen penelitian	31
Gambar 4.1.	Struktur organisasi perusahaan	42
Gambar 5.1.	Data responden berdasarkan jabatan	44
Gambar 5.2.	Data responden berdasarkan pengalaman kerja	44
Gambar 5.3.	Data responden berdasarkan pengalaman kerja - jabatan	45
Gambar 5.4.	Data responden berdasarkan tingkat pendidikan	45
Gambar 5.5.	Data responden berdasarkan tingkat pendidikan - jabatan	45
Gambar 5.6.	Data responden berdasarkan latar belakang pendidikan	46
Gambar 5.7.	Data responden berdasarkan latar belakang pendidikan - jabatan ...	46
Gambar 5.8.	Data responden yang pernah mengikuti pelatihan	46
Gambar 5.9.	Data sumber informasi bagi responden	47
Gambar 5.10.	Data sikap responden terhadap perkembangan SI	47
Gambar 5.11.	Data sikap responden terhadap perkembangan SI - jabatan	47
Gambar 5.12.	Diagram korelasi variabel manajemen perusahaan - desain SI	58
Gambar 5.13.	Diagram korelasi variabel SDM - desain SI	59
Gambar 5.14.	Diagram korelasi variabel manajemen perusahaan - SDM	59

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisiонер	Lampiran 1
Kendall Coefficient of Concordance	Lampiran 2
One Way ANOVA	Lampiran 3
Factor Correlation Coefficients	Lampiran 4
Variable Correlation Coefficients	Lampiran 5
Reliability Analisis – Scale (alpha)	Lampiran 6
Data Responden	Lampiran 7

