

**SKRIPSI**  
**PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI INTERNET ( E-COMMERCE )**  
**DITINJAU DARI ASPEK HUKUM PERDATA**



**Diajukan oleh :**

**DANIEL ALFREDO SITORUS**

**NPM : 100510300**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI INTERNET ( E-COMMERCE)  
DITINJAU DARI ASPEK HUKUM PERDATA**



**Diajukan oleh :**

**DANIEL ALFREDO SITORUS**

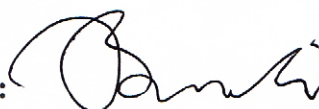
**NPM : 100510300**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran**

**Dosen Pembimbing**

**Tanggal : 11 Juni 2015**

**N.Budi Arianto Wijaya,SH. M.Hum.**

**Tanda Tangan :** 

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI INTERNET (E-COMMERCE)**  
**DITINJAU DARI ASPEK HUKUM PERDATA**



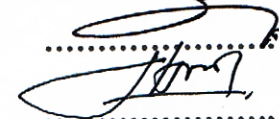
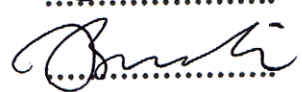
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

**Hari : Jumat**  
**Tanggal : 10 Juli 2015**  
**Tempat : Ruang Dosen Lantai 2 Fakultas Hukum**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Y Sari Murti Widiyastuti, SH , M.Hum.**  
**Sekretaris : Fx. Suhardana, SH.,MH.**  
**Anggota : N. Budi Arianto Wijaya, SH, M.Hum.**

**Tanda Tangan**

.....  
  
.....  
  
.....

**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Hukum**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. Endro Susilo, S.H.,LL.M**

## HALAMAN MOTTO

“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah” – Lessing

“Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah kepada-Nya dan Ia akan bertindak” – Mazmur 37:5

“Kepuasan itu terletak pada usaha, bukan pada pencapaian hasil. Berusaha keras adalah kemenangan” – Mahatma Gandhi

“Tuhan adalah baik bagi orang yang berharap kepada-Nya, bagi jiwa yang mencari Dia” – Ratapan 3:25

“Wisuda setelah 10 semester adalah kesuksesan yang tertunda”

“Lebih baik terlambat daripada tidak wisuda sama sekali”

“saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus yang selalu menyertai dan memberkati langkah kehidupan Penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir demi mendapatkan gelar sarjana.
2. Papa dan Mama sebagai orang tua yang selalu memberikan kasih sayang serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Friska Novaria Sitorus, kakak kandung penulis yang selalu membantu mencarikan referensi.
4. N. Budi Arianto Wijaya, SH. M.Hum. selaku dosen pembimbing skripsi dari penulis.
5. Keluarga Sitorus yang selalu mendoakan dan menyemangati setiap harinya.
6. Sahabat dan seluruh teman-teman yang memberikan inspirasi bagi penulis.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI INTERNET (E-COMMERCE) DITINJAU DARI ASPEK HUKUM PERDATA.**

Pada penyusunan Skripsi ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang telah membantu, baik secara materi maupun secara non materi. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada orang-orang yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yesus Kristus, sumber segala pengetahuan yang menyertai dan memberkati penulis sepanjang masa
2. FX. Endro Susilo, S.H.,LL.M selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan semangat kepada penulis.
3. N. Budi Arianto Wijaya,S.H.,M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
4. Orang tua serta saudara-saudara yang senantiasa bekerja keras memberikan dukungan kepada penulis hingga pada saat ini akhirnya

penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat dalam mendapat gelar sarjana.

5. Seluruh staff dosen di Fakultas Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak memberikan pelajaran kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Teman-teman di kampus dan nongkrong Ninit, Ebe, Manda, Poppy, Linda, Black, Bogel, Eldi, Celeng, Beni Wartam, Beni, Lia, Gatot, Lintang, Taka, Pipit, Jessy, Bella terima kasih atas warna-warninya selama ini.
7. Teman-teman KKN Alfon, Aldo, Median, Sri, Petra Yenyen, Litha, Michell, Debora, Vika, Arinda terima kasih atas perjuangan yang hebat yang telah kita lakukan.
8. Teman-teman di kost GMRT Devin, Andri, Wendy, Anggoro, Tawang, Gembul, Wisnu, Evan, Yogi, Chandra, Robert, Michael, Steven, Koh Puying, Yoel, Tongos terima kasih sudah mengganggu dan menyemangati dalam penulisan skripsi
9. Semua pihak dan teman-teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, mohon maaf tidak disebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca.

penulis





## **ABSTRACT**

At the present time E-Commerce in value pretty easy in terms of purchase of the and very often used, but there were no rules of laws governing E-Commerce of terms. The problem of validity of this research is occurring and dispute resolution. Research this law used the method normative focusing on positive law applicable. The result of research this law is so be fulfilled the requirement of article 1320 BW in the validity of the E-Commerce and dispute resolution in this E-Commerce if the party being disadvantaged then can ask for compensation for wanprestasi.

Keywords: e-commerce, validity, dispute resolution

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 11 Juni 2015

Yang menyatakan,

Daniel Alfredo Sitorus

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	6
F. Batasan Konsep .....	11
G. Metode Penelitian .....	12
H. Sistematika Skripsi .....	15
<b>BAB II</b> <b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>16</b>
A. Perjanjian .....	16
1. Tinjauan umum Perjanjian .....	16
2. Asas-asas Perjanjian .....	18

3. Tujuan Perjanjian .....	21
4. Syarat Sah Perjanjian dan akibat sahnya perjanjian.....	22
5. Lahirnya Perjanjian .....	26
6. Ingkar Janji (Wanprestasi) .....	28
7. Keadaan Memaksa (Overmacht) .....	30
8. Ganti Rugi .....	33
9. Risiko .....	34
B. Perjanjian Jual Beli .....	36
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli .....	36
2. Subyek dan Obyek Perjanjian Jual Beli .....	39
a. Subyek Perjanjian Jual Beli .....	39
b. Obyek Perjanjian Jual Beli .....	41
3. Kewajiban dan Hak Penjual Pembeli .....	41
4. Risiko Perjanjian Jual Beli .....	43
C. Internet .....	44
1. Pengertian Internet .....	44
2. Sejarah Internet .....	47
3. Fasilitas Internet .....	49
4. Manfaat Internet .....	50
D. Perjanjian Jual Beli Online (E-Commerce) .....	51
1. Pengertian Jual Beli Online (E-Commerce) .....	51
2. Para Pihak dalam Jual Beli Online .....	54

3.	Jenis Transaksi dalam E-Commerce .....	57
4.	Perlindungan Hukum para Pihak .....	61
a.	Hak dan Kewajiban Konsumen .....	61
b.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	62
E.	Hasil Penelitian dan pembahasan.....	64
1.	Keabsahan perjanjian jual beli melalui internet ( <i>E-commerce</i> ).....	64
2.	Hukum perdata yang belum mengatur Perjanjian E-commerce secara jelas .....	70
3.	Factor pendukung serta penghambat jual beli melalui Internet ( <i>E-commerce</i> ).....	72
4.	Permasalahan yang timbul dalam transaksi jual beli melalui internet ( <i>E-commerce</i> ).....	79
5.	Penyelesaian jika terjadi wanprestasi dalam transaksi jual beli melalui internet ( <i>E-commerce</i> ).....	83
BAB III	PENUTUP.....	80
A.	Kesimpulan .....	86
B.	Saran .....	87
DAFTAR	PUSTAKA.....	88