



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK**

Tesis

**STUDI QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN**  
**KOMITMEN ORGANISASI PADA MANAJER**  
**PROYEK KONSTRUKSI**

Oleh:

**SUDARTO**

*No. Mhs. : 05.1049/PS/MTS*

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**  
**GUNA MENCAPAI GELAR MAGISTER TEKNIK**  
**2007**

# **TESIS**

## **STUDI QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA MANAJER PROYEK KONSTRUKSI**

**SUDARTO**

*No. Mhs. : 05.1049/PS/MTS*

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2007**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK**

---

**PENGESAHAN TESIS**

**N a m a** : SUDARTO  
**Nomor Mahasiswa** : 05.1049/PS/MTS  
**Konsentrasi** : Manajemen Konstruksi  
**Judul Tesis** : Studi Quality of Work Life (QWL) dan Komitmen Organisasi Pada Manajer Proyek Konstruksi

**Dosen Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.

29/6/07



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK**

---

**PENGESAHAN TESIS**

**N a m a** : SUDARTO  
**Nomor Mahasiswa** : 05.1049/PS/MTS  
**Konsentrasi** : Manajemen Konstruksi  
**Judul Tesis** : Studi Quality of Work Life (QWL) dan Komitmen Organisasi Pada Manajer Proyek Konstruksi

**Nama Penguji**


**Tanggal**

**Tanda tangan**

**Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D.** .....  
*29/3/07*

  
.....

**Ir. Wulfram I. Ervianto, MT.** .....  
*29.03.07*

  
.....

**Ferianto Raharjo, ST., MT.** .....  
*29/3/07*

  
.....

**Ketua Program Studi**



**Ir. Wulfram I. Ervianto, MT.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan karya pribadi dan bukan merupakan duplikasi dari karya tulis yang ada sebelumnya. Semua yang tertulis berupa data, teks, gambar, analisis, kesimpulan dan saran, kecuali yang telah secara tertulis menyebutkan sumber acuan dalam tesis ini, adalah murni karya saya dan merupakan hasil kerja pribadi.

## **AUTHENTICITY STATEMENT**

I pro claim that this thesis is my personal work, not a duplication of any previous work. All information reported whe ther in form of data, text, illustration, analysis, conclusion, and recommendation, aside from citation referred in the thesis, a ex clusively my personal work.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh faktor-faktor *Quality Work Life* yang terdiri dari pertumbuhan dan pengembangan, partisipasi, lingkungan fisik, supervisi, Gaji, relevansi sosial, dan integritas tempat kerja terhadap komitmen organisasi manajer proyek konstruksi.

Penelitian ini mengadopsi instrumen penelitian Razali (2004). Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah manajer proyek di wilayah Yogyakarta dan Jawa Tengah.

Penelitian ini dianalisis menggunakan analisis Regresi dan uji menggunakan uji-F dan uji-t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor *Quality Work Life* yang terdiri dari pertumbuhan dan pengembangan, partisipasi, lingkungan fisik, supervisi, Gaji, relevansi sosial, dan integritas tempat kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi manajer proyek konstruksi. Faktor yang dominan mempengaruhi komitmen organisasi manajer proyek konstruksi adalah gaji. Penelitian ini mendukung hasil penelitian Razali (2004).

**Keywords : Quality Work Life, Komitmen Organisasi**

## **ABSTRACT**

This research aims to test the influence of Quality Work Life factors consist of Growth and Development, Participation, Physical Environment, Supervision, Pay and Benefit, Social Relevance, and Workplace Integration to organizational commitment of project manager.

This research adopts the instrument by Razali (2004). Data collecting conducted by disseminating questionnaire. Respondents consist of project managers in Yogyakarta and central of Java.

The research use regression and tested with the F test and t test. Result indicate that there are influence of Quality Work Life factors consist of Growth and Development, Participation, Physical Environment, Supervision, Pay and Benefit, Social Relevance, and Workplace Integration to organizational commitment of project manager. The domain factor that have influence to project manager is pay and benefit. This research support the result Razali (2004) reserach.

**Keywords : Quality Work Life, Organizational Commitment**

## KATA PENGANTAR

Bismillaahi rohmaanirrohiim

Seraya memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini.

Maksud penulisan tesis ini untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis guna mencapai gelar Magister Teknik Sipil pada Program Pasca Sarjana Strata 2 (S2) Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dengan mengambil Judul **“STUDI QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA MANAJER PROYEK KONSTRUKSI”**

Dengan segala keterbatasan yang ada pada penulis dan atas segala bantuan, motivasi dari semua pihak maka perkenankanlah kami mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

- 1). Bapak Ir. A. Koesmargono, M.Const., Mgt., Ph.D., sebagai dosen pembimbing dalam penulisan tesis ini.
- 2). Bapak Ir. Wulfram I. Ervianto, MT., selaku Ketua Program Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- 3). Isteri dan anak-anaku ( Danur, Fahmi, Alfi ) yang telah memberikan motivasi dan pengertiannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Bijaksana senantiasa membalas segala budi baiknya dengan pahala yang berlipat ganda, amiin.

Kami menyadari dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami berharap pada semua pihak kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tesis ini.

Yogyakarta, Maret 2007

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
HALAMAN INTISARI.....	iv
HALAMAN ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Manajemen Proyek dan Peranan Sumber Daya Manusia .....	8
2.2. Pandangan dan Arah Quality of Work Life .....	16
2.3. Konsep Komitmen Organisasional dan Konsekuensi .....	23
2.4. Kerangka Pikir .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tempat Penelitian .....	30
3.2. Jenis Penelitian .....	30
3.3. Populasi dan Sampel .....	30

3.4. Definisi Variabel .....	31
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	31
3.6. Metode Pengukuran Data .....	32
3.7. Metode Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Profil Responden .....	37
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	38
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengalaman Kerja Sebagai Manajer .....	39
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja Keseluruhan .....	40
4.2. Analisis Data dan Pembahasan .....	40
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel QWL dan Komitmen Organisasi	41
4.2.2. Analisis Pengaruh Faktor-Faktor QWL Terhadap Komitmen Organisasi Manajer Proyek .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	53
5.2. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengalaman Kerja Sebagai Manajer .....	39
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengalaman Kerja Keseluruhan	40
4.5. Statistik Deskriptif .....	41
4.6. Hasil Regresi Linier Berganda .....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Quality of Work Life ..... 29



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Tabulasi Responden
- Lampiran 3 Output Regression
- Lampiran 4 Output Descriptives

