

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era ini perguruan tinggi sangat berperan penting dalam pengembangan kualitas hidup bagi suatu masyarakat. Perguruan tinggi sendiri merupakan tempat dimana mahasiswa dapat menimba ilmu dan tempat untuk membekali diri dengan berbagai keterampilan dan keahlian sesuai dengan bidang minat dan bakat sehingga menghasilkan suatu masyarakat yang berkualitas. Pemanfaatan Teknologi Informatika dan Komunikasi (TIK) pada saat ini merupakan bagian yang sulit dipisahkan dari kehidupan sehari-hari. Berkat TIK semua proses kehidupan menjadi lebih cepat, lebih efisien, lebih akurat, dan lebih indah (DEPDIKNAS 2010). Perkembangan teknologi informasi menuntut perguruan tinggi untuk mengelola potensi sumberdaya yang ada dengan TIK secara efektif dan efisien untuk menghadapi persaingan dengan kompetitor lainnya.

Tata kelola TI adalah menentukan keputusan yang tepat dan akuntabilitas kerangka kerja untuk mendorong diinginkannya perilaku dalam penggunaan IT (Weill dan Ross 2004). Penggunaan Tata kelola yang baik dapat meningkatkan proses bisnis dalam suatu perusahaan atau organisasi. Selain itu Teknologi Informasi sangat berperan dan memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi (Prasad, Heales dan Green 2010). Dalam penggunaan Tata Kelola Teknologi Informasi ada

beberapa pendekatan yang bisa dilakukan agar dapat menghasilkan suatu Tata Kelola Teknologi Informasi yang baik diantaranya yaitu, yang pertama menyoroti persyaratan dasar tata kelola TI dalam mempertimbangkan metode kunci yang tersedia. Kemudian langkah yang kedua yaitu merancang pendekatan sasaran yang mengintegrasikan persyaratan dan menggunakan prinsip-prinsip manajemen pengetahuan yang tersedia. Langkah yang ke tiga yaitu menggambarkan penggunaan pendekatan melalui aplikasi ilustrasi yang khas. Tiga langkah pendekatan sederhana tersebut dapat digunakan sebagai alat untuk penilaian tata kelola TI dalam organisasi, yang bertujuan untuk memandu arah pembangunan yang lebih baik (Abbas dan Bakry 2014).

Tata kelola TI mempunyai banyak sekali *tools*, salah satunya yaitu COBIT (*Control objective for information and related technology*). COBIT sendiri merupakan suatu panduan standar praktik untuk manajemen TI. Standar COBIT dikeluarkan oleh *IT Governance Institute* yang merupakan bagian dari ISACA. COBIT juga memiliki 4 buah cakupan domain diantara yaitu, *Plan and Organize / PO* (perencanaan dan organisasi), *Acquire and Implement / AI* (pengadaan dan implementasi), *Deliver and Support / DS* (pengantaran dan dukungan), dan yang terakhir adalah *Monitor and Evaluate / ME* (Pengawasan dan evaluasi). COBIT framework menyediakan ukuran, indikator, proses dan kumpulan praktik terbaik untuk membantu perguruan tinggi optimal dari pengelolaan teknologi informasi dan mengembangkan pengendalian terhadap manajemen teknologi informasi yang pantas untuk suatu organisasi. Dengan

begitu instansi merasa bahwa investasi TI yang mereka lakukan akan membawa keuntungan yang maksimal bagi instansi (ITGI 2007).

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah salah satu universitas swasta yang didirikan pada tanggal 5 Juli 1959. Pengelolaan TIK di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dilaksanakan secara terpadu antara UPT (Unit Pengembangan Terpadu) Telematika dengan satker fakultas, biro maupun UPT lainnya (JATIM, UPNV 2012). Dari hasil pengamatan dan wawancara yang peneliti lakukan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur didapatkan bahwa untuk pemanfaatan teknologi informasi belum sepenuhnya mengikuti perkembangan TI, serta pemanfaatan teknologi informasi saat ini hanya untuk memenuhi suatu kebutuhan terhadap bagian atau divisi tertentu saja. Selain itu masih perlu dilakukan banyak proses pengembangan IT di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur demi mencapai tujuan IT yang di inginkan. Beberapa tujuan tersebut diantaranya yaitu yang pertama adalah mengembangkan infrastruktur jaringan teknologi informasi kampus yang bisa diakses dari berbagai media komunikasi. Tujuan yang kedua yaitu bekerja sama dengan biro, fakultas, program studi dan unit-unit lainnya terkait penyebaran informasi *online* yang terkini dan yang dipersiapkan untuk melayani administrasi baik secara lokal maupun international serta dipersiapkan untuk membuat jaringan dengan instansi lainnya.

Tujuan yang ke tiga yaitu mempersiapkan kebutuhan perangkat lunak dasar untuk perangkat kantor, laboratorium dan proses belajar mengajar.

Tujuan yang ke empat yaitu mempersiapkan penguasaan teknologi informasi baik untuk staf administrasi, mahasiswa dan staf pengajar dengan menggunakan teknologi komunikasi modern. Tujuan yang ke lima yaitu sebagai pusat pelatihan dasar kemampuan akan teknologi informasi baik untuk staf, mahasiswa maupun pihak luar. Tujuan yang ke enam yaitu Sebagai pusat data processing dan pusat operasi jaringan. Tujuan yang ke tujuh yaitu sebagai pusat pengembangan teknologi informasi, sistem komunikasi dan sistem manajemen yang akan digunakan di lingkungan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tujuan yang ke delapan yaitu mengembangkan kerja sama dengan institusi maupun komunikasi teknologi informasi untuk pengembangan pengalaman, transfer teknologi dan konsultasi serta pengembangan teknologi informasi yang aplikatif (UPN "Veteran" Jawa Timur 2012-2016). Atas dasar tersebut, maka peneliti ingin melakukan evaluasi penerapan tata kelola teknologi informasi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan menggunakan COBIT Framework 4.1.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dalam penelitian ini dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Sudah sejauh mana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur telah menerapkan tata kelola teknologi informasi yang sesuai dengan alat ukur COBIT framework 4.1?

2. Rekomendasi penerapan tata kelola teknologi informasi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk mengembangkan dan meningkatkan tata kelola teknologi informasi yang mendukung tujuan dari organisasi.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, maka ditetapkan beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini ruang lingkup pembahasannya hanya pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Penelitian ini mengacu pada tujuan renstra TIK dan hanya fokus pada sub domain PO2 (Mendefinisikan arsitektur informasi), PO3 (Menentukan arahan teknologi), PO6 (Mengkomunikasikan tujuan dan arahan manajemen), AI2 (Memperoleh dan memelihara perangkat lunak aplikasi), AI3 (Memperoleh dan memelihara infrastruktur teknologi), AI5 (Memenuhi sumber daya TI), DS2 (Mengelola layanan pihak ketiga), DS3 (Mengelola kinerja dan kapasitas), DS7 (Mendidik dan melatih pengguna), DS9 (Mengelola konfigurasi), DS11 (Mengelola data).

D. Keaslian Penelitian

Penelitian mengenai evaluasi tata kelola teknologi informasi menggunakan COBIT 4.1 saat ini sudah banyak dilakukan oleh peneliti peneliti lain baik itu dari Indonesia ataupun negara lain. Penelitian tata kelola teknologi

informasi telah dilakukan diberbagai, diantaranya yaitu seperti bidang Pendidikan yang meliputi kampus, sekolah. Bidang keuangan seperti bank dan asuransi. Bidang kesehatan seperti penelitian pada rumah sakit. Bidang industri seperti perusahaan manufaktur. Dari sekian banyak penelitian yang telah dilakukan oleh beberapa peneliti, penulis menyimpulkan bahwa penelitian tentang evaluasi penerapan tata kelola teknologi informasi menggunakan cobit framework 4.1 belum pernah dilakukan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini jika tujuan telah tercapai adalah untuk menambah referensi dan dapat menambah informasi dalam upaya pengimplementasian tata kelola teknologi informasi yang dapat membantu meningkatkan efektivitas perencanaan tata kelola teknologi informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

F. Tujuan Penelitian

Agar supaya penelitian ini menjadi jelas, maka ditetapkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kematangan saat ini dan tingkat kematangan yang diharapkan dari penerapan tata kelola teknologi informasi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan dan peningkatan tata kelola teknologi informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

G. Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun secara sistematis berdasarkan tata tulis laporan yang telah ditetapkan oleh Jurusan Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan urutan penyajian sebagai berikut :

- 1. Judul**

Bagian ini berisi judul tesis yang ditulis.

- 2. Halaman Pengesahan**

Bagian ini berisi persetujuan dari pembimbing tesis maupun penguji tesis.

- 3. Surat Pernyataan**

Bagian ini berisi pernyataan penelitian adalah benar-benar asli dan bukan hasil karya orang lain atau hasil bajakan.

- 4. Intisari**

Bagian ini berisi uraian singkat yang menggambarkan tentang tesis.

- 5. Abstract**

Bagian ini merupakan intisari dalam bahasa inggris.

- 6. Motto**

Bagian ini berisi motto hidup dari penulis.

7. Kata Pengantar

Bagian ini diuraikan secara singkat alasan dan tujuan penyusunan laporan, dan ucapan terima kasih kepada pembimbing dan pihak yang telah membantu pelaksanaan tesis.

8. Daftar Isi

Bagian ini dicantumkan dengan jelas urutan bab dan sub-bab, serta seluruh lampiran yang ada, yang disertai dengan nomor halaman masing-masing.

9. Daftar Gambar dan Tabel

Bagian ini berisi daftar gambar dan tabel yang digunakan untuk menunjang isi laporan. Dicantumkan dengan urutan nomor dan halamannya secara jelas.

10. Isi Laporan

BAB I. PENDAHULUAN

Bagian ini berisi latar belakang, rumusan masalah, keaslian penelitian, tujuan penelitian, dan metodologi penelitian yang akan dipergunakan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini berisi mengenai beberapa teori dan tinjauan pustaka yang relevan dengan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini berisi tentang uraian terinci mengenai bahan atau materi penelitian, alat dan langkah-langkah penelitian.

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membahas hasil penelitian memuat uraian secara jelas dan tepat mengenai penelitian ini. Pembahasan berisi tentang analisis yang dilakukan terhadap hasil yang diperoleh, dan analisis hasil dan kesulitan-kesulitan serta cara pemecahannya ditinjau secara utuh baik secara kualitatif, kuantitatif maupun normative.

Bab V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian paling akhir dari laporan tesis ini berisi seluruh daftar referensi yang digunakan selama penelitian dan lampiran-lampiran yang mendukung laporan tesis.

11. Daftar Pustaka

Bagian paling akhir dari laporan tesis ini berisi seluruh daftar referensi yang digunakan selama penelitian dan lampiran-lampiran yang mendukung laporan tesis.

12. Daftar lampiran

Datar lampiran memuat seluruh lampiran yang ada dalam tesis.