

TESIS

**ANALISIS FAKTOR DETERMINAN INTENTION TO REUSE
SIMPEG PADA PENDIDIKAN TINGGI DI SURABAYA**



TRI LATHIF MARDI SURYANTO

No. Mhs: 135302080/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015**

TESIS

ANALISIS FAKTOR DETERMINAN INTENTION TO REUSE SIMPEG PADA PENDIDIKAN TINGGI DI SURABAYA



TRI LATHIF MARDI SURYANTO

No. Mhs: 135302080/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015**



PENGESAHAN TESIS

Nama : Tri Lathif Mardi Suryanto
Nomor Mahasiswa : 135302080
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Analisis Faktor Determinan Intention to Reuse
SIMPEG Pada Pendidikan Tinggi Di Surabaya

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Ir. A. Djoko Budiyanto. SHR, M.Eng., Ph.D

12/15
/6

Benyamin. L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc

15/15
/6

Beny^o



PENGESAHAN TESIS

Nama : Tri Lathif Mardi Suryanto
Nomor Mahasiswa : 135302080
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Analisis Faktor Determinan Intention to Reuse
SIMPEG Pada Pendidikan Tinggi Di Surabaya

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
(Ketua) Ir. A. Djoko Budiyo. SHR, M.Eng., Ph.D	8/7 ¹⁵	
(Sekretaris) Benyamin. L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc	8/7 ¹⁵	
(Anggota) Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D	8/7 ¹⁵	

Ketua Program Studi



Prof. Dr. Suyoto, M.Sc., Ph.D

Intisari

Seorang pegawai pada Pendidikan Tinggi (PT) atau disebut pengguna dari sebuah sistem telah mendapat perhatian yang sangat luas dalam sejumlah penelitian, hal ini berkaitan dengan pemaksimalan sistem informasi manajemen pegawai (SIMPEG) yang seharusnya mendapatkan porsi lebih baik untuk tujuan pencapaian visi dan misi Perguruan Tinggi, namun bagaimana dengan pengalaman end user mengguakan SIMPEG yang akan berdampak pada pola perilaku pengguna. *intention to reuse* SIMPEG Pendidikan Tinggi menjadi bahan kajian penelitian terbatas terlebih di Kota Surabaya.

Sebagai pendukung kegiatan proses bisnis yang dapat meningkatkan *added value* pada Pendidikan Tinggi aplikasi SIMPEG masih mendapatkan potensi terbaiknya guna mengelola sumber daya manusia. Maka perlunya menguji hubungan faktor yang dapat mempengaruhi antara SI/TI, kepuasan, dan kemampuan *end user* untuk dapat *intention to reuse* SIMPEG, banyak pendapat bahwa *intention to reuse* terhadap sistem adalah indikator penting bagi keberhasilan SI/TI.

Dengan didukung ISS DMM dan teori *self efficacy*, kerangka teori dikembangkan untuk kebutuhan penelitian *intention to reuse* SIMPEG. Sebanyak 4 Perguruan Tinggi yang telah diseleksi sesuai dengan skala besar berdasarkan DIKTI dan Kampus Unggulan berdasarkan KOPERTIS VII disurvei untuk memvalidasi pengukuran dan model penelitian yang diusulkan. Hasil menunjukkan bahwa *user satisfaction* dan *self efficacy* adalah faktor determinan yang berpengaruh signifikan terhadap *intention to reuse* SIMPEG pada Pendidikan Tinggi di Surabaya.

Kata kunci: *information system success model, intention to reuse, pendidikan tinggi.*

Abstract

An employee on University or called user of a system has got very wide attention in a number of studies, it relates to maximizing employee information management system (SIMPEG) that should get better portion for the purpose of achieving the vision and mission of University, but what about the experience of the end user uses the SIMPEG which will have an impact on patterns of user behavior. intention to reuse SIMPEG University into a limited research study materials especially in the city of Surabaya.

As a supporter of business processes that can increase the added value on University SIMPEG applications still get full potential in order to manage human resources. Hence the need to examine the factors that may affect the relationship between the IS / IT, satisfaction, and the ability of end users to be able intention to reuse SIMPEG, many think that the intention to reuse the system is an important indicator for the success of the IS / IT.

With the support of ISS DMM and self efficacy theory, the theoretical framework developed for the needs of the research intention to reuse SIMPEG. A total of four universities that have been selected in accordance with the large-scale based on the terms of the University and Campus seed KOPERTIS VII surveyed to validate measurements and models of the proposed research. Results showed that user satisfaction and self-efficacy are the determinant factors that significantly influence the intention to reuse SIMPEG on University in Surabaya.

Keywords: Information System Success Model, Intention to Reuse, University.

PERNYATAAN

Penulis menyatakan bahwa tesis yang berjudul **Analisis Faktor Determinan Intention to Reuse SIMPEG Pada Pendidikan Tinggi di Surabaya**. Ini merupakan hasil karya pribadi dan bukan atau duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya.

Yogyakarta, 8 Agustus 2015

Penulis,

(Tri Lathif Mardi Suryanto)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT Atas hidayah dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian dengan judul “ANALISIS FAKTOR DETERMINAN INTENTION TO REUSE SIMPEG PADA PENDIDIKAN TINGGI DI SURABAYA”, yang merupakan salah satu syarat kelulusan pada Magister Teknik Informatika, Program Pasca Sarjana, Universitas Atmajaya Yogyakarta. Tidak lupa shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Rasulullah SAW.

Penulis mendapatkan banyak sekali bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Atas berbagai bantuan itu penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Kedua orang tua saya, Bapak Sumardi Abdullah S.Pd.I. dan Ibu Sulastri yang telah memberikan bimbingan hidup dan pelajaran spiritual, serta kakakku Titik Mardiana, S.Si., Meilia Dwi Mardiani S,Si., Suharyoko S.T., A. Rozi Hapsari S.Si dan seluruh keluarga besar.
- Bapak Ir. Djoko Budiyanto. SHR. M.Eng., Ph.D dan Bapak Benyamin L. Sinaga, ST., M.Comp.Sc selaku pembimbing penelitian serta Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D selaku penguji sidang penelitian.
- Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P. selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur, Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT., Bapak Ir. Sutyono, M.T., dan Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom., M.Kom. serta rekan-rekan dosen UPN “Veteran” Jawa Timur yang lain.
- F. Erly Dwi A. S.Kep., Ners. Calon istriku yang selalu memberi semangat.
- Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah dilakukan.

Penulis menyadari masih banyak yang dapat dikembangkan pada penelitian ini, karena itu penulis menerima setiap masukan dan kritik yang diberikan. Semoga Penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi pembaca.

Yogyakarta, 8 Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Manfaat Yang Diharapkan.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pendidikan Tinggi.....	11
2.2 Peran SI/TI Dalam Pendidikan Tinggi.....	13
2.3 Information System Success Delone Mclane Model (ISS DMM).....	16
2.3.1 Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>).....	20
2.3.2 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	21
2.3.3 Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>).....	21
2.3.4 Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	22
2.3.5 Penggunaan Kembali (<i>Intention To Reuse</i>).....	23
2.4 Sumber Daya Manusia (<i>Human Resource Quality</i>).....	25

2.5	Kognitif Sosial (<i>Self Efficacy</i>).....	26
2.6	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
2.7	Hipotesis Awal.....	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1	Tahapan Metode Penelitian.....	34
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	35
3.3	Populasi Dan Sample.....	36
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	37
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6	Validasi dan Reliabilitas.....	39
3.7	Teknik Analisa <i>Path Anlysis</i>	40
3.8	Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	42
4.2	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	44
4.3	Validasi Dan Reliabilitas.....	51
4.3.1	Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas <i>Infomation Quality (IQ)</i>	51
4.3.2	Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas <i>System Quality (SQ)</i>	52
4.3.3	Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas <i>Service Quality (SEQ)</i>	53
4.3.4	Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas <i>User Satisfaction (US)</i>	53
4.3.5	Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas <i>Human Resource Quality (HRQ)</i>	54
4.3.6	Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas <i>Self Efficacy (SE)</i>	55

4.3.7	Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas <i>Intention To Reuse (ITR)</i>	55
4.4	Asumsi Asumsi <i>Path Analysis</i>	56
4.4.1	Uji Multivariate Outlier.....	56
4.4.2	Uji Normalitas	57
4.4.3	Uji Linieritas	58
4.4.4	Uji Homogenitas	59
4.5	Analisa Jalur.....	60
4.5.1	Hipotesis 1	60
4.5.2	Hipotesis 2.....	61
4.5.3	Hipotesis 3.....	62
4.5.4	Hipotesis 4.....	63
4.5.5	Hipotesis 5.....	63
4.5.6	Hipotesis 6.....	64
4.5.7	Hipotesis 7.....	65
4.5.8	Hipotesis 8.....	66
4.5.9	Hipotesis 9.....	66
4.5.10	Hipotesis 10.....	67
4.6	Perhitungan Jalur.....	68
4.7	Koefesien Determinasi Total.....	76
BAB V	KESIMPULAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian	78
5.2	Kesimpulan dari Masalah Penelitian.....	83
5.3	Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN.....	
	BIODATA PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Delone Mclane 1992.....	17
2.2	ISS Delone Mclane Model 2003.....	19
2.3	Leavitt's Diamond of Organizational Change	20
2.4	Contoh <i>Path Analysis</i>	29
2.5	Model Penelitian Berdasarkan Hipotesis.....	31
3.1	Metodologi Penelitian.....	33
4.1	Diagram Presentase Responden.....	46
4.2	Diagram Presentase Sesuai Usia.....	47
4.3	Diagram Presentase Sesuai Pendidikan	48
4.4	Diagram Presentase Sesuai Jabatan	49
4.5	Diagram Presentase Sesuai Kemampuan Mengoperasikan Komputer	50
4.6	Model Analisis Jalur menggunakan Koefisien dan Signifikansi	70
4.7	Model Analisis Jalur yang terbentuk setelah dilakukan <i>Trimming Theory</i>	71
4.8	Model Analisis Jalur Pengaruh Tidak Teramati $IQ \rightarrow HRQ$	74
4.9	Model Analisis Jalur Pengaruh Tidak Teramati $IQ / SQ / SEQ \rightarrow ITR$	75

DAFTAR TABEL

2.1	Hipotesis Penelitian	31
3.1	Perhitungan Pengambilan Batas Minimal Sampel	35
3.2	Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel	36
3.3	Jadwal Penelitian	41
4.1	Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Kriteria	45
4.2	Hasil Uji Validasi IQ	51
4.3	Hasil Uji Reliabilitas IQ	52
4.4	Hasil Uji Validasi SQ	52
4.5	Hasil Uji Reliabilitas SQ	52
4.6	Hasil Uji Validasi SEQ	53
4.7	Hasil Uji Reliabilitas SEQ	53
4.8	Hasil Uji Validasi US	53
4.9	Hasil Uji Reliabilitas US	54
4.10	Hasil Uji Validasi HRQ	54
4.11	Hasil Uji Reliabilitas HRQ	54
4.12	Hasil Uji Validasi SE	55
4.13	Hasil Uji Reliabilitas SE	55
4.14	Hasil Uji Validasi ITR	55
4.15	Hasil Uji Reliabilitas ITR	56
4.16	Hasil Uji Normalitas Data	57
4.17	Hasil Uji Linearitas Data	58
4.18	Hasil Uji Homogenitas	59
4.19	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 1	60
4.20	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 2	61
4.21	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 3	62
4.22	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 4	63
4.23	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 5	64
4.24	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 6	64

4.25	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 8	66
4.26	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 9	67
4.27	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis 10	68
4.28	Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Tidak Teramati	72

