

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis tentang kesiapan penerapan TI pada STIKOM Artha Buana Kupang maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Setelah dilakukan audit maka diketahui tingkat kematangan (*maturity level*) kesiapan penerapan TI pada STIKOM Artha Buana Kupang yang diperoleh dari hasil evaluasi responden dengan persentase tingkat kematangan dengan rata-rata pada tiap domain berada pada level 2 yaitu *repeatable but intuitive*. Hal ini menunjukkan bahwa STIKOM Artha Buana Kupang siap untuk menerapkan TI sehingga dapat mendukung kinerja TI yang lebih efektif dan efisien namun pada beberapa proses domain belum mencapai level kematangan (*maturity level*) yang diharapkan sehingga diharapkan pada pihak terkait untuk mengambil keputusan menyangkut hal-hal yang menjadi hambatan-hambatan dalam kesiapan penerapan TI.
2. Rekomendasi dibagi menjadi tiga kelompok bagian yaitu :
  - 1) **Tinggi** (prioritas utama/sekarang) atau rekomendasi jangka pendek yang berkaitan dengan hal-hal yang harus dengan segera dilakukan. Rekomendasi yang dipaparkan merupakan hasil evaluasi dari tiap responden dengan rata-rata skor terkecil 1,33 yakni pada level 1 (*initial*).
  - 2) **Sedang** (prioritas kedua). Rekomendasi yang diberikan masih berfokus pada Plan & Organization yang mana pada domain ini meliputi strategi dan taktik

yang berkonsentrasi pada identifikasi cara TI menjadi kontribusi yang baik untuk mencapai tujuan bisnis, juga pada domain ini merupakan skor terkecil dari 4 domain dengan total rata-rata skor 1,73. Rekomendasi pada tahapan ini meliputi: PO2 : *Define the Information Architecture*, PO3: *Determine technological direction*, PO4: *Define the IT organization and relation*, PO5: *Manage the IT investment*, PO7: *Manage human resource*.

- 3) **Rendah** (prioritas ketiga) atau rekomendasi jangka panjang adalah rekomendasi yang berkenaan dengan kebijakan pihak manajemen. Rekomendasi pada tahapan ini meliputi : PO6: *Communicate Management Alms and Direction*, PO8: *Manage Quality*, PO9: *Assess and manage IT risks*, PO10: *Manage*, AI1: *Identify Automated Solutions*. DS3: *Manage Performance and Capacity*, DS4: *Ensure Continuous Services*, ME2: *Monitor and Evaluate Internal Control*, ME3: *Ensure Compliance with External Requirements*, ME4: *Provide IT Governance*.

3. Faktor-faktor yang menghambat yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Dana seringkali menjadi hambatan dalam penggunaan TI yang membutuhkan investasi yang sangat besar, 2) Kurangnya komitmen dan dukungan penuh dari manajemen puncak, 3) Budaya Kerja, 4) kurannya sarana dan prasarana TI, 5) Kerjasama atau keterlibatan semua *stakeholder*.

## B. Saran

Hasil yang disajikan dalam penelitian ini dapat mendorong dilakukannya penelitian-penelitian berikutnya, maka disampaikan saran-saran sebagai berikut :

### 1. Untuk STIKOM Artha Buana Kupang.

Menyadari pentingnya teknologi informasi untuk mendukung kinerja TI yang lebih efektif dan efisien dalam memberikan layanan informasi kepada publik, maka disarankan hendaknya Stikom Artha Buana Kupang secara bertahap menyiapkan TI dengan harapan pada pihak terkait untuk mengambil keputusan berhubungan dengan hal-hal yang menjadi hambatan-hambatan dalam kesiapan penerapan TI.

### 2. Untuk Peneliti Lain

#### 1) Responden yang menjawab kuesioner hanya pimpinan, dosen, karyawan/staf.

Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya kuesioner diberikan juga kepada mahasiswa sebagai pelaku kegiatan setiap harinya. Dikarenakan kecenderungan perbedaan yang besar pada persepsi jawaban responden antara pimpinan dan bawahan. Hal ini akan menimbulkan masalah jika persepsi responden berbeda dengan keadaan sesungguhnya.

#### 2) Untuk penentuan responden perlu diteliti orang-orang yang bertanggungjawab penuh pada TI yang ada sehingga kuesioner yang diisi berdasarkan pada persepsi jawabannya tidak berbeda dengan keadaan sesungguhnya.

#### 3) Menyadari banyaknya keterbatasan dalam penelitian ini, diharapkan para peneliti lain dengan penggunaan framework COBIT Quickstart hendaknya

dapat diperluas dan dipertajam, mengingat sedikitnya hasil-hasil penelitian tentang pengukuran Tata Kelola TI, yang menggunakan framework COBIT Quickstart ini.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad A. Abu-Musa, 2009, Exploring COBIT Processes for ITG in Saudi Organizations: An Empirical Study, *The International Journal of Digital Accounting Research*, Vol.9, 2009, pp.99-126 ISSN: 1577-8517.
- Ali Muhamad, 2009, Peningkatan Kualitas Pendidikan dan Pembelajaran Melalui Teknologi Informasi dan Komunikasi di Universitas Negeri Yogyakarta, *Prosiding Sentia 2009 – Politeknik Negeri Malang*.
- Angraini, 2009, Audit Implementasi Biometrics Fingerprint, (Studi Kasus Sistem Presensi STMIK Amikom Yogyakarta), *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI 2009)*, ISSN:1907-5022.
- Barnier Brian, 2010, Key Questions in COBIT Success - What You Need to Know, January 2010, ISACA.
- Bowen, P. L., 2007. Enhancing IT governance practices: A model and case study of an organization's efforts, *International Journal of Accounting Information Systems* 8 (2007) 191–221.
- Darwas Rahmadini, 2010, Evaluasi Peran Sistem Informasi Manajemen Koperasi Swadharma dengan Menggunakan Model Maturity Level pada Kerangka Kerja COBIT.
- Falahah, 2006, Perencanaan Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan Framework COBIT, *Studi Kasus Pada Direktorat Metrologi*, *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, ISSN: 1907-5022.
- Fitrianah Devi dan Sucahyo Giri Yudho, 2007, Audit Sistem Informasi/Teknologi Informasi Dengan Kerangka Kerja COBIT untuk Evaluasi Manajemen Teknologi Informasi di Universitas XYZ, *Jurnal Sistem Informasi MTI-UI*, Volume 4 Nomor 1, Isbn 1412-8896.
- Gunawan, R. D., 2010, Analisa Perubahan Manajemen Dalam Implementasi SI/TI pada Perguruan Tinggi, *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*.
- Hamzah Ardi, 2006, TATALAKSANA TEKNOLOGI INFORMASI METODE COBIT, *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006 (SNATI)*, ISSN: 1907-5022

Hariyanto Edy, Rahayu, F. S., Purnomo, WP. S., 2011, Audit Kesiapan Penerapan Pas (Paket Aplikasi Sekolah) Di Kabupaten Pacitan Menggunakan Frame Work COBIT Quickstart, Program Pasca Sarjana, Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Hartanto, D. I , Tjahyanto Aries, 2006, Analisa Kesenjangan Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Proses Pengelolaan Data Menggunakan Cobit, Studi Kasus Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia.

Indrajit, R. E., 2006, Metodologi Penyusunan Rencana Induk (Master Plan) Sistem Dan Teknologi Informasi Organisasi, Yogyakarta: Andi Offset.

IT Governance Institute (2007), COBIT 4.1, USA: IT Governance Institute.

IT Governance Institute (2007), COBIT Quickstart 2nd Edition, USA: IT Governance Institute.

Jyotirmoyee Bhattacharjya and Vanessa Chang, 2007, An Exploration of the Implementation and Effectiveness of IT Governance Processes in Institutions of Higher Education in Australia, School of Information Systems, Curtin University of Technology.

Khadra H. A., Zuriekat Majdy and Alramhi Nidal, 2009, An Empirical Examination of Maturity Model as Measurement of Information Technology Governance Implementation, The International Arab Journal of Information Technology, Vol. 6, No. 3.

Looso, Stefanie, 2010, Application Of Best Practice Reference Models Of It Governance, Journal: 18th European Conference on Information Systems, ECIS2010-0316.R1.

Maniah, Surendro Kridanto, 2005, Usulan Model Audit Sistem Informasi (Studi Kasus: Sistem Informasi Perawatan Pesawat Terbang), Departemen Teknik Informatika, Magister Informatika, Insitut Teknologi Bandung, ISBN: 979-756-061-6.

Moeller, R., 2008, Effective Auditing with AS5, CobiT, and ITIL - Canada.

Noerlina, Cory, C. D, 2008, Pengkajian Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Panduan Manajemen COBIT, Jurnal Piranti Warta Vol. 11 No.1 Januari 2008: 15-27.

Nasution, Fahmi Natigor, 2004, Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Aspek Perilaku (Behavioral Aspect), Digital Library: Universitas Sumatra Utara.

- Noni, Nurdin, 2007, Penerapan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Dalam Pendidikan, Makasar: Universitas Negeri Makassar.
- Purwanto Yudha dan Shaufiah, 2010, Audit Teknologi Informasi dengan COBIT 4.1 dan IS Risk Assessment, Studi Kasus Bagian Pusat Pengolahan Data PTS XYZ, Konferensi Nasional Sistem dan Informatika, KNS&I10-049.
- Purnomo D.H.L dan Tjahyanto Aris, 2010, Perancangan Model Tata Kelola Ketersediaan Layanan TI Menggunakan Framework Cobit pada BPK-RI, Seminar Nasional Informatika (semnasIF 2010),ISSN: 1979-2328
- Putra Musrini Mira, 2010, Manajemen Masalah Dalam Pengelolaan Infrastruktur Teknologi Informasi, Studi Kasus pada ITENAS, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI), ISSN: 1907-5022.
- Prasetya, I. G. M. I., Sarno, R., dan Akbar, R. J., Service Oriented Analysis and Design (Soad) untuk Perangkat Lunak Inventory dan Distribusi Perusahaan Manufacturing dan Pembangunan Prototipenya, Jurusan Teknik Informatika, Skripsi (Unpublished), Fakultas Teknologi Informasi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.
- Rahadi, D. R., 2007, Peranan Teknologi Informasi dalam Peningkatan Pelayanan di Sektor Publik, Seminar Nasional Teknologi 2007 (SNT 2007), ISSN : 1978 – 9777.
- Rahmat Dedi Gunawan, Ryan Randy Suryono, Iwan Purwanto, 2010, Analisa Perubahan Manajemen dalam Implementasi SI/TI pada Perguruan Tinggi ABC, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2010 (SNATI 2010), ISSN: 1907-5022.
- Ramadiansyah, R. E. S., Martono, H. Y, dan Asmara R., 2011, Aplikasi Tata Kelola Dan Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework COBIT, Skripsi (Unpublished), Jurusan IT PENS-ITS Surabaya.
- Ribeiro Jorge, Gomes Rui, 2007, IT Governance using COBIT implemented in a High Public Educational Institution-A Case Study, Avenida do Atlântico, Viana do Castelo PORTUGAL, ISSN: 1790-5117, ISBN: 978-960-474-088-8.
- Sasongko Nanang, 2009, Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT Versi. 4.1, Ping Test Dan Caat Pada PT.Bank X Tbk. Di Bandung, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI 2009) ISSN: 1907-5022.
- Sarno, Riyanarto dan Herdiyanti, Anisah, 2010, Developing Information Technology Policies for Enterprise Resource Planning to Improve Customer Orientation and Service, IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security, VOL.82 10 No.5.

- Sakam, R. D, Surendro, K., 2005, Usulan Model Information Technology Governance untuk Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Sistem informasi, Departemen Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung, ISBN: 979-756-061-6.
- Simonsson Mårten and Johnson Pontus, 2007, Assessment of IT Governance - A Prioritization of Cobit, KTH, Royal Institute of Technology.
- Simonsson, Mårten, 2006, Model-Based IT Governance Maturity Assessments With COBIT, Department of Industrial Information and Control Systems, KTH, Royal Institute of Technology, Osquldas väg 12, 10044, Stockholm, Sweden.
- Supangkat S. H, dan Ari - Jaya I.M. N, 2006, Pengembangan Metode Pengukuran Sistem IT (Kasus: Perguruan Tinggi Di Indonesia), Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi untuk Indonesia 3-4 Mei 2006.
- Suryani Ardiyanti Arie, 2009, Pengembangan Model Information Technology (IT) Governance pada Organisasi Pendidikan Tinggi Menggunakan COBIT 4.1 Domain PO dan AI, Seminar Nasional Informatika (semnasIF 2009), ISSN: 1979-2328
- Setiawan Alexander, 2008, Evaluasi Penerapan Teknologi Informasi di Perguruan Tinggi Swasta Yogyakarta Dengan Menggunakan Model Cobit Framework, ISSN: 1907-5022.
- Sharifi Mohammad, Ayat Masarat, Sahibudin Shamsul And Ibrahim Suhaimi, 2008, An Empirical Study Identifying High Perceived Value Kpis Of IncidentCentre for Advanced Software Engineering (CASE), University Teknologi Malaysia, IJSSST Vol. 9 No. 4.
- Tanuwijaya Haryanto, and Sarno Riyanarto, 2010, Comparison of COBIT Maturity Model and Structural Equation Model for Measuring the Alignment between University Academic Regulations and Information Technology Goals, IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security, Vol.10 No.6.
- Witanti Wina, Falahah, 2007, VAL IT: Kerangka Kerja Evaluasi Investasi Teknologi Informasi, Sekolah Tinggi Teknik YBSI Bandung, Jurusan Teknik Informatika, ISSN: 1907-5022.