

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Analisis regresi linier berganda dengan metode stepwise digunakan untuk menguji H1, H2, dan H3. H1 menyatakan bahwa atribut produk kosmetik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap reputasi merek.

Hasil analisis data untuk H1a, H1b dan H1d masing-masing menunjukkan bahwa kualitas, warna dan keragaman produk kosmetik tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap reputasi merek. Sedangkan untuk H1c menunjukkan bahwa komposisi produk kosmetik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap reputasi merek.

Hasil analisis data untuk H2 menunjukkan bahwa harga produk kosmetik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap reputasi merek.

Hasil analisis data untuk H3 menunjukkan bahwa kemudahan untuk memperoleh produk kosmetik tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap reputasi merek.

Setelah diketahui bahwa variabel kualitas, warna dan keragaman produk tidak berpengaruh secara signifikan terhadap reputasi merek maka ketiga variabel tersebut dikeluarkan dari model. Variabel harga dan komposisi yang memiliki pengaruh signifikan, kemudian dilakukan uji regresi moderasi. Hal ini dilakukan untuk menguji H4 yaitu menguji faktor-faktor karakteristik responden yang

berperan sebagai moderator dalam hubungan antara komposisi dan harga terhadap reputasi merek.

Hasil analisis data untuk H4 menunjukkan karakteristik responden yang meliputi pekerjaan, usia, pendapatan dan negara asal kosmetik tidak mempengaruhi hubungan antara komposisi dan harga dengan reputasi merek. Hal tersebut dikarenakan untuk komposisi dan harga nilai $\beta_3 = 0$.

Dari hasil One Sample T-test disimpulkan bahwa:

- a) Variabel kualitas dan harga termasuk kategori cukup tinggi/baik ($>4,43$), variabel warna termasuk kategori tinggi/baik ($>5,29$ dan $<6,14$) dan variabel komposisi dan keragaman termasuk kategori sangat tinggi/baik ($>6,14$). Hal ini menunjukkan bahwa variabel kualitas dan harga dinilai cukup baik oleh konsumen, variabel warna dinilai baik dan variabel komposisi dan keragaman dinilai sangat baik oleh konsumen.
- b) Variabel kemudahan untuk memperoleh produk termasuk kategori sangat tinggi/baik ($>6,14$). Hal ini menunjukkan bahwa produk kosmetik dari Prancis, AS, Cina dan Indonesia dinilai sangat mudah untuk diperoleh konsumen.
- c) Variabel reputasi merek termasuk kategori cukup tinggi ($>4,43$). Hal ini menunjukkan bahwa reputasi merek produk dinilai cukup baik oleh konsumen.

Pengujian H5 menggunakan analisis variansi satu arah (*Oneway Anova*).

Hasil analisis data untuk H5a, H5b, dan H5c masing-masing menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan penilaian atas variabel kualitas, warna, komposisi, keragaman, harga, kemudahan untuk memperoleh produk, dan reputasi merek jika ditinjau dari perbedaan pekerjaan, usia, dan pendapatan konsumen. Hal tersebut dapat dilihat dari $p\text{-value} > 0,05$.

Hasil analisis data untuk H5d menunjukkan terdapat perbedaan penilaian atas variabel warna jika ditinjau dari perbedaan asal negara kosmetik. Hal tersebut dapat dilihat dari $p\text{-value}$ variabel warna $< 0,05$. Sedangkan untuk variabel kualitas, komposisi, keragaman, harga, kemudahan untuk memperoleh produk, dan reputasi merek tidak terdapat perbedaan penilaian konsumen jika ditinjau dari perbedaan asal negara kosmetik ($p\text{-value} > 0,05$). Menurut persepsi konsumen, masing-masing kosmetik yang berasal dari Cina dan AS dimilai memiliki warna yang menarik, beragam, fashionable, tidak mudah luntur dan relatif tahan air, sedangkan kosmetik asal negara Prancis dan Indonesia dinilai lebih rendah oleh penggunanya.

Dari hasil analisis persentase berdasarkan karakteristik responden diketahui bahwa kebanyakan responden memiliki rata-rata usia antara 18 – 25 tahun (57,1%) dan 26 – 35 tahun (28,6%), berprofesi sebagai mahasiswa (42,9%) dan karyawan swasta (39,3%) dengan rata-rata pendapatan per bulan kurang dari 1 juta rupiah (82,1%) dan menggunakan produk kosmetik dengan produsen dalam dan luar negeri, yakni 58,0% menggunakan produk kosmetik dalam negeri, dan

42,0% sisanya menggunakan produk kosmetik dari luar negeri (9,8% dari Cina, 17,9% dari Prancis, dan 14,3% sisanya berasal dari Amerika Serikat).

Dari hasil uji Chi-Square untuk mengetahui adanya hubungan yang signifikan antara asal negara kosmetik yang digunakan dengan karakteristik responden (jenis pekerjaan, usia, dan pendapatan) dapat disimpulkan bahwa:

- a) Hubungan antara negara asal kosmetik dan pekerjaan

Hasil analisis Chi-Square diperoleh nilai probabilitas (α) < 0,05 sehingga disimpulkan terdapat hubungan yang signifikan antara negara asal kosmetik yang digunakan dengan jenis pekerjaan responden. Kebanyakan konsumen yang berstatus mahasiswa dan karyawan swasta menggunakan kosmetik yang berasal dari dalam negeri, sedangkan wiraswasta selain dari dalam negeri juga menggunakan kosmetik dari negara Perancis.

- b) Hubungan antara negara asal kosmetik dan usia

Hasil analisis Chi-Square diperoleh nilai probabilitas (α) < 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara negara asal kosmetik yang digunakan dengan usia responden. Kebanyakan konsumen yang berusia di bawah 36 tahun menggunakan kosmetik yang berasal dari dalam negeri, sedangkan yang berusia 36 tahun ke atas berimbang antara kosmetik yang berasal dari dalam negeri dan dari Perancis.

- c) Hubungan antara negara asal kosmetik dan pendapatan. Hasil analisis Chi-

Square diperoleh nilai probabilitas (α) < 0,05 sehingga disimpulkan terdapat hubungan yang signifikan antara negara asal kosmetik yang

digunakan dengan tingkat pendapatan responden. Kebanyakan konsumen yang berpendapatan perbulan kurang dari Rp 1.000.000,- menggunakan kosmetik yang berasal dari dalam negeri, sedangkan konsumen yang berpendapatan lebih dari Rp 3.000.000,- menggunakan kosmetik berasal dari Perancis.

Untuk mengetahui indikator dari variabel harga dan komposisi yang signifikan lebih kecil dari mean kedua variabel tersebut dilakukan analisis *One Sample T-test*. Hasil analisis *One Sample T-test* pada indikator variabel komposisi menunjukkan nilai probabilitas $> 0,05$ pada indikator komposisi yang tepat untuk setiap manfaat yang ditawarkan, komposisi produk mengandung nutrisi dan vitamin yang tepat untuk kulit dan komposisi produk tidak mengandung bahan berbahaya dan beracun. Pada pertanyaan mengenai komposisi produk mengandung bahan alami $< 0,05$ dan bertanda positif sehingga termasuk kategori baik. Sedangkan pada pertanyaan mengenai komposisi produk terasa ringan dan nyaman di kulit $< 0,05$ dan bertanda negatif, dengan kata lain kurang dari *test value* 5,79 untuk kategori baik. Artinya, komposisi produk belum terasa ringan dan nyaman di kulit.

Berdasarkan hasil analisis *One Sample T-test* diketahui bahwa indikator variabel harga seluruhnya menunjukkan nilai probabilitas $> 0,05$, sehingga dapat dikatakan bahwa secara umum variabel harga sama dengan *test value* 5,02 untuk kategori baik. Artinya, kelima indikator produk kosmetik yang dikehendaki konsumen adalah produk yang memiliki “*good value*” yaitu produk kosmetik yang memiliki tipe dan jumlah manfaat potensial (seperti kualitas, citra dan

kenyamanan berbelanja) yang diharapkan konsumen pada tingkat harga tertentu berada pada kategori cukup baik sehingga kelima indikator tersebut masih perlu ditingkatkan lagi.

5.2 Saran

Harga adalah variabel penting bagi produsen. Ada konsumen yang sangat sensitif terhadap harga ada pula yang tidak. Persepsi konsumen terhadap kualitas produk seringkali dihubungkan dengan harga sehingga harga dapat mempengaruhi citra suatu produk. Dalam beberapa kasus, harga yang mahal dipersepsikan memiliki kualitas yang tinggi dan sebaliknya. Untuk memperoleh pangsa pasar yang lebih besar, keunggulan bersaing dan pada akhirnya meningkatkan laba perusahaan maka para produsen kosmetik harus memperhatikan strategi penetapan harga yang tepat. Berdasarkan hasil penelitian dapat disarankan agar para produsen kosmetik meningkatkan kelima indikator variabel harga sehingga produk kosmetik yang ditawarkan dapat memenuhi harapan konsumen akan “good value” dari suatu produk.

Bagi para produsen kosmetik, dalam memasarkan produknya perlu lebih memperhatikan komposisi produk. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disarankan agar para pemasar dalam memasarkan produknya memberikan penekanan lebih mengenai keunggulan komposisi produk, khususnya dalam hal kenyamanan produk apabila dikenakan pada kulit pengguna. Hal ini dapat dilakukan, misalnya dengan memberikan sampel-sampel gratis bagi calon

konsumen agar mereka dapat merasakan sendiri bahwa produk tersebut terasa ringan dan nyaman di kulit.

Para produsen kosmetik perlu memberikan informasi yang lengkap kepada konsumen mengenai produk yang mereka tawarkan dengan cara mencantumkan komposisi produk pada setiap kemasan produk agar konsumen mengetahui bahwa produk kosmetik yang mereka konsumsi memiliki komposisi yang tepat untuk setiap manfaat yang ditawarkan dan mengandung bahan yang aman/ tidak berbahaya.

Penelitian ini tidak lepas dari keterbatasan dan kelemahan. Keterbatasan penelitian ini disebabkan karena dilakukan pada jangkauan wilayah yang terbatas dan dengan non probabilistik (purposive) sampling sehingga untuk memotret persepsi kaum wanita Yogyakarta secara menyeluruh belum memadai dan mengandung kemungkinan atas hasil yang bias.

Dalam penelitian ini disimpulkan bahwa untuk kaum wanita Yogyakarta sensitifitas terhadap harga produk kosmetik tinggi. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan meneliti wilayah yang berbeda sehingga hasil yang diperoleh kemungkinan berbeda.

5.3. Implikasi Manajerial

Dalam penelitian ini tidak diarahkan untuk jenis produk tertentu, sedangkan ada kemungkinan seorang konsumen menggunakan produk kosmetik dari dua atau lebih negara produsen. Misalnya, untuk jenis produk skin care menggunakan produk dari Prancis tetapi untuk jenis produk hair care

menggunakan produk dari Indonesia. Hal ini memungkinkan responden kesulitan dalam menentukan produk buatan negara mana yang akan dinilai. Penelitian selanjutnya dapat mengadopsi penelitian ini dengan obyek penelitian yang lebih spesifik misalnya produk-produk kosmetik dengan komposisi alami, jenis atau merek tertentu dan mengaitkannya dengan variabel lain, misal gaya hidup, loyalitas merek dan sebagainya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, David A., 1997, *Manajemen Ekuitas Merek: Memanfaatkan Nilai dari Suatu Merek*, Mitra Utama, Jakarta.
- Afzal, Hasan, Cheung Sha Wan, Kashif ur Rehman & Sobia Wajahat, 2010, “Consumer’s Trust in the Brand”, *International Business Research*, Vol. 3 No.1, pp.45, <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ibr/article/view/2952>.
- Bhuian & David Kim, 1999, “Customer Attitude Marketing Mix Elements Pertaining to Foreign Products in An Emerging International Market” *International Journal of Commerce & Management*, 9:116-137.
- Czinkota, Michael R., & Ilkka A Ronkainen, 2001, *International Marketing*, Sixth Edition, Harcourt, Florida.
- Feriyanto, Nur, 2009, *Loyalitas Merek*, <http://www.kr.co.id>, 16 (November).
- Ferrinadewi, Erna & Dudit Darmawan, 2004, *Perilaku Konsumen: Analisis Model Keputusan*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hair Jr., J.F.R.E. Anderson, Tathan & W.C. Black, 1998, *Multivariate Data Analysis: with Readings*, Fifth Edition, Prentice Hall, Inc., New Jersey.
- Jogiyanto, H.M., 2004, *Metodologi Penelitian Bisnis*, BPFE, Yogyakarta.
- Kaynak & Ali Kara, 2002, “Consumer Perceptions of Foreign Products”, *European Journal of Marketing*, 7:928-949.
- Keegan, Warren J., 1999, *Manajemen Pemasaran Global*, Jilid Pertama, Edisi Keenam, Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, P., 1997, *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Edisi Revisi, Jilid 2, Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, P., 2000, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Milenium, Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, P., 1992, *Prinsip – Prinsip Pemasaran*, Jilid I, Prenhallindo, Jakarta.
- Oscardelsanto, http://www.scribd.com/doc/20803067/Brand_Reputation.

- Patterson, Paul & Siu-Kwan Tai, 1991, "Consumer Perceptions of Country of Origin in the Australian Apparel", *Marketing Buletin*, 2:31-40.
- Santosa, Purbayu Budi & Ashari, 2005, *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Schiffman, Leon G & Leslie L. Kanuk, 2004, *Perilaku Konsumen*, Edisi Ketujuh, Indeks Group Gramedia, Jakarta.
- Sekaran, Uma, 2006, *Research Methods for Business*, Edisi 4, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Simamora, Bilson, 2002, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra & Dodi Adriana, 2008, *Pemasaran Strategik*, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Wahana Komputer, 2004, *Pengolahan Data Statistik dengan SPSS 12*, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Wijaya, Tony, 2009, *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*, Univ. Atma Jaya, Yogyakarta.
- Wuensch, K., <http://www.core.ecu.edu/psyc/wuenschk/MV/MultReg/Moderator.doc>.
- Yong, Zhang, 1996, "Chinese Consumers' Evaluation of Foreign Products: The Influence of Culture, Product Types and Product Presentation Format", *European Journal of Marketing*, 30:50/

LAMPIRAN

Services in lumine veritatis

KUESIONER

PENGARUH ATRIBUT PRODUK, HARGA DAN KEMUDAHAN UNTUK MEMPEROLEH PRODUK TERHADAP REPUTASI PRODUK KOSMETIK DALAM DAN LUAR NEGERI (Studi Empiris pada Konsumen di Yogyakarta)

Bagian A: Berilah tanda silang (x), pada pilihan yang sesuai dengan keadaan anda yang sebenarnya.

1. Pekerjaan anda sekarang:

- a. Mahasiswa
- b. Karyawan Swasta
- c. Pegawai Negeri
- d. Ibu Rumah Tangga
- e. Wiraswasta
- f. Lainnya:

2. Usia anda sekarang ini:

- a. 18 s.d. 25 tahun
- b. 26 s.d. 35 tahun
- c. 35 s.d. 45 tahun
- d. > 45 tahun

3. Tingkat penghasilan anda (pendapatan rata-rata tiap bulan):

- a. < Rp.1.000.000,-
- b. Rp. 1.000.000,- s.d. Rp. 2.000.000,-
- c. Rp. 2.000.000,- s.d. Rp. 3.000.000,-
- d. >Rp. 3.000.000,-

4. Kosmetik yang anda gunakan saat ini berasal dari negara (yang paling sering digunakan):

- a. Indonesia
- b. Cina
- c. Prancis
- d. AS
- e. Lainnya:

Keterangan:

Contoh merek produk kosmetik Indonesia: Sariayu, Mustika Ratu, Biokos; Cina: Tull Jye, Ciu Mien; Prancis: L’Oreal, Lancome; AS: Revlon, Maybelline, Clinique.

Bagian B: Berilah tanda (✓) di bawah pilihan nilai yang sesuai dengan pilihan anda.

Pertanyaan berikut untuk mengetahui penilaian anda terhadap produk kosmetik dari Indonesia, Cina, Prancis dan AS.

Keterangan:

Sangat Setuju 7---6---5---4---3---2---1 Sangat Tidak Setuju

1. Kualitas

No.	Pernyataan	Indonesia							Cina						
		7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1
1.	Produk kosmetik buatan negara ini sangat aman untuk kulit.														
		Prancis							AS						
2.	Produk kosmetik buatan negara ini sangat efektif dalam memenuhi kebutuhan kulit (mis: memberi kelembaban, menghilangkan noda hitam, mencerahkan kulit dll.).	Indonesia							Cina						
		Prancis							AS						
3.	Produk kosmetik buatan negara ini tidak membuat kulit menjadi kering.	Indonesia							Cina						
		Prancis							AS						
4.	Produk kosmetik buatan negara ini tidak mengakibatkan alergi pada kulit.	Indonesia							Cina						
		Prancis							AS						
5.	Produk kosmetik buatan negara ini dikembangkan di pabrik yang	Indonesia							Cina						

	ber teknologi tinggi.	Prancis	AS

2. Warna

No.	Pernyataan	Indonesia							Cina						
		7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1
1.	Warna produk kosmetik buatan negara ini menarik.														
		Prancis							AS						
2.	Produk kosmetik buatan negara ini tersedia dalam warna yang sangat beragam.	Indonesia							Cina						
		Prancis							AS						
3.	Warna produk kosmetik buatan negara ini <i>fashionable</i> / mengikuti mode.	Indonesia							Cina						
		Prancis							AS						
4.	Warna produk kosmetik buatan negara ini tidak cepat luntur di kulit (khususnya <i>make up</i>)	Indonesia							Cina						
		Prancis							AS						
5	Warna produk kosmetik buatan negara ini tahan air/ <i>waterproof</i> (misal: eyeliner, mascara dll)	Indonesia							Cina						
		Prancis							AS						

3. Komposisi / bahan pembuat

No.	Pernyataan	Indonesia							Cina							
		7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1	
1.	Produk kosmetik buatan negara ini memiliki komposisi yang tepat untuk setiap manfaat yang ditawarkan.															
		Prancis							AS							
2.	Produk kosmetik buatan negara ini terasa ringan dan nyaman di kulit (misal: bedak, pelembab kulit dll.).		Indonesia							Cina						
		Prancis							AS							
3.	Produk kosmetik buatan negara ini banyak mengandung bahan alami.		Indonesia							Cina						
		Prancis							AS							
4.	Produk kosmetik buatan negara ini mengandung nutrisi dan vitamin yang tepat untuk kulit.		Indonesia							Cina						
		Prancis							AS							
5.	Produk kosmetik buatan negara ini tidak mengandung bahan berbahaya/ beracun.		Indonesia							Cina						
		Prancis							AS							

4. Keragaman kategori produk

No.	Pernyataan	Indonesia							Cina						
		7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1
1.	Jenis produk kosmetik buatan negara ini sangat beragam (<i>skin care, hair care, make up</i>)														
		Prancis							AS						
2.	Produk kosmetik buatan negara ini tersedia dalam berbagai jenis sesuai dengan usia.														
		Indonesia							Cina						
3.	Produk kosmetik buatan negara ini tersedia untuk berbagai jenis kulit.														
		Indonesia							Cina						
4.	Produk kosmetik buatan negara ini tersedia dalam berbagai ukuran volume.														
		Indonesia							Cina						
5.	Produk kosmetik buatan negara ini tersedia untuk berbagai jenis warna kulit.														
		Indonesia							Cina						
		Prancis							AS						

5. Reputasi merek

No.	Pernyataan	Indonesia							Cina						
		7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1
1.	Merek kosmetik buatan negara ini secara umum menunjukkan kualitas yang tinggi.														
		Prancis							AS						

2.	Merek kosmetik buatan negara ini secara umum cukup terkenal.	Indonesia							Cina						
3.	Merek kosmetik buatan negara ini secara umum mudah diingat.	Prancis							AS						
4.	Merek kosmetik buatan negara ini secara umum menunjukkan status dan gaya hidup tertentu.	Indonesia							Cina						
5.	Merek kosmetik buatan negara ini secara umum cenderung peduli terhadap minat konsumen.	Prancis							AS						

6. Harga

No.	Pernyataan	Indonesia							Cina							
		7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1	
1.	Harga produk kosmetik buatan negara ini sangat sesuai dengan kualitas yang ditawarkan (<i>price value for money</i>).	Prancis							AS							
2.	Harga produk kosmetik buatan negara ini sangat cocok dengan manfaat yang diperoleh.	Indonesia							Cina							
3.	Harga produk kosmetik buatan	Prancis							AS							
		Indonesia							Cina							

	negara ini secara umum terjangkau oleh semua golongan.														
		Prancis		AS											
4.	Produk kosmetik buatan negara ini sering memberikan diskon harga.	Indonesia		Cina											
		Prancis		AS											
5.	Produk kosmetik buatan negara ini sering memberikan harga promosi untuk produk baru.	Indonesia		Cina											
		Prancis		AS											

7. Kemudahan memperoleh

No.	Pernyataan	Indonesia							Cina						
		7	6	5	4	3	2	1	7	6	5	4	3	2	1
1.	Produk kosmetik buatan negara ini mudah didapatkan di pusat perbelanjaan.														
		Prancis		AS											
2.	Produk kosmetik buatan negara ini selalu tersedia dalam jumlah yang cukup di pusat perbelanjaan.	Indonesia		Cina											
		Prancis		AS											

Data Responden

No.	Kerja	usia	income	asal	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2
1	2	2	4	4	4	5	4	5	4.4	6	7	7	7	5	6.4	6	7	7	7	6	7	6.6
2	2	2	1	4	6	7	7	7	6.8	6	6	6	6	5	6	7	7	7	7	6	6	6.6
3	1	1	1	1	1	6	7	7	5	6.4	6	5	5	5	5.2	7	7	7	7	7	6	6.8
4	1	1	1	1	4	7	6	6	6.4	7	6	6	6	6	6.2	7	6	7	7	7	6	6.6
5	1	1	1	1	1	6	6	6	6	5.8	7	7	6	6	5	6.2	7	7	7	6	3	4.54
6	5	3	4	3	6	6	6	6	6	5	6	5	5	6	5.4	6	6	5	4	4	4	5
7	5	3	4	3	5	5	5	3	5	4.6	5	5	6	4	4	4.8	7	7	6	3	4	5.4
8	2	3	2	1	6	6	5	6	5.8	6	7	7	5	6	6.2	7	6	7	3	4	4	5.4
9	2	2	1	1	4	4	5	4	5	4.4	7	7	5	6	6.4	7	7	7	6	6	6	6.6
10	2	2	1	2	4	4	5	4	5	4.4	6	7	7	5	6.4	7	7	7	6	6	6	6.6
11	2	1	1	1	5	6	6	6	5.8	6	6	6	5	6	5.8	5	5	6	3	4	4	4.6
12	2	2	1	1	6	5	6	6	5.8	7	6	5	7	6	6.2	7	6	7	3	4	4	5.4
13	2	1	1	1	6	6	6	6	6	5	6	5	5	6	5.4	6	6	5	4	4	4	5
14	2	2	1	2	4	4	5	4	5	4.4	7	7	6	6	6.4	7	6	7	6	7	6	6.6
15	2	3	1	1	6	7	7	7	6.8	6	7	6	6	5	6	7	7	7	6	6	6	6.6
16	5	2	1	2	6	6	7	7	6.4	6	6	7	6	1	5.2	7	7	7	6	7	6	6.8
17	5	2	4	2	7	7	7	5	6	6.4	7	6	6	7	6.2	7	7	7	6	6	6	6.6
18	1	1	1	1	6	5	6	6	5.8	7	5	7	5	7	6.2	7	7	6	3	4	4	5.4
19	1	1	1	4	4	5	5	4	5	4.6	3	4	6	7	4	4.8	7	6	7	3	4	4.54
20	1	1	1	1	1	6	6	6	5	5.8	6	6	6	5	5.8	5	5	5	4	4	4	4.6
21	1	1	1	1	4	4	5	4	5	4.4	7	6	7	5	6.4	7	6	7	6	7	6	6.6
22	1	1	1	3	7	7	7	6	6.8	7	6	6	6	5	6	7	7	7	6	6	6.6	
23	1	1	1	2	7	6	7	6	6.4	4	6	4	6	6	5.2	7	7	7	6	7	6	6.8
24	1	1	1	1	6	6	7	6	6.4	7	6	6	7	5	6.2	7	7	7	6	6	6	6.6
25	1	1	1	1	6	6	5	6	5.8	7	6	7	6	5	6.2	7	7	6	3	4	4	5.4
26	1	1	1	3	4	4	5	4	5	4.4	7	7	6	5	6.4	7	7	7	6	6	6	6.6
27	2	1	1	3	5	5	4	5	5	4.8	4	5	5	4	4	4.4	7	7	6	3	4	4.54
28	6	1	1	1	5	5	4	5	4.8	4	4	4	4	4	4	4	7	6	7	3	4	4.54
29	2	2	4	5	5	3	5	4.6	5	6	6	5	5	5.6	5	5	6	5	4	4	5	
30	2	2	1	4	5	5	4	5	4.8	6	4	6	5	4	5	5	5	6	6	4	5.2	
31	1	1	1	1	7	7	5	4	5	5.6	6	4	6	5	5.4	6	6	6	4	4	4	5.2
32	1	1	1	4	5	5	4	5	4.8	4	4	5	4	5	4.4	7	7	6	3	4	4.54	
33	1	1	1	1	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	4	6	6	4	4.54	
34	5	3	4	3	5	5	4	5	4.8	5	3	5	4	3	4	4	7	7	6	3	4	4.54
35	5	3	4	3	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	6	7	3	4	4.54

Data Responden

No.	kerja	usia	income	asal	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2	
36	2	3	2	1	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	6	3	4	5.4		
37	2	2	1	1	5	4	5	5	4.8	5	4	5	3	3	4	7	4	6	6	6	4	5.4	
38	2	2	1	1	5	5	5	4	5	4.8	5	5	4	6	5	4	6	6	6	6	4	5.2	
39	2	1	1	2	7	7	5	4	5	5.6	5	7	5	6	4	5.4	6	4	6	6	4	5.2	
40	2	2	1	1	1	5	4	4	5	4.6	4	3	3	3	2	3	4	5	5	4	4	4.4	
41	2	1	1	1	1	5	4	4	5	4.6	5	6	6	6	6	5.8	5	7	6	3	4	5	
42	2	2	1	1	1	5	5	4	5	4.8	7	6	6	5	6	5	6	5	5	3	4	4.6	
43	2	3	1	1	1	5	5	4	5	4.4	5	4	5	4	4	4.4	6	6	6	3	4	5	
44	5	2	1	1	1	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4.4	4	4	3	4	3	4	3.8
45	5	2	4	1	1	5	5	4	5	4.6	5	4	5	6	4	4.8	7	7	6	3	4	5	5.4
46	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4.4	5	4	5	4	4	4.4	7	5	6	3	4	5	5
47	1	1	1	4	4	5	4	4	5	4.4	6	6	6	7	7	6.4	7	7	7	6	6	6	6.6
48	1	1	1	1	1	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	7	6	3	4	5.4
49	1	1	1	1	1	5	5	4	5	4.8	4	5	4	4	3	4	7	6	7	3	4	4	5.4
50	1	1	1	3	5	5	4	4	5	4.6	5	6	5	6	6	5.6	6	6	6	3	4	5	5
51	1	1	1	1	1	5	5	4	5	4.8	5	5	5	5	5	5	6	7	6	3	4	5.2	
52	1	1	1	1	1	5	6	5	6	5.6	5	4	5	7	6	5.4	6	7	6	3	4	5	5.2
53	1	1	1	2	5	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	6	7	3	4	4	5.4
54	1	1	3	5	5	5	4	5	4.8	4	5	4	4	3	4	4	7	7	6	3	4	5.4	
55	2	1	1	3	5	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	7	6	3	4	5.4
56	6	1	1	1	1	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	7	6	3	4	5.4
57	2	2	2	4	5	4	5	5	4.8	5	4	4	3	4	4	4	7	6	7	3	4	4	5.4
58	2	2	1	4	5	5	4	5	4.8	4	4	4	6	7	5	6	7	6	3	4	4	5.2	
59	1	1	1	1	6	6	5	5	6	5.6	5	4	6	7	5.4	6	6	7	7	3	4	5.2	
60	1	1	1	4	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	7	6	3	4	5.4	
61	1	1	1	1	1	5	4	5	4.8	5	4	3	4	4	4	4	7	6	7	3	4	5.4	
62	5	3	4	3	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	7	6	3	4	5.4	
63	5	3	4	3	5	5	4	5	4.8	5	4	3	4	4	4	4	7	6	7	3	4	5.4	
64	2	3	2	1	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4	4.4	7	7	6	3	4	5.4	
65	2	2	1	1	5	5	4	5	4.8	5	4	4	3	4	4	4	7	6	7	3	4	5.4	
66	2	2	1	2	5	5	4	5	4.8	6	4	5	6	4	5	7	6	6	3	4	5	5.2	
67	2	1	1	1	6	6	5	6	5.6	5	6	6	4	6	5.4	6	6	7	3	4	4	5.2	
68	2	2	1	1	6	6	5	6	5.8	6	7	6	6	6	6.2	7	7	6	3	4	4	5.4	
69	2	1	1	2	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	6	7	3	4	4	5.4	
70	2	2	1	1	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	6	3	4	4	5.4	

Data Responden

No.	kerja	usia	income	asal	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2
71	2	3	1	1	5	5	4	5	4.8	4	5	4	4	3	4	4	7	6	7	3	4	5.4
72	5	2	1	2	5	4	5	5	4.8	4	4	4	4	4	4	4	7	7	6	3	4	5.4
73	5	2	4	1	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	6	5	6	6	7	7	3	4	5.2
74	1	1	1	1	6	5	6	5	5.6	5	6	5	4	7	5.4	7	6	6	6	3	4	5.2
75	1	1	1	4	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4	4.4	7	6	7	3	4	5.4
76	1	1	1	1	5	5	4	5	4.8	4	6	4	4	4	4	4.4	7	7	6	3	4	5.4
77	1	1	1	1	5	5	4	5	4.8	4	4	4	4	4	4	4.4	7	7	6	3	4	5.4
78	1	1	3	5	5	4	5	5	4.8	3	4	3	4	3	3	3.4	1	3	3	2	3	2.4
79	1	1	1	1	5	4	5	5	4.8	4	4	3	4	4	4	3.8	3	3	3	4	4	3.4
80	1	1	1	1	5	4	5	5	4.8	4	4	4	4	4	4	4	7	7	6	3	4	5.4
81	1	1	1	1	5	4	5	5	4.8	5	6	5	5	4	5	5	6	7	6	3	4	5.2
82	1	1	1	3	5	6	6	5	7	5.8	6	5	6	7	7	6.2	7	7	6	3	4	5.4
83	2	1	1	3	5	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	6	7	3	4	5.4
84	6	1	1	1	5	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	6	3	4	5.4
85	2	2	2	4	5	5	5	4	5	4.8	5	3	5	4	3	4	7	6	7	3	4	5.4
86	2	2	1	4	5	5	4	5	4.6	6	6	5	6	6	6	5.8	6	6	6	3	4	5
87	1	1	1	1	5	4	5	5	4.8	7	6	6	5	6	5	5	6	5	6	3	4	4.6
88	1	1	1	4	5	5	4	5	4.8	4	4	4	4	4	4	4	7	7	6	3	4	5.4
89	1	1	1	1	5	5	4	5	5	4.8	4	4	6	5	6	5	6	7	6	3	4	5.2
90	5	3	4	3	5	6	6	5	6	5.6	4	6	6	5	6	5.4	7	6	6	3	4	5.2
91	5	3	4	3	5	6	6	5	7	5.8	6	5	6	7	7	6.2	7	7	6	3	4	5.4
92	2	3	2	1	5	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	6	7	3	4	5.4
93	2	2	1	1	5	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	7	6	3	4	5.4
94	2	2	1	1	5	5	4	5	5	4.8	4	4	3	3	6	4	7	6	7	3	4	5.4
95	2	1	1	1	5	6	5	6	5.4	3	4	3	4	4	4	3.6	5	4	4	4	5	4.4
96	2	2	1	1	5	5	4	5	4.6	5	6	6	6	6	6	5.8	7	5	6	3	4	5
97	2	1	1	1	5	5	4	5	4.8	6	5	6	6	7	6	5	6	7	6	3	4	4.6
98	2	2	1	1	5	4	5	6	5	4	4	5	5	5	4.6	4	5	4	4	3	4	4
99	2	3	1	1	5	4	5	5	4.8	4	4	4	4	4	4	4	7	6	7	3	4	5.4
100	5	2	1	1	5	5	4	5	4.8	5	5	4	5	4	5	6	5	6	7	6	3	4
101	5	2	4	1	5	6	5	6	5.6	5	6	5	4	4	4	5.4	7	6	6	3	4	5.2
102	1	1	1	1	5	6	5	7	5.8	7	6	6	6	6	6	6.2	7	7	6	3	4	5.4
103	1	1	1	4	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4	4.4	7	7	6	3	4	5.4
104	1	1	1	1	5	5	4	5	4.8	5	4	3	4	4	4	4	7	6	7	3	4	5.4
105	1	1	1	1	5	6	5	6	5.6	5	5	5	6	6	6	5.4	6	7	6	3	4	5.2

Data Responden

No.	kerja	usia	income	asal	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	X ₁ _1	X ₁ _2	X ₁ _3	X ₁ _4	X ₁ _5	X ₁	X ₂ _1	X ₂ _2	X ₂ _3	X ₂ _4	X ₂ _5	X ₂
106	1	1	1	3	5	6	6	5	7	5.8	6	7	6	5	7	6.2	7	6	7	3	4
107	1	1	1	1	5	5	4	5	5	4.8	4	4	4	4	4	4	7	7	6	3	4
108	1	1	1	2	5	5	4	5	5	4.8	5	6	5	5	4	5	6	6	7	3	4
109	1	1	1	1	1	5	6	6	5	5.6	4	5	6	6	6	5.4	6	7	6	3	4
110	1	1	1	3	5	5	4	5	5	4.8	5	4	5	4	4	4.4	7	6	7	3	4
111	2	1	1	3	5	5	4	5	4.8	5	4	5	4	4	4	4.4	7	7	6	3	4
112	6	1	1	1	5	5	4	5	5	4.8	4	4	4	4	4	4	7	6	7	3	4

Data Responden

No.	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3	X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	X4_5	X4	X5_1	X5_2	X5_3	X5_4	X5_5	X5	X6_1	X6_2	X6
1	6	6	7	6	6.4	5	6	7	7	6.4	4	5	6	6	6	5.4	6	6	6	6	
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	7	7	6	6	7	7	7	7	
3	7	6	7	6	6.6	7	6	7	7	6.8	6	5	6	5	5	5.4	7	7	7	7	
4	6	6	7	6	6.4	7	7	7	7	5	6	7	6	7	7	6.2	7	6	6.5	6	
5	7	6	7	6	6.6	5	6	7	5	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6	
6	6	5	6	6	5.8	7	7	2	6	5.8	7	7	7	7	6	6.8	7	7	7	7	
7	4	6	6	6	5.6	5	6	7	6	6.2	6	5	5	5	5	5.2	7	7	7	7	
8	7	6	7	6	6.6	5	6	7	5	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6	
9	6	6	7	6	6.4	7	6	7	5	6.4	5	5	6	6	5	5.4	6	6	6	6	
10	7	6	6	6	6.4	7	6	7	5	6.4	5	4	6	6	6	6	5.4	7	5	6	
11	4	6	5	6	5.2	5	6	6	7	6.2	6	6	7	6	7	6.4	6	7	6.5	6	
12	7	6	7	6	6.6	5	5	7	6	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6	
13	5	7	6	6	5.8	5	7	6	6	5.8	7	7	6	7	7	6.8	7	7	7	7	
14	7	6	7	5	6.4	7	6	7	5	6.4	6	6	5	4	6	5.4	6	6	6	6	
15	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	
16	7	6	7	6	6.6	7	7	6	7	6.8	6	5	6	5	5	5.4	7	7	7	7	
17	7	6	7	5	6.4	7	7	7	7	5	6	7	6	7	6	6.2	6	7	6.5	6	
18	7	6	7	6	6.6	5	6	7	5	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6	
19	6	5	6	6	5.6	5	6	6	7	6.2	6	5	5	5	5	5.2	7	7	7	7	
20	5	6	5	5	5.2	6	5	7	6	6.2	6	6	7	6	7	6.4	6	7	6.5	6	
21	7	6	7	5	6.4	7	6	6	6	6.4	6	5	6	5	5	5.4	6	6	6	6	
22	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	7	7	6	6	7	7	7	7	
23	7	6	7	6	6.6	7	6	7	7	6.8	6	5	6	5	5	5.4	7	7	7	7	
24	7	6	7	5	6.4	7	7	7	7	5	6	7	6	7	6	6.2	6	7	6.5	6	
25	7	6	7	6	6.6	5	6	7	5	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6	
26	7	6	7	7	5	6.4	5	7	7	6	6.4	6	5	6	5	5.4	6	6	6	6	
27	6	5	7	5	5.8	5	5	6	7	5.8	5	5	5	4	5	4.8	7	7	7	7	
28	6	5	6	6	5.8	6	5	6	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7	7	
29	5	4	4	6	4.6	5	3	4	6	4.8	6	5	4	5	5	5	5	5	5.5	5	
30	6	5	6	6	5.8	5	6	5	6	5.6	3	3	3	3	3	3	6	7	6.5	6	
31	5	5	6	5	5.4	6	5	4	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6	6	
32	6	5	6	6	5.8	5	5	6	7	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7	7	
33	6	5	7	5	5.8	6	5	6	6	5.8	6	5	4	4	4	4.8	7	7	7	7	
34	6	5	7	5	5.8	5	5	6	7	5.8	6	5	4	4	4	4.8	7	7	7	7	
35	6	5	6	6	5.8	6	5	6	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7	7	

Data Responden

No.	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3	X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	X4_5	X4	X5_1	X5_2	X5_3	X5_4	X5_5	X5	X6_1	X6_2	X6	
36	6	5	7	5	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
37	6	5	7	5	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
38	6	5	6	6	6	5.8	5	5	6	6	6	5.6	3	3	3	3	3	3	7	6	6.5	
39	5	5	6	6	5	5.4	6	5	5	4	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6	
40	4	4	4	4	4	5.4	6	6	6	6	6	4	4	5	4	5	5	4.6	7	6	6.5	
41	5	6	6	5	5	5.4	6	5	5	3	5	4.8	6	5	6	4	5	5.2	6	6	6	
42	6	5	7	5	6	5.8	6	5	5	5	5	5.2	7	6	6	6	7	6.4	6	6	6	
43	4	4	4	4	4	4	6	6	7	5	5	5.8	6	5	6	4	5	5.2	6	7	6.5	
44	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5.2	5	5	7	6	6	5.8	6	7	6.5	
45	5	6	6	6	6	5.6	5	6	6	7	7	6.2	6	5	5	5	5	5.2	7	7	7	
46	4	4	4	4	4	4	6	6	5	7	7	4	5.8	6	5	4	6	5	5.2	6	7	6.5
47	7	6	7	5	7	6.4	7	6	6	6	7	6.4	6	5	6	5	5	5.4	6	6	6	
48	6	5	7	5	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7	
49	6	5	6	6	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
50	5	5	4	4	5	4.6	4	5	5	5	5	4.8	6	5	4	5	5	5	5	6	5.5	
51	6	5	7	5	6	5.8	5	5	6	6	6	5.6	3	3	3	3	3	3	6	7	6.5	
52	5	6	6	5	5	5.4	4	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6	
53	5	5	6	7	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	5	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
54	6	5	7	5	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
55	6	5	6	6	6	5.8	7	4	6	6	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
56	5	5	6	6	7	5.8	6	6	6	5	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7	
57	6	5	6	6	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
58	6	5	7	5	6	5.8	5	6	5	5	7	5.6	3	3	3	3	3	3	6	7	6.5	
59	5	5	6	6	5	5.4	5	6	5	4	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6	
60	5	5	6	7	6	5.8	6	6	5	6	5	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7	
61	6	5	6	6	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
62	6	5	7	5	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	5	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
63	6	5	6	6	6	5.8	6	6	6	5	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7	
64	6	5	7	5	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7	
65	6	5	6	6	6	5.8	5	6	7	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7		
66	6	5	7	5	6	5.8	5	6	5	6	5	5.6	3	3	3	3	3	3	6	7	6.5	
67	5	5	6	5	5	5.4	4	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6	
68	7	6	7	6	7	6.6	5	6	7	5	7	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6	
69	6	5	7	5	6	5.8	6	6	6	5	6	5.8	5	5	4	5	4.8	7	7	7	7	
70	6	5	6	6	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7	

Data Responden

No.	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3	X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	X4_5	X4	X5_1	X5_2	X5_3	X5_4	X5_5	X5	X6_1	X6_2	X6
71	6	5	7	5	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7
72	6	5	7	5	6	5.8	6	6	6	5	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7
73	6	5	6	6	6	5.8	6	5	6	5	6	5.6	3	3	3	3	3	3	6	7	6.5
74	5	5	6	6	5	5.4	4	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	7	5	6
75	5	6	6	6	6	5.8	6	6	6	7	4	5.8	5	5	5	4	5	4.8	7	7	7
76	6	5	6	6	6	5.8	6	6	6	5	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7
77	5	5	6	7	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7
78	4	4	4	4	4	4	5	5	5	6	5	5.2	5	4	4	4	4	4.2	6	6	6
79	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	5	6	5.8	5	5	3	3	5	4.2	7	7
80	6	5	7	5	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	5	5	4	5	5	4.8	7	7	7
81	6	5	6	6	6	5.8	5	5	7	6	6	5.6	3	3	3	3	3	3	6	7	6.5
82	7	6	7	6	7	6.6	5	6	7	5	7	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6
83	6	6	5	6	5	5.8	6	6	5	6	5	5.8	5	5	4	5	4	4.8	7	7	7
84	6	5	6	6	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7
85	5	5	6	7	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7
86	5	5	6	6	5	5.4	4	5	5	5	5	4.8	5	5	5	6	5	5.2	6	6	6
87	5	5	6	7	6	5.8	7	7	5	2	5	5.2	6	6	7	6	7	6.4	6	6	6
88	6	5	6	6	6	5.8	6	6	5	6	5	5.8	5	5	4	5	5	4.8	7	7	7
89	5	6	6	6	6	5.8	6	5	6	6	5.6	2	3	3	3	4	3	7	6	6.5	6
90	6	5	6	4	6	5.4	4	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6
91	7	6	7	6	7	6.6	6	6	6	6	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6
92	6	5	7	5	6	5.8	6	6	6	5	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7
93	6	6	5	6	5	5.8	6	5	6	6	6	5.8	5	5	4	5	4	4.8	7	7	7
94	5	5	6	7	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7
95	5	5	4	3	4	4.2	5	4	4	4	5	4.4	6	5	4	4	5	4.8	6	6	6
96	5	5	6	6	5	5.4	6	5	4	4	4	4.8	6	6	4	5	5	5.2	6	6	6
97	5	6	7	6	5.8	4	5	5	7	5	5.2	6	6	7	6	7	6	6.4	6	6	6
98	5	6	7	5	7	6	5	6	7	5	7	6	4	5	5	3	4	4.2	3	5	4
99	6	5	7	5	6	5.8	5	6	6	5	7	5.8	6	6	3	4	5	4.8	7	7	7
100	5	5	6	7	6	5.8	6	5	7	5	5.6	2	3	3	3	4	3	7	6	6.5	6
101	5	5	6	6	5	5.4	4	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6
102	7	6	7	6	7	6.6	5	6	7	5	7	6	5	5	7	7	6	6	6	6	6
103	5	5	6	7	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	5	5	4	5	4	4.8	7	7	7
104	6	5	6	6	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7
105	5	5	6	6	5	5.4	4	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6

Data Responden

No.	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3	X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	X4_5	X4	X5_1	X5_2	X5_3	X5_4	X5_5	X5	X6_1	X6_2	X6
106	7	6	7	6	7	6.6	5	6	7	5	7	6	5	5	7	7	6	6	6	6	
107	5	6	6	6	6	5.8	6	5	6	6	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7
108	6	5	7	7	4	5.8	5	5	6	6	6	5.6	2	3	4	3	3	3	7	6	6.5
109	6	5	6	5	5	5.4	4	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	6
110	6	5	7	5	6	5.8	6	6	5	6	5	5.8	5	5	5	4	5	4.8	7	7	7
111	6	6	6	6	5	5.8	6	5	6	6	6	5.8	4	5	4	6	5	4.8	7	7	7
112	5	5	7	6	6	5.8	5	5	6	7	6	5.8	6	5	4	4	5	4.8	7	7	7

Output Validitas Variabel Kualitas

Correlations

Correlations

	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1
X1_1 Pearson Correlation	1	,590**	,675**	,567**	,360**	,786**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X1_2 Pearson Correlation	,590**	1	,600**	,607**	,543**	,841**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X1_3 Pearson Correlation	,675**	,600**	1	,580**	,388**	,803**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X1_4 Pearson Correlation	,567**	,607**	,580**	1	,516**	,824**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X1_5 Pearson Correlation	,360**	,543**	,388**	,516**	1	,725**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
N	112	112	112	112	112	112
X1 Pearson Correlation	,786**	,841**	,803**	,824**	,725**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	112	112	112	112	112	112

**: Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output Validitas Variabel Warna

Correlations

Correlations

	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2
X2_1 Pearson Correlation	1	,604**	,725**	,045	,222*	,715**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,640	,019	,000
N	112	112	112	112	112	112
X2_2 Pearson Correlation	,604**	1	,444**	-,037	,247**	,612**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,699	,009	,000
N	112	112	112	112	112	112
X2_3 Pearson Correlation	,725**	,444**	1	,243**	,385**	,770**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,010	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X2_4 Pearson Correlation	,045	-,037	,243**	1	,809**	,634**
Sig. (2-tailed)	,640	,699	,010		,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X2_5 Pearson Correlation	,222*	,247**	,385**	,809**	1	,778**
Sig. (2-tailed)	,019	,009	,000	,000		,000
N	112	112	112	112	112	112
X2 Pearson Correlation	,715**	,612**	,770**	,634**	,778**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	112	112	112	112	112	112

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output Validitas Variabel Komposisi

Correlations

Correlations

	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3
X3_1 Pearson Correlation	1	,584**	,726**	,221*	,679**	,830**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,019	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X3_2 Pearson Correlation	,584**	1	,544**	,434**	,579**	,784**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X3_3 Pearson Correlation	,726**	,544**	1	,359**	,657**	,851**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X3_4 Pearson Correlation	,221*	,434**	,359**	1	,287**	,597**
Sig. (2-tailed)	,019	,000	,000		,002	,000
N	112	112	112	112	112	112
X3_5 Pearson Correlation	,679**	,579**	,657**	,287**	1	,826**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,002		,000
N	112	112	112	112	112	112
X3 Pearson Correlation	,830**	,784**	,851**	,597**	,826**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	112	112	112	112	112	112

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output Validitas Variabel Keragaman

Correlations

Correlations

	X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	X4_5	X4
X4_1 Pearson Correlation	1	,398**	,249**	,068	,189*	,582**
Sig. (2-tailed)		,000	,008	,474	,046	,000
N	112	112	112	112	112	112
X4_2 Pearson Correlation	,398**	1	,555**	-,062	,429**	,652**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,514	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X4_3 Pearson Correlation	,249**	,555**	1	,308**	,495**	,770**
Sig. (2-tailed)	,008	,000		,001	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X4_4 Pearson Correlation	,068	-,062	,308**	1	,228*	,559**
Sig. (2-tailed)	,474	,514	,001		,016	,000
N	112	112	112	112	112	112
X4_5 Pearson Correlation	,189*	,429**	,495**	,228*	1	,689**
Sig. (2-tailed)	,046	,000	,000	,016		,000
N	112	112	112	112	112	112
X4 Pearson Correlation	,582**	,652**	,770**	,559**	,689**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	112	112	112	112	112	112

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output Validitas Variabel Harga

Correlations

Correlations

	X5_1	X5_2	X5_3	X5_4	X5_5	X5
X5_1 Pearson Correlation	1	,713**	,316**	,207*	,516**	,648**
Sig. (2-tailed)		,000	,001	,029	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X5_2 Pearson Correlation	,713**	1	,519**	,531**	,805**	,842**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X5_3 Pearson Correlation	,316**	,519**	1	,702**	,771**	,845**
Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X5_4 Pearson Correlation	,207*	,531**	,702**	1	,699**	,798**
Sig. (2-tailed)	,029	,000	,000		,000	,000
N	112	112	112	112	112	112
X5_5 Pearson Correlation	,516**	,805**	,771**	,699**	1	,925**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
N	112	112	112	112	112	112
X5 Pearson Correlation	,648**	,842**	,845**	,798**	,925**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	112	112	112	112	112	112

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output Validitas Variabel Kemudahan

Correlations

Correlations

		X6_1	X6_2	X6
X6_1	Pearson Correlation	1	,584**	,906**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	112	112	112
X6_2	Pearson Correlation	,584**	1	,873**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	112	112	112
X6	Pearson Correlation	,906**	,873**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	112	112	112

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output Validitas Variabel Reputasi Merek

Correlations

Correlations

		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y
Y_1	Pearson Correlation	1	,733**	,551**	,565**	,374**	,795**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112
Y_2	Pearson Correlation	,733**	1	,593**	,507**	,570**	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112
Y_3	Pearson Correlation	,551**	,593**	1	,443**	,660**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112
Y_4	Pearson Correlation	,565**	,507**	,443**	1	,441**	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112
Y_5	Pearson Correlation	,374**	,570**	,660**	,441**	1	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	112	112	112	112	112	112
Y	Pearson Correlation	,795**	,846**	,834**	,745**	,760**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	112	112	112	112	112	112

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output Reliabilitas Variabel Kualitas

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	112	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1_1	5.18	.997	112
X1_2	4.97	1.111	112
X1_3	5.10	1.031	112
X1_4	4.89	1.118	112
X1_5	4.82	1.217	112

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	19.79	13.089	.670	.821
X1_2	19.99	12.027	.734	.803
X1_3	19.87	12.784	.688	.816
X1_4	20.07	12.157	.707	.810
X1_5	20.14	12.718	.544	.857

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
24.96	18.918	4.349	5

Output Reliabilitas Variabel Warna

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	112	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	112	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.721	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2_1	6.46	1.004	112
X2_2	6.24	.913	112
X2_3	6.23	.816	112
X2_4	3.65	1.228	112
X2_5	4.33	.842	112

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	20.46	7.367	.510	.661
X2_2	20.68	8.256	.394	.705
X2_3	20.69	7.622	.636	.623
X2_4	23.27	7.459	.326	.758
X2_5	22.59	7.487	.642	.618

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
26.92	11.156	3.340	5

Output Reliabilitas Variabel Komposisi

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	112	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3_1	5.79	.843	112
X3_2	5.30	.627	112
X3_3	6.27	.816	112
X3_4	5.72	.841	112
X3_5	5.89	.809	112

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	23.19	5.775	.705	.774
X3_2	23.67	6.728	.682	.791
X3_3	22.71	5.759	.744	.763
X3_4	23.25	6.982	.372	.870
X3_5	23.08	5.912	.705	.775

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.97	9.342	3.056	5

Output Reliabilitas Variabel Keragaman

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	112	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.625	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X4_1	5.60	.854	112
X4_2	5.53	.735	112
X4_3	6.06	.714	112
X4_4	5.82	1.076	112
X4_5	5.96	.747	112

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4_1	23.38	5.083	.304	.608
X4_2	23.45	4.988	.443	.544
X4_3	22.91	4.587	.617	.466
X4_4	23.15	4.959	.181	.705
X4_5	23.01	4.820	.489	.521

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.97	6.981	2.642	5

Output Reliabilitas Variabel Harga

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	112	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X5_1	5.13	1.086	112
X5_2	4.96	.752	112
X5_3	4.84	1.298	112
X5_4	5.04	1.222	112
X5_5	5.13	.902	112

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5_1	19.96	13.214	.458	.873
X5_2	20.13	13.198	.777	.811
X5_3	20.25	10.387	.709	.813
X5_4	20.05	11.222	.646	.829
X5_5	19.96	11.746	.882	.774

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
25.09	18.010	4.244	5

Output Reliabilitas Variabel Kemudahan

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	112	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.733	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X6_1	6.52	.629	112
X6_2	6.58	.548	112

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X6_1	6.58	.300	.584	^a
X6_2	6.52	.396	.584	^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.10	1.098	1.048	2

Output Reliabilitas Variabel Reputasi Merek

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	112	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	112	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y_1	5.19	.637	112
Y_2	5.19	.754	112
Y_3	4.93	.937	112
Y_4	4.93	.813	112
Y_5	5.27	.657	112

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	20.31	6.523	.694	.814
Y_2	20.31	5.892	.746	.795
Y_3	20.57	5.328	.690	.816
Y_4	20.57	6.175	.582	.840
Y_5	20.23	6.594	.641	.825

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
25.50	9.189	3.031	5

Output Crosstab Karakteristik Pekerjaan V.S. Asal Kosmetik

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pekerjaan * Asal Kosmetik	112	100.0%	0	.0%	112	100.0%

Pekerjaan * Asal Kosmetik Crosstabulation

Count

		Asal Kosmetik				Total
		Indonesia	Cina	Perancis	AS	
Pekerjaan	Mahasiswi	29	3	8	8	48
	K. Swasta	27	5	4	8	44
	Wiraswasta	5	3	8		16
	Lainnya	4				4
Total		65	11	20	16	112

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	21.162 ^a	9	.012
Likelihood Ratio	22.426	9	.008
Linear-by-Linear Association	.000	1	.994
N of Valid Cases	112		

- a. 9 cells (56.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .39.

Symmetric Measures

	Contingency Coefficient	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal		.399	.012
N of Valid Cases		112	

- a. Not assuming the null hypothesis.
 b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Output Crosstab Karakteristik Usia V.S. Asal Kosmetik

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Usia * Asal Kosmetik	112	100.0%	0	.0%	112	100.0%

Usia * Asal Kosmetik Crosstabulation

Count

	Asal Kosmetik				Total
	Indonesia	Cina	Perancis	AS	
Usia 18 - 25 th	39	5	12	8	64
26 - 35 th	18	6		8	32
36 - 45 th	8		8		16
Total	65	11	20	16	112

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	24.720 ^a	6	.000
Likelihood Ratio	30.229	6	.000
Linear-by-Linear Association	.373	1	.541
N of Valid Cases	112		

a. 5 cells (41.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.57.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.425	.000
N of Valid Cases		112	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Output Crosstab Karakteristik Pendapatan V.S. Asal Kosmetik

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pendapatan * Asal Kosmetik	112	100.0%	0	.0%	112	100.0%

Pendapatan * Asal Kosmetik Crosstabulation

Count

	Asal Kosmetik				Total
	Indonesia	Cina	Perancis	AS	
Pendapatan < Rp 1 juta	58	10	12	12	92
Rp 1 - 2 juta	4			4	8
> Rp 3 juta	3	1	8		12
Total	65	11	20	16	112

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	31.247 ^a	6	.000
Likelihood Ratio	26.432	6	.000
Linear-by-Linear Association	4.431	1	.035
N of Valid Cases	112		

a. 7 cells (58.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .79.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.467	.000
N of Valid Cases		112	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Output Oneway ANOVA Karakteristik Pekerjaan

Oneway

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas	Between Groups	2.879	3	.960	1.278	.286
	Within Groups	81.115	108	.751		
	Total	83.994	111			
Warna	Between Groups	9.107E-02	3	3.036E-02	.066	.978
	Within Groups	49.440	108	.458		
	Total	49.531	111			
Komposisi	Between Groups	7.080E-02	3	2.360E-02	.062	.980
	Within Groups	41.406	108	.383		
	Total	41.477	111			
Keragaman	Between Groups	.251	3	8.360E-02	.294	.830
	Within Groups	30.746	108	.285		
	Total	30.997	111			
Harga	Between Groups	.208	3	6.943E-02	.094	.963
	Within Groups	79.756	108	.738		
	Total	79.964	111			
Reputasi	Between Groups	1.392	3	.464	1.271	.288
	Within Groups	39.408	108	.365		
	Total	40.800	111			
Kemudahan	Between Groups	1.362	3	.454	1.684	.175
	Within Groups	29.118	108	.270		
	Total	30.480	111			

Output Oneway ANOVA Karakteristik Usia

Oneway

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas	Between Groups	1.219	2	.610	.803	.451
	Within Groups	82.775	109	.759		
	Total	83.994	111			
Wama	Between Groups	.179	2	8.929E-02	.197	.821
	Within Groups	49.353	109	.453		
	Total	49.531	111			
Komposisi	Between Groups	.192	2	9.621E-02	.254	.776
	Within Groups	41.284	109	.379		
	Total	41.477	111			
Keragaman	Between Groups	.212	2	.106	.376	.687
	Within Groups	30.784	109	.282		
	Total	30.997	111			
Harga	Between Groups	2.041	2	1.020	1.427	.244
	Within Groups	77.924	109	.715		
	Total	79.964	111			
Reputasi	Between Groups	.634	2	.317	.860	.426
	Within Groups	40.166	109	.368		
	Total	40.800	111			
Kemudahan	Between Groups	1.527	2	.763	2.874	.061
	Within Groups	28.953	109	.266		
	Total	30.480	111			

Output Oneway ANOVA Karakteristik Pendapatan

Oneway

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas	Between Groups	3.972E-02	2	1.986E-02	.026	.975
	Within Groups	83.955	109	.770		
	Total	83.994	111			
Warna	Between Groups	.140	2	6.981E-02	.154	.857
	Within Groups	49.391	109	.453		
	Total	49.531	111			
Komposisi	Between Groups	1.599E-02	2	7.994E-03	.021	.979
	Within Groups	41.461	109	.380		
	Total	41.477	111			
Keragaman	Between Groups	2.208E-02	2	1.104E-02	.039	.962
	Within Groups	30.975	109	.284		
	Total	30.997	111			
Harga	Between Groups	.198	2	9.881E-02	.135	.874
	Within Groups	79.767	109	.732		
	Total	79.964	111			
Reputasi	Between Groups	.667	2	.334	.906	.407
	Within Groups	40.133	109	.368		
	Total	40.800	111			
Kemudahan	Between Groups	.192	2	9.616E-02	.346	.708
	Within Groups	30.288	109	.278		
	Total	30.480	111			

Output Oneway ANOVA Karakteristik Negara Asal Kosmetik

Oneway

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas	Between Groups	.881	3	.294	.382	.767
	Within Groups	83.113	108	.770		
	Total	83.994	111			
Warna	Between Groups	5.385	3	1.795	4.391	.006
	Within Groups	44.146	108	.409		
	Total	49.531	111			
Komposisi	Between Groups	1.372	3	.457	1.231	.302
	Within Groups	40.105	108	.371		
	Total	41.477	111			
Keragaman	Between Groups	1.613	3	.538	1.976	.122
	Within Groups	29.384	108	.272		
	Total	30.997	111			
Harga	Between Groups	1.231	3	.410	.563	.641
	Within Groups	78.733	108	.729		
	Total	79.964	111			
Reputasi	Between Groups	.642	3	.214	.575	.633
	Within Groups	40.158	108	.372		
	Total	40.800	111			
Kemudahan	Between Groups	.383	3	.128	.459	.712
	Within Groups	30.097	108	.279		
	Total	30.480	111			

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kualitas	112	4.9929	.8699	.0822
Warna	112	5.3839	.6680	.0631
Komposisi	112	5.7946	.6113	.0578
Keragaman	112	5.7946	.5284	.0499
Harga	112	5.0179	.8488	.0802
Reputasi	112	5.1000	.6063	.0573
Kemudahan	112	6.5491	.5240	.0495

One-Sample Test

	Test Value = 4.43					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Kualitas	6.848	111	.000	.5629	.4000	.7257
Warna	15.113	111	.000	.9539	.8289	1.0790
Komposisi	23.626	111	.000	1.3646	1.2502	1.4791
Keragaman	27.329	111	.000	1.3646	1.2657	1.4636
Harga	7.330	111	.000	.5879	.4289	.7468
Reputasi	11.695	111	.000	.6700	.5565	.7835
Kemudahan	42.797	111	.000	2.1191	2.0210	2.2172

T-Test**One-Sample Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kualitas	112	4.9929	.8699	.0822
Warna	112	5.3839	.6680	.0631
Komposisi	112	5.7946	.6113	.0578
Keragaman	112	5.7946	.5284	.0499
Harga	112	5.0179	.8488	.0802
Reputasi	112	5.1000	.6063	.0573
Kemudahan	112	6.5491	.5240	.0495

One-Sample Test

	Test Value = 5.29					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Kualitas	-3.615	111	.000	-.2971	-.4600	-.1343
Warna	1.488	111	.140	.0939	-.0311	.2190
Komposisi	8.737	111	.000	.5046	.3902	.6191
Keragaman	10.106	111	.000	.5046	.4057	.6036
Harga	-3.393	111	.001	-.2721	-.4311	-.1132
Reputasi	-3.317	111	.001	-.1900	-.3035	-.0765
Kemudahan	25.429	111	.000	1.2591	1.1610	1.3572

Regresi Atribut Produk, Harga dan Kemudahan untuk Memperoleh Produk terhadap Reputasi Merek

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Harga		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
2	Komposisi		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: Reputasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.501 ^a	.251	.245	.5269
2	.581 ^b	.338	.326	.4978

a. Predictors: (Constant), Harga

b. Predictors: (Constant), Harga, Komposisi

ANOVA^c

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.258	1	10.258	36.944	.000 ^a
	Residual	30.542	110	.278		
	Total	40.800	111			
2	Regression	13.786	2	6.893	27.814	.000 ^b
	Residual	27.014	109	.248		
	Total	40.800	111			

a. Predictors: (Constant), Harga

b. Predictors: (Constant), Harga, Komposisi

c. Dependent Variable: Reputasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.303	.300	11.015	.000
	Harga	.358	.059		
2	(Constant)	1.857	.477	3.897	.000
	Harga	.294	.058		
	Komposisi	.305	.081	.307	.373

a. Dependent Variable: Reputasi

Excluded Variables^c

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
					Tolerance
1	Kualitas	.257 ^a	2.770	.007	.256
	Warna	.173 ^a	2.080	.040	.195
	Komposisi	.307 ^a	3.773	.000	.340
	Keragaman	.218 ^a	2.588	.011	.241
	Kemudahan	-.017 ^a	-.200	.842	-.019
2	Kualitas	.132 ^b	1.312	.192	.125
	Warna	-.081 ^b	-.717	.475	-.069
	Keragaman	.055 ^b	.536	.593	.051
	Kemudahan	-.047 ^b	-.592	.555	-.057

a. Predictors in the Model: (Constant), Harga

b. Predictors in the Model: (Constant), Harga, Komposisi

c. Dependent Variable: Reputasi

Regresi Karakteristik Responden, Komposisi, dan Interaksinya terhadap Reputasi Merek

Regression

Variables Entered/Removed(a)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Komposisi		Stepwise (Criteria: Probability -of-F-to-enter <= .050, Probability -of-F-to-remove >= .100).

a Dependent Variable: Reputasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.427(a)	.183	.175	.55061

a Predictors: (Constant), Komposisi

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.451	1	7.451	24.578
	Residual	33.349	110	.303	
	Total	40.800	111		.000 ^a

a. Predictors: (Constant), Komposisi

b. Dependent Variable: Reputasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	2.644	.498		5.308	.000
Komposisi	.424	.085	.427	4.958	.000

a. Dependent Variable: Reputasi

Excluded Variables^b

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
					Tolerance
1 Pekerjaan*Komposisi	-.020 ^a	-.230	.819	-.022	.987
Usia*Komposisi	-.065 ^a	-.723	.471	-.069	.928
Pendapatan*Komposisi	.032 ^a	.361	.719	.035	.979
Negara Asal*Komposisi	-.113 ^a	-1.269	.207	-.121	.933

a. Predictors in the Model: (Constant), Komposisi

b. Dependent Variable: Reputasi

Regresi Karakteristik Responden, Harga, dan Interaksinya terhadap Reputasi Merek**Regression****Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Harga		Stepwise (Criteria: Probabilit y-of- F-to-enter <= .050, Probabilit y-of- F-to-remo ve >= .100).

a. Dependent Variable: Reputasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.501 ^a	.251	.245	.52693

a. Predictors: (Constant), Harga

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.258	1	10.258	36.944	.000 ^a
	Residual	30.542	110	.278		
	Total	40.800	111			

a. Predictors: (Constant), Harga

b. Dependent Variable: Reputasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant) 3.303	.300		11.015	.000
	Harga .358	.059	.501	6.078	.000

a. Dependent Variable: Reputasi

Excluded Variables^b

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
					Tolerance
1	Pekerjaan*Harga -.014 ^a	-.168	.867	-.016	.955
	Usia*Harga -.049 ^a	-.555	.580	-.053	.890
	Pendapatan*Harga .020 ^a	.230	.819	.022	.923
	Negara Asal*Harga -.051 ^a	-.599	.550	-.057	.948

a. Predictors in the Model: (Constant), Harga

b. Dependent Variable: Reputasi

T- Test Indikator Variabel Komposisi

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X3_1	112	5.7857	.8429	.0796
X3_2	112	5.3036	.6273	.0593
X3_3	112	6.2679	.8163	.0771
X3_4	112	5.7232	.8405	.0794
X3_5	112	5.8929	.8094	.0765

One-Sample Test

	Test Value = 5.79					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X3_1	-.054	111	.957	-.004	-.162	.154
X3_2	-8.206	111	.000	-.486	-.604	-.369
X3_3	6.195	111	.000	.478	.325	.631
X3_4	-.841	111	.402	-.067	-.224	.091
X3_5	1.345	111	.181	.103	-.049	.254

T-Test Indikator Variabel Harga

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X5_1	112	5.1339	1.0863	.1026
X5_2	112	4.9554	.7520	.0711
X5_3	112	4.8393	1.2983	.1227
X5_4	112	5.0357	1.2224	.1155
X5_5	112	5.1250	.9017	.0852

One-Sample Test

	Test Value = 5.02						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
					Lower	Upper	
X5_1	1.110	111	.269	.114	-.089	.317	
X5_2	-.910	111	.365	-.065	-.205	.076	
X5_3	-1.473	111	.144	-.181	-.424	.062	
X5_4	.136	111	.892	.016	-.213	.245	
X5_5	1.232	111	.220	.105	-.064	.274	