

**PENGARUH TINGKAT KREDIBILITAS NARASUMBER
TERHADAP PERILAKU WAJIB PAJAK PRIBADI**

**(Kasus : Penyampaian Program Sosialisasi NPWP di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Ambon)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Disusun oleh :

SEANE STEVANY WATTIMURY

07 09 03246 / kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

Pengaruh Tingkat Kredibilitas Narasumber Terhadap Perilaku Wajib Pajak Pribadi

**(Kasus : Program Penyampaian Sosialisasi NPWP di Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Ambon)**

SKRIPSI

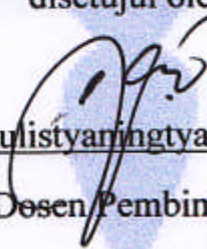
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh:

SEANE STEVANY WATTIMURY

07 09 03246 / KOM

disetujui oleh:


Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos., M.Si.

Desen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi: Pengaruh Tingkat Kredibilitas Narasumber terhadap
Perilaku Wajib Pajak Pribadi Kasus : Penyampaian Program
Sosialisasi NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ambon

Penyusun : Seane Stevany Wattimury

NIM : 07 09 03246

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Oktober 2011

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji Utama

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si

Penguji I

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Penguji II



FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Seane Stevany Wattimury

Nomor Mahasiswa : 07 09 03246

Judul Karya Tulis : **Pengaruh Tingkat Kredibilitas Narasumber Terhadap Perilaku Wajib Pajak Pribadi (Kasus : Penyampaian Program Sosialisasi NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ambon)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan hasil tugas akhir saya secara orisinal dan otentik. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, saya bersedia diproses oleh Tim Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Yogyakarta, November 2011

Saya yang menyatakan,


Seane Stevany Wattimury

HALAMAN MOTTO

Kecerdasan dan karakter merupakan dua hal yang penting bagi tujuan hidup seseorang. Karena seseorang akan dinilai pintar bukan hanya dari kecerdasan yang ia miliki tetapi juga dibarengi dengan karakter yang membawa serta menempatkannya pada tempat yang tepat

Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia (Kolose 2:23)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Apa yang tidak pernah dilihat oleh mata, dan
tak pernah didengar oleh telinga, dan yang
tidak pernah timbul di dalam hati manusia
semua disediakan ALLAH untuk mereka
yang mengasihi DIA (I Korintus 2:9)

Dengan penuh cinta dan kasih kupersembahkan skripsiku ini untuk

Tuhan Yesusku yang Maha Pengasih

Keluargaku yang telah mendukung dan mengajarku mengenai

banyak hal yang baik

ABSTRAK

Sosialisasi merupakan salah satu aktivitas komunikasi yang direncanakan oleh suatu organisasi tertentu dengan tujuan yaitu untuk mempengaruhi audiens supaya dapat mengikuti program sosialisasi tersebut. Salah satu kegiatan sosialisasi yang juga diselenggarakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ambon yaitu program sosialisasi NPWP kepada setiap wajib pajak pribadi yang saat itu belum memiliki NPWP. Pada kegiatan program sosialisasi NPWP ini, terdapat beberapa komponen-komponen yang berperan untuk mempengaruhi audiens saat menerima pesan dari program sosialisasi. Salah satu komponen adalah narasumber atau komunikator. Aristoteles menjelaskan dalam teori retorika yaitu merupakan suatu proses persuasi yang memang dipresentasikan oleh seorang komunikator atau pembicara secara efektif sehingga menimbulkan perubahan kepada audiens.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat kredibilitas narasumber terhadap perilaku wajib pajak pribadi pada keikutsertaannya dalam program sosialisasi NPWP yang dikontrol oleh tingkat pemahaman. Metode penelitian yang dipakai adalah penelitian survey, jenis penelitiannya yaitu penelitian kuantitatif. Peneliti mengambil sampel yaitu para wajib pajak pribadi yang saat itu telah mengikuti program sosialisasi NPWP periode maret 2011 yang diselenggarakan oleh KPP Pratama Ambon. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat dilihat bahwa responden mengakui bahwa narasumber memiliki kredibilitas yang tinggi (94%), sementara perilaku wajib pajak pribadi tergolong positif menghasilkan 92% dengan dibarengi tingkat pemahaman responden yang tinggi 38%. Analisis yang ada diperoleh bahwa nilai koefisien korelasi dari kredibilitas narasumber terhadap perilaku menghasilkan hubungan yang positif dan kuat dengan dikontrol oleh tingkat pemahaman wajib pajak pribadi yang berperan sebagai variabel kontrol dengan hasil korelasi 0.0487 dengan nilai sig 0.023. Pada hasil dengan uji regresi linear sederhana menunjukkan bahwa variabel kredibilitas narasumber juga memberikan sumbangan 23,1% dalam mempengaruhi perilaku responden. Dengan demikian membuktikan bahwa hubungan antara kredibilitas narasumber terhadap perilaku wajib pajak pribadi akan semakin positif karena adanya tingkat pemahaman yang tinggi dari responden pada keikutsertaannya dalam program sosialisasi NPWP.

Kata Kunci : Kredibilitas narasumber, perilaku, tingkat pemahaman, program sosialisasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristusku yang telah memberi pertolongan dan penyertaan yang sungguh sempurna kepada peneliti sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai tugas yang menjadi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Strata 1. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih bagi pihak-pihak yang mendukung keberhasilan dan kelancaran penyusunan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini, peneliti menyadari atas banyaknya keterbatasan yang dimiliki, sehingga peneliti memerlukan bantuan dari berbagai pihak hingga akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan rasa hormat, ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah setia dan sedia tanpa lelah mendampingi dan mengarahkan peneliti sehingga akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si beserta Ibu Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si selaku dosen penguji. Terima kasih karena telah memberikan banyak masukan-masukan guna melengkapi tugas akhir ini dengan sebagaimana mestinya.
3. Papa Mamaku yang selalu setia mendoakan dan memberikan dukungan bagi peneliti demi kelancaran tugas akhir ini. Tidak lupa peneliti ucapkan kepada kakak tercinta Pricillia Wattimury (cillia) yang selalu memberikan motivasi dan dorongan yang untuk selalu menyemangati peneliti, kedua adik tercinta Welniks Jonestri Stewart Wattimury (welniks) dan Fradenly Keminhart Wattimury (Flandy) yang juga selalu memberikan tawa dan hiburan kepada peneliti dikala susah dan senang.
4. Bapak Junus Wattimury (Ketua Divisi Pelayanan dan Informasi selaku humas KPP Pratama Ambon), yang banyak membantu peneliti untuk mendapatkan data-data yang diperlukan bagi tugas akhir ini.

5. Seluruh peserta program sosialisasi NPWP periode maret 2011 yang telah bersedia mengisi kuesioner peneliti sehingga proses penelitian dan pengolahan data dapat berjalan dengan lancar.
6. Kedua sahabat terbaikku my dears Audra Theovillia Pattiasina dan Anggraeni Stella Mauritz yang selalu ada dalam berbagi cerita bersama peneliti. Kalian berdua selalu menjadi penyejuk sekaligus pendidik dalam setiap perjalanan hidup peneliti. Love u both dears ^__^
7. Best Genggongers (Poey, Efrina, Boim, Fera dan Dhika) yang telah menjadi teman sohib terbaikku. Terima kasih untuk selalu setia menolongku dalam menyelesaikan tugas akhir ini serta memberikan banyak cerita khusus selama peneliti berada di tanah rantauan.
8. Mr. Gokil (Rhey) dan Miss. Usil (Dewa) yang telah memberi warna tersendiri bagi perjalanan hidup peneliti. Terima kasih buat kebersamaan yang tak terlupakan selama peneliti lewatin bersama kalian.
9. Teman-teman kozt : Mink, Chacha Marica, Santa, Ika, Diyut, K Rani, novi, Itin, Nesya, Ayu, Eno, dan Orin yang memberikan banyak dukungan beserta canda tawa yang kita lewat bersama-sama. Semangat cyiiinnnn.. ☺
10. Bernardo Briand Hosea yang memberikan dukungan dan mengajari banyak hal yang menjadi pengalaman hidup bagi peneliti. Terima kasih peneliti ucapkan karena pernah mengisi warna-warni di sepanjang hidup peneliti.
11. Teman-teman satu angkatan 2007 yang selama empat tahun ini selalu bersama semasa kuliah.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menunjang kesempurnaan tugas akhir ini.

Peneliti,

Seane Stevany Wattimury

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori.....	10

1. Komunikasi Persuasif.....	10
2. Teori Retorika.....	12
3. Kredibilitas Narasumber.....	15
4. Perilaku.....	23
F. Kerangka Konsep.....	29
G. Hipotesis.....	37
H. Definisi Operasional.....	38
I. Metodologi Penelitian.....	41
1) Jenis Penelitian.....	41
2) Populasi dan Sampel.....	41
3) Jenis Data.....	44
4) Teknik Pengumpulan Data.....	45
5) Skala dan Tingkat Pengukuran.....	51
6) Teknik Analisis Data.....	51
1). Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	52
2). Hasil Uji Korelasi Parsial.....	52
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	54
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	54
B. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ambon.....	59
C. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ambon.....	61
D. Program Sosialisasi NPWP.....	62
E. Pengertian NPWP.....	63
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	65
A. Hasil Temuan Data Di Lapangan.....	66
1. Data Responden.....	66
2. Deskripsi Tiap Variabel Penelitian.....	67

3. Analisis Uji Regresi Linear Sederhana.....	92
4. Analisis Uji Korelasi Parsial.....	96
5. Analisis Tabulasi Silang.....	99
B. Hasil Analisis Data	102
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran.....	113
Daftar Pustaka.....	115
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	: Bagan Alur Kerangka Konsep.....	36
Gambar 2	: Skema Hubungan Antar Variabel.....	37
Gambar 3	: Struktur Organisasi KPP Pratama Ambon.....	61
Gambar 4	: Bagan Hasil Pengujian Korelasi Parsial.....	97

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	: Skala Pengukuran Kredibilitas Narasumber/Pembicara.....	21
TABEL 1.2	: Definisi Operasional.....	39
TABEL 1.3	: Hasil Uji Validitas Tingkat Kredibilitas Narasumber.....	47
TABEL 1.4	: Hasil Uji Validitas Perilaku Wajib Pajak Pribadi.....	48
TABEL 1.5	: Hasil Uji Validitas Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Pribadi.	48
TABEL 1.6	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	50
TABEL 3.1	: Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
TABEL 3.2	: Data Responden Berdasarkan Instansi.....	67
TABEL 3.3	: Cara berpakaian dari narasumber.....	69
TABEL 3.4	: Paras Muka Narasumber Menarik.....	69
TABEL 3.5	: Narasumber/pembicara Memiliki Artikulasi Suara Baik.....	70
TABEL 3.6	: Penggunaan Bahasa Narasumber yang Jelas.....	70
TABEL 3.7	: Tampilan yang Meyakinkan dari Narasumber.....	71
TABEL 3.8	: Narasumber Menjaga Gerak-Gerik dengan Baik.....	72
TABEL 3.9	: Narasumber Menjelaskan Program Sosialisasi Sistematis.....	72
TABEL 3.10	: Narasumber Mampu Memberikan Sosialisasi Secara Akurat.	73
TABEL 3.11	: Narasumber Menyertakan Bukti.....	74
TABEL 3.12	: Narasumber Menguasai Materi Dengan Baik.....	74
TABEL 3.13	: Narasumber Berasal Dari KPP Pratama Ambon.....	75

TABEL 3.14	: Pengalaman Terdahulu Dari Narasumber.....	76
TABEL 3.15	: Pengetahuan Narasumber Yang Luas Tentang Perpajakan..	76
TABEL 3.16	: Narasumber Tidak Terlihat Kaku.....	77
TABEL 3.17	: Narasumber Mempertahankan Kontak Mata.....	78
TABEL 3.18	: Mampu Memberikan Humor Disela-sela Sosialisasi.....	78
TABEL 3.19	: Narasumber Memiliki Kekuasaan Penuh.....	79
TABEL 3.20	: Narasumber Menampilkan Ketegasan.....	80
TABEL 3.21	: Narasumber Tidak Terlihat Gugup.....	80
TABEL 3.22	: Mampu Mengakrabkan diri Dengan Responden.....	81
TABEL 3.23	: Adanya Perhatian Penuh dari Narasumber.....	81
TABEL 3.24	: Hasil Intervalisasi Distribusi Frekuensi Variabel X.....	83
TABEL 3.25	: Wajib Pajak Mendaftarkan Diri Sebagai Anggota NPWP...	83
TABEL 3.26	: Wajib Pajak Taat Melaporkan pajak Tepat Waktu.....	84
TABEL 3.27	: Wajib Pajak Membayar & Menyetor pajak.....	85
TABEL 3.28	: Hasil Intervalisasi Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	86
TABEL 3.29	: Memahami NPWP Adalah Kartu Administrasi Bagi Setiap Wajib Pajak.....	87
TABEL 3.30	: Memahami Bahwa WNI yang telah Memiliki Penghasilan Wajib Miliki NPWP.....	87
TABEL 3.31	: Wajib Pajak Memahami WP yang Tidak Memiliki NPWP Dikenai Sanksi.....	88

TABEL 3.32	: Memahami Bahwa NPWP Hanya dimiliki WP yang Berpenghasilan 15juta/tahun.....	88
TABEL 3.33	: Memahami NPWP dipergunakan Untuk Jaga Ketertiban Bayar Pajak.....	89
TABEL 3.34	: Memahami WP yang BerNPWP Memperoleh Manfaat Dengan Bebas Fiskal.....	89
TABEL 3.35	: Hasil Intervalisasi Distribusi Frekuensi Variabel Kontrol..	91
TABEL 3.36	: Model Summary.....	92
TABEL 3.37	: Tabel Koefisien.....	94
TABEL 3.38	: ANOVA.....	95
TABEL 3.39	: Model Summary.....	100
TABEL 3.40	: Tabel Hasil Tabulasi Silang.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil Input Data Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Distribusi Data Responden
- Lampiran 6 : Hasil Distribusi Frekuensi Tiap Variabel
- Lampiran 7 : Hasil Intervalisasi Distribusi Frekuensi Variabel X, Y, dan Z
- Lampiran 8 : Hasil Uji Korelasi
- Lampiran 9 : Hasil Uji Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 10 : Hasil Uji Tabulasi Silang
- Lampiran 11 : Daftar Nama-Nama Peserta Program Sosialisasi NPWP Periode
Maret 2011
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Hasil Penelitian
- Lampiran 13 : Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 14 : Tabel R 5%