

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data hasil temuan lapangan dan interpretasi data berdasarkan teori yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- a) Pengetahuan yang berasalkan dari pengalaman para orang tua murid akan memberikan pencitraan dari *pre-school* Little Star itu sendiri. Citra menjadi salah satu faktor bukan satu-satunya faktor yang ikut menentukan dalam suatu keputusan memilih. Sebelum adanya suatu keputusan memilih maka haruslah muncul minat terlebih dahulu.

Sesuai pada keterangan Tabel 18, menjelaskan bahwa pertanyaan untuk mengukur “katagori tingkat pengetahuan” berdasarkan enam tingkatan pengetahuan yang tercakup dalam domain kognitif (Notoatmodjo, 2003:140-142) , maka hanya ada 35 responden pada tingkatan “Tinggi” yang telah berada pada pengetahuan kognitif tingkatan “Evaluasi”, yaitu responden telah dapat melakukan penilaian terhadap *pre-school* Little Star . Sedangkan sebanyak 43 responden yang lebih mendominasi “katagori tingkat pengetahuan” berada pada tingkatan “Sedang” dengan tingkat pengetahuan kognitif pada tingkatan “Sintesis” yaitu responden telah mampu menghubungkan bagian-bagian dalam suatu bentuk keseluruhan yang baru terhadap *pre-school* Little Star atau pun responden telah mampu untuk

menyusun formula baru dari formula yang sudah ada . Sisanya sebanyak 30 responden pada tingkatan “Rendah” dengan tingkat pengetahuan kognitif pada tingkatan “Analisis”, yaitu responden mampu untuk mejabarkan materi dalam suatu objek yaitu *pre-school* Little Star.

Harusnya para responden bisa menjawab semua pertanyaan dengan benar dikarenakan responden telah memiliki pengalaman terdahulu. Dapat juga diartikan bahwa masih banyak orang tua murid yang tidak terlalu mencari tahu mengenai kredibilitas yang dimiliki suatu *pre-school*.

b) Tingkat pengetahuan akan menentukan pencitraan yang berlaku bagi terhadap *pre-school* Little Star. Sesuai pada keterangan Tabel 24, menjelaskan sesuai berdasarkan bahwa untuk mengukur “katagori citra yang berlaku” , maka ada 103 responden yang masuk dalam katagori pencitraan “Positif”, 5 responden yang masuk dalam katagori pencitraan “Negatif”. Secara keseluruhan, persentase untuk citra yang berlaku terhadap *pre-school* Little Star dari responden adalah tergolong positif. Responden yang merupakan orang tua murid yang telah pernah memilih Little Star maka pencitraan yang di berikan responden didasarkan pada pengalaman yang telah dimiliki sebelumnya.

Hasil dari pencitraan yang positif yang dimiliki *pre-school* Little Star pada penelitian ini akan mendukung dalam pemanfaatan citra sebagai berikut; Citra suatu organisasi yang kuat lama-lama akan menjadi ‘kepribadian’ perusahaan. Sehingga tidak mudah dijiplak oleh perusahaan lain. Citra baik perusahaan dapat menjadi tembok pembatas bagi perusahaan saingan yang

berada dalam segmen pasar yang sama. Pemanfaatan citra pada *pre-school* Little Star untuk mengantisipasi persaingan yang semakin marak karena semakin berkembangnya *pre-school* dalam suatu lingkup perumahan.

Selain itu pemanfaatan citra pada penelitian ini untuk meningkatkan efektivitas strategi pemasaran (*increasing the effectiveness of marketing instruments*). Citra baik perusahaan dapat menunjang efektivitas strategi pemasaran suatu produk. Pencitraan yang baik akan mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih *pre-school* Little Star.

- c) Sesuai pada Keterangan Tabel 41, menjelaskan sesuai berdasarkan “katagori tingkat kepuasan” serta teori ciri-ciri konsumen yang merasa puas menurut Kotler (2000) maka, maka ada 37 responden (34,3%) yang masuk dalam katagori tingkat kepuasan “Rendah” yaitu mereka yang merasa kecewa karena Little Star tidak bisa memberikan apa yang responden harapkan. Selain itu ada sebanyak 44 responden (40,7%) yang masuk dalam “katagori tingkat kepuasan” dengan tingkat “Sedang” yaitu mereka yang merasa masih bimbang. Sesuai dengan teori Wilkie (1994) elemen dalam kepuasan konsumen pada tingkatan ketiga yaitu *comparison*. Hal ini dilakukan dengan membandingkan harapan kinerja barang atau jasa sebelum membeli dengan persepsi kinerja aktual barang atau jasa tersebut. Konsumen akan merasa puas ketika harapan sebelum pembelian sesuai atau melebihi perepsi mereka terhadap kinerja aktual produk. Biasanya hal ini bisa terjadi karena responden kurang memperhatikan perkembangan apa

yang telah anaknya miliki, ataupun apa yang responden harapkan terlalu tinggi dari apa yang sebenarnya yang telah dijanjikan oleh pihak Little Star.

Sisannya ada 27 responden (92,5%) yang masuk dalam “katagori tingkat kepuasan” dengan tingkat “Tinggi” yaitu mereka yang masuk pada katagori ciri-ciri konsumen puas dengan tahapan loyalitas terhadap merek. Apabila responden merasa puas maka responden cenderung loyal dimana mereka akan membeli ulang dari produsen yang sama.

d) Sesuai pada keterangan Tabel 42, menjelaskan sesuai berdasarkan “katagori minat memilih kembali”, maka ada 55 responden (50,9) yang masuk dalam katagori minat memilih kembali “Tidak berminat memilih kembali”, sisanya sebanyak 53 responden (49,1%) yang masuk dalam katagori minat memilih kembali “Berminat memilih kembali”. Pada konteks penelitian ini maka hal yang disimpulkan bahwa minat memilih seseorang dalam memilih atau tidak memilih kembali *pre-school* Little Star akan ditentukan oleh citra yang dimiliki *pre-school* itu sendiri. Diperkirakan bila semakin positif citra yang dimiliki orang tua murid terhadap *pre-school* Little Star dibandingkan kompetitornya serta semakin tinggi tingkat kepuasan orang tua terhadap *pre-school* Little Star maka akan semakin besar pula minat orang tua untuk kembali memilih *pre-school* Little Star.

Keputusan pembelian berulang dapat terjadi jika proses pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh pengalaman dapat mempengaruhi konsumen untuk melakukan pembelian kembali, dikarenakan evaluasi pasca pembelian menghasilkan kepuasan melebihi harapan konsumen pada

pembelian awal. Karena itu sangat penting bagi suatu produk atau merek untuk memberikan kepuasan kepada konsumen sehingga konsumen akan mempertimbangkan untuk membeli produk atau merek yang sama pada saat konsumen akan melakukan pembelian kembali.

- e) Berdasarkan hasil penelitian, maka diperoleh hasil bahwa variabel tingkat pengetahuan mempengaruhi variabel citra yang berlaku, variabel citra yang berlaku juga mempengaruhi variabel tingkat kepuasan, serta variabel tingkat kepuasan mempengaruhi variabel minat memilih kembali. Artinya bahwa rancangan hipotesis minor terpenuhi yaitu hipotesis alternatif (H_a) yang diterima. Artinya bahwa ada pengaruh antara variabel tingkat pengetahuan dengan variabel citra yang berlaku, variabel citra yang berlaku juga berpengaruh dengan variabel tingkat kepuasan, serta adanya pengaruh antara variabel tingkat kepuasan dengan variabel minat memilih kembali.
- f) Variabel antara yaitu tingkat kepuasan telah terbukti berperan dalam menghubungkan antara variabel bebas yaitu citra yang berlaku dengan variabel terikat yaitu minat memilih kembali. Berdasarkan hasil penelitian maka variabel bebas yaitu citra yang berlaku tidak dapat berpengaruh secara langsung dengan variabel terikat yaitu minat memilih kembali. Sehingga hipotesis mayor yang direncanakan dalam penelitian ini tidak berpengaruh yaitu (H_0) yang diterima. Artinya bahwa tidak ada hubungan secara langsung antara variabel citra yang berlaku dengan variabel minat memilih kembali.

2. Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan untuk penelitian ini agar penelitian ini dapat lebih baik lagi adalah sebagai berikut:

- a) Akademis; diperlukan adanya pre-test (pra penelitian) agar dapat diketahui terlebih dahulu faktor-faktor yang mempengaruhi seseorang dalam minat memilih kembali atau tidak memilih kembali.
- b) Praktis; diperlukan suatu proses penelitian evaluasi yang berkala dari pihak Little Star kepada para orang tua murid yang sudah pernah memilih Little Star. Selain itu juga diperlukan proses penanaman citra perusahaan kepada publik eksternal. Citra perusahaan yang ada bukan sekedar untuk hiasan perusahaan saja, citra tersebut haruslah diinformasikan. Beruntung, citra yang berlaku pada Little Star masih dalam kategori positif. Citra perusahaan merupakan salah satu pegangan bagi banyak orang dalam mengambil berbagai macam keputusan penting. Contoh keputusan tersebut adalah membeli barang atau jasa dari suatu perusahaan, dan berlangganan serta merekomendasikan produk tertentu kepada orang lain. Dampaknya tidak dapat dirasakan secara langsung pada saat itu juga tetapi memiliki pengaruh yang besar dalam jangka waktu yang panjang (sekitar 1-3 tahun kemudian). Jadi dengan melakukan pencitraan kepada publik eksternal, Little Star juga terus meningkatkan kualitasnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi.M.A. 1993. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Adtya Bakti.
- Beard, Mike. 2001. *Manajemen Departemen Public Relations*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Cutlip, Scott M., ET AL. 2006. *Effetive Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- DeLozier, MAW-Hill, Wayne. 1976. *The Marketing Communication Process. International Student edition*. McGraw-Hill, Inc.
- Effendy; Onong Uchjana. 1992. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Engel, James F. Blacwell, Roger D. Miniard, Paul W. 1995. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Bina Rupa Aksara.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Edisi Ke-5*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Grunig,James.E. 1992. *Excellence in Public Relations and Communication Management*. New Jersey: Lawrence Erlbaum
- Jefkins, Frank. 1987. *Public Relations Untuk Bisnis*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Kriyanto, Rachmat. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kriyanto, Rachmat. 2008. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

- Notoatmadja, Soekidjo. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rakhmad, Jalaludin. 1998. *Psikologi Komunikasi*. Edisi revisi cetakan Ke-11. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Ruslan, Rosady. 2004. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Silih Agung Wasesa. 2005. *Strategi Public Relations*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi. 1987. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alpha Beta.
- Sutisna. 2002. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutojo, Siawanto. 2004. *Membangun Citra Perusahaan*. Jakarta: Damar mulia Pustaka.
- Severin, Werner J dan Tankard Jr, James W. 2008. *Teori Komunikasi: Sejarah, Metode, dan terapan di dalam Media Massa*. Jakarta: Kencana.
- Toha, Miftah. 2000. *Perilaku Komunikasi*. Cetakan Ke-11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Walgito, Bimo. 1992. *Pengantar Psikologi Umum*. Edisi Revisi Ke-3. Yogyakarta: Andi Offset



LAMPIRAN

1

No. : 029/Ext/LS/IX/2011
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan

Cibubur, 23 September 2011

Kepada Yth:
Ketua Program Studi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
di tempat

Dengan hormat,

Kami selaku Kepala Sekolah Little Star Learning Center yang beralamat di Ruko North Point blok JE 17 – 18, Legenda Wisata Cibubur, memberitahukan bahwa

Sdri. Feranita Karina

telah menyelesaikan penelitian yang dilakukan di sekolah kami pada tanggal 26 Agustus 2011.

Demikianlah surat pemberitahuan kami. Terima kasih atas kerjasamanya.

Little Star Learning Center



M. Mediatrix
Kepala Sekolah

LAMPIRAN

2



Salam bagi Orang Tua

Melalui surat pengantar ini perkenalkan saya Feranita Karina, mahasiswa dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik. Melalui kuesioner ini saya hendak melakukan riset evaluasi terhadap *pre-school* Little Star. Riset ini, bermaksud untuk mengadakan suatu evaluasi akan keberadaan Little Star dengan tujuan ingin mengetahui tingkat kepuasan Mami terhadap pelayanan yang telah diberikan Little Star.

Kuesioner ini menjadi sarana bagi Orang Tua untuk menyampaikan semua harapan bagi perkembangan Little Star. Setiap harapan yang Orang Tua berikan menjadi masa depan bagi *pre-school* Little Star.

Mohon kiranya bantuan dan kerjasama Orang Tua untuk mengisi sesuai dengan apa yang diharapkan. Trimakasih

Regard
Feranita Karina

Mengetahui:
FISIP UAJY
Managemen of Little Star

KUESIONER

NOMOR:

A. Mami dan Keluarga Tercinta

1. Jumlah anak :
2. Yang menjadi murid *pre-school* Little Star adalah anak ke:

B. Menurut Orang Tua

Petunjuk pengisian : Silahkan mami berikan tanda checklist (√) pada kolom yang sesuai

Pernyataan	Benar	Salah
1. <i>Pre-school</i> Little Star di peruntukkan bagi sibuah hati diatas lima tahun		
2. Kurikulum yang diterapkan memberikan perkembangan positif bagi tumbuh kembang anak		
3. Kurikulum berbasis internasional dengan menggunakan 50% bahasa Inggris di dalam kelas		
4. <i>Pre-school</i> Little Star memiliki fasilitas <i>mini library</i>		
5. Pada <i>pre-school</i> Little Star, 1 pengajar untuk 10 orang anak		
6. Pendidikan tenaga pengajar maksimal adalah SMA		
7. Hasil dari pelaksanaan kegiatan <i>pre-school</i> Little Star tidak memberi manfaat untuk pendidikan formal berikutnya bagi anak		

8. Ada manfaat yang dapat dirasakan Mami setelah memasukkan sibuah hati kedalam <i>pre-school Little Star</i>		
9. <i>Pre-school Little Star</i> memiliki kegiatan yang sama dan wajib dilakukan untuk perkembangan anak seperti <i>fun cooking, swimming, field trip,</i> dan <i>students performance</i>		

C. Pencitraan *pre-school Little Star*

Petunjuk pengisian : Silahkan mami berikan tanda checklist (√) pada kolom yang sesuai

PERNYATAAN	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju
1. Anak dengan tingkat ekonomi orang tua menengah keatas yang bisa mendapat pendidikan <i>pre-school Little Star</i>			
2. <i>Pre-school Little Star</i> memiliki standarisasi kegiatan yang wajib dilakukan			
3. <i>Pre-school Little Star</i> menjadi sangat penting bagi anak seumuran balita			
4. <i>Pre-school Little Star</i> bukan merupakan tempat penitipan anak bagi Mami yang memiliki tingkat kesibukan yang tinggi			
5. Anak akan lebih berkembang bila diikutkan ke dalam kegiatan <i>pre-school</i>			

Little Star dibandingkan dengan mendapat pendidikan langsung dari Orang Tua			
6. Anak yang memiliki pendidikan informal <i>pre-school</i> Little Star akan lebih baik perkembangannya dibandingkan dengan anak yang hanya mendapat pendidikan informal langsung dari Orang Tua			
7. <i>Pre-school</i> Little Star memiliki standarisasi sarana yang wajib dimiliki oleh suatu <i>pre-school</i>			
8. <i>Pre-school</i> Little Star memiliki standarisasi bagi tenaga pengajarnya			
9. Anak didik keluaran <i>pre-school</i> Little Star banyak diterima pada SD ternama			
10. <i>Pre-school</i> Little Star mengajarkan anak pengetahuan, kretivitas, dan karakter yang baik			
11. Hasil pelaksanaan kegiatan <i>pre-school</i> Little Star bermanfaat bagi pendidikan formal berikutnya			

D. Kepuasan Orang Tua

Petunjuk pengisian : Berikan tanda checklist (√) pada kolom yang sesuai dengan kepuasan yang Orang Tua rasakan setelah memasukkan sibuah hati pada *pre-school* Little Star

PERNYATAAN	Tingkat Kepuasan		
	P (Puas)	B (Biasa)	TP (Tidak Puas)
KURIKULUM			
A. Perkembangan sosial dan individu			
1. Anak merasa senang bila ingin kesekolah			
2. Anak merasa nyaman dengan orang dewasa, di luar Ayah Ibunya			
3. Anak bisa bermain dengan teman-temannya			
B. Perkembangan motorik			
1. Anak bisa menjaga keseimbangan seperti melompat, menendang			
2. Anak bisa meletakkan sepatu dan kaos kaki dengan rapi pada tempatnya			
3. Anak bisa mengenali peralatan makannya			
4. Anak bisa menangkap bola dan melempar bola			
5. Anak bisa menuangkan air ke dalam cangkir plastik			
C. Perkembangan bahasa			
1. Anak bisa memberikan salam dengan rasa hormat			
2. Anak menyukai buku, cerita dan musik			
3. Anak bisa memberikan respon dari arahan sederhana dalam bahasa Inggris			

D. Perkembangan pengetahuan			
1. Anak bisa mengenal warna dan bentuk benda			
2. Anak mampu mendengarkan cerita sederhana			
FASILITAS			
1. System pengamanan yang ketat dan gedung yang aman bagi aktifitas anak			
TENAGA PENGAJAR			
1. Tenaga pengajar yang dimiliki <i>pre-school Little Star</i> sabar dan ahli dalam mendidik anak			
2. Tenaga pengajar yang dimiliki <i>pre-school Little Star</i> memahami kepribadian dan perkembangan anak			

E. Minat Mami

Isilah sesuai angka yang mami inginkan(1-5 “Tidak berminat memilih kembali” 6-10 “Berminat memilih kembali”)

1. Apakah ada minat dari Orang Tua untuk kembali memilih *pre-school Little Star*?
 - a. Berminat
 - b. Tidak Berminat



LAMPIRAN

3

1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	1	3	1	2	3	2	3	3	2	1	1	5		
2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2			
2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1			
2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	5		
2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	5			
1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	8			
2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1		
1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4			
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	3	2	1	3	3	1	3	2	2	2	2	2	5			
2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	5		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	2	3	3	3	3	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	4	
2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	
2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1		
1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	
2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2		
2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2		
1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	7			
2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	5		
2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	1	3	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	5		
2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	5	
1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	
2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	8	
2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	2	3	1	1	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	
2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	4			
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	8		
2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3		

1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	3	4	
1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	3	
2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	
2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	8		
1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	9		
2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	5	
2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1		
2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	
1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	7	
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	
1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	
2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	5	
2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	2	2	2	3	1	2	2	6	
2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	6	
2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	4
1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	3	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	
2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	4	
2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	7
1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	6	
2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	4
1	2	2	2	1	1	2	2	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3
2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	6
1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	9	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	
2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	5

2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	7			
1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	3	1	1	3	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	4	
1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	3	3	2	4		
2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	3	4		
2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	2	2	3	2	3	3	5	
2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	1	1	3	2	2	3	3	2	2	5		
2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	8		
1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	9		
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	6	
1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	5	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	6	
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	3	1	1	3	2	2	3	1	3	3	2	1	1	5	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	
1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	8
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	
2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	7	
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	7	
1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	5		
2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	3	3	5	
2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	5		
2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	
2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	
2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3
1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2		

UJI VALIDITAS

1) Uji Validitas Tingkat Pengetahuan

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Validitas	Interval Koefisien
1	Pre-school untuk anak di atas lima tahun	0,113	0,332	Valid	Lemah
2	Kurikulum yang diterapkan memberikan perkembangan positif	0,113	0,234	Valid	Lemah
3	Kurikulum berbasis internasional	0,113	0,284	Valid	Lemah
4	Little Star memiliki fasilitas mini library	0,113	0,384	Valid	Lemah
5	1 pengajar untuk 10 orang anak	0,113	0,545	Valid	Sedang
6	Pendidikan tenaga pengajar maksimal adalah SMA	0,113	0,527	Valid	Sedang
7	Pelaksanaan kegiatan pre-school Little Star tidak memberi manfaat untuk pendidikan formal	0,113	0,498	Valid	Sedang

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Validitas	Interval Koefisien
8	Ada manfaat yang dapat dirasakan Mami setelah memasukkan sibuah hati kedalam pre-school Little Star	0,113	0,496	Valid	Sedang
9	Little Star memiliki kegiatan yang sama dan wajib dilakukan untuk perkembangan anak seperti fun cooking, swimming, field trip, dan students performance	0,113	0,187	Valid	Sangat Lemah

2) Uji Validitas Citra yang Berlaku

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Validitas	Interval Koefisien
1	Tingkat ekonomi orang tua menengah keatas yang bisa mendapat pendidikan pre-school Little Star	0,113	0,146	Valid	Sangat Lemah
2	Little Star memiliki standarisasi kegiatan wajib	0,113	0,328	Valid	Lemah

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Validitas	Interval Koefisien
3	Little Star menjadi sangat penting bagi anak seumuran balita	0,113	0,499	Valid	Sedang
4	Little Star bukan merupakan tempat penitipan anak	0,113	0,603	Valid	Kuat
5	Anak akan lebih berkembang bila diikutkan ke dalam kegiatan pre-school Little Star	0,113	0,603	Valid	Kuat
6	Anak yang memiliki pendidikan informal pre-school Little Star akan lebih baik perkembangannya	0,113	0,307	Valid	Lemah
7	Little Star memiliki standarisasi sarana yang wajib	0,113	0,334	Valid	Lemah
8	Little Star memiliki standarisasi bagi tenaga pengajarnya	0,113	0,424	Valid	Sedang
9	Anak didik keluaran pre-school Little Star banyak diterima pada SD ternama	0,113	0,478	Valid	Sedang

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Validitas	Interval Koefisien
10	Little Star mengajarkan anak pengetahuan, kretivitas, dan karakter yang baik	0,113	0,449	Valid	Sedang
11	Pelaksanaan kegiatan pre-school Little Star bermanfaat bagi pendidikan formal berikutnya	0,113	0,462	Valid	Sedang

3) Uji Validitas Tingkat Kepuasan

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Validitas	Interval Koefisien
1	Anak merasa senang bila ingin kesekolah	0,113	0,287	Valid	Lemah
2	Anak merasa nyaman dengan orang dewasa, di luar Ayah Ibunya	0,113	0,241	Valid	Lemah
3	Anak bisa bermain dengan teman-temannya	0,113	0,221	Valid	Lemah
4	Anak bisa menjaga keseimbangan seperti melompat, menendang	0,113	0,228	Valid	Lemah

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Validitas	Interval Koefisien
5	Anak bisa meletakkan sepatu dan kaos kaki dengan rapi pada tempatnya	0,113	0,386	Valid	Lemah
6	Anak bisa mengenali peralatan makannya	0,113	0,239	Valid	Lemah
7	Anak bisa menangkap bola dan melempar bola	0,113	0,500	Valid	Sedang
8	Anak bisa menuangkan air ke dalam cangkir plastik	0,113	0,367	Valid	Lemah
9	Anak bisa memberikan salam dengan rasa hormat	0,113	0,141	Valid	Sangat Lemah
10	Anak menyukai buku, cerita dan musik	0,113	0,487	Valid	Sedang
11	Anak bisa memberikan respon dari arahan sederhana dalam bahasa Inggris	0,113	0,327	Valid	Lemah
12	Anak bisa mengenal warna, bentuk benda	0,113	0,489	Valid	Sedang
13	Anak mampu mendengarkan cerita sederhana	0,113	0,181	Valid	Sangat Lemah

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Validitas	Interval Koefisien
14	System pengamanan yang ketat dan gedung yang aman bagi aktivitas anak	0,113	0,214	Valid	Lemah
15	Tenaga pengajar yang dimiliki pre-school Little Star sabar, dan ahli dalam bidang mendidik anak	0,113	0,204	Valid	Lemah
16	Tenaga pengajar yang dimiliki pre-school Little Star memahami kepribadian dan perkembangan anak	0,113	0,262	Valid	Lemah

UJI RELIABILITAS

1) Uji Reliabilitas Tingkat Pengetahuan

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Reliabilitas
1	Pre-school untuk anak DIATAS lima tahun	0,60	0,701	Reliabel
2	Kurikulum yang diterapkan memberikan perkembangan positif	0,60	0,717	Reliabel
3	Kurikulum berbasis internasional	0,60	0,708	Reliabel
4	Little Star memiliki fasilitas mini library	0,60	0,692	Reliabel
5	1 pengajar untuk 10 orang anak	0,60	0,659	Reliabel
6	Pendidikan tenaga pengajar maksimal adalah SMA	0,60	0,662	Reliabel
7	Pelaksanaan kegiatan pre-school Little Star tidak memberi manfaat untuk pendidikan formal	0,60	0,671	Reliabel
8	Ada manfaat yang dapat dirasakan Mami setelah memasukkan sibuah hati kedalam pre-school Little Star	0,60	0,669	Reliabel

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Reliabilitas
9	Little Star memiliki kegiatan yang sama dan wajib dilakukan untuk perkembangan anak seperti fun cooking, swimming, field trip, dan students performance	0,60	0,723	Reliabel

2) Citra yang Berlaku

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Reliabilitas
1	Tingkat ekonomi orang tua menengah keatas yang bisa mendapat pendidikan pre-school Little Star	0,60	0,779	Reliabel
2	Little Star memiliki standarisasi kegiatan yang wajib	0,60	0,754	Reliabel
3	Little Star menjadi sangat penting bagi anak seumuran balita	0,60	0,732	Reliabel
4	Little Star bukan merupakan tempat penitipan anak	0,60	0,723	Reliabel
5	Anak akan lebih berkembang bila diikuti ke dalam kegiatan pre-school Little Star	0,60	0,723	Reliabel

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Reliabilitas
6	Anak yang memiliki pendidikan informal pre-school Little Star akan lebih baik perkembangannya	0,60	0,755	Reliabel
7	Little Star memiliki standarisasi sarana yang wajib	0,60	0,753	Reliabel
8	Little Star memiliki standarisasi bagi tenaga pengajarnya	0,60	0,743	Reliabel
9	Anak didik keluaran pre-school Little Star banyak diterima pada SD ternama	0,60	0,735	Reliabel
10	Little Star mengajarkan anak pengetahuan, kretivitas, dan karakter yang baik	0,60	0,742	Reliabel
11	Pelaksanaan kegiatan pre-school Little Star bermanfaat bagi pendidikan formal berikutnya	0,60	0,738	Reliabel

3) Tingkat Kepuasan

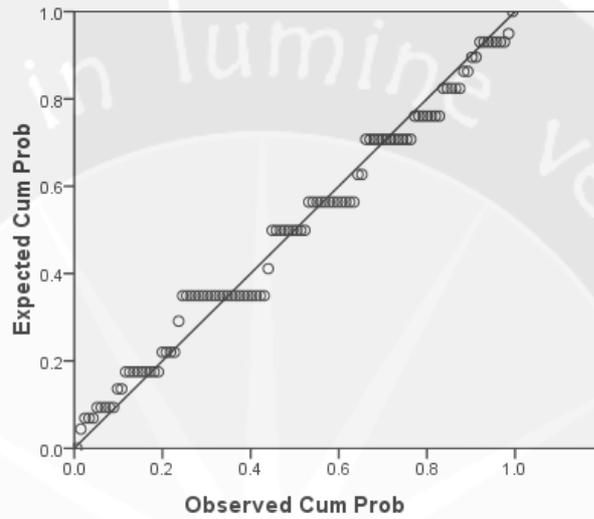
NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Reliabilitas
1	Anak merasa senang bila ingin kesekolah	0,60	0,676	Reliabel
2	Anak merasa nyaman dengan orang dewasa, di luar Ayah Ibunya	0,60	0,682	Reliabel
3	Anak bisa bermain dengan teman-temannya	0,60	0,684	Reliabel
4	Anak bisa menjaga keseimbangan seperti melompat, menendang	0,60	0,685	Reliabel
5	Anak bisa meletakkan sepatu dan kaos kaki dengan rapi pada tempatnya	0,60	0,666	Reliabel
6	Anak bisa mengenali peralatan makannya	0,60	0,687	Reliabel
7	Anak bisa menangkap bola dan melempar bola	0,60	0,643	Reliabel
8	Anak bisa menuangkan air ke dalam cangkir plastik	0,60	0,666	Reliabel
9	Anak bisa memberikan salam dengan rasa hormat	0,60	0,694	Reliabel
10	Anak menyukai buku, cerita dan musik	0,60	0,659	Reliabel

NO	KETERANGAN	r Tabel	r Hitung	Reliabilitas
11	Anak bisa memberikan respon dari arahan sederhana dalam bahasa Inggris	0,60	0,675	Reliabel
12	Anak bisa mengenal warna, bentuk benda	0,60	0,661	Reliabel
13	Anak mampu mendengarkan cerita sederhana	0,60	0,686	Reliabel
14	System pengamanan yang ketat dan gedung yang aman bagi aktivitas anak	0,60	0,684	Reliabel
15	Tenaga pengajar yang sabar, dan ahli dalam bidang mendidik anak	0,60	0,684	Reliabel
16	Tenaga pengajar yang dimiliki pre-school Little Star memahami kepribadian dan perkembangan anak	0,60	0,679	Reliabel

DATA GAMBAR UJI NORMALITAS

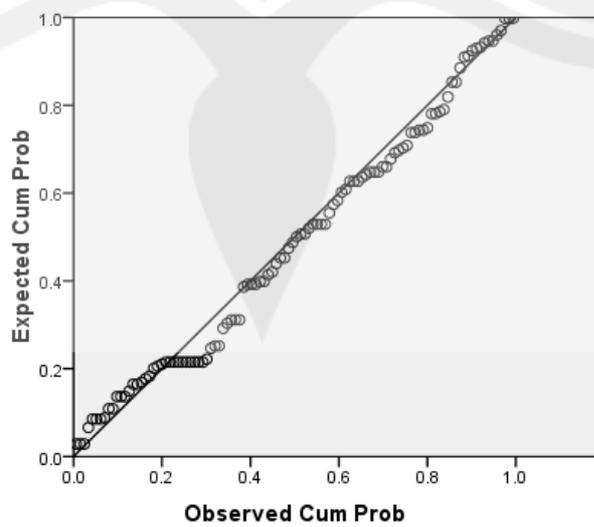
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Citra yang berlaku



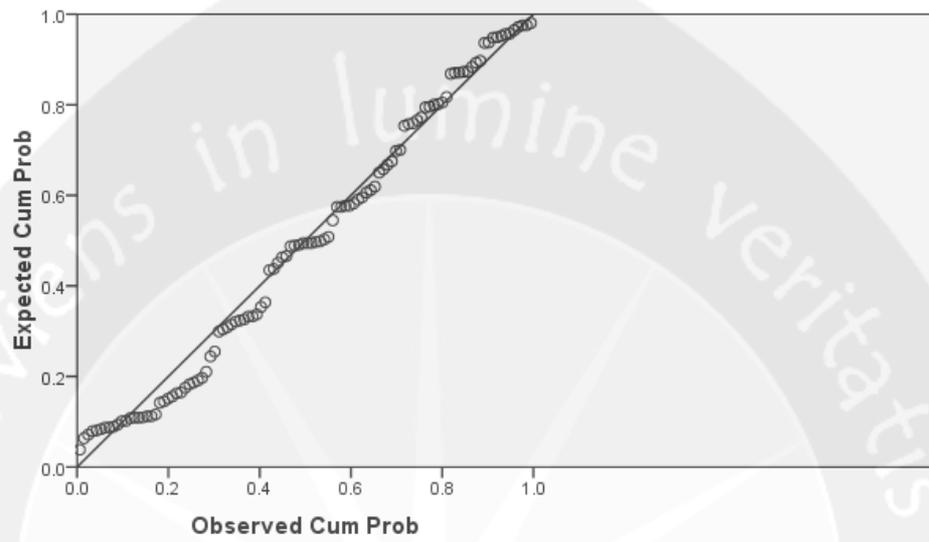
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Tingkat Kepuasan

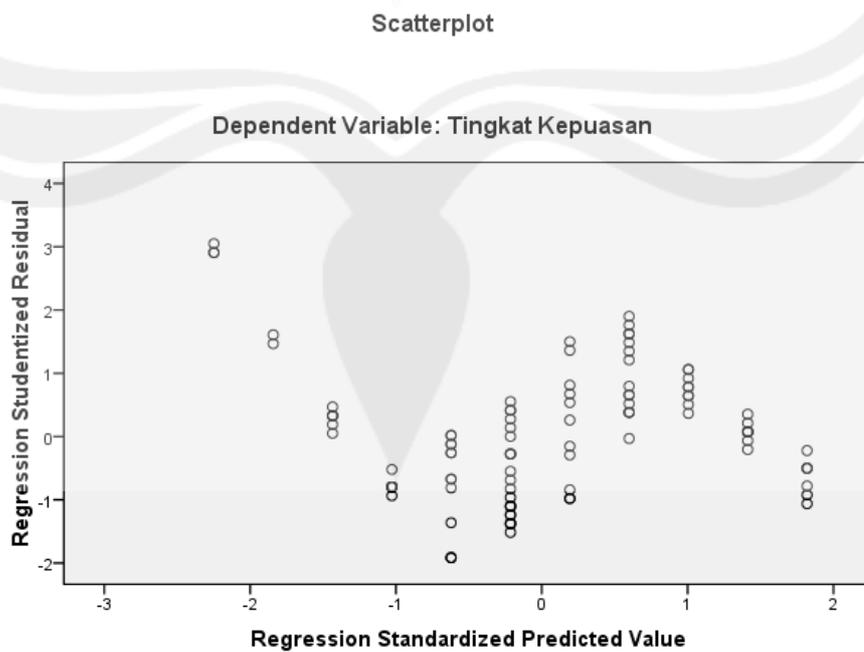
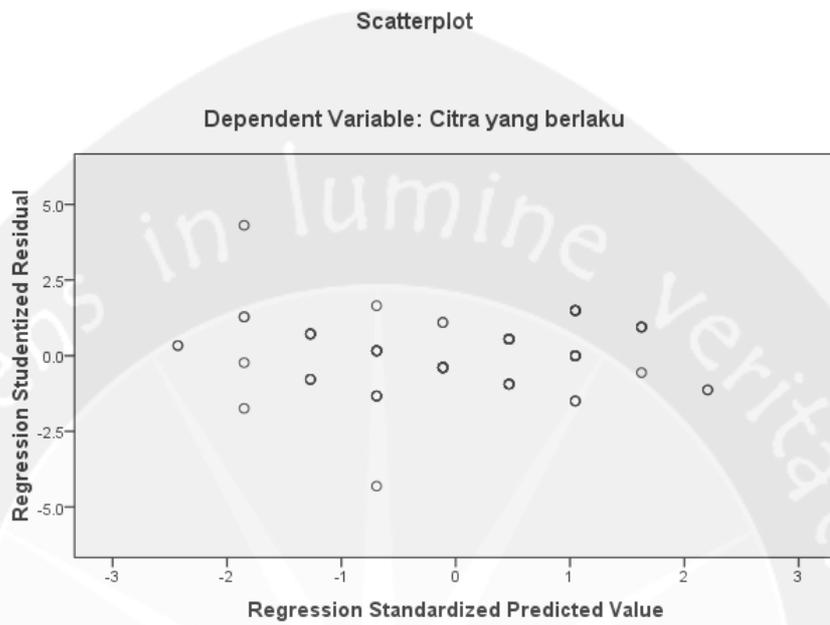


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Minat dari Mami untuk kembali memilih pre-school Little Star



Data Gambar Heteroskedastisitas



Scatterplot

Dependent Variable: Minat dari Mami untuk kembali memilih pre-school Little Star



UJI REGRESI LINEAR

1) Pengaruh antara Variabel Antecedent dengan Variabel Bebas

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.962(a)	.925	.925	.67530	2.130

a. Predictors: (Constant), B

b. Dependent Variable: C

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	598.577	1	598.577	1312.569	.000(a)
	Residual	48.340	106	.456		
	Total	646.917	107			

a. Predictors: (Constant), B

b. Dependent Variable: C

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	-3.179	.466		-6.826	.000		
	B	1.370	.038	.962	36.229	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: C

2) Pengaruh antara Variabel Bebas dengan Variabel Antara

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.966(a)	.934	.933	7.29470	1.769

a Predictors: (Constant), C

b Dependent Variable: D

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	79976.375	1	79976.375	1502.958	.000(a)
	Residual	5640.541	106	53.213		
	Total	85616.917	107			

a. Predictors: (Constant), C

b Dependent Variable: D

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-98.551	3.943		-24.995	.000		
	C	11.119	.287	.966	38.768	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: D

3) Pengaruh antara Variabel Antara dengan Variabel Terikat

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.191 ^a	.036	.027	2.38225	1.809

a. Predictors: (Constant), D

b. Dependent Variable: E

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22.689	1	22.689	3.998	.048^a
	Residual	601.561	106	5.675		
	Total	624.250	107			

a. Predictors: (Constant), D

b. Dependent Variable: E

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.739	.480		7.783	.000		
	D	.016	.008	.191	1.999	.048	1.000	1.000

a. Dependent Variable: E