

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data tentang perilaku konsumen dalam pemilihan waralaba lokal dan asing dapat diambil kesimpulan :

- 1) Faktor *service quality* tidak berpengaruh signifikan dan positif di dalam menentukan pilihan pembelian produk dan jasa yang ditawarkan oleh waralaba, baik waralaba lokal yang diwakili oleh Papa Ron's dan waralaba asing yang diwakili oleh Pizza Hut.
- 2) Faktor *brand image* memberikan pengaruh yang signifikan dan positif di dalam menentukan pilihan pembelian produk dan jasa yang ditawarkan oleh waralaba, baik waralaba lokal yang diwakili oleh Papa Ron's dan waralaba asing yang diwakili oleh Pizza Hut. Faktor ini berpengaruh positif berarti semakin tinggi nilai *brand image*, maka akan semakin tinggi nilai pemilihan produk dan jasa yang ditawarkan oleh waralaba. Nilai *brand image* Papa Ron's untuk penelitian ini lebih tinggi dibandingkan dengan Pizza Hut dikarenakan hanya sekitar 25% responden yang mengetahui bahwa Papa Ron's adalah waralaba lokal.
- 3) Faktor *value* tidak berpengaruh signifikan dan positif di dalam menentukan pilihan pembelian produk dan jasa yang ditawarkan oleh waralaba, baik waralaba lokal yang diwakili oleh Papa Ron's dan waralaba asing yang diwakili oleh Pizza Hut.

- 4) Faktor *trust* memberikan pengaruh yang signifikan dan positif di dalam menentukan pilihan pembelian produk dan jasa yang ditawarkan oleh waralaba, baik waralaba lokal yang diwakili oleh Papa Ron's dan waralaba asing yang diwakili oleh Pizza Hut. Faktor ini berpengaruh positif berarti semakin tinggi nilai *trust*, maka akan semakin tinggi nilai pemilihan produk dan jasa yang ditawarkan oleh waralaba. Nilai *trust* Papa Ron's di penelitian ini lebih baik bila dibandingkan Pizza Hut dikarenakan hanya sekitar 25% responden yang mengetahui bahwa Papa Ron's adalah waralaba lokal. Dengan adanya image bahwa Papa Ron's adalah waralaba asing yang baru masuk di Indonesia dengan menyajikan citarasa Indonesia maka memberikan nilai *trust* yang lebih tinggi dibandingkan Pizza Hut.
- 5) Faktor keinginan membeli memberikan pengaruh yang signifikan dan positif di dalam pengambilan keputusan pembelian produk dan jasa yang ditawarkan oleh waralaba, baik waralaba lokal yang diwakili oleh Papa Ron's dan waralaba asing yang diwakili oleh Pizza Hut. Faktor ini berpengaruh positif berarti semakin tinggi keinginan membeli, maka akan semakin tinggi keputusan membeli produk dan jasa yang ditawarkan oleh waralaba. Fenomena yang terjadi pada penelitian ini adalah meskipun nilai *brand image* dan *trust* Papa Ron's lebih tinggi bila dibandingkan Pizza Hut, tetapi eksekusi pembelian yang lebih tinggi terjadi di Pizza Hut.

5.2 Implikasi Manajerial

Dari hasil penelitian yang dilakukan ditemukan bahwa sebagian besar masyarakat belum mengetahui bahwa Papa Ron's adalah waralaba lokal. Hal ini dikarenakan penggunaan nama yang menarik dan berbau bahasa asing sehingga membuat masyarakat beranggapan bahwa penyaji pizza ini berasal dari Amerika atau Italia. Image sebagai produk luar negeri sebenarnya cukup menguntungkan bagi pihak manajemen Papa Ron's karena dapat memberikan nilai tambah di dalam memasarkan produk khususnya di negara-negara berkembang. Keuntungan ini dikarenakan masyarakat masih beranggapan bahwa produk luar negeri lebih baik dibandingkan produk dalam negeri dan tingkat kepercayaan akan produk luar negeri lebih tinggi dibandingkan produk lokal (Hamin, et.al, 2006) Papa Ron's di dalam rencana mengembangkan sayapnya ke negara-negara di Asia mendapatkan nilai tambah dengan adanya image bahwa produknya bukan berasal dari Indonesia. Papa Ron's. Dengan adanya nilai *brand image* dan *trust* cukup tinggi yang dimiliki Papa Ron's sebenarnya pihak manajemen dapat merancang even-even yang menarik minat konsumen untuk datang, membeli pizza dan bahkan menjadi konsumen loyal mereka. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan peneliti, promosi yang dilakukan oleh Papa Ron's belum segenyar yang dilakukan oleh Pizza Hut, padahal Papa Ron's memiliki menu-menu andalan dengan citarasa khas yang tidak dimiliki oleh penyaji pizza lainnya. Selama ini masyarakat masih kurang mengenal keberadaan Papa Ron's sebagai salah satu ikon penyaji pizza di Indonesia.

Pizza Hut sebagai waralaba asing sebenarnya sangat diuntungkan di Indonesia karena image masyarakat Indonesia untuk produk-produk asing jauh lebih baik dibandingkan produk lokal (Hamin, et.al, 2006). Masyarakat Indonesia cenderung lebih menyukai produk Made In Luar Negeri dibandingkan Made In Indonesia (Hamin, et.al, 2006). Tingkat kepercayaan masyarakat untuk produk luar negeri pun lebih baik dibandingkan produk lokal (Hamin, et.al, 2006). Berdasarkan pengamatan yang dilakukan peneliti, Pizza Hut cukup gencar melakukan promosi di berbagai media baik media cetak maupun media elektronik. Promosi ini dapat berupa pengenalan akan keberadaan Pizza Hut di Indonesia, penawaran varian-varian pizza baru maupun even-even promosi yang diselenggarakan oleh Pizza Hut. Dengan adanya informasi bersifat persuasif yang diberikan secara gencar kepada masyarakat dapat mengingatkan masyarakat akan brand Pizza Hut dan bahkan meningkatkan tingkat eksekusi masyarakat untuk membeli pizza di Pizza Hut. Hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian, di mana keputusan untuk membeli pizza di Pizza Hut lebih tinggi dibandingkan di Papa Ron's.

5.3 Penelitian Lanjutan

5.3.1 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil akhir yaitu sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini hanya dilakukan di Yogyakarta saja, padahal outlet Pizza Hut dan Papa Ron's tersebar di banyak kota di Indonesia. Hal ini berarti

pendapat yang disimpulkan pada penelitian ini hanyalah pendapat masyarakat lokal Yogyakarta. Hasil yang berbeda mungkin didapatkan bila penelitian dilakukan di beberapa kota di Indonesia.

5.4.2 Saran untuk Riset Selanjutnya

- 1) Untuk pengembangan dari penelitian ini dapat dilakukan di beberapa kota yang memiliki gerai Pizza Hut dan Papa Ron's, sehingga hasil yang didapatkan mungkin akan berbeda dan bervariasi.
- 2) Penelitian ini hanya menggunakan waralaba penyaji pizza untuk melakukan perbandingan. Untuk penelitian selanjutnya dapat dikembangkan perbandingan waralaba lokal dan asing dengan menggunakan beberapa objek penelitian mengingat cukup banyaknya waralaba yang sudah berkembang di Indonesia, baik lokal maupun asing.
- 3) Disarankan dalam penelitian selanjutnya dapat dilakukan suatu perbandingan antara waralaba lokal yang menggunakan merek yang lebih menunjukkan karakteristik lokal, seperti "Warung Pojok", "Restoran Bebek Bali", dan sebagainya dengan waralaba asing.

Daftar Pustaka

Augusty, Ferdinand, Dr., M.B.A, *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen*, BP UNDIP, Semarang, 2002

Business Week, 2004

Bowen, John T, Stowe Shoemaker, *Loyalty : A Strategic Commitment*, Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly; Oktober-Desember 2003

Ghozali, Imam, *Model Persamaan Struktural, Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS Ver. 5.0*, Penerbit Universitas Diponegoro, 2004

Hamin, Greg Elliott, *Less Developed Country Perspective of Consumer Ethnocentrism and "Country of Origin" effects : Indonesian Evidence*, Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics, Vol. 18 No. 22, 2006, hlmn. 79-92

Howard, Theresa, *From McDonald's Extra Value to Burger King's Everyday Value Meals*, Nations's Restaurant News, January 17, 1994, hlmn. 29-30

Hyes, David K, Lynn M Huffman, *Value Pricing : How low can you go?*, Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, Februari 1995

Keller, Kevin L., *Brand Synthesis: The Multidimensionality of Brand Knowledge*, Journal of Consumer Research, vol. 29, no 4 (Maret 2003), hlmn. 595-600

Keller, Kevin L., *Conceptualizing, Measuring, and Managing Customer-based Brand Equity*, Journal of Marketing, vol. 57, no. 1 (Januari 1993), hlmn. 1-22

Kim, Woo Gon & Hong Bumm Kim, *Measuring Customer-based Restaurant Brand Equity*, Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, Mei 2004

Maruyama, Geoffrey M, *Basic of Structural Equation Modelling*, SAGE Publications, Inc., California, 1998

Moorman, Christine, Robit Deshpande, & Gerald Zaltmn, *Factors Affecting Trust in Market Research Relationships*, Journal of Marketing, Vol. 57, Januari 1992, hlmn. 81-101

Morgan, Michael S, *Benefit dimensions of midscale restaurant chains*, Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, April 1993

Morgan, Robert & Shelby D. Hunt, *The Commitment Trust Theory of Relationship Marketing*, Journal of Marketing, Vol 58, Juli 1994, hlmn. 20-38

Mowen, John C & Michael Minor, *Perilaku Konsumen*, Erlangga, Jakarta, 2002

Parasuraman, *Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*, Journal of Marketing, 1985

Parasuraman, *SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*, 1988

Peter, Paul J. & Jerry C. Olson, *Consumer Behavior and Marketing Strategy*, McGraw-Hill, New York, 2002

Rashid, Tahir, *Case Study : Relationship Marketing : case studies of personal experiences of eating out*, British Food Journal, 2003

Rotter, J.B, *Interpersonal Trust, trustworthiness, and Gullibility*, American Psychologist, Vol. 35 (1980), hlmn. 1-7

Shocker, Allan D. & Barton Weitz, *A Perspective on Brand Equity Principles and Issues in Defining, Measuring, and Managing Brand Equity*, Conference Summary Report No. 88-104, Cambridge, MA, 1988), hlmn. 2-4

Suara Merdeka, 2003

Suara Pembaruan, 2003

Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra, *Service Quality & Satisfaction*, Penerbit Andi Yogyakarta, 2005

Yoo, Boonghee & Naveen Donthu, *Developing and validating a Multidimensional Consumer-based Brand Equity Scale*, Journal of Business Research, vol. 52, no.1 (April 2001), hlmn. 1-14

Zeithaml, *Delivering Quality Service*, 1990

www.bisnisjakarta.com, 2003

www.paparonspizza.com

www.wikipedia.org

Lampiran A

Kuesioner Penelitian



KUESIONER

STUDI KOMPARATIF PERILAKU KONSUMEN TERHADAP WARALABA LOKAL DAN ASING

Tujuan dari penelitian ini adalah :

identifikasi faktor-faktor yang memberikan pengaruh signifikan dan positif (service quality (kualitas layanan), harga, rasa, prestige (kebanggaan) dan trust (kepercayaan)) dalam memilih dan membeli jasa yang ditawarkan oleh waralaba asing yang diwakili oleh Pizza Hut dan waralaba lokal yang diwakili oleh Papa Ron's"

Bagian Pertama

Nama : _____
 Usia : ≤ 15 tahun 36 – 45 tahun
 16 - 25 tahun 46 – 55 tahun
 26 – 35 tahun ≥ 56 tahun
 Pendidikan : Sampai dengan SMU S2
 D1, D2, D3 S3
 S1
 Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Wiraswasta
 Pegawai Negeri Lain-lain
 Pegawai Swasta
 Pendapatan : ≤ Rp. 500.000,00/bulan
 Rp. 500.001,00 – Rp. 1.000.000,00/bulan
 Rp. 1.000.001,00 – Rp. 1.500.000,00/bulan
 Rp. 1.500.001,00 – Rp. 2.000.000,00/bulan
 Rp. 2.000.001,00 – Rp. 2.500.000,00/bulan
 ≥ Rp. 2.500.001,00/bulan
 Pengeluaran : ≤ Rp. 500.000,00/bulan
 Rp. 500.001,00 – Rp. 1.000.000,00/bulan
 Rp. 1.000.001,00 – Rp. 1.500.000,00/bulan
 Rp. 1.500.001,00 – Rp. 2.000.000,00/bulan
 Rp. 2.000.001,00 – Rp. 2.500.000,00/bulan
 ≥ Rp. 2.500.001,00/bulan
 Pernah bersantap di Pizza Hut : Ya Tidak
 Pernah bersantap di Papa Ron's : Ya Tidak
 Menurut Anda, Pizza Hut adalah waralaba dari : _____
 Menurut Anda, Papa Ron's adalah waralaba dari : _____

Bagian Kedua

Isilah dengan memberikan tanda (√) pada poin yang menurut Anda paling sesuai. Semakin besar poin menunjukkan semakin baik nilai/layanan/kesukaan/pilihan Anda terhadap franchise.

PERTANYAAN	PIZZA HUT					PAPA RON'S				
	1. Sg Tidak Setuju	2. Tidak Setuju	3. Netral	4. Setuju	5. Sg Setuju	1. Sg Tidak Setuju	2. Tidak Setuju	3. Netral	4. Setuju	5. Sg Setuju
Customer service memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh konsumen saat bersantap	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Customer service memberikan perhatian terhadap konsumen dan dapat memahami kebutuhan konsumen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Customer service menyajikan menu sesuai dengan rentang waktu yang dijanjikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Customer service telah mempersiapkan meja, kursi, dan perlengkapan bersantap saat konsumen tiba	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Customer service selalu berkomitmen untuk menyajikan layanan secepat mungkin	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Customer service menginformasikan waktu tunggu bagi konsumen untuk mempersiapkan menu yang dipesan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Customer service memiliki pengetahuan yang cukup tentang menu yang ada di restoran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Customer service memberikan perasaan nyaman saat bercakap-cakap dengan konsumen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Penataan ruangan dan perlengkapan bersantap memberikan kenyamanan bagi Anda dalam bersantap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
AND IMAGE	Sgt Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sgt Setuju	Sgt Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sgt Setuju
Anda sudah familiar (sering mendengar) dengan nama restoran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Restoran mempunyai sejarah yang panjang dan menarik bagi Anda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Image yang tertanam di benak Anda adalah restoran yang bercitra baik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BLUE	Sgt Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sgt Setuju	Sgt Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sgt Setuju
Dengan pengorbanan yang dikeluarkan, Anda mendapatkan rasa yang pantas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dengan pengorbanan yang dikeluarkan, Anda mendapatkan tempat yang nyaman saat bersantap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dengan pengorbanan yang dikeluarkan, Anda mendapatkan layanan yang memuaskan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Restoran menyediakan fasilitas khusus bagi konsumen, seperti lokasi bermain bagi anak-anak, smoking area atau waiting room	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
UST	Sgt Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sgt Setuju	Sgt Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sgt Setuju
Restoran memberikan layanan dan menu sesuai dengan yang dijanjikannya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Anda merasakan keamanan (keamanan barang-barang, anak-anak, atau kendaraan pribadi) saat berada dalam restoran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jika terjadi kesalahan atau keterlambatan penyajian, Anda percaya pihak restoran akan menginformasikan dan tetap berusaha memberikan yang terbaik bagi Anda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Anda mempercayai restoran sebagaimana restoran mempercayai para pekerjanya untuk memberikan pelayanan terbaik bagi Anda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
NSUMER BEHAVIOR	Sgt Tidak Yakin	Tidak Yakin	Netral	Yakin	Sgt Yakin	Sgt Tidak Yakin	Tidak Yakin	Netral	Yakin	Sgt Yakin
Anda berkeinginan untuk membeli pizza yang ditawarkan oleh restoran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Anda berencana untuk membeli produk pizza ini dikemudian hari	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Anda telah berkunjung dan membeli produk pizza yang ditawarkan restoran	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Terima kasih atas kesediaan Saudara/i mengisi kuesioner ini
Salam,

Alphone R
Mahasiswa Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Atma jaya Yogyakarta

Lampiran B
Hasil Survey Pizza Hut



4	3	4	4	3	5	5	3
3	3	3	2	4	5	4	5
3	3	5	5	3	4	3	4
4	4	3	3	4	5	3	3
5	4	4	4	4	4	3	4
4	5	4	5	5	3	3	4
4	4	4	4	4	5	3	5
4	5	5	5	5	5	4	4
4	3	4	5	5	5	4	5
5	5	4	3	4	3	2	4
4	5	5	5	5	5	2	5
3	4	4	4	5	4	5	5
4	4	5	3	3	5	3	4
4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	3	5	3	5
4	4	5	4	5	4	3	4
4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	3	2	4
3	3	4	3	4	4	4	4
3	2	2	2	3	4	3	3
4	5	5	5	5	5	5	3
4	5	5	5	5	5	3	3
4	5	5	3	4	5	3	4
4	4	5	4	3	4	4	3
5	4	5	4	5	3	3	4
3	3	3	3	5	4	5	4
3	2	3	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	5	4	4
4	3	4	3	4	5	4	4
3	2	4	5	5	4	3	5
4	2	3	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	3	4
5	4	5	4	4	5	5	4
5	3	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	3	5
4	3	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	4	5	3	4
5	4	5	4	4	4	3	4
5	4	5	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	3	3	4	3	4
3	3	2	3	4	3	3	4

3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	4	3	4
4	5	5	5	4	5	3	5
4	5	5	5	5	5	3	5
5	4	4	2	5	4	4	4
4	4	5	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	5	3	3	4
3	3	4	4	4	5	3	4
4	5	3	3	4	4	3	3
4	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	5	5
4	3	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	4	4	5	5	4
4	5	4	4	4	5	4	5
4	3	3	3	5	5	3	5
5	4	5	4	5	5	5	5
4	3	4	4	3	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	3	5
4	5	3	4	4	4	3	4
3	2	3	2	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	3	4
2	2	2	2	2	4	3	5
5	3	5	4	5	5	5	5
3	3	4	3	4	5	3	4
5	3	4	5	5	4	3	3
3	4	3	2	4	5	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	4	3	4
4	3	5	4	5	3	4	3
4	4	5	4	4	4	4	4
3	5	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	4	5	3	4
5	4	4	3	5	4	3	4
4	3	4	4	4	5	3	4
4	3	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	3	3	3	4	3	3
5	4	3	3	5	3	4	3
4	4	5	4	3	3	3	3
3	2	2	2	3	5	5	5
4	4	4	4	4	5	3	4
3	3	4	3	3	5	3	4
4	4	3	5	4	5	4	4
3	4	3	3	5	4	3	4
3	4	4	3	3	4	4	4

3	4	3	3	5	4	3	4
3	4	4	3	3	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	4
4	5	5	5	4	4	2	3
4	4	5	4	3	4	2	3
4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	3	5	4	4	4
3	4	4	4	4	5	5	4
3	4	4	4	4	5	4	5
4	3	4	2	5	4	4	4
3	5	4	4	5	5	4	5
5	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5
3	3	3	4	5	5	4	5
3	3	4	4	4	5	4	5
4	4	3	3	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4
4	3	4	4	3	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	5	3	3	3
3	3	4	4	4	5	3	3
4	5	4	4	5	5	4	5
5	3	3	3	4	5	5	4
4	4	3	3	4	4	3	4
5	5	4	4	3	5	5	5
5	5	3	3	3	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	3	4	4	4	4
4	3	5	4	3	5	3	4
4	2	5	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	5	4	3
5	3	5	4	4	4	3	4
5	4	5	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	3	4
4	3	4	4	3	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4

val1	val2	val3	val4	tru1	tru2	tru3	bhvr1	bhvr2	bhvr3
5	4	3	3	5	4	5	4	4	5
5	4	3	4	4	5	4	4	5	5
4	4	3	2	4	4	4	4	3	4
4	4	3	2	4	3	3	2	2	3
5	5	5	3	5	4	5	4	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	3	4	5	4	4	4	5	5
5	5	5	3	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	2	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	2	4	4
3	3	3	2	3	3	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	3	2	2	4	4	3	5	4	5
4	3	4	2	4	4	3	4	4	4
5	5	5	3	3	3	3	3	5	4
3	3	3	4	4	4	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	3	3	2	3	3	3
5	5	5	5	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	3	5	4	5	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	3	3	3
4	4	3	4	4	5	2	4	3	2
3	4	5	3	3	4	4	4	3	4
3	4	5	3	3	4	5	4	3	5
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	4	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	5	4	4	4	3
5	4	5	4	4	4	3	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5

4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
4	5	3	3	4	3	4	4	4	4
5	3	3	4	5	5	4	5	5	5
3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
3	4	3	5	4	5	3	4	3	3
5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
4	5	4	4	5	4	4	2	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	3	3	4	3	4
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	3	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
3	4	4	5	4	3	5	3	4	4
4	3	3	2	4	2	2	4	4	5
3	3	2	2	2	2	3	2	2	2
3	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	5	5	3	4	5	3	5	4	5
3	5	4	3	4	4	4	4	5	4
4	2	3	3	4	4	3	4	2	3
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	3	5	4	4
5	5	5	5	4	4	3	5	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	3	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	3	3	2	2	2
5	5	5	5	5	3	3	5	3	5
3	4	4	3	4	2	4	3	4	4
5	5	5	3	5	4	5	3	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	3	5	3	3	5	5	5
5	5	5	5	5	3	4	5	3	5
4	5	4	4	3	3	3	5	4	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
5	5	4	3	3	2	3	5	4	4
4	4	4	3	3	3	3	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	5	5	5
4	4	4	4	2	2	2	4	4	4

4	4	4	4	2	2	2	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	4	5	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
5	4	5	3	3	3	4	5	3	5
5	4	5	5	3	4	4	5	3	5
3	2	2	2	4	3	4	4	4	4
5	5	5	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	3	2	3	5	4	5
2	4	3	3	3	3	3	4	4	4
5	3	4	3	5	3	5	4	4	4
4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
5	5	5	5	3	3	3	5	5	5
4	4	4	3	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3	4	3
4	3	4	3	4	4	4	4	5	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
5	4	4	4	4	3	4	5	5	5
4	5	4	3	4	4	5	5	4	5
2	5	5	3	4	5	4	5	3	5
5	5	5	4	5	3	3	5	5	5
3	4	3	2	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	2	4	4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	3	5	5	4	3	5	3
5	5	4	5	4	3	5	5	4	5
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
4	2	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	3	4	4	4	5	5	5
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
5	4	4	4	5	4	3	3	4	5
4	4	4	4	2	3	2	4	4	4
4	4	4	4	5	5	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4	3	4	3	5
4	4	4	5	4	3	4	4	3	3
4	3	3	4	3	3	4	2	2	3
5	5	5	4	4	4	5	3	3	3
4	4	5	4	3	3	5	4	4	3
4	4	4	5	4	5	3	2	2	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	5
4	4	4	5	5	5	3	4	2	4
3	3	4	4	2	2	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
3	4	4	4	2	3	5	2	2	2
4	5	4	4	2	2	3	3	3	3
5	3	5	4	4	4	5	4	4	5
5	4	3	3	2	2	2	2	3	3

4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
3	4	4	5	4	3	4	3	5	3
3	4	4	5	4	3	4	5	4	5
4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	3	2	4
4	3	4	5	3	3	4	4	4	5
4	3	3	3	4	4	3	5	5	5
4	5	3	4	5	3	4	4	2	3
4	5	4	5	4	3	4	4	4	5
4	3	3	4	3	3	3	3	5	5
3	4	3	4	4	3	3	2	2	3
4	4	3	4	3	2	3	2	2	3
4	5	5	5	3	3	3	3	2	2
2	2	2	3	4	3	3	2	2	4
4	3	3	4	2	2	2	2	3	5
3	4	4	5	2	2	2	3	3	4
4	5	5	5	4	3	4	5	5	5
4	4	3	4	3	4	5	4	3	5
4	4	4	4	4	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	2	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	5	4	5
5	4	4	3	5	3	5	4	3	5
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	3	4	3	2	3
3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	5	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	5	4	5
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5

Lampiran C

Hasil Survey Papa Ron's



sq1	sq2	sq3	sq4	sq5	bi1	bi2	bi3
4	3	4	3	3	3	3	3
4	5	3	4	4	4	3	3
3	2	3	2	3	3	2	3
4	4	3	3	4	3	3	3
4	4	5	4	5	4	3	3
2	2	2	2	2	2	1	2
5	3	5	4	5	2	1	2
3	3	4	3	4	4	3	4
5	3	4	5	5	3	4	5
3	4	3	2	4	4	3	3
4	3	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4
4	3	5	4	5	4	3	4
4	4	5	4	4	4	4	4
3	5	4	4	3	3	2	3
3	3	3	3	4	3	3	3
5	4	4	3	5	5	3	5
4	3	4	4	4	3	4	3
4	3	5	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	3	4
5	4	3	3	5	4	3	4
4	4	5	4	3	5	4	3
3	2	2	2	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	3	5	4	5	4	5
3	4	4	3	3	4	3	3
5	2	5	3	5	5	5	5
4	2	3	3	3	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	2	3
4	4	2	4	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	3	3	2	2
4	5	5	5	4	4	3	4
3	4	3	4	3	5	5	5
3	5	5	5	4	4	4	5
4	3	4	4	4	3	1	5
4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	5	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	3	4	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	4
4	3	4	3	3	4	4	3
4	5	5	5	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3

4	3	4	3	4	5	3	3
3	3	3	4	3	5	4	5
3	3	5	4	5	4	3	3
4	3	3	3	3	4	3	3
3	4	3	3	3	4	3	4
4	5	3	4	5	3	3	4
4	4	4	2	4	4	3	4
4	2	4	5	5	4	3	4
4	3	3	4	4	3	3	3
3	5	4	3	4	4	2	4
4	4	5	4	4	4	2	5
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	5	4	5	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	4	2	3
3	3	4	3	4	3	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2
3	4	5	5	5	3	3	3
3	4	5	5	5	3	3	3
4	4	5	3	3	4	2	3
4	4	5	4	3	3	2	3
3	4	3	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3	4
3	2	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4
3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	4	3	4	3	4
4	3	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	5	1	4
3	3	4	5	5	5	3	5
4	5	4	3	4	5	5	5
4	3	5	3	3	5	3	4
3	4	4	3	4	4	3	4
5	4	5	4	5	4	3	3
5	3	5	3	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	2
3	4	3	3	4	5	4	5
4	3	4	4	5	4	3	4
4	3	4	5	4	3	4	3
3	4	3	3	4	4	4	4
3	3	5	3	3	5	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	4	3	4
3	5	5	3	4	5	3	3
4	4	4	3	3	4	2	5
2	2	3	2	3	4	3	2
3	4	5	3	4	5	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4
2	3	3	4	5	4	2	4
3	3	4	4	4	5	3	4
4	4	3	3	4	4	2	3
3	5	5	5	5	5	3	5
4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	3	3
4	3	4	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	2	3	2	2
4	4	3	3	4	4	5	4
5	5	5	5	5	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3
3	3	4	3	4	3	3	3
3	4	3	3	3	5	3	4
4	5	5	5	4	4	3	4
4	4	5	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	3	5	3	4	2
3	4	4	4	4	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	2	5	5	3	4
3	5	4	4	5	3	2	3
3	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	2	3
4	4	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	3	4
5	5	4	3	3	5	3	4
4	5	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	2	4
3	3	4	4	4	4	3	3
4	3	5	5	5	4	1	3
3	3	3	3	3	4	3	3
4	5	4	4	4	2	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4
5	5	5	4	5	3	3	3
4	3	5	4	5	4	3	3
4	4	5	4	4	5	3	3
3	3	3	3	3	5	3	3
3	3	4	4	5	5	2	4
3	4	3	3	5	2	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4

4	3	3	3	3	3	2	3
4	3	4	3	4	3	2	3
4	5	4	4	5	4	3	4
4	5	4	5	4	3	4	3
3	4	3	3	4	4	4	4
3	3	5	3	3	5	3	5
5	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	4	3	4
3	5	5	3	4	5	3	3
4	4	4	3	3	4	2	5
2	2	4	2	3	4	3	2
3	4	5	3	4	5	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	5	4	2	4
3	3	4	4	4	5	3	4
4	4	3	3	4	4	2	3
4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	3	3
4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	3	3
4	5	4	4	5	3	2	2
5	3	3	3	4	4	4	5
4	4	3	3	4	4	5	4
5	5	4	4	3	3	3	4
3	4	4	3	3	5	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	3	3	3
4	5	4	5	4	5	5	5
5	3	4	5	5	5	3	4
5	3	5	5	4	4	3	3
3	4	4	4	2	4	2	2
3	4	5	5	4	5	3	4
2	3	2	3	4	4	4	4
3	3	4	4	2	3	4	5
4	3	3	4	4	4	4	4

val1	val2	val3	val4	tru1	tru2	tru3	bhvr1	bhvr2	bhvr3
3	5	4	5	5	5	4	4	4	5
4	3	3	4	4	5	4	3	5	5
3	4	3	4	4	3	3	2	2	3
4	4	3	4	4	3	3	2	2	3
4	5	5	5	5	4	4	3	2	2
2	2	2	3	4	4	4	2	2	4
4	3	3	4	4	4	4	2	3	5
3	4	4	5	4	4	3	3	3	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	4	3	4	4	5	5	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	3	2	4	3	3	2	5	4	5
5	4	4	3	4	4	3	4	3	5
4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	4	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	2	3
3	3	3	2	3	3	3	4	3	4
2	3	3	3	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	2	2	4	4	4	5	4	5
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
5	5	5	3	3	3	3	3	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	3	3	3	3	2	3
5	5	5	5	5	3	5	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
4	4	4	3	5	4	5	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	3	3	3
2	4	3	4	4	5	3	4	3	2
3	4	5	3	3	4	5	4	3	4
3	4	5	3	3	4	3	4	3	5
3	3	4	4	5	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
3	3	3	5	4	3	2	2	2	4
2	2	3	4	5	5	5	4	4	5

4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	3	5	3	4	4	4	5
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	5	4	4	4	5
2	4	3	3	3	5	3	2	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	4	2	4	4
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
5	5	5	4	4	4	4	4	3	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	4	4	3	3	2	4	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	2	3	2	4	4	5
3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
4	5	5	3	4	5	3	5	3	5
4	5	5	3	4	5	3	5	3	5
3	4	3	3	4	4	2	4	5	4
3	3	4	3	4	4	3	2	2	4
3	3	2	3	3	3	2	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	2	2
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	4	4	3	3	2	2	2
5	5	5	5	5	3	3	5	3	5
2	3	4	3	4	2	4	3	3	4
4	4	3	3	4	3	3	3	5	5
3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
2	4	4	4	4	4	3	5	3	4
4	5	5	5	3	5	3	5	5	5
5	5	5	5	5	3	2	5	3	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
3	3	2	3	4	4	3	3	2	3
4	4	4	3	5	5	3	5	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	5	5	5	3	3	3	3	2
4	5	4	5	3	5	4	4	3	3	4
2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4
3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5
2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	5	5	3	4	3	3	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4
3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3
4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4
3	3	4	4	3	4	3	2	2	2	2
4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5
2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3
4	2	3	3	4	4	5	4	3	3	4
5	4	3	5	4	5	4	5	3	3	5
5	5	5	4	5	3	3	5	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2
4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	3
5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	2	3	4	3	4	3	2	2	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5
3	4	3	2	4	4	3	4	2	2	3
5	4	4	4	5	2	4	3	3	3	4
3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5
4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	5
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3
5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5

3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
2	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	4	5	4
3	3	3	3	4	5	5	3	3	3
4	4	4	4	5	4	3	3	3	3
4	4	3	5	5	4	3	3	3	3
4	5	4	5	3	3	3	5	3	4
2	2	2	4	4	5	5	4	3	4
5	5	5	3	4	5	4	4	3	4
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
2	4	2	4	4	3	3	2	4	2
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	4	3	5	3	4
3	3	3	2	4	4	4	3	2	3
3	4	4	4	5	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	2	3
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
4	5	3	4	5	3	4	4	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	2	3	3	4	5	3	2	3	4
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	5	5	4	3	4
5	3	5	4	4	5	3	3	5	4
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
5	3	3	4	4	3	5	3	3	4
4	2	5	4	5	4	5	4	4	5
4	3	2	2	2	2	4	3	4	4
5	3	4	5	5	5	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3	4	3	4	5
4	2	4	2	4	2	4	4	4	5
5	3	4	4	4	4	3	5	5	5

Lampiran D

Validitas Reliabilitas Pizza Hut



Ice Quality Reliability

Warnings

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.780	.784	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
	3.97	.615	30
	3.63	.669	30
	4.07	.868	30
	3.73	.740	30
	4.00	.695	30

Inter-Item Correlation Matrix

	sq1	sq2	sq3	sq4	sq5
sq1	1.000	.305	.521	.435	.565
sq2	.305	1.000	.459	.423	.297
sq3	.521	.459	1.000	.404	.457
sq4	.435	.423	.404	1.000	.335
sq5	.565	.297	.457	.335	1.000

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.420	.297	.565	.268	1.903

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
r-Item Correlations	.007	5

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	15.43	4.875	.621	.439	.723
	15.77	5.013	.494	.281	.758
	15.33	4.023	.620	.401	.718
	15.67	4.713	.523	.294	.750
	15.40	4.800	.544	.361	.743

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.40	6.938	2.634	5

Image Reliability

Warnings

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.791	.795	3

Item Statistics

Mean	Std. Deviation	N
4.50	.572	30
3.83	.699	30
4.27	.640	30

Inter-Item Correlation Matrix

	bi1	bi2	bi3
bi1	1.000	.560	.565
bi2	.560	1.000	.566
bi3	.565	.566	1.000

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.564	.560	.566	.005	1.009

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Correlations	.000	3

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	8.10	1.403	.636	.405	.721
	8.77	1.151	.636	.405	.719
	8.33	1.264	.639	.410	.709

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.60	2.593	1.610	3

Reliability

Warnings

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.832	.848	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
	4.20	.551	30
	4.00	.643	30
	3.80	.805	30
	3.37	.850	30

Inter-Item Correlation Matrix

	val1	val2	val3	val4
	1.000	.778	.560	.427
	.778	1.000	.666	.504
	.560	.666	1.000	.564
	.427	.504	.564	1.000

variance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.583	.427	.778	.352	1.823

variance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Correlations	.014	4

variance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
11.17	3.799	.674	.610	.795
11.37	3.344	.762	.689	.749
11.57	2.944	.709	.516	.766
12.00	3.103	.576	.349	.840

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.37	5.551	2.356	4

Reliability

Warnings

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.804	.815	3

Item Statistics

Item	Mean	Std. Deviation	N
1	4.17	.531	30
2	4.00	.525	30
3	3.93	.691	30

Inter-Item Correlation Matrix

	tru1	tru2	tru3
tru1	1.000	.619	.595
tru2	.619	1.000	.570
tru3	.595	.570	1.000

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

Item	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.594	.570	.619	.049	1.086

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Correlations	.000	3

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	7.93	1.168	.681	.470	.709
	8.10	1.197	.660	.446	.730
	8.17	.902	.647	.420	.764

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.10	2.231	1.494	3

Consumer Behavior Reliability

Warnings

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.879	.887	3

Item Statistics

Mean	Std. Deviation	N
3.97	.809	30
4.07	.828	30
4.37	.669	30

Inter-Item Correlation Matrix

	bhvr1	bhvr2	bhvr3
1	1.000	.622	.725
2	.622	1.000	.827
3	.725	.827	1.000

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.724	.622	.827	.205	1.330

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Correlations	.008	3

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	8.43	2.047	.698	.527	.894
	8.33	1.885	.769	.684	.832
	8.03	2.171	.862	.756	.767

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.40	4.317	2.078	3

Lampiran E

Validitas Reliabilitas Papa Ron's



Ice Quality Reliability

Warnings

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
es	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.817	.819	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
	3.80	.714	30
	3.50	.777	30
	3.77	.858	30
	3.50	.820	30
	3.87	.776	30

Inter-Item Correlation Matrix

	sq1	sq2	sq3	sq4	sq5
sq1	1.000	.373	.484	.589	.759
sq2	.373	1.000	.233	.460	.286
sq3	.484	.233	1.000	.612	.469
sq4	.589	.460	.612	1.000	.488
sq5	.759	.286	.469	.488	1.000

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.475	.233	.759	.526	3.261

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
r-Item Correlations	.023	5

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	14.63	5.964	.727	.645	.749
	14.93	6.754	.410	.235	.835
	14.67	5.885	.574	.420	.792
	14.93	5.582	.712	.542	.747
	14.57	5.978	.641	.589	.771

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.43	9.013	3.002	5

Image Reliability

Warnings

covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.824	.824	3

Item Statistics

Mean	Std. Deviation	N
3.63	.765	30
3.20	.887	30
3.57	.817	30

Inter-Item Correlation Matrix

	bi1	bi2	bi3
bi1	1.000	.569	.565
bi2	.569	1.000	.695
bi3	.565	.695	1.000

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.610	.565	.695	.130	1.231

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Correlations	.004	3

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	6.77	2.461	.616	.379	.818
	7.20	1.959	.717	.529	.721
	6.83	2.144	.716	.525	.721

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.40	4.524	2.127	3

Reliability

Warnings

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.832	.835	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
	3.53	.776	30
	3.73	.691	30
	3.47	.776	30
	3.73	.785	30

Inter-Item Correlation Matrix

	val1	val2	val3	val4
	1.000	.403	.546	.355
	.403	1.000	.818	.627
	.546	.818	1.000	.608
	.355	.627	.608	1.000

variance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.559	.355	.818	.463	2.306

variance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Correlations	.026	4

variance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
10.93	3.995	.491	.307	.863
10.73	3.651	.753	.699	.752
11.00	3.241	.814	.733	.715
10.73	3.651	.618	.422	.809

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.47	6.120	2.474	4

Item Reliability

Warnings

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.817	.817	3

Item Statistics

Item	Mean	Std. Deviation	N
1	3.90	.607	30
2	3.77	.728	30
3	3.53	.681	30

Inter-Item Correlation Matrix

	tru1	tru2	tru3
tru1	1.000	.569	.550
tru2	.569	1.000	.677
tru3	.550	.677	1.000

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

Item	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.599	.550	.677	.127	1.231

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Correlations	.004	3

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	7.30	1.666	.611	.374	.806
	7.43	1.289	.711	.514	.707
	7.67	1.402	.698	.498	.718

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.20	2.993	1.730	3

Consumer Behavior Reliability

Warnings

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.838	.837	3

Item Statistics

Mean	Std. Deviation	N
3.47	.860	30
3.33	.959	30
4.00	.871	30

Inter-Item Correlation Matrix

	bhvr1	bhvr2	bhvr3
1	1.000	.683	.552
2	.683	1.000	.661
3	.552	.661	1.000

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum
Item Correlations	.632	.552	.683	.130	1.236

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Summary Item Statistics

	Variance	N of Items
Item Correlations	.004	3

Covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	7.33	2.782	.681	.484	.793
	7.47	2.326	.762	.582	.711
	6.80	2.786	.664	.456	.809

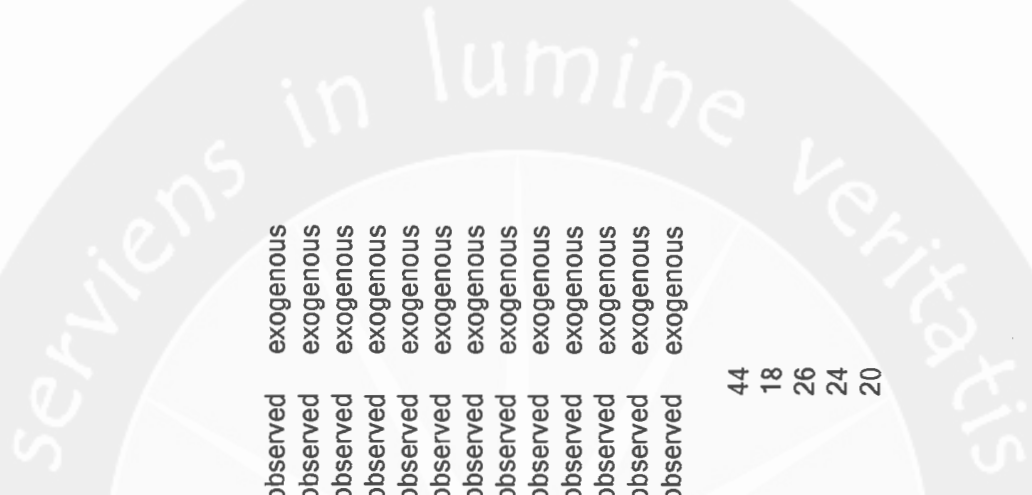
Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.80	5.476	2.340	3

Lampiran F

Analisa Model Pizza Hut



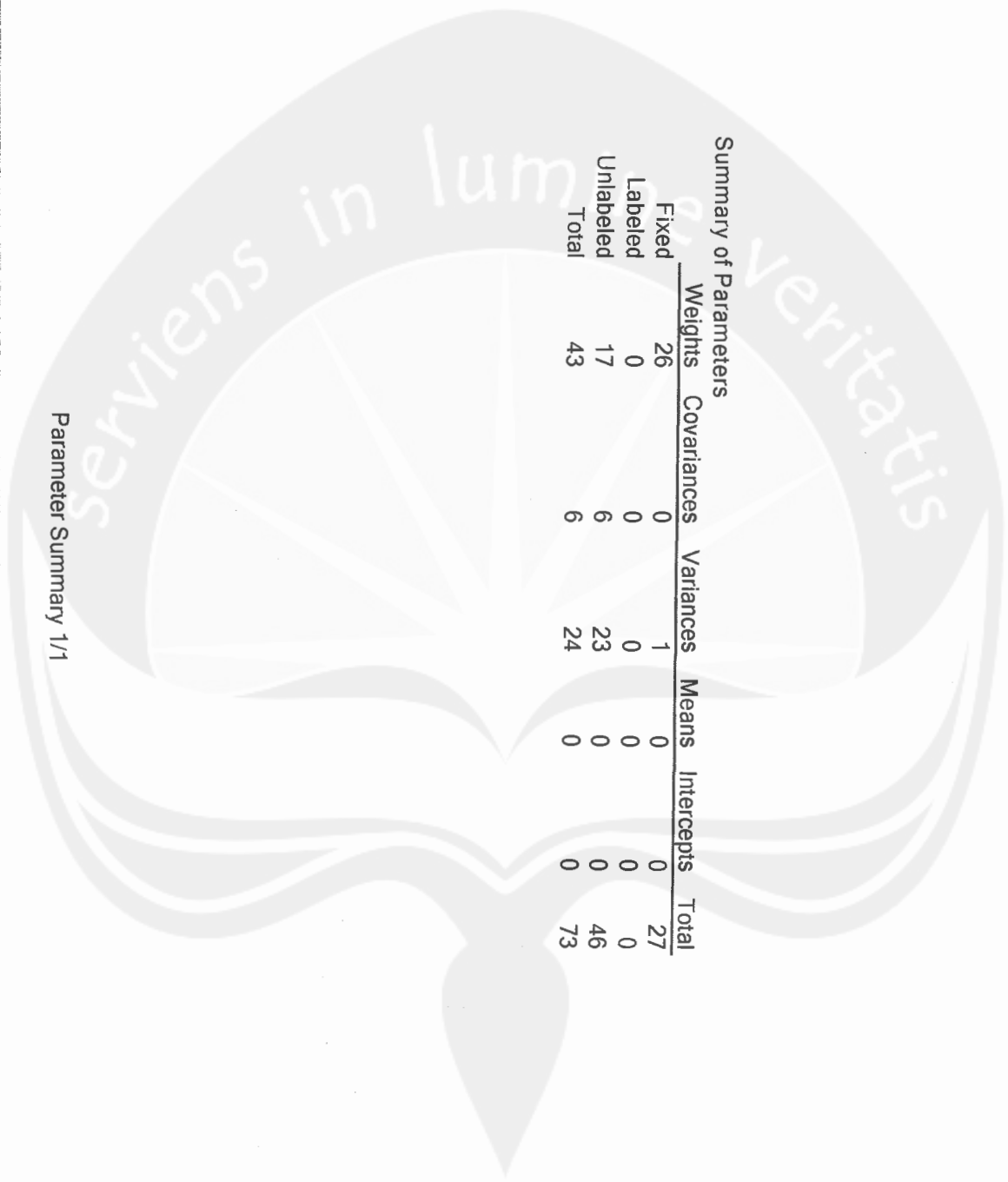


e12	unobserved	exogenous
e11	unobserved	exogenous
e10	unobserved	exogenous
e9	unobserved	exogenous
e15	unobserved	exogenous
trust	unobserved	exogenous
e14	unobserved	exogenous
e13	unobserved	exogenous
e16	unobserved	exogenous
e17	unobserved	exogenous
z2	unobserved	exogenous
z1	unobserved	exogenous
e18	unobserved	exogenous

Number of variables in your model: 44
Number of observed variables: 18
Number of unobserved variables: 26
Number of exogenous variables: 24
Number of endogenous variables: 20

Your model contains the following variables

sq1	observed	endogenous
sq2	observed	endogenous
sq3	observed	endogenous
sq4	observed	endogenous
sq5	observed	endogenous
bi3	observed	endogenous
bi2	observed	endogenous
bi1	observed	endogenous
val4	observed	endogenous
val3	observed	endogenous
val2	observed	endogenous
val1	observed	endogenous
tru3	observed	endogenous
tru2	observed	endogenous
tru1	observed	endogenous
bhvr1	observed	endogenous
bhvr2	observed	endogenous
bhvr3	observed	endogenous
keinginan_membeli	unobserved	endogenous
keputusan beli	unobserved	endogenous
service_quality	unobserved	exogenous
e1	unobserved	exogenous
e2	unobserved	exogenous
e3	unobserved	exogenous
e4	unobserved	exogenous
e5	unobserved	exogenous
brand image	unobserved	exogenous
e8	unobserved	exogenous
e7	unobserved	exogenous
e6	unobserved	exogenous
value	unobserved	exogenous



Summary of Parameters

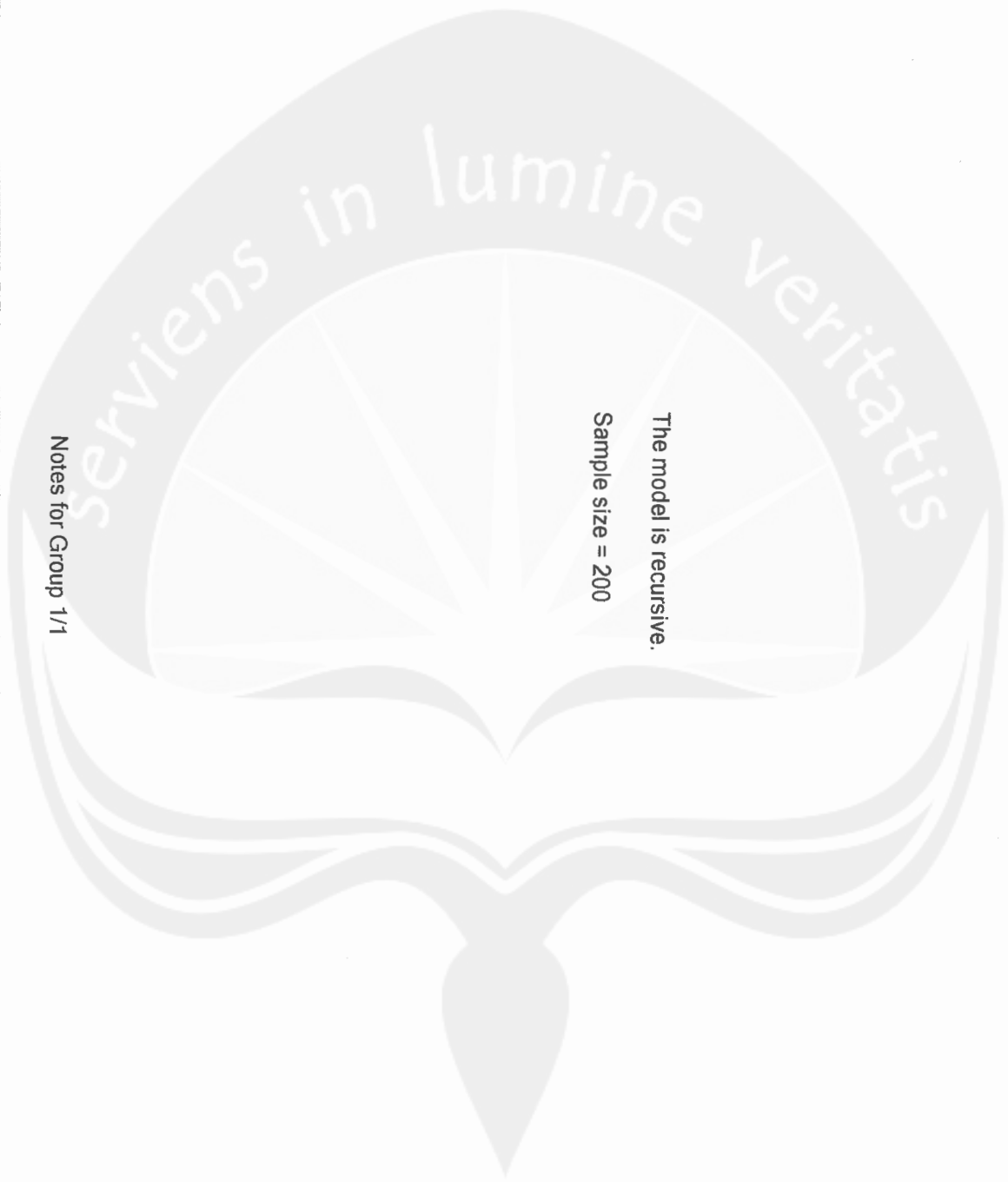
	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	26	0	1	0	0	27
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	17	6	23	0	0	46
Total	43	6	24	0	0	73

Notes for Group 1/1

serviens in lumine veritatis

Sample size = 200

The model is recursive.





Computation of degrees of freedom

Number of distinct sample moments = 171

Number of distinct parameters to be estimated = 46

Degrees of freedom = $171 - 46 = 125$

Minimum was achieved

Chi-square = 178.017

Degrees of freedom = 125

Probability level = 0.001

This solution is not admissible.

serviens in lumine veritatis

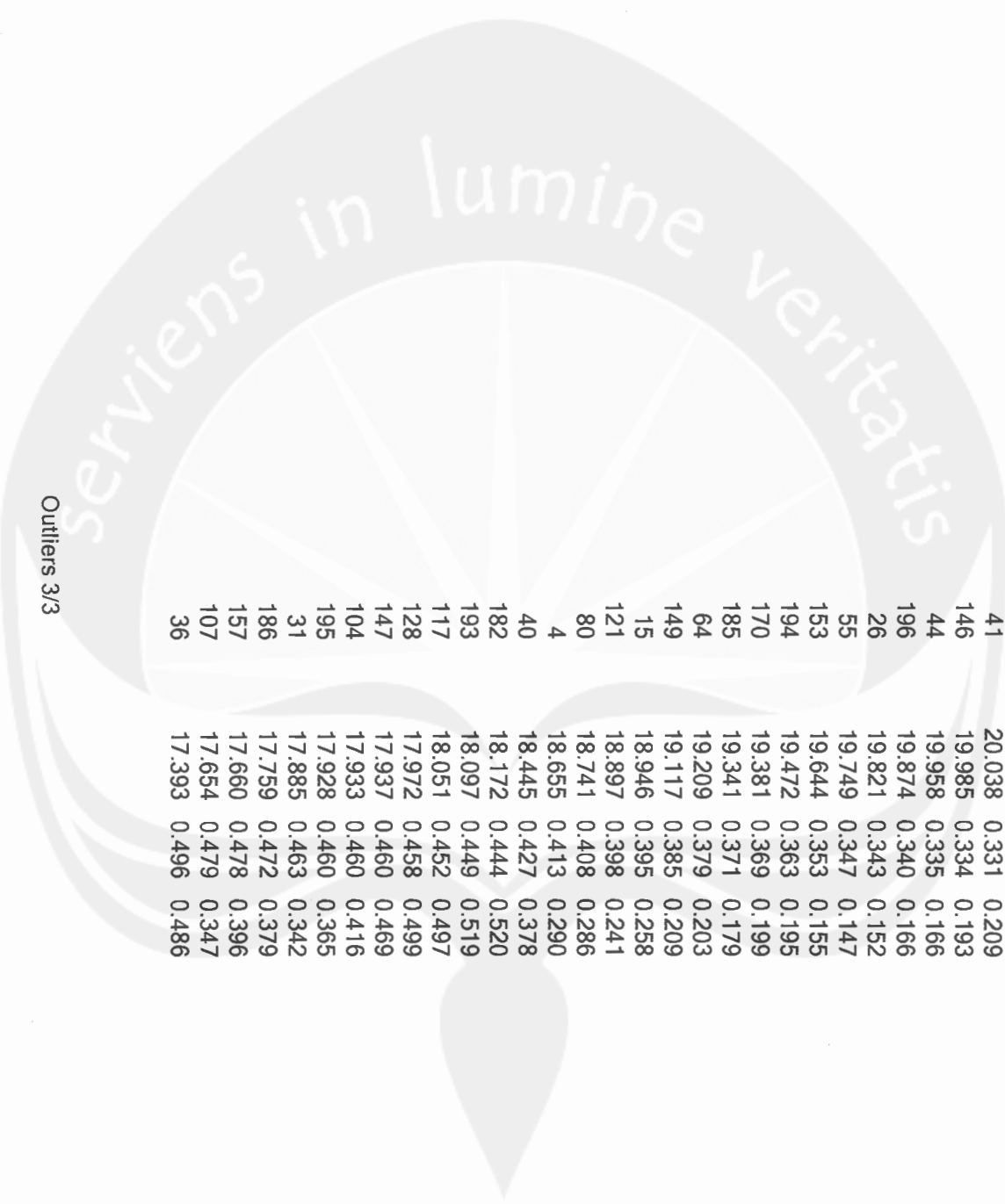
The following variables have negative variances.
e18 (-0.796348)

Assessment of normality

	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
bhvr3	2.000	5.000	-0.507	-2.928	-0.512	-1.477
bhvr2	2.000	5.000	-0.366	-2.112	-0.553	-1.597
bhvr1	2.000	5.000	-0.497	-2.870	-0.264	-0.763
tru1	2.000	5.000	-0.516	-2.977	0.280	0.808
tru2	2.000	5.000	-0.195	-1.127	-0.344	-0.993
tru3	2.000	5.000	0.043	0.249	-0.579	-1.671
val1	2.000	5.000	-0.338	-1.953	-0.197	-0.568
val2	2.000	5.000	-0.345	-1.992	-0.300	-0.865
val3	2.000	5.000	-0.253	-1.459	-0.397	-1.147
val4	2.000	5.000	-0.213	-1.227	-0.412	-1.189
bi1	3.000	5.000	-0.490	-2.826	-0.768	-2.217
bi2	2.000	5.000	0.167	0.962	-0.721	-2.082
bi3	3.000	5.000	-0.163	-0.943	-0.760	-2.193
sq5	2.000	5.000	-0.179	-1.035	-0.568	-1.640
sq4	2.000	5.000	-0.214	-1.233	-0.331	-0.957
sq3	2.000	5.000	-0.409	-2.360	-0.332	-0.959
sq2	2.000	5.000	-0.262	-1.512	-0.269	-0.777
sq1	2.000	5.000	-0.226	-1.303	0.130	0.376
Multivariate					39.852	10.502

Normality 1/1

Outliers 3/3



190	20.483	0.306	0.169
95	20.437	0.309	0.151
189	20.422	0.310	0.124
166	20.103	0.327	0.221
41	20.038	0.331	0.209
146	19.985	0.334	0.193
44	19.958	0.335	0.166
196	19.874	0.340	0.166
26	19.821	0.343	0.152
55	19.749	0.347	0.147
153	19.644	0.353	0.155
194	19.472	0.363	0.195
170	19.381	0.369	0.199
185	19.341	0.371	0.179
64	19.209	0.379	0.203
149	19.117	0.385	0.209
15	18.946	0.395	0.258
121	18.897	0.398	0.241
80	18.741	0.408	0.286
4	18.655	0.413	0.290
40	18.445	0.427	0.378
182	18.172	0.444	0.520
193	18.097	0.449	0.519
117	18.051	0.452	0.497
128	17.972	0.458	0.499
147	17.937	0.460	0.469
104	17.933	0.460	0.416
195	17.928	0.460	0.365
31	17.885	0.463	0.342
186	17.759	0.472	0.379
157	17.660	0.478	0.396
107	17.654	0.479	0.347
36	17.393	0.496	0.486

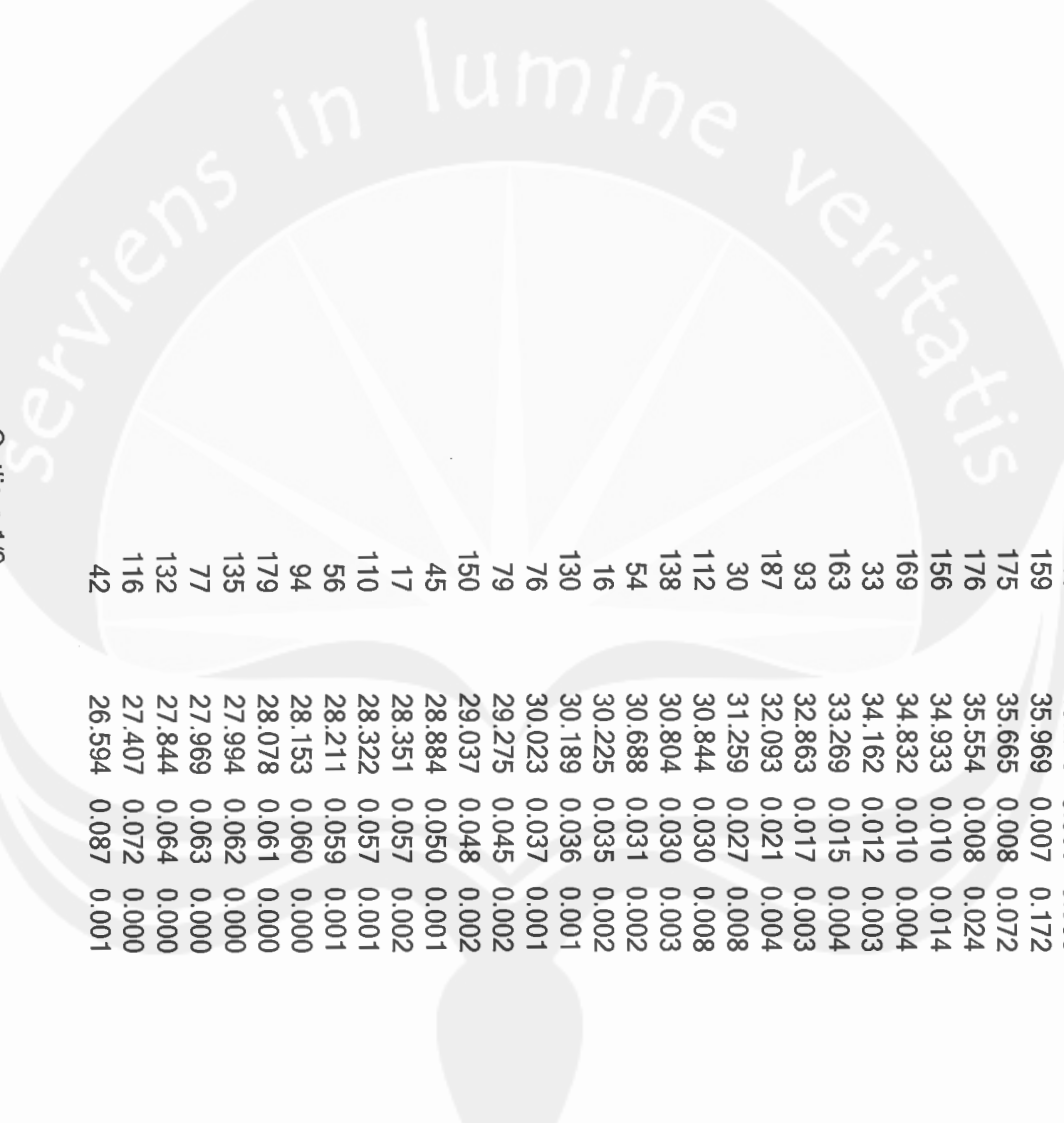
Outliers 2/3

131	26.378	0.091	0.001
32	26.230	0.095	0.001
59	26.205	0.095	0.001
73	25.652	0.108	0.003
115	25.364	0.115	0.005
154	25.287	0.117	0.003
78	25.200	0.119	0.003
102	25.048	0.124	0.003
164	24.947	0.126	0.002
57	24.834	0.130	0.002
174	24.577	0.137	0.003
61	24.304	0.145	0.005
134	24.295	0.146	0.003
106	24.274	0.146	0.002
158	24.153	0.150	0.002
177	24.111	0.151	0.001
155	24.006	0.155	0.001
2	23.921	0.158	0.001
74	23.723	0.164	0.001
152	23.704	0.165	0.001
171	23.631	0.167	0.001
99	23.445	0.174	0.001
92	23.364	0.177	0.001
139	23.182	0.184	0.001
111	23.090	0.187	0.001
98	21.857	0.238	0.074
82	21.622	0.249	0.106
63	21.459	0.257	0.125
25	21.320	0.264	0.139
66	21.273	0.266	0.121
81	21.242	0.267	0.101
145	20.756	0.292	0.259
100	20.658	0.297	0.261
6	20.624	0.299	0.231
199	20.604	0.300	0.196
75	20.581	0.301	0.166

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
126	52.632	0.000	0.006
43	45.226	0.000	0.003
159	35.969	0.007	0.172
175	35.665	0.008	0.072
176	35.554	0.008	0.024
156	34.933	0.010	0.014
169	34.832	0.010	0.004
33	34.162	0.012	0.003
163	33.269	0.015	0.004
93	32.863	0.017	0.003
187	32.093	0.021	0.004
30	31.259	0.027	0.008
112	30.844	0.030	0.008
138	30.804	0.030	0.003
54	30.688	0.031	0.002
16	30.225	0.035	0.002
130	30.189	0.036	0.001
76	30.023	0.037	0.001
79	29.275	0.045	0.002
150	29.037	0.048	0.002
45	28.884	0.050	0.001
17	28.351	0.057	0.002
110	28.322	0.057	0.001
56	28.211	0.059	0.001
94	28.153	0.060	0.000
179	28.078	0.061	0.000
135	27.994	0.062	0.000
77	27.969	0.063	0.000
132	27.844	0.064	0.000
116	27.407	0.072	0.000
42	26.594	0.087	0.001

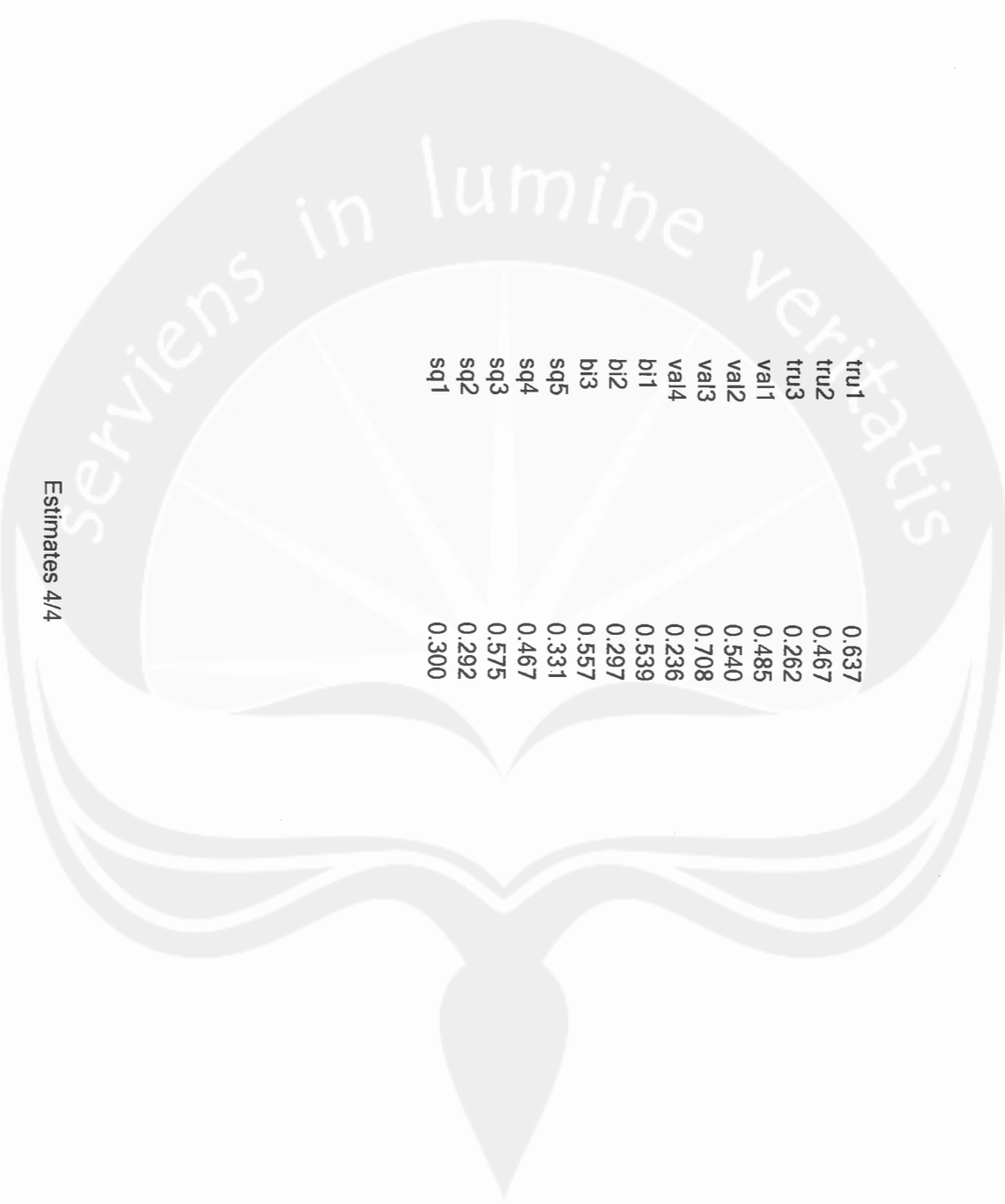
Outliers 1/3



Minimization History 1/1

A table with two columns: 'Iteration' and 'Discrepancy'. The data shows a sharp drop in discrepancy from iteration 0 to 1, followed by a gradual decrease over the next 10 iterations. The background features a stylized logo with the Latin phrase 'serviens in lumine veritatis'.

Iteration	Discrepancy
0	1391.724
1	697.034
2	508.889
3	367.623
4	216.077
5	190.400
6	178.865
7	178.057
8	178.017
9	178.017
10	178.017



tru1	0.637
tru2	0.467
tru3	0.262
val1	0.485
val2	0.540
val3	0.708
val4	0.236
bi1	0.539
bi2	0.297
bi3	0.557
sq5	0.331
sq4	0.467
sq3	0.575
sq2	0.292
sq1	0.300

Estimates 4/4

Variances

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
service_quality	0.169	0.043	3.966	0.000	
brand_image	0.245	0.049	4.960	0.000	
value	0.151	0.045	3.363	0.001	
trust	0.161	0.048	3.375	0.001	
z1	0.300	0.055	5.446	0.000	
z2	1.000				
e1	0.298	0.034	8.872	0.000	
e2	0.426	0.048	8.916	0.000	
e3	0.257	0.040	6.455	0.000	
e4	0.320	0.042	7.675	0.000	
e5	0.341	0.039	8.699	0.000	
e8	0.195	0.035	5.502	0.000	
e7	0.448	0.052	8.578	0.000	
e6	0.207	0.036	5.763	0.000	
e12	0.489	0.052	9.395	0.000	
e11	0.170	0.032	5.282	0.000	
e10	0.260	0.034	7.617	0.000	
e9	0.270	0.033	8.120	0.000	
e15	0.453	0.051	8.869	0.000	
e14	0.328	0.047	6.903	0.000	
e13	0.201	0.045	4.426	0.000	
e16	0.279	0.040	6.930	0.000	
e17	0.329	0.045	7.331	0.000	
e18	-0.796	0.036	-22.105	0.000	

Squared Multiple Correlations

	Estimate
keinginan_membeli	0.341
keputusan beli	0.316
bhvr3	2.196
bhvr2	0.581
bhvr1	0.612

Estimates 3/4

sq2 <-- service_quality	0.540
sq3 <-- service_quality	0.758
sq4 <-- service_quality	0.683
sq5 <-- service_quality	0.575
bi3 <-- brand_image	0.746
bi2 <-- brand_image	0.545
bi1 <-- brand_image	0.734
val4 <-- value	0.486
val3 <-- value	0.841
val2 <-- value	0.735
val1 <-- value	0.697
tru2 <-- trust	0.683
bhvr2 <-- keinginan_membeli	0.762
bhvr1 <-- keinginan_membeli	0.782
tru3 <-- trust	0.512
tru1 <-- trust	0.798
bhvr3 <-- keputusan_beli	1.482

Covariances

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
service_quality <--> brand_image	0.054	0.021	2.624	0.009	
brand_image <--> value	0.091	0.023	3.900	0.000	
value <--> trust	0.071	0.020	3.499	0.000	
service_quality <--> trust	0.076	0.021	3.631	0.000	
service_quality <--> value	0.077	0.020	3.818	0.000	
brand_image <--> trust	0.047	0.020	2.273	0.023	

Correlations

	Estimate
service_quality <--> brand_image	0.266
brand_image <--> value	0.471
value <--> trust	0.453
service_quality <--> trust	0.461
service_quality <--> value	0.485
brand_image <--> trust	0.234

Regression Weights

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
keinginan_membeli <-- value	0.282	0.190	1.485	0.138	
keinginan_membeli <-- service_quality	0.212	0.165	1.288	0.198	
keinginan_membeli <-- brand_image	0.306	0.132	2.315	0.021	
keinginan_membeli <-- trust	0.463	0.179	2.583	0.010	
keputusan beli <-- keinginan_membeli	1.007	0.094	10.706	0.000	
sq1 <-- service_quality	0.871	0.148	5.868	0.000	
sq2 <-- service_quality	1.021	0.176	5.809	0.000	
sq3 <-- service_quality	1.435	0.202	7.091	0.000	
sq4 <-- service_quality	1.288	0.191	6.761	0.000	
sq5 <-- service_quality	1.000				
bi3 <-- brand_image	1.000				
bi2 <-- brand_image	0.879	0.142	6.208	0.000	
bi1 <-- brand_image	0.994	0.140	7.120	0.000	
val4 <-- value	1.000				
val3 <-- value	1.651	0.252	6.544	0.000	
val2 <-- value	1.421	0.226	6.289	0.000	
val1 <-- value	1.298	0.211	6.149	0.000	
tru2 <-- trust	1.335	0.226	5.913	0.000	
bhvr2 <-- keinginan_membeli	1.000				
bhvr1 <-- keinginan_membeli	0.983	0.095	10.345	0.000	
tru3 <-- trust	1.000				
tru1 <-- trust	1.480	0.248	5.979	0.000	
bhvr3 <-- keputusan beli	1.000				

Standardized Regression Weights

	Estimate
keinginan_membeli <-- value	0.163
keinginan_membeli <-- service_quality	0.129
keinginan_membeli <-- brand_image	0.224
keinginan_membeli <-- trust	0.275
keputusan beli <-- keinginan_membeli	0.562
sq1 <-- service_quality	0.548

Regression Weights

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
keinginan_membeli <-- value	0.282	0.190	1.485	0.138	
keinginan_membeli <-- service_quality	0.212	0.165	1.288	0.198	
keinginan_membeli <-- brand_image	0.306	0.132	2.315	0.021	
keinginan_membeli <-- trust	0.463	0.179	2.583	0.010	
keputusan_beli <-- keinginan_membeli	1.007	0.094	10.706	0.000	
sq1 <-- service_quality	0.871	0.148	5.868	0.000	
sq2 <-- service_quality	1.021	0.176	5.809	0.000	
sq3 <-- service_quality	1.435	0.202	7.091	0.000	
sq4 <-- service_quality	1.288	0.191	6.761	0.000	
sq5 <-- service_quality	1.000				
bi3 <-- brand_image	1.000				
bi2 <-- brand_image	0.879	0.142	6.208	0.000	
bi1 <-- brand_image	0.994	0.140	7.120	0.000	
val4 <-- value	1.000				
val3 <-- value	1.651	0.252	6.544	0.000	
val2 <-- value	1.421	0.226	6.289	0.000	
val1 <-- value	1.298	0.211	6.149	0.000	
tru2 <-- trust	1.335	0.226	5.913	0.000	
bhvr2 <-- keinginan_membeli	1.000				
bhvr1 <-- keinginan_membeli	0.983	0.095	10.345	0.000	
tru3 <-- trust	1.000				
tru1 <-- trust	1.480	0.248	5.979	0.000	
bhvr3 <-- keputusan_beli	1.000				

Standardized Regression Weights

	<u>Estimate</u>
keinginan_membeli <-- value	0.163
keinginan_membeli <-- service_quality	0.129
keinginan_membeli <-- brand_image	0.224
keinginan_membeli <-- trust	0.275
keputusan_beli <-- keinginan_membeli	0.562
sq1 <-- service_quality	0.548
sq2 <-- service_quality	0.540
sq3 <-- service_quality	0.758
sq4 <-- service_quality	0.683
sq5 <-- service_quality	0.575
b13 <-- brand_image	0.746
b12 <-- brand_image	0.545
b11 <-- brand_image	0.734
val4 <-- value	0.486
val3 <-- value	0.841
val2 <-- value	0.735
val1 <-- value	0.697
tru2 <-- trust	0.683
bhvr2 <-- keinginan_membeli	0.762
bhvr1 <-- keinginan_membeli	0.782
tru3 <-- trust	0.512
tru1 <-- trust	0.798
bhvr3 <-- keputusan_beli	1.482



Covariances

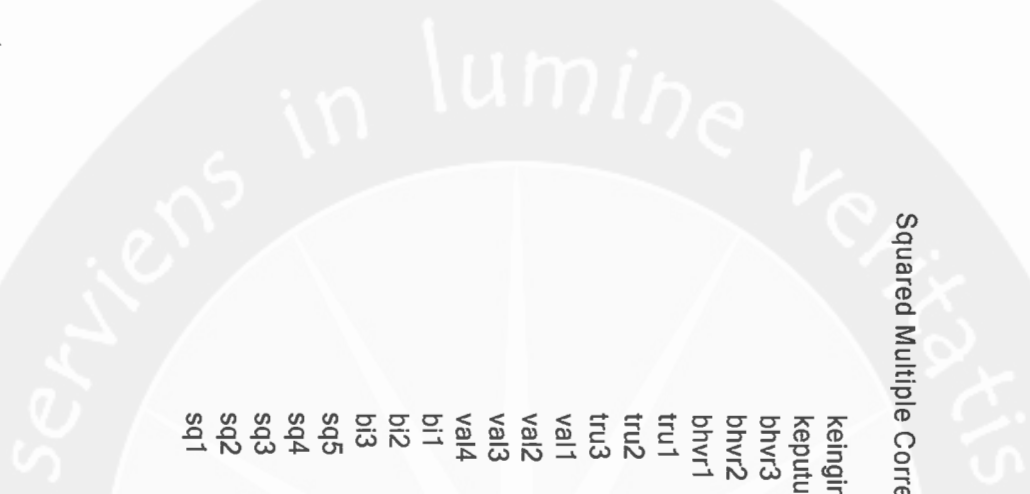
	Estimate	S.E.	C.R.	P Label
service_quality <--> brand image	0.054	0.021	2.624	0.009
brand image <--> value	0.091	0.023	3.900	0.000
value <--> trust	0.071	0.020	3.499	0.000
service_quality <--> trust	0.076	0.021	3.631	0.000
service_quality <--> value	0.077	0.020	3.818	0.000
brand image <--> trust	0.047	0.020	2.273	0.023

serviens in lumine veritatis

	<u>Estimate</u>
Correlations	
service_quality <--> brand image	0.266
brand image <--> value	0.471
value <--> trust	0.453
service_quality <--> trust	0.461
service_quality <--> value	0.485
brand image <--> trust	0.234

Variances

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
service_quality	0.169	0.043	3.966	0.000	
brand_image	0.245	0.049	4.960	0.000	
value	0.151	0.045	3.363	0.001	
trust	0.161	0.048	3.375	0.001	
z1	0.300	0.055	5.446	0.000	
z2	1.000				
e1	0.298	0.034	8.872	0.000	
e2	0.426	0.048	8.916	0.000	
e3	0.257	0.040	6.455	0.000	
e4	0.320	0.042	7.675	0.000	
e5	0.341	0.039	8.699	0.000	
e8	0.195	0.035	5.502	0.000	
e7	0.448	0.052	8.578	0.000	
e6	0.207	0.036	5.763	0.000	
e12	0.489	0.052	9.395	0.000	
e11	0.170	0.032	5.282	0.000	
e10	0.260	0.034	7.617	0.000	
e9	0.270	0.033	8.120	0.000	
e15	0.453	0.051	8.869	0.000	
e14	0.328	0.047	6.903	0.000	
e13	0.201	0.045	4.426	0.000	
e16	0.279	0.040	6.930	0.000	
e17	0.329	0.045	7.331	0.000	
e18	-0.796	0.036	-22.105	0.000	



Squared Multiple Correlations

	<u>Estimate</u>
keinginan_membeli	0.341
keputusan beli	0.316
bhvr3	2.196
bhvr2	0.581
bhvr1	0.612
tru1	0.637
tru2	0.467
tru3	0.262
val1	0.485
val2	0.540
val3	0.708
val4	0.236
bi1	0.539
bi2	0.297
bi3	0.557
sq5	0.331
sq4	0.467
sq3	0.575
sq2	0.292
sq1	0.300



Sample Covariances - Estimates

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	0.666	0.456	0.457	0.172	0.117	0.144	0.204	0.090	0.184	0.104	0.164	0.110	0.152	0.134	0.152	0.149	0.108	0.094
bhvr2	0.456	0.784	0.442	0.231	0.164	0.150	0.213	0.134	0.200	0.083	0.118	0.123	0.142	0.077	0.142	0.193	0.151	0.139
bhvr1	0.457	0.442	0.719	0.184	0.167	0.126	0.197	0.154	0.138	0.082	0.101	0.050	0.128	0.071	0.131	0.152	0.095	0.038
tru1	0.172	0.231	0.184	0.553	0.321	0.225	0.202	0.144	0.138	0.082	0.042	0.063	0.128	0.141	0.134	0.071	0.054	0.153
tru2	0.117	0.164	0.167	0.321	0.614	0.230	0.125	0.103	0.138	0.082	0.021	0.113	0.141	0.141	0.134	0.134	0.182	0.098
tru3	0.144	0.150	0.126	0.225	0.230	0.614	0.110	0.093	0.154	0.078	0.000	0.063	0.068	0.068	0.135	0.115	0.113	0.096
val1	0.204	0.213	0.197	0.202	0.125	0.110	0.525	0.275	0.311	0.174	0.140	0.130	0.193	0.110	0.139	0.165	0.059	0.071
val2	0.090	0.134	0.154	0.144	0.103	0.093	0.275	0.565	0.365	0.209	0.097	0.123	0.166	0.110	0.134	0.130	0.084	0.075
val3	0.184	0.200	0.229	0.138	0.154	0.177	0.311	0.365	0.582	0.272	0.094	0.161	0.143	0.180	0.134	0.130	0.084	0.071
val4	0.104	0.083	0.138	0.082	0.078	0.076	0.174	0.209	0.272	0.640	0.028	0.048	0.101	0.093	0.179	0.186	0.133	0.031
bi1	0.164	0.118	0.101	0.042	0.000	0.051	0.140	0.097	0.094	0.028	0.449	0.234	0.245	0.062	0.086	0.085	0.038	0.031
bi2	0.110	0.123	0.050	0.063	0.021	0.076	0.130	0.123	0.161	0.048	0.234	0.638	0.195	0.113	0.080	0.070	0.013	0.080
bi3	0.152	0.142	0.128	0.113	0.063	0.088	0.193	0.143	0.143	0.101	0.245	0.195	0.440	0.104	0.078	0.043	0.004	0.038
sq5	0.134	0.077	0.071	0.141	0.068	0.053	0.110	0.180	0.156	0.093	0.062	0.113	0.104	0.510	0.237	0.210	0.162	0.171
sq4	0.152	0.142	0.131	0.134	0.135	0.052	0.139	0.134	0.179	0.145	0.086	0.080	0.078	0.600	0.324	0.244	0.239	0.128
sq3	0.149	0.193	0.152	0.182	0.115	0.100	0.165	0.130	0.186	0.079	0.085	0.070	0.043	0.210	0.324	0.605	0.239	0.236
sq2	0.108	0.151	0.095	0.054	0.113	0.086	0.059	0.084	0.133	0.114	0.038	0.013	0.004	0.162	0.244	0.239	0.602	0.167
sq1	0.094	0.139	0.038	0.153	0.098	0.096	0.071	0.075	0.071	0.031	0.031	0.080	0.038	0.171	0.128	0.236	0.167	0.426

Sample Correlations - Estimates

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	1.000	0.631	0.660	0.284	0.183	0.226	0.344	0.147	0.295	0.160	0.300	0.169	0.280	0.230	0.241	0.234	0.170	0.177
bhvr2	0.631	1.000	0.588	0.350	0.236	0.217	0.333	0.201	0.296	0.117	0.199	0.174	0.241	0.122	0.207	0.281	0.220	0.170
bhvr1	0.660	0.588	1.000	0.291	0.252	0.190	0.320	0.242	0.354	0.204	0.177	0.074	0.227	0.118	0.199	0.230	0.144	0.170
tru1	0.284	0.350	0.291	1.000	0.550	0.386	0.375	0.258	0.244	0.138	0.085	0.107	0.229	0.266	0.315	0.189	0.093	0.170
tru2	0.183	0.236	0.252	0.550	1.000	0.374	0.220	0.175	0.258	0.125	0.001	0.034	0.120	0.122	0.144	0.141	0.144	0.170
tru3	0.226	0.217	0.190	0.386	0.374	1.000	0.193	0.159	0.296	0.121	0.097	0.121	0.170	0.095	0.069	0.314	0.191	0.177
val1	0.344	0.333	0.320	0.375	0.220	0.193	1.000	0.505	0.563	0.300	0.289	0.224	0.401	0.212	0.247	0.151	0.152	0.177
val2	0.147	0.201	0.242	0.258	0.175	0.159	0.505	1.000	0.636	0.347	0.192	0.206	0.332	0.335	0.230	0.144	0.144	0.170
val3	0.295	0.296	0.354	0.244	0.258	0.296	0.636	0.636	1.000	0.446	0.184	0.265	0.282	0.286	0.303	0.183	0.225	0.170
val4	0.160	0.117	0.204	0.138	0.125	0.121	0.300	0.347	0.446	1.000	0.052	0.076	0.190	0.162	0.127	0.127	0.073	0.153
bi1	0.300	0.199	0.177	0.085	0.001	0.097	0.289	0.192	0.184	0.052	1.000	0.437	0.550	0.129	0.166	0.163	0.073	0.071
bi2	0.169	0.174	0.074	0.107	0.034	0.121	0.224	0.206	0.265	0.076	0.437	1.000	0.368	0.199	0.129	0.112	0.007	0.153
bi3	0.280	0.241	0.227	0.229	0.120	0.170	0.401	0.332	0.282	0.190	0.550	0.368	1.000	0.219	0.152	0.083	0.007	0.088
sq5	0.230	0.122	0.118	0.266	0.122	0.095	0.212	0.335	0.286	0.162	0.129	0.199	0.219	1.000	0.429	0.378	0.293	0.367
sq4	0.241	0.207	0.199	0.233	0.223	0.086	0.247	0.230	0.286	0.234	0.166	0.129	0.152	0.429	1.000	0.537	0.405	0.253
sq3	0.234	0.281	0.230	0.315	0.189	0.164	0.292	0.223	0.314	0.127	0.163	0.112	0.083	0.378	0.537	1.000	0.395	0.466
sq2	0.170	0.220	0.144	0.093	0.186	0.141	0.104	0.144	0.225	0.183	0.073	0.021	0.007	0.293	0.405	0.395	1.000	0.330
sq1	0.177	0.240	0.069	0.314	0.191	0.187	0.151	0.152	0.144	0.059	0.071	0.153	0.088	0.367	0.253	0.466	0.330	1.000



serviens in lumine veritatis

1.859
1.626
1.424
1.270
0.839
0.782
0.700
0.650
0.632
0.602
0.458
0.419
0.397
0.360
0.325
0.265
0.250

Sample covariance Matrix

Determinant

9.79E-08

Condition number

20.767

Eigenvalues

3.068
1.069
0.981
0.833
0.752
0.491
0.434
0.388
0.378
0.361
0.354
0.276
0.252
0.219
0.193
0.186
0.151
0.148

Sample correlation Matrix

Condition number

20.530

Eigenvalues

5.142

Sample Eigenvalues 1/2

val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
0.100	0.117	0.071	0.046	0.041	0.047	0.076	0.098	0.109	0.078	0.066
0.215	0.250	0.151	0.090	0.080	0.091	0.077	0.100	0.111	0.079	0.067
0.129	0.150	0.091	0.244	0.215	0.245	0.054	0.070	0.078	0.055	0.047
0.110	0.128	0.077	0.054	0.048	0.054	0.169	0.217	0.242	0.172	0.147
0.170	0.197	0.120	0.133	0.117	0.134	0.109	0.141	0.157	0.112	0.095
0.171	0.199	0.120	0.134	0.118	0.135	0.110	0.142	0.158	0.112	0.096
0.171	0.199	0.120	0.134	0.118	0.135	0.110	0.142	0.158	0.112	0.096
0.170	0.197	0.120	0.133	0.117	0.134	0.109	0.141	0.157	0.112	0.095
0.167	0.194	0.117	0.130	0.115	0.131	0.108	0.138	0.154	0.110	0.094
0.149	0.173	0.105	0.069	0.061	0.069	0.113	0.145	0.162	0.115	0.098
0.134	0.156	0.094	0.062	0.055	0.062	0.102	0.131	0.146	0.104	0.088
0.100	0.117	0.071	0.046	0.041	0.047	0.076	0.098	0.109	0.078	0.066
0.279	0.324	0.196	0.117	0.103	0.118	0.101	0.129	0.144	0.103	0.088
0.565	0.355	0.215	0.128	0.113	0.129	0.110	0.142	0.158	0.112	0.096
0.355	0.582	0.250	0.149	0.132	0.150	0.128	0.165	0.183	0.131	0.111
0.215	0.250	0.640	0.090	0.080	0.091	0.077	0.100	0.111	0.079	0.067
0.128	0.149	0.090	0.449	0.214	0.244	0.054	0.069	0.077	0.055	0.047
0.113	0.132	0.080	0.214	0.638	0.215	0.048	0.061	0.068	0.048	0.041
0.129	0.150	0.091	0.244	0.215	0.440	0.054	0.070	0.078	0.055	0.047
0.110	0.128	0.077	0.054	0.048	0.054	0.510	0.217	0.242	0.172	0.147
0.142	0.165	0.100	0.069	0.061	0.070	0.217	0.600	0.312	0.222	0.189
0.158	0.183	0.111	0.077	0.068	0.078	0.242	0.312	0.605	0.247	0.211
0.112	0.131	0.079	0.055	0.048	0.055	0.172	0.222	0.247	0.602	0.150
0.096	0.111	0.067	0.047	0.041	0.047	0.147	0.189	0.211	0.150	0.426

All Implied Covariances - Estimates

	trust	value	brand image	service quality	keinginan membeli	keputusan beli	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1
trust	0.161	0.071	0.047	0.076	0.125	0.126	0.126	0.125	0.123	0.238	0.215	0.161	0.092
value	0.071	0.151	0.091	0.077	0.120	0.120	0.120	0.117	0.105	0.094	0.071	0.161	0.196
brand image	0.047	0.091	0.245	0.054	0.134	0.135	0.135	0.134	0.131	0.069	0.062	0.047	0.118
service quality	0.076	0.077	0.054	0.169	0.109	0.110	0.110	0.109	0.108	0.076	0.076	0.101	0.110
keinginan_membeli	0.125	0.120	0.134	0.109	0.455	0.459	0.459	0.455	0.451	0.186	0.168	0.126	0.156
keputusan beli	0.126	0.120	0.135	0.110	0.459	1.462	1.462	0.459	0.451	0.186	0.168	0.126	0.156
bhvr3	0.126	0.120	0.135	0.110	0.459	1.462	0.666	0.459	0.451	0.186	0.168	0.126	0.156
bhvr2	0.125	0.120	0.134	0.109	0.455	0.459	0.784	0.448	0.448	0.185	0.167	0.125	0.155
bhvr1	0.123	0.117	0.131	0.108	0.448	0.451	0.451	0.448	0.719	0.181	0.164	0.123	0.152
tru1	0.238	0.105	0.069	0.113	0.185	0.186	0.186	0.185	0.181	0.553	0.318	0.238	0.136
tru2	0.215	0.094	0.062	0.102	0.167	0.168	0.168	0.167	0.164	0.318	0.614	0.215	0.122
tru3	0.161	0.071	0.047	0.076	0.125	0.126	0.126	0.125	0.123	0.238	0.215	0.614	0.092
val1	0.092	0.196	0.118	0.101	0.155	0.156	0.156	0.155	0.152	0.136	0.122	0.092	0.525
val2	0.100	0.215	0.129	0.110	0.170	0.171	0.171	0.170	0.167	0.149	0.134	0.100	0.279
val3	0.117	0.250	0.150	0.128	0.197	0.199	0.199	0.197	0.194	0.173	0.156	0.117	0.324
val4	0.071	0.151	0.091	0.077	0.120	0.120	0.120	0.117	0.117	0.105	0.094	0.071	0.196
b1	0.046	0.090	0.244	0.054	0.133	0.134	0.134	0.133	0.130	0.069	0.062	0.046	0.117
b2	0.041	0.080	0.215	0.048	0.117	0.118	0.118	0.117	0.115	0.061	0.055	0.041	0.103
b3	0.047	0.091	0.245	0.054	0.134	0.135	0.135	0.134	0.131	0.069	0.062	0.047	0.118
sq5	0.076	0.077	0.054	0.169	0.109	0.110	0.110	0.109	0.108	0.113	0.102	0.076	0.101
sq4	0.098	0.100	0.070	0.217	0.141	0.142	0.142	0.141	0.138	0.145	0.131	0.098	0.129
sq3	0.109	0.111	0.078	0.242	0.157	0.158	0.158	0.157	0.154	0.162	0.146	0.109	0.144
sq2	0.078	0.079	0.055	0.172	0.112	0.112	0.112	0.112	0.110	0.115	0.104	0.078	0.103
sq1	0.066	0.067	0.047	0.147	0.095	0.096	0.096	0.095	0.094	0.098	0.088	0.066	0.088

val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
0.333	0.381	0.220	0.172	0.128	0.175	0.265	0.315	0.350	0.249	0.253
0.735	0.841	0.486	0.346	0.257	0.351	0.279	0.331	0.368	0.262	0.266
0.346	0.396	0.229	0.734	0.545	0.746	0.153	0.182	0.201	0.144	0.146
0.356	0.408	0.236	0.195	0.145	0.198	0.575	0.683	0.758	0.540	0.548
0.335	0.383	0.221	0.293	0.218	0.298	0.227	0.269	0.299	0.213	0.216
0.188	0.215	0.124	0.165	0.122	0.168	0.128	0.152	0.168	0.120	0.122
0.279	0.319	0.184	0.244	0.181	0.248	0.189	0.225	0.249	0.178	0.180
0.255	0.292	0.169	0.224	0.166	0.227	0.173	0.205	0.228	0.162	0.165
0.262	0.300	0.173	0.229	0.170	0.233	0.178	0.211	0.234	0.167	0.169
0.266	0.304	0.176	0.137	0.102	0.140	0.212	0.252	0.279	0.199	0.202
0.227	0.260	0.150	0.118	0.087	0.120	0.181	0.215	0.239	0.170	0.173
0.170	0.195	0.113	0.088	0.065	0.090	0.136	0.161	0.179	0.128	0.129
0.512	0.586	0.339	0.241	0.179	0.245	0.194	0.231	0.256	0.183	0.185
1.000	0.618	0.357	0.254	0.189	0.258	0.205	0.243	0.270	0.193	0.195
0.618	1.000	0.409	0.291	0.216	0.296	0.235	0.279	0.309	0.220	0.224
0.357	0.409	1.000	0.168	0.125	0.171	0.136	0.161	0.179	0.127	0.129
0.254	0.291	0.168	1.000	0.400	0.548	0.112	0.133	0.148	0.105	0.107
0.189	0.216	0.125	0.400	1.000	0.407	0.083	0.099	0.110	0.078	0.079
0.258	0.296	0.171	0.548	0.407	1.000	0.114	0.135	0.150	0.107	0.109
0.205	0.235	0.136	0.112	0.083	0.114	1.000	0.393	0.436	0.311	0.315
0.243	0.279	0.161	0.133	0.099	0.135	0.393	1.000	0.518	0.369	0.375
0.270	0.309	0.179	0.148	0.110	0.150	0.436	0.518	1.000	0.410	0.416
0.193	0.220	0.127	0.105	0.078	0.107	0.311	0.369	0.410	1.000	0.296
0.195	0.224	0.129	0.107	0.079	0.109	0.315	0.375	0.416	0.296	1.000

All Implied Correlations - Estimates

	trust	value	brand image	service_quality	keinginan_membeli	keputusan beli	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1
trust	1.000	0.453	0.234	0.461	0.461	0.259	0.384	0.351	0.360	0.798	0.683	0.512	0.315
value	0.453	1.000	0.471	0.485	0.455	0.256	0.379	0.347	0.356	0.362	0.309	0.232	0.697
brand image	0.234	0.471	1.000	0.266	0.400	0.225	0.333	0.305	0.301	0.313	0.160	0.120	0.328
service_quality	0.461	0.485	0.266	1.000	0.394	0.222	0.394	0.329	0.301	0.308	0.315	0.236	0.338
keinginan_membeli	0.461	0.455	0.400	0.394	1.000	0.562	1.000	0.562	0.762	0.782	0.368	0.315	0.317
keputusan beli	0.259	0.256	0.225	0.394	0.329	1.000	0.562	1.000	0.428	0.440	0.207	0.177	0.188
bhvr3	0.384	0.379	0.333	0.329	0.833	1.000	0.635	1.000	0.635	0.652	0.280	0.246	0.248
bhvr2	0.351	0.347	0.305	0.301	0.762	0.428	1.000	0.596	0.596	0.596	0.288	0.246	0.248
bhvr1	0.360	0.356	0.313	0.308	0.782	0.440	0.652	1.000	0.596	0.288	0.246	0.184	0.248
tru1	0.798	0.362	0.187	0.368	0.368	0.207	0.306	0.280	1.000	0.545	0.409	0.350	0.216
tru2	0.683	0.309	0.160	0.315	0.315	0.177	0.262	0.240	0.246	1.000	0.350	0.350	0.161
tru3	0.512	0.232	0.120	0.236	0.236	0.133	0.197	0.180	0.184	0.409	0.350	1.000	0.161
val1	0.315	0.697	0.328	0.338	0.317	0.178	0.264	0.242	0.248	0.252	0.216	0.161	1.000
val2	0.333	0.735	0.346	0.356	0.335	0.188	0.279	0.255	0.262	0.266	0.227	0.170	0.512
val3	0.381	0.841	0.396	0.408	0.383	0.215	0.319	0.292	0.300	0.304	0.260	0.195	0.586
val4	0.220	0.486	0.229	0.236	0.221	0.124	0.184	0.169	0.173	0.176	0.150	0.113	0.339
bi1	0.172	0.346	0.734	0.195	0.293	0.165	0.244	0.224	0.229	0.137	0.118	0.088	0.241
bi2	0.128	0.257	0.545	0.145	0.218	0.122	0.181	0.166	0.170	0.102	0.087	0.065	0.179
bi3	0.175	0.351	0.746	0.198	0.298	0.168	0.248	0.227	0.233	0.140	0.120	0.090	0.245
sq5	0.265	0.279	0.153	0.575	0.227	0.128	0.189	0.173	0.178	0.212	0.181	0.136	0.194
sq4	0.315	0.331	0.182	0.683	0.269	0.152	0.225	0.205	0.211	0.252	0.215	0.161	0.231
sq3	0.350	0.368	0.201	0.758	0.299	0.168	0.249	0.228	0.234	0.279	0.239	0.179	0.256
sq2	0.249	0.262	0.144	0.540	0.213	0.120	0.178	0.162	0.167	0.199	0.170	0.128	0.183
sq1	0.253	0.266	0.146	0.548	0.216	0.122	0.180	0.165	0.169	0.202	0.173	0.129	0.185

Implied Covariances - Estimates

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	0.666	0.459	0.451	0.186	0.168	0.126	0.156	0.171	0.199	0.120	0.134	0.118	0.135	0.110	0.142	0.158	0.112	0.096
bhvr2	0.459	0.784	0.448	0.185	0.167	0.125	0.155	0.170	0.197	0.120	0.133	0.117	0.134	0.109	0.141	0.157	0.112	0.095
bhvr1	0.451	0.448	0.719	0.181	0.164	0.123	0.152	0.167	0.194	0.117	0.130	0.115	0.131	0.108	0.138	0.154	0.110	0.094
tru1	0.186	0.185	0.181	0.553	0.318	0.238	0.136	0.149	0.173	0.105	0.069	0.061	0.069	0.113	0.145	0.162	0.115	0.098
tru2	0.168	0.167	0.164	0.318	0.614	0.215	0.122	0.134	0.156	0.094	0.062	0.055	0.062	0.102	0.131	0.146	0.104	0.088
tru3	0.126	0.125	0.123	0.238	0.215	0.614	0.092	0.100	0.117	0.071	0.046	0.041	0.047	0.076	0.098	0.109	0.078	0.066
val1	0.156	0.155	0.152	0.136	0.122	0.092	0.525	0.279	0.324	0.196	0.117	0.103	0.118	0.101	0.129	0.144	0.103	0.088
val2	0.171	0.170	0.167	0.149	0.134	0.100	0.279	0.565	0.355	0.215	0.128	0.113	0.129	0.110	0.142	0.158	0.112	0.096
val3	0.199	0.197	0.194	0.173	0.156	0.117	0.324	0.355	0.582	0.250	0.149	0.132	0.150	0.110	0.142	0.165	0.131	0.111
val4	0.120	0.120	0.117	0.105	0.094	0.071	0.196	0.215	0.250	0.640	0.090	0.080	0.091	0.077	0.100	0.165	0.131	0.111
bi1	0.134	0.133	0.130	0.069	0.062	0.046	0.117	0.128	0.149	0.090	0.449	0.214	0.244	0.054	0.069	0.077	0.055	0.067
bi2	0.118	0.117	0.115	0.061	0.055	0.041	0.103	0.113	0.132	0.080	0.214	0.638	0.215	0.048	0.061	0.068	0.048	0.041
bi3	0.135	0.134	0.131	0.069	0.062	0.047	0.118	0.129	0.150	0.091	0.244	0.215	0.440	0.054	0.070	0.078	0.055	0.047
sq5	0.110	0.109	0.108	0.113	0.102	0.076	0.101	0.110	0.128	0.077	0.054	0.048	0.054	0.510	0.217	0.242	0.172	0.147
sq4	0.142	0.141	0.138	0.145	0.131	0.098	0.129	0.142	0.165	0.100	0.069	0.061	0.070	0.217	0.600	0.312	0.222	0.189
sq3	0.158	0.157	0.154	0.162	0.146	0.109	0.144	0.158	0.183	0.111	0.077	0.068	0.078	0.242	0.312	0.605	0.247	0.211
sq2	0.112	0.112	0.110	0.115	0.104	0.078	0.103	0.112	0.131	0.079	0.055	0.048	0.055	0.172	0.222	0.247	0.602	0.150
sq1	0.096	0.095	0.094	0.098	0.088	0.066	0.088	0.096	0.111	0.067	0.047	0.041	0.047	0.147	0.189	0.211	0.150	0.426

Implied Covariances - Estimates 1/1

Implied Correlations - Estimates

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	1.000	0.635	0.652	0.306	0.262	0.197	0.264	0.279	0.319	0.184	0.244	0.181	0.248	0.189	0.225	0.249	0.178	0.180
bhvr2	0.635	1.000	0.596	0.280	0.240	0.180	0.242	0.255	0.292	0.169	0.224	0.166	0.227	0.173	0.205	0.228	0.162	0.165
bhvr1	0.652	0.596	1.000	0.288	0.246	0.184	0.248	0.262	0.300	0.173	0.229	0.170	0.233	0.178	0.211	0.234	0.167	0.169
tru1	0.306	0.280	0.288	1.000	0.545	0.409	0.252	0.266	0.304	0.176	0.137	0.102	0.140	0.212	0.279	0.239	0.199	0.202
tru2	0.262	0.240	0.246	0.545	1.000	0.350	0.216	0.227	0.260	0.150	0.118	0.087	0.120	0.181	0.215	0.239	0.170	0.173
tru3	0.197	0.180	0.184	0.409	0.350	1.000	0.161	0.170	0.195	0.113	0.088	0.065	0.090	0.136	0.161	0.179	0.128	0.129
val1	0.264	0.242	0.248	0.252	0.216	0.161	1.000	0.512	0.586	0.339	0.241	0.179	0.245	0.194	0.231	0.256	0.183	0.185
val2	0.279	0.255	0.262	0.266	0.227	0.170	0.512	1.000	0.618	0.357	0.254	0.189	0.258	0.205	0.243	0.270	0.193	0.195
val3	0.319	0.292	0.300	0.304	0.260	0.195	0.586	0.618	1.000	0.409	0.291	0.216	0.296	0.235	0.279	0.309	0.220	0.224
val4	0.184	0.169	0.173	0.176	0.150	0.113	0.339	0.357	0.409	1.000	0.168	0.125	0.171	0.136	0.161	0.179	0.127	0.129
bi1	0.244	0.224	0.229	0.137	0.118	0.088	0.241	0.254	0.291	0.168	1.000	0.400	0.548	0.112	0.133	0.148	0.105	0.107
bi2	0.181	0.166	0.170	0.102	0.087	0.065	0.179	0.189	0.216	0.125	0.400	1.000	0.407	0.083	0.099	0.110	0.078	0.079
bi3	0.248	0.227	0.233	0.140	0.120	0.090	0.245	0.258	0.296	0.171	0.548	0.407	1.000	0.114	0.135	0.150	0.107	0.109
sq5	0.189	0.173	0.178	0.212	0.181	0.136	0.194	0.205	0.235	0.136	0.112	0.083	0.114	1.000	0.393	0.436	0.311	0.315
sq4	0.225	0.205	0.211	0.252	0.215	0.161	0.231	0.243	0.279	0.161	0.133	0.099	0.135	0.393	1.000	0.518	0.369	0.375
sq3	0.249	0.228	0.234	0.279	0.239	0.179	0.256	0.270	0.309	0.179	0.148	0.110	0.150	0.436	0.518	1.000	0.410	0.416
sq2	0.178	0.162	0.167	0.199	0.170	0.128	0.183	0.193	0.220	0.127	0.105	0.078	0.107	0.311	0.369	0.410	1.000	0.296
sq1	0.180	0.165	0.169	0.202	0.173	0.129	0.185	0.195	0.224	0.129	0.107	0.079	0.109	0.315	0.375	0.416	0.296	1.000

Implied Correlations - Estimates 1/1

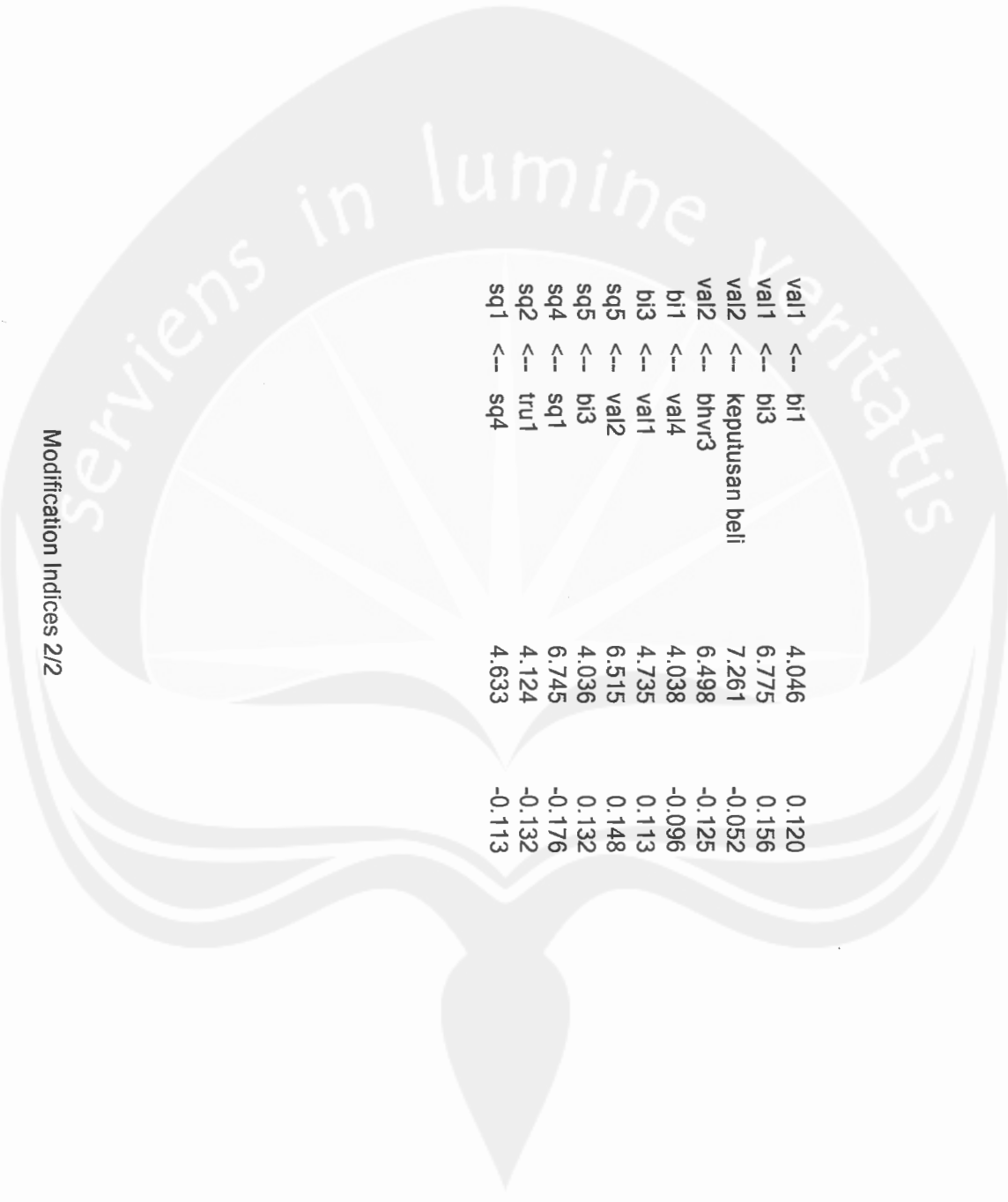
Residual Covariances

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	0.000	-0.003	0.006	-0.014	-0.050	0.019	0.047	-0.081	-0.015	-0.016	0.030	-0.008	0.017	0.024	0.010	-0.010	-0.005	-0.002
bhvr2	-0.003	0.000	-0.006	0.046	-0.003	0.026	0.058	-0.036	0.002	-0.037	-0.015	0.006	0.008	-0.032	0.001	0.036	0.039	0.043
bhvr1	0.006	-0.006	0.000	0.002	0.004	0.004	0.044	-0.013	0.035	0.021	-0.030	-0.065	-0.004	-0.036	-0.008	-0.002	-0.015	-0.055
tru1	-0.014	0.046	0.002	0.000	0.003	-0.013	0.066	-0.004	-0.034	-0.023	0.026	0.003	0.044	0.029	-0.011	0.004	-0.061	0.055
tru2	-0.050	-0.003	0.004	0.003	0.000	0.015	0.003	-0.031	-0.001	-0.016	-0.061	-0.033	-0.013	-0.033	-0.016	0.003	0.009	0.009
tru3	0.019	0.026	0.004	-0.013	0.015	0.000	0.018	0.000	0.018	0.004	0.023	0.035	0.042	0.023	0.000	0.008	0.008	0.029
val1	0.047	0.058	0.044	0.066	0.003	0.018	0.000	-0.004	-0.013	-0.022	0.023	0.026	0.075	0.009	0.009	0.021	-0.044	-0.016
val2	-0.081	-0.036	-0.013	-0.004	-0.031	-0.007	-0.004	0.000	0.010	-0.006	-0.031	0.010	0.037	0.070	-0.008	-0.028	-0.029	-0.021
val3	-0.015	0.002	0.035	-0.034	-0.001	0.061	-0.013	0.010	0.000	0.022	-0.054	0.030	-0.007	0.028	0.014	0.003	0.003	0.040
val4	-0.016	-0.037	0.021	-0.023	-0.016	0.005	-0.022	-0.006	0.022	0.000	-0.062	-0.031	0.010	0.015	0.045	-0.032	0.035	-0.037
bi1	0.030	-0.015	-0.030	-0.026	-0.061	0.004	0.023	-0.031	-0.054	-0.062	0.000	0.020	0.001	0.008	0.017	0.008	-0.017	-0.016
bi2	-0.008	0.006	-0.065	0.003	-0.033	0.035	0.026	0.010	0.030	-0.031	0.020	0.000	-0.021	0.066	0.019	0.002	-0.035	0.038
bi3	0.017	0.008	-0.004	0.044	0.000	0.042	0.075	0.037	-0.007	0.010	0.001	-0.021	0.000	0.050	0.008	-0.035	-0.052	-0.009
sq5	0.024	-0.032	-0.036	0.029	-0.033	-0.023	0.009	0.070	0.028	0.015	0.008	0.066	0.050	0.000	0.020	-0.032	-0.010	0.024
sq4	0.010	0.001	-0.008	-0.011	0.004	-0.046	0.009	-0.008	0.014	0.045	0.017	0.019	0.008	0.020	0.000	0.011	0.000	-0.062
sq3	-0.010	0.036	-0.002	0.020	-0.031	-0.009	0.021	-0.028	0.003	-0.032	0.008	0.002	-0.035	-0.032	0.011	0.000	-0.009	0.025
sq2	-0.005	0.039	-0.015	-0.061	0.010	0.008	-0.044	-0.029	0.003	0.035	-0.017	-0.035	-0.052	-0.010	0.022	-0.009	0.000	0.017
sq1	-0.002	0.043	-0.055	0.055	0.009	-0.029	-0.016	-0.021	-0.040	-0.037	-0.016	0.038	-0.009	0.024	-0.062	0.025	0.017	0.000

Residual Covariances 1/1

Standardized Residual Covariances

	bhv3	bhv2	bhv1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhv3	0.000	-0.042	0.099	-0.304	-1.076	0.407	1.091	-1.785	-0.328	-0.344	0.761	-0.167	0.434	0.568	0.227	-0.206	-0.102	-0.050
bhv2	-0.042	0.000	-0.095	0.951	-0.060	0.511	1.245	-0.737	0.050	-0.724	-0.339	0.111	-1.343	-0.706	0.728	0.797	-0.312	1.045
bhv1	0.099	-0.095	0.000	0.048	0.079	0.076	0.989	-0.268	0.727	0.423	-0.722	-0.092	1.253	-0.831	-0.050	-0.312	-1.464	1.557
tru1	-0.304	0.951	0.048	0.000	0.060	-0.301	1.682	-0.102	-0.815	-0.530	-0.356	0.119	-0.517	-0.815	0.208	1.402	-0.278	1.402
tru2	-1.076	-0.060	0.079	0.060	0.000	0.322	0.066	-0.715	-0.028	-0.356	0.119	-0.517	-0.134	0.480	0.000	0.480	-0.134	0.480
tru3	0.407	0.511	0.076	-0.301	0.322	0.000	0.442	-0.162	0.208	-0.134	-1.443	0.672	-0.188	-0.134	0.480	-1.443	0.672	-0.188
val1	1.091	1.245	0.989	1.682	0.066	0.442	0.000	-0.086	-0.278	-0.517	0.655	0.634	2.145	0.249	0.222	-0.186	-0.648	-0.601
val2	-1.785	-0.737	-0.268	-0.102	-0.715	-0.162	-0.086	0.000	0.208	-0.134	-0.851	0.236	1.011	1.803	-0.186	0.707	0.326	1.019
val3	-0.328	0.050	0.727	-0.815	-0.028	1.402	-0.278	0.208	0.000	0.480	-1.443	0.672	-0.188	0.707	0.326	1.019	0.463	0.423
val4	-0.344	-0.724	0.423	-0.530	-0.356	0.119	-0.517	-0.134	0.480	0.000	-1.614	-0.685	0.263	0.369	1.019	-0.721	0.783	-0.982
bi1	0.761	-0.339	-0.722	-0.736	-1.634	0.120	0.655	-0.851	-1.443	-1.614	0.000	0.486	0.023	0.235	0.463	0.215	-0.454	-0.510
bi2	-0.167	0.111	-1.343	0.067	-0.751	0.785	0.634	0.236	0.672	-0.685	0.486	0.000	-0.509	1.620	0.423	0.037	-0.801	1.032
bi3	0.434	0.186	-0.092	1.253	0.012	1.131	2.145	-0.188	0.263	0.685	0.486	0.000	0.000	1.465	0.000	-1.405	0.654	0.000
sq5	0.568	-0.706	-0.831	0.747	-0.821	-0.573	0.249	1.803	0.369	1.019	0.463	0.423	0.225	0.000	0.472	-0.755	-0.242	0.691
sq4	0.227	0.026	-0.165	-0.250	0.099	-1.050	0.222	-0.186	0.326	1.019	0.463	0.423	0.225	0.000	0.472	0.000	0.239	-1.611
sq3	-0.206	0.728	-0.050	0.480	-0.688	-0.215	0.498	-0.648	0.065	-0.721	0.215	0.037	-0.937	-0.755	0.239	0.000	-0.188	0.654
sq2	-0.102	0.797	-0.312	-1.464	0.224	0.184	-1.087	-0.677	0.067	0.783	-0.454	-0.801	-1.405	-0.242	0.476	-0.188	0.000	0.458
sq1	-0.050	1.045	-1.394	1.557	0.253	0.803	-0.473	-0.601	-1.103	-0.982	-0.510	1.032	-0.284	0.691	-1.611	0.654	0.458	0.000



val1	<--	bi1	4.046	0.120
val1	<--	bi3	6.775	0.156
val2	<--	keputusan beli	7.261	-0.052
val2	<--	bhvr3	6.498	-0.125
bi1	<--	val4	4.038	-0.096
bi3	<--	val1	4.735	0.113
sq5	<--	val2	6.515	0.148
sq5	<--	bi3	4.036	0.132
sq4	<--	sq1	6.745	-0.176
sq2	<--	tru1	4.124	-0.132
sq1	<--	sq4	4.633	-0.113

Modification Indices

Covariances: M.I. Par Change

e16 <--> value	4.442	0.033
e9 <--> trust	4.538	0.035
e9 <--> brand image	7.526	0.058
e9 <--> e13	9.126	0.070
e10 <--> z1	4.758	-0.056
e10 <--> z2	6.019	-0.055
e10 <--> e18	6.019	-0.055
e11 <--> e13	11.014	-0.071
e11 <--> e15	6.454	0.066
e6 <--> z2	4.748	0.046
e6 <--> e18	4.748	0.046
e5 <--> e17	4.127	-0.057
e5 <--> e10	7.361	0.067
e2 <--> e13	8.757	-0.083
e1 <--> trust	4.331	0.035
e1 <--> e16	6.004	-0.060
e1 <--> e4	10.346	-0.080

Variances: M.I. Par Change

Regression Weights:	M.I.	Par Change
bhvr3 <-- val2	4.625	-0.113
bhvr2 <-- sq1	4.113	0.142
bhvr1 <-- sq1	5.718	-0.157
tru1 <-- sq2	4.318	-0.110
val1 <-- brand image	5.362	0.214
val1 <-- keinginan_membeli	4.135	0.130
val1 <-- bhvr3	4.488	0.104
val1 <-- tru1	7.136	0.143

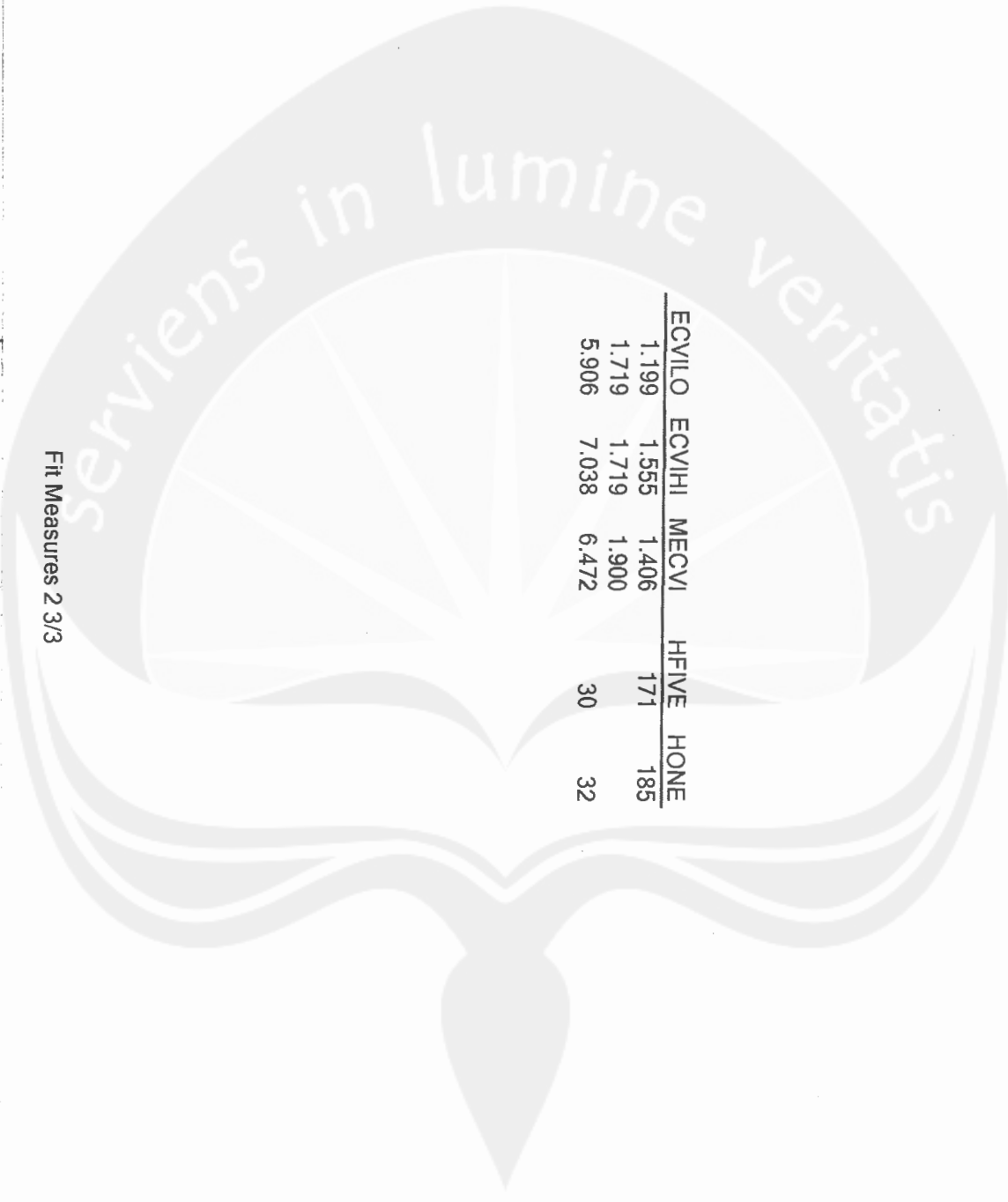
Modification Indices 1/2

Akaike information criterion (AIC)	270.017	342.000	1284.198	AIC
Browne-Cudeck criterion	279.728	378.100	1287.998	BCC
Bayes information criterion	554.697	1400.266	1395.594	BIC
Consistent AIC	467.740	1077.012	1361.568	CAIC
Expected cross validation index	1.357	1.719	6.453	ECVI
ECVI lower bound	1.199	1.719	5.906	ECVIL0
ECVI upper bound	1.555	1.719	7.038	ECVIHI
MECVI	1.406	1.900	6.472	MECVI
Hoelter .05 index	171		30	HFIVE
Hoelter .01 index	185		32	HONE

Fit Measures

Fit Measure	Default model	Saturated	Independence	Macro
Discrepancy	178.017	0.000	1248.198	CMIN
Degrees of freedom	125	0	153	DF
P	0.001		0.000	P
Number of parameters	46	171	18	NPAR
Discrepancy / df	1.424		8.158	CMINDF
RMR	0.029	0.000	0.151	RMR
GFI	0.909	1.000	0.449	GFI
Adjusted GFI	0.876		0.384	AGFI
Parsimony-adjusted GFI	0.665		0.402	PGFI
Normed fit index	0.857	1.000	0.000	NFI
Relative fit index	0.825		0.000	RFI
Incremental fit index	0.953	1.000	0.000	IFI
Tucker-Lewis index	0.941		0.000	TLI
Comparative fit index	0.952	1.000	0.000	CFI
Parsimony ratio	0.817	0.000	1.000	PRATIO
Parsimony-adjusted NFI	0.700	0.000	0.000	PNFI
Parsimony-adjusted CFI	0.777	0.000	0.000	PCFI
Noncentrality parameter estimate	53.017	0.000	1095.198	NCP
NCP lower bound	21.616	0.000	986.275	NCPLO
NCP upper bound	92.437	0.000	1211.568	NCPHI
FMIN	0.895	0.000	6.272	FMIN
F0	0.266	0.000	5.504	F0
F0 lower bound	0.109	0.000	4.956	F0LO
F0 upper bound	0.465	0.000	6.088	F0HI
RMSEA	0.046		0.190	RMSEA
RMSEA lower bound	0.029		0.180	RMSEALO
RMSEA upper bound	0.061		0.199	RMSEAHU
P for test of close fit	0.648		0.000	PCLOSE

Fit Measures 1 1/2



ECVIL0	ECVIH1	MECVI	HFIVE	HONE
1.199	1.555	1.406	171	185
1.719	1.719	1.900	30	32
5.906	7.038	6.472		

NCP	NCPLO	NCPHI	FMIN	F0	F0LO	F0HI	RMSEA	RMSEALO	RMSEAH1	PCLOSE	AIC	BCC	BIC	CAIC	ECVI
53.017	21.616	92.437	0.895	0.266	0.109	0.465	0.046	0.029	0.061	0.648	270.017	279.728	554.697	467.740	1.357
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000					342.000	378.100	1400.266	1077.012	1.719
1095.198	986.275	1211.568	6.272	5.504	4.956	6.088	0.190	0.180	0.199	0.000	1284.198	1287.998	1395.594	1361.568	6.453

Fit Measures

	CMIN	DF	P	NPAR	CMINDF	RMR	GFI	AGFI	PGFI	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	178.017	125	0.001	46	1.424	0.029	0.909	0.876	0.665	0.857	0.825	0.953	0.941	0.952	0.817	0.700	0.777
Saturated	0.000	0		171		0.000	1.000			1.000		1.000		1.000	0.000	0.000	0.000
Independence	1248.198	153	0.000	18	8.158	0.151	0.449	0.384	0.402	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000

serviens in lumine veritatis

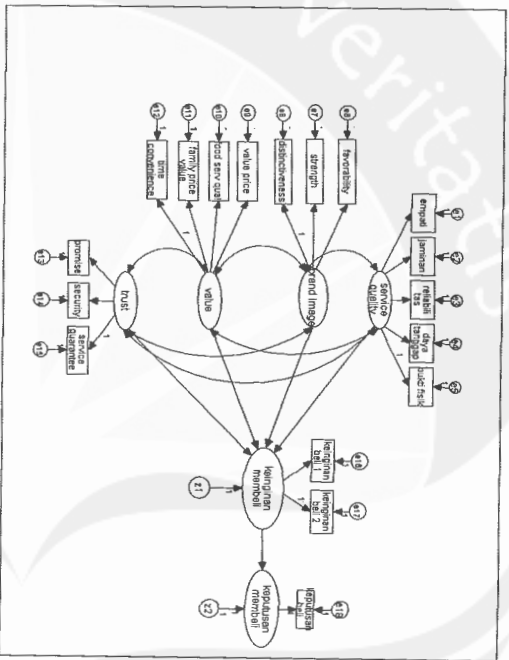
Execution time summary

Minimization:	0.016
Miscellaneous:	0.141
Bootstrap:	0.000
Total:	0.157



Analisa Model Papa Ron's

Lampiran G



Title

model_pr: Tuesday, October 31, 2006 08:06 AM

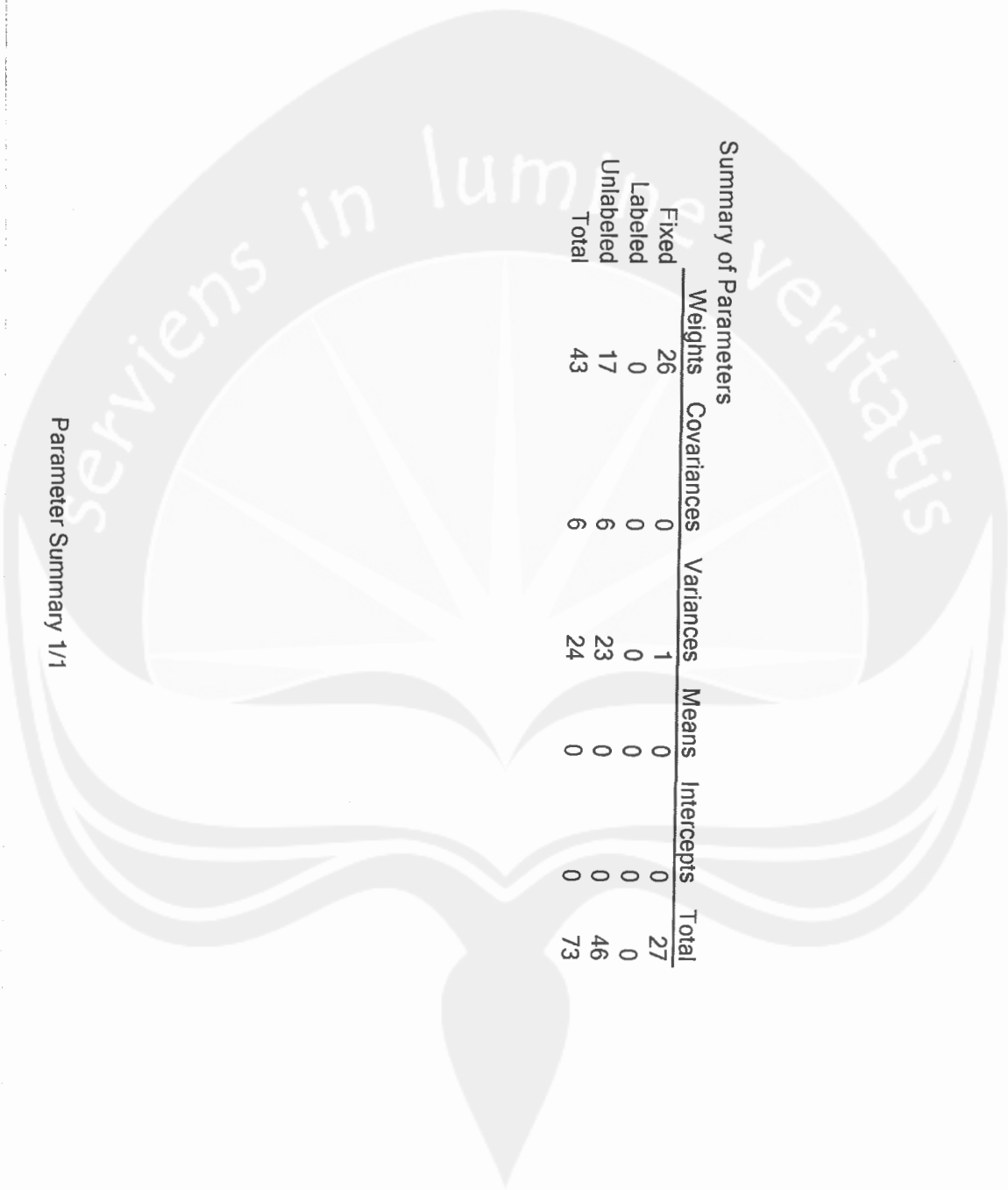
e12	unobserved	exogenous
e11	unobserved	exogenous
e10	unobserved	exogenous
e9	unobserved	exogenous
e15	unobserved	exogenous
trust	unobserved	exogenous
e14	unobserved	exogenous
e13	unobserved	exogenous
e16	unobserved	exogenous
e17	unobserved	exogenous
z2	unobserved	exogenous
z1	unobserved	exogenous
e18	unobserved	exogenous

Number of variables in your model:	44
Number of observed variables:	18
Number of unobserved variables:	26
Number of exogenous variables:	24
Number of endogenous variables:	20

Your model contains the following variables

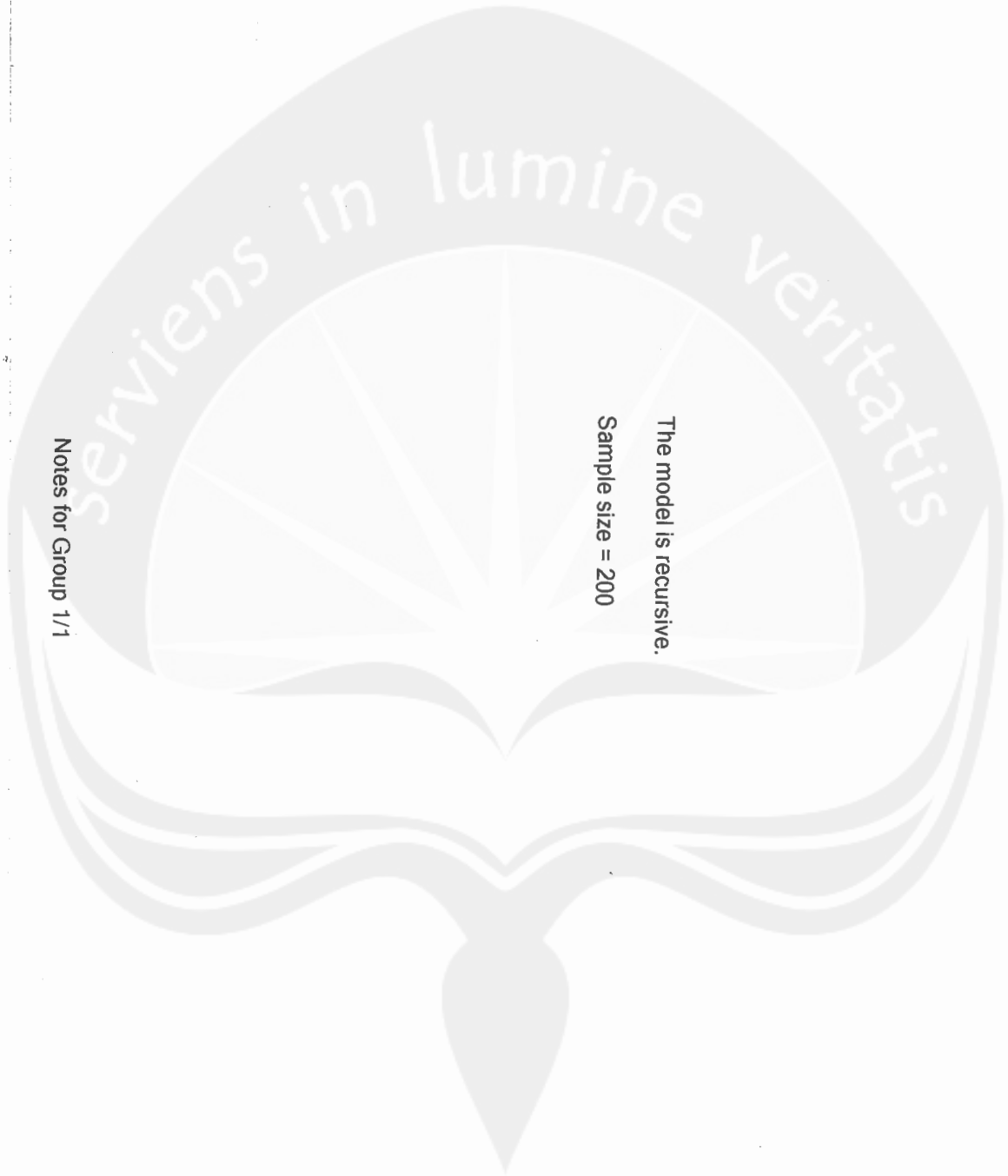
sq1	observed	endogenous
sq2	observed	endogenous
sq3	observed	endogenous
sq4	observed	endogenous
sq5	observed	endogenous
bi3	observed	endogenous
bi2	observed	endogenous
bi1	observed	endogenous
val4	observed	endogenous
val3	observed	endogenous
val2	observed	endogenous
val1	observed	endogenous
tru3	observed	endogenous
tru2	observed	endogenous
tru1	observed	endogenous
bhvr1	observed	endogenous
bhvr2	observed	endogenous
bhvr3	observed	endogenous
keinginan_membeli	unobserved	endogenous
keputusan beli	unobserved	endogenous
service_quality	unobserved	exogenous
e1	unobserved	exogenous
e2	unobserved	exogenous
e3	unobserved	exogenous
e4	unobserved	exogenous
e5	unobserved	exogenous
brand image	unobserved	exogenous
e8	unobserved	exogenous
e7	unobserved	exogenous
e6	unobserved	exogenous
value	unobserved	exogenous

Variable Summary 1/2



Summary of Parameters

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	26	0	1	0	0	27
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	17	6	23	0	0	46
Total	43	6	24	0	0	73



Notes for Group 1/1

serviens in lumine veritatis

Sample size = 200

The model is recursive.

Computation of degrees of freedom

Number of distinct sample moments = 171

Number of distinct parameters to be estimated = 46

Degrees of freedom = $171 - 46 = 125$

Minimum was achieved

Chi-square = 176.260

Degrees of freedom = 125

Probability level = 0.002

This solution is not admissible.

serviens in lumine veritatis

The following variables have negative variances.
e18 (-0.680643)

Assessment of normality

	min	max	skew	C.I.	kurtosis	C.I.
bhvr3	2.000	5.000	-0.219	-1.265	-0.656	-1.893
bhvr2	1.000	5.000	-0.039	-0.228	-0.520	-1.502
bhvr1	2.000	5.000	-0.134	-0.772	-0.519	-1.498
tru1	2.000	5.000	-0.222	-1.280	-0.155	-0.446
tru2	2.000	5.000	0.084	0.485	-0.726	-2.095
tru3	2.000	5.000	0.279	1.612	-0.362	-1.045
val1	2.000	5.000	-0.039	-0.227	-0.680	-1.964
val2	2.000	5.000	-0.056	-0.322	-0.460	-1.328
val3	2.000	5.000	-0.013	-0.074	-0.529	-1.526
val4	2.000	5.000	0.099	0.572	-0.639	-1.846
bi1	2.000	5.000	-0.124	-0.717	-0.528	-1.524
bi2	1.000	5.000	0.048	0.278	0.465	1.341
bi3	2.000	5.000	0.004	0.025	-0.546	-1.577
sq5	2.000	5.000	-0.110	-0.637	-0.578	-1.669
sq4	2.000	5.000	0.096	0.556	-0.545	-1.574
sq3	2.000	5.000	-0.170	-0.983	-0.576	-1.663
sq2	2.000	5.000	0.015	0.086	-0.524	-1.514
sq1	2.000	5.000	-0.018	-0.101	-0.263	-0.759

Multivariate

52.499 13.835

Normality 1/1

serviens in lumine veritatis

80	21.114	0.274	0.033
79	21.080	0.275	0.026
145	20.993	0.280	0.026
189	20.830	0.288	0.034
124	20.714	0.294	0.037
87	20.670	0.296	0.031
187	20.434	0.309	0.052
56	20.317	0.315	0.057
159	20.245	0.319	0.054
104	19.789	0.345	0.165
123	19.758	0.347	0.143
45	19.757	0.347	0.113
193	19.594	0.356	0.142
117	19.533	0.360	0.133
46	19.363	0.370	0.169
54	19.220	0.378	0.197
44	19.144	0.383	0.195
63	19.138	0.383	0.160
88	18.920	0.397	0.228
25	18.847	0.401	0.224
41	18.819	0.403	0.197
5	18.785	0.405	0.176
131	18.750	0.407	0.156
118	18.684	0.412	0.151
120	18.430	0.428	0.239
154	18.416	0.429	0.204
122	18.310	0.435	0.219
200	18.137	0.447	0.276
101	17.982	0.457	0.328
168	17.692	0.476	0.484
64	17.666	0.478	0.447
75	17.563	0.485	0.469
27	17.277	0.504	0.629
178	17.119	0.515	0.690

Outliers 3/3

Outliers 2/3

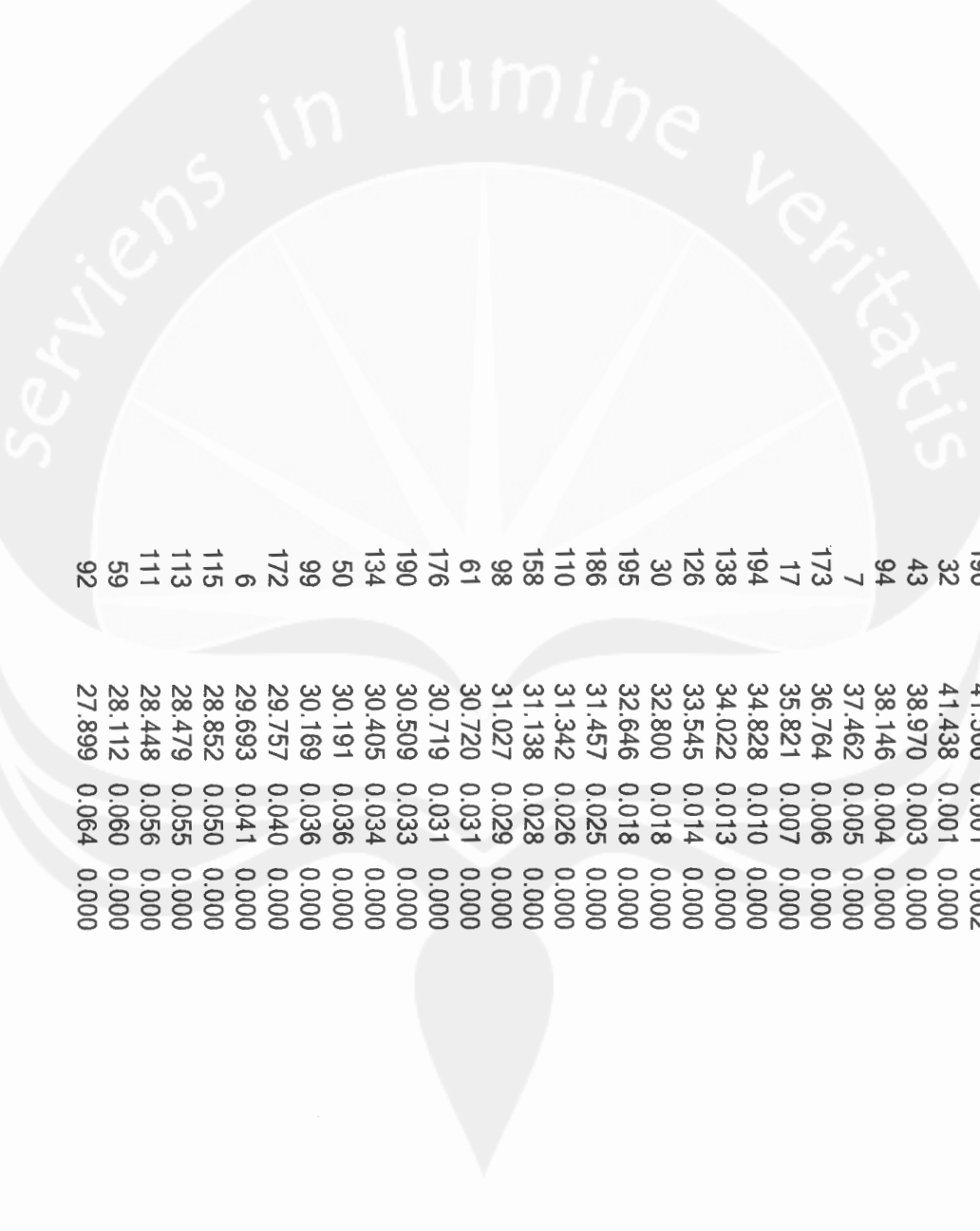
137	27.125	0.077	0.000
10	26.748	0.084	0.000
15	26.504	0.089	0.000
197	26.368	0.092	0.000
93	26.058	0.098	0.000
198	25.844	0.103	0.000
76	25.793	0.105	0.000
77	25.793	0.105	0.000
95	25.361	0.115	0.000
78	25.361	0.115	0.000
51	25.177	0.120	0.000
132	25.085	0.123	0.000
125	24.976	0.126	0.000
184	24.904	0.128	0.000
160	24.902	0.128	0.000
112	24.839	0.129	0.000
1	24.747	0.132	0.000
74	24.708	0.133	0.000
72	24.292	0.146	0.000
165	24.132	0.151	0.000
127	23.954	0.157	0.000
9	23.863	0.160	0.000
171	23.821	0.161	0.000
147	23.485	0.173	0.000
97	23.031	0.189	0.001
153	22.902	0.194	0.001
26	22.680	0.203	0.002
102	22.126	0.226	0.015
155	22.094	0.228	0.011
151	22.056	0.229	0.008
2	21.943	0.235	0.009
42	21.546	0.253	0.028
167	21.516	0.254	0.022
39	21.509	0.255	0.015
174	21.442	0.258	0.014

serviens in lumine veritatis

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
37	49.573	0.000	0.017
199	43.454	0.001	0.009
196	41.566	0.001	0.002
32	41.438	0.001	0.000
43	38.970	0.003	0.000
94	38.146	0.004	0.000
7	37.462	0.005	0.000
173	36.764	0.006	0.000
17	35.821	0.007	0.000
194	34.828	0.010	0.000
138	34.022	0.013	0.000
126	33.545	0.014	0.000
30	32.800	0.018	0.000
195	32.646	0.018	0.000
186	31.457	0.025	0.000
110	31.342	0.026	0.000
158	31.138	0.028	0.000
98	31.027	0.029	0.000
61	30.720	0.031	0.000
176	30.719	0.031	0.000
190	30.509	0.033	0.000
134	30.405	0.034	0.000
50	30.191	0.036	0.000
99	30.169	0.036	0.000
172	29.757	0.040	0.000
6	29.693	0.041	0.000
115	28.852	0.050	0.000
113	28.479	0.055	0.000
111	28.448	0.056	0.000
59	28.112	0.060	0.000
92	27.899	0.064	0.000

Outliers 1/3

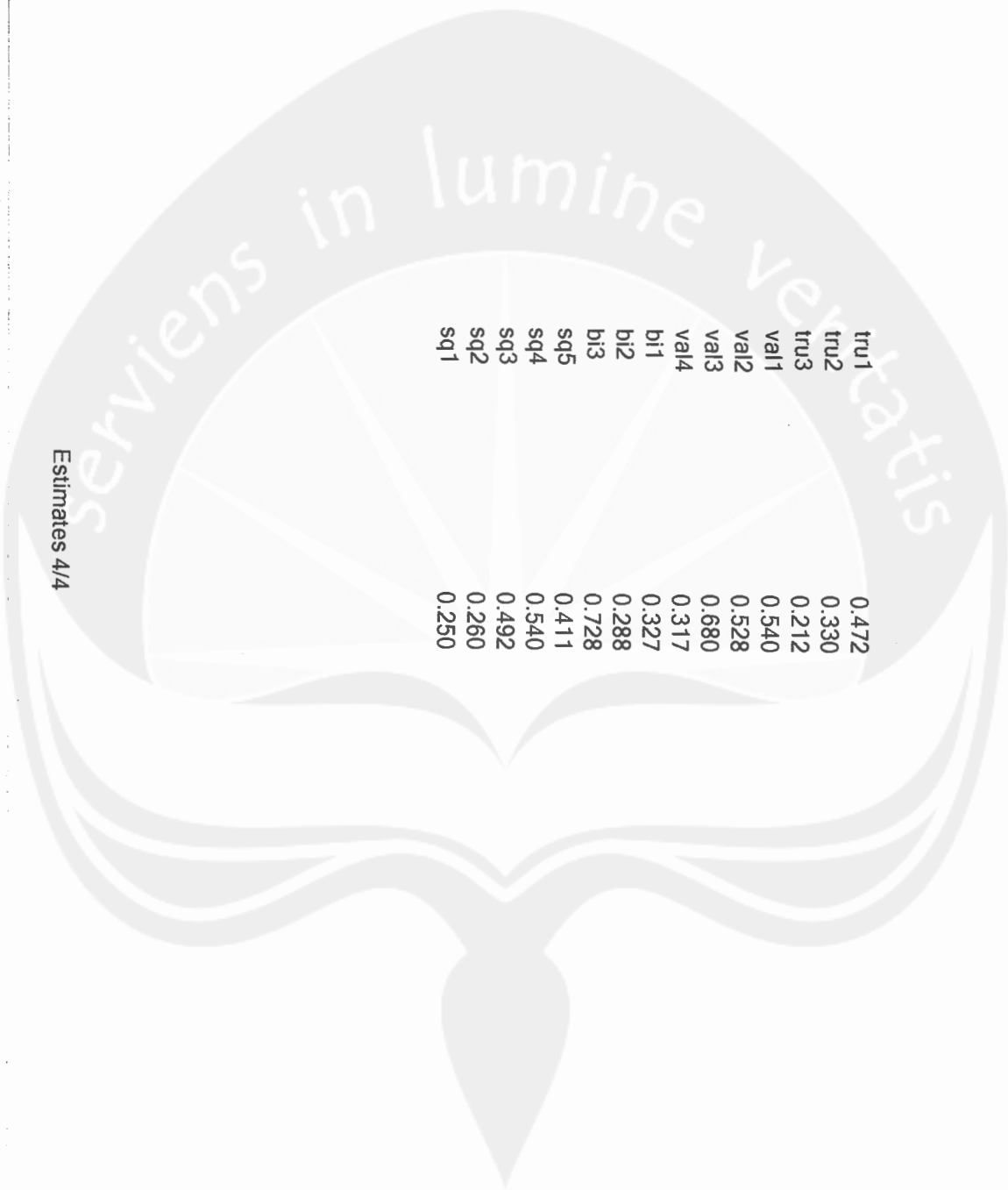


Minimization History 1/1

serviens in lumine veritatis

Minimization History

Iteration	Discrepancy
0	1323.335
1	661.999
2	441.484
3	313.563
4	207.634
5	190.919
6	176.828
7	176.266
8	176.260
9	176.260



tru1	0.472
tru2	0.330
tru3	0.212
val1	0.540
val2	0.528
val3	0.680
val4	0.317
bi1	0.327
bi2	0.288
bi3	0.728
sq5	0.411
sq4	0.540
sq3	0.492
sq2	0.260
sq1	0.250

Variations

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
service_quality	0.244	0.054	4.562	0.000	
brand_image	0.478	0.085	5.645	0.000	
value	0.214	0.053	4.009	0.000	
trust	0.114	0.039	2.895	0.004	
z1	0.232	0.052	4.458	0.000	
z2	1.000				
e1	0.371	0.040	9.184	0.000	
e2	0.466	0.051	9.142	0.000	
e3	0.308	0.040	7.636	0.000	
e4	0.281	0.039	7.136	0.000	
e5	0.350	0.042	8.304	0.000	
e8	0.178	0.059	3.020	0.003	
e7	0.475	0.054	8.732	0.000	
e6	0.382	0.045	8.422	0.000	
e12	0.461	0.050	9.141	0.000	
e11	0.212	0.035	6.054	0.000	
e10	0.288	0.036	7.903	0.000	
e9	0.349	0.045	7.793	0.000	
e15	0.424	0.048	8.917	0.000	
e14	0.379	0.047	7.992	0.000	
e13	0.260	0.042	6.230	0.000	
e16	0.283	0.045	6.259	0.000	
e17	0.397	0.052	7.589	0.000	
e18	-0.681	0.049	-13.872	0.000	

Squared Multiple Correlations

	Estimate
keinginan_membeli	0.368
keputusan beli	0.297
bhvr3	1.918
bhvr2	0.481
bhvr1	0.587

Estimates 3/4

Variances

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
service_quality	0.244	0.054	4.562	0.000	
brand_image	0.478	0.085	5.645	0.000	
value	0.214	0.053	4.009	0.000	
trust	0.114	0.039	2.895	0.004	
z1	0.232	0.052	4.458	0.000	
z2	1.000				
e1	0.371	0.040	9.184	0.000	
e2	0.466	0.051	9.142	0.000	
e3	0.308	0.040	7.636	0.000	
e4	0.281	0.039	7.136	0.000	
e5	0.350	0.042	8.304	0.000	
e8	0.178	0.059	3.020	0.003	
e7	0.475	0.054	8.732	0.000	
e6	0.382	0.045	8.422	0.000	
e12	0.461	0.050	9.141	0.000	
e11	0.212	0.035	6.054	0.000	
e10	0.288	0.036	7.903	0.000	
e9	0.349	0.045	7.793	0.000	
e15	0.424	0.048	8.917	0.000	
e14	0.379	0.047	7.992	0.000	
e13	0.260	0.042	6.230	0.000	
e16	0.283	0.045	6.259	0.000	
e17	0.397	0.052	7.589	0.000	
e18	-0.681	0.049	-13.872	0.000	

Variances 1/1

Squared Multiple Correlations

	<u>Estimate</u>
keinginan_membeli	0.368
keputusan beli	0.297
bhvr3	1.918
bhvr2	0.481
bhvr1	0.587
tru1	0.472
tru2	0.330
tru3	0.212
val1	0.540
val2	0.528
val3	0.680
val4	0.317
bi1	0.327
bi2	0.288
bi3	0.728
sq5	0.411
sq4	0.540
sq3	0.492
sq2	0.260
sq1	0.250

sq2 <-- service_quality	0.510
sq3 <-- service_quality	0.701
sq4 <-- service_quality	0.735
sq5 <-- service_quality	0.641
bi3 <-- brand_image	0.853
bi2 <-- brand_image	0.537
bi1 <-- brand_image	0.571
val4 <-- value	0.563
val3 <-- value	0.825
val2 <-- value	0.727
val1 <-- value	0.735
tru2 <-- trust	0.574
bhvr2 <-- keinginan_membeli	0.694
bhvr1 <-- keinginan_membeli	0.766
tru3 <-- trust	0.461
tru1 <-- trust	0.687
bhvr3 <-- keputusan beli	1.385

Covariances

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
service_quality <--> brand_image	0.159	0.036	4.379	0.000	
brand_image <--> value	0.162	0.036	4.545	0.000	
value <--> trust	0.100	0.026	3.924	0.000	
service_quality <--> trust	0.106	0.027	3.997	0.000	
service_quality <--> value	0.136	0.029	4.618	0.000	
brand_image <--> trust	0.082	0.028	2.964	0.003	

Correlations

	Estimate
service_quality <--> brand_image	0.465
brand_image <--> value	0.506
value <--> trust	0.640
service_quality <--> trust	0.637
service_quality <--> value	0.595
brand_image <--> trust	0.351

Regression Weights

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
keinginan_membeli <-- value	-0.003	0.181	-0.016	0.987	
keinginan_membeli <-- service_quality	0.080	0.170	0.474	0.636	
keinginan_membeli <-- brand_image	0.277	0.100	2.765	0.006	
keinginan_membeli <-- trust	0.660	0.318	2.077	0.038	
keputusan beli <-- keinginan_membeli	1.072	0.127	8.411	0.000	
sq1 <-- service_quality	0.712	0.121	5.878	0.000	
sq2 <-- service_quality	0.820	0.137	5.974	0.000	
sq3 <-- service_quality	1.105	0.145	7.639	0.000	
sq4 <-- service_quality	1.162	0.148	7.860	0.000	
sq5 <-- service_quality	1.000				
b3 <-- brand_image	1.000				
b2 <-- brand_image	0.634	0.103	6.148	0.000	
b1 <-- brand_image	0.623	0.097	6.424	0.000	
val4 <-- value	1.000				
val3 <-- value	1.450	0.188	7.717	0.000	
val2 <-- value	1.226	0.169	7.273	0.000	
val1 <-- value	1.383	0.189	7.319	0.000	
tru2 <-- trust	1.278	0.268	4.764	0.000	
bhvr2 <-- keinginan_membeli	1.000				
bhvr1 <-- keinginan_membeli	1.045	0.124	8.458	0.000	
tru3 <-- trust	1.000				
tru1 <-- trust	1.425	0.283	5.040	0.000	
bhvr3 <-- keputusan beli	1.000				

Standardized Regression Weights

	Estimate
keinginan_membeli <-- value	-0.002
keinginan_membeli <-- service_quality	0.065
keinginan_membeli <-- brand_image	0.315
keinginan_membeli <-- trust	0.368
keputusan beli <-- keinginan_membeli	0.545
sq1 <-- service_quality	0.500

Estimates 1/4

Regression Weights

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
keinginan_membeli <-- value	-0.003	0.181	-0.016	0.987	
keinginan_membeli <-- service_quality	0.080	0.170	0.474	0.636	
keinginan_membeli <-- brand_image	0.277	0.100	2.765	0.006	
keinginan_membeli <-- trust	0.660	0.318	2.077	0.038	
keputusan beli <-- keinginan_membeli	1.072	0.127	8.411	0.000	
sq1 <-- service_quality	0.712	0.121	5.878	0.000	
sq2 <-- service_quality	0.820	0.137	5.974	0.000	
sq3 <-- service_quality	1.105	0.145	7.639	0.000	
sq4 <-- service_quality	1.162	0.148	7.860	0.000	
sq5 <-- service_quality	1.000				
bi3 <-- brand_image	1.000				
bi2 <-- brand_image	0.634	0.103	6.148	0.000	
bi1 <-- brand_image	0.623	0.097	6.424	0.000	
val4 <-- value	1.000				
val3 <-- value	1.450	0.188	7.717	0.000	
val2 <-- value	1.226	0.169	7.273	0.000	
val1 <-- value	1.383	0.189	7.319	0.000	
tru2 <-- trust	1.278	0.268	4.764	0.000	
bhvr2 <-- keinginan_membeli	1.000				
bhvr1 <-- keinginan_membeli	1.045	0.124	8.458	0.000	
tru3 <-- trust	1.000				
tru1 <-- trust	1.425	0.283	5.040	0.000	
bhvr3 <-- keputusan beli	1.000				

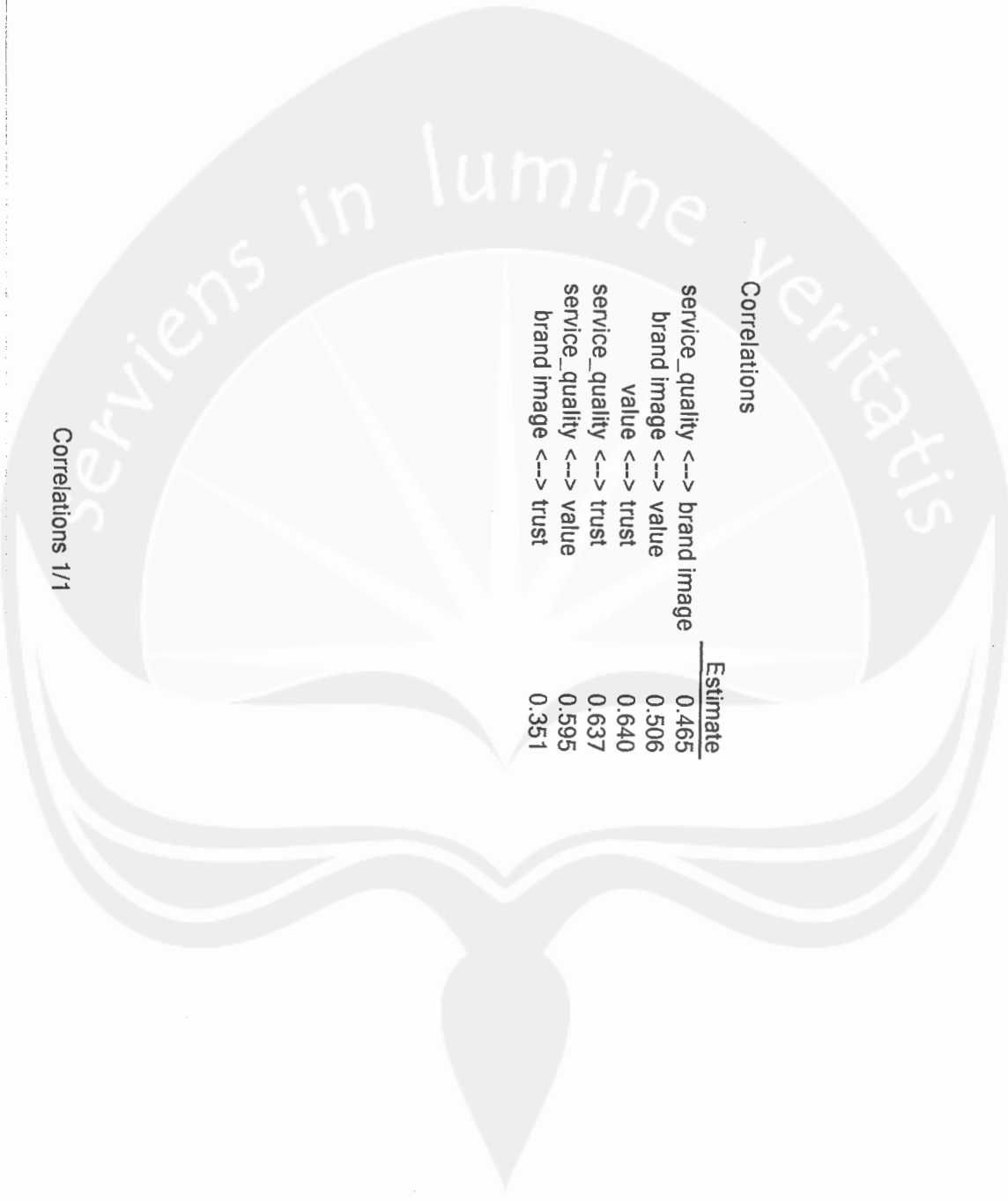
Regression Weights 1/1

Standardized Regression Weights

	<u>Estimate</u>
keinginan_membeli <-- value	-0.002
keinginan_membeli <-- service_quality	0.065
keinginan_membeli <-- brand_image	0.315
keinginan_membeli <-- trust	0.368
keputusan_beli <-- keinginan_membeli	0.545
sq1 <-- service_quality	0.500
sq2 <-- service_quality	0.510
sq3 <-- service_quality	0.701
sq4 <-- service_quality	0.735
sq5 <-- service_quality	0.641
bi3 <-- brand_image	0.853
bi2 <-- brand_image	0.537
bi1 <-- brand_image	0.571
val4 <-- value	0.563
val3 <-- value	0.825
val2 <-- value	0.727
val1 <-- value	0.735
tru2 <-- trust	0.574
bhvr2 <-- keinginan_membeli	0.694
bhvr1 <-- keinginan_membeli	0.766
tru3 <-- trust	0.461
tru1 <-- trust	0.687
bhvr3 <-- keputusan_beli	1.385

Covariances

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
service_quality <--> brand image	0.159	0.036	4.379	0.000	
brand image <--> value	0.162	0.036	4.545	0.000	
value <--> trust	0.100	0.026	3.924	0.000	
service_quality <--> trust	0.106	0.027	3.997	0.000	
service_quality <--> value	0.136	0.029	4.618	0.000	
brand image <--> trust	0.082	0.028	2.964	0.003	



Correlations

	<u>Estimate</u>
service_quality <--> brand image	0.465
brand image <--> value	0.506
value <--> trust	0.640
service_quality <--> trust	0.637
service_quality <--> value	0.595
brand image <--> trust	0.351

Matrices 1/1



Sample Covariances - Estimates

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	0.742	0.413	0.416	0.125	0.154	0.129	0.243	0.113	0.155	0.126	0.075	0.203	0.131	0.130	0.181	0.144	0.116	0.117
bhvr2	0.413	0.764	0.361	0.148	0.159	0.121	0.223	0.118	0.134	0.156	0.167	0.211	0.206	0.083	0.168	0.111	0.108	0.114
bhvr1	0.416	0.361	0.684	0.147	0.161	0.139	0.197	0.177	0.191	0.134	0.153	0.209	0.228	0.147	0.172	0.144	0.147	0.114
tru1	0.125	0.148	0.147	0.492	0.196	0.164	0.213	0.176	0.203	0.195	0.067	0.067	0.131	0.141	0.198	0.174	0.143	0.071
tru2	0.154	0.159	0.161	0.196	0.566	0.173	0.102	0.142	0.189	0.151	0.038	0.089	0.110	0.016	0.134	0.075	0.160	0.076
tru3	0.129	0.121	0.139	0.164	0.173	0.538	0.121	0.055	0.449	0.121	0.105	0.038	0.189	0.134	0.139	0.160	0.109	0.058
val1	0.243	0.223	0.197	0.213	0.102	0.121	0.759	0.349	0.609	0.349	0.382	0.291	0.131	0.105	0.253	0.214	0.108	0.136
val2	0.113	0.118	0.177	0.176	0.142	0.055	0.349	0.609	0.382	0.291	0.131	0.109	0.241	0.173	0.181	0.181	0.088	0.073
val3	0.155	0.134	0.191	0.203	0.189	0.151	0.449	0.382	0.662	0.284	0.120	0.137	0.219	0.189	0.173	0.242	0.132	0.136
val4	0.126	0.156	0.134	0.241	0.195	0.105	0.273	0.291	0.284	0.676	0.149	0.067	0.181	0.149	0.143	0.242	0.093	0.072
bi1	0.075	0.167	0.153	0.178	0.067	0.038	0.177	0.131	0.120	0.149	0.567	0.165	0.304	0.113	0.071	0.159	0.086	0.014
bi2	0.203	0.211	0.209	0.023	0.067	0.089	0.110	0.109	0.137	0.067	0.165	0.668	0.302	0.114	0.124	0.073	0.109	0.096
bi3	0.131	0.206	0.228	0.111	0.100	0.055	0.208	0.241	0.219	0.181	0.304	0.302	0.656	0.174	0.188	0.164	0.138	0.102
sq5	0.130	0.083	0.147	0.176	0.141	0.016	0.166	0.248	0.189	0.149	0.113	0.114	0.174	0.594	0.287	0.261	0.172	0.200
sq4	0.181	0.168	0.172	0.198	0.139	0.134	0.253	0.173	0.242	0.143	0.071	0.124	0.188	0.610	0.317	0.235	0.217	0.175
sq3	0.144	0.111	0.144	0.174	0.160	0.075	0.214	0.181	0.241	0.144	0.159	0.073	0.164	0.317	0.606	0.217	0.630	0.205
sq2	0.116	0.108	0.147	0.143	0.164	0.109	0.108	0.088	0.132	0.093	0.086	0.109	0.138	0.172	0.235	0.217	0.630	0.180
sq1	0.117	0.114	0.121	0.071	0.076	0.058	0.136	0.073	0.136	0.072	0.014	0.096	0.102	0.200	0.175	0.205	0.180	0.494

Sample Correlations - Estimates

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	1.000	0.549	0.585	0.207	0.237	0.204	0.324	0.169	0.221	0.179	0.116	0.289	0.188	0.196	0.269	0.214	0.169	0.194
bhvr2	0.549	1.000	0.499	0.242	0.242	0.188	0.292	0.173	0.189	0.218	0.254	0.296	0.292	0.123	0.246	0.163	0.156	0.186
bhvr1	0.585	0.499	1.000	0.253	0.258	0.230	0.274	0.283	0.196	0.196	0.245	0.309	0.341	0.230	0.266	0.163	0.156	0.186
tru1	0.207	0.242	0.253	1.000	0.372	0.318	0.349	0.321	0.356	0.418	0.337	0.118	0.108	0.325	0.361	0.319	0.256	0.144
tru2	0.237	0.242	0.258	0.372	1.000	0.314	0.156	0.241	0.309	0.316	0.118	0.108	0.165	0.372	0.237	0.273	0.275	0.144
tru3	0.204	0.188	0.230	0.318	0.314	1.000	0.189	0.097	0.254	0.174	0.069	0.148	0.093	0.234	0.234	0.131	0.188	0.111
val1	0.324	0.292	0.274	0.349	0.156	0.189	1.000	0.513	0.634	0.382	0.270	0.154	0.295	0.247	0.371	0.316	0.156	0.221
val2	0.169	0.173	0.274	0.321	0.241	0.097	0.513	1.000	0.601	0.454	0.223	0.171	0.382	0.412	0.284	0.298	0.142	0.133
val3	0.221	0.189	0.283	0.356	0.309	0.254	0.634	0.601	1.000	0.425	0.195	0.205	0.333	0.302	0.381	0.380	0.205	0.238
val4	0.179	0.218	0.196	0.418	0.316	0.174	0.382	0.454	0.425	1.000	0.240	0.100	0.271	0.235	0.223	0.226	0.143	0.125
bi1	0.116	0.254	0.245	0.337	0.118	0.069	0.270	0.223	0.195	0.240	1.000	0.269	0.498	0.195	0.121	0.271	0.145	0.027
bi2	0.289	0.296	0.309	0.041	0.108	0.148	0.154	0.205	0.100	0.269	0.269	1.000	0.457	0.181	0.194	0.115	0.168	0.168
bi3	0.188	0.292	0.341	0.195	0.165	0.093	0.295	0.333	0.271	0.498	1.000	0.457	1.000	0.279	0.298	0.261	0.215	0.180
sq5	0.196	0.123	0.230	0.325	0.244	0.029	0.247	0.302	0.235	0.235	0.195	0.181	1.000	0.477	0.477	0.435	0.282	0.369
sq4	0.269	0.246	0.266	0.361	0.237	0.234	0.371	0.381	0.223	0.223	0.121	0.194	0.298	1.000	0.521	1.000	0.379	0.319
sq3	0.214	0.163	0.224	0.319	0.273	0.131	0.316	0.298	0.380	0.226	0.271	0.115	0.261	0.435	0.521	1.000	0.351	0.375
sq2	0.169	0.156	0.224	0.256	0.275	0.188	0.156	0.142	0.205	0.143	0.145	0.168	0.215	0.282	0.379	0.351	1.000	0.322
sq1	0.194	0.186	0.207	0.144	0.144	0.111	0.221	0.133	0.238	0.125	0.027	0.168	0.180	0.369	0.319	0.375	0.322	1.000

Sample Eigenvalues 2/2

1.657
1.465
1.344
1.094
0.898
0.799
0.700
0.656
0.606
0.574
0.507
0.489
0.421
0.398
0.345
0.292
0.270

Sample covariance Matrix

Determinant

5.20E-07

Condition number

20.949

Eigenvalues

3.499
1.139
0.896
0.823
0.659
0.546
0.492
0.420
0.399
0.358
0.349
0.331
0.321
0.267
0.247
0.213
0.192
0.167

Sample correlation Matrix

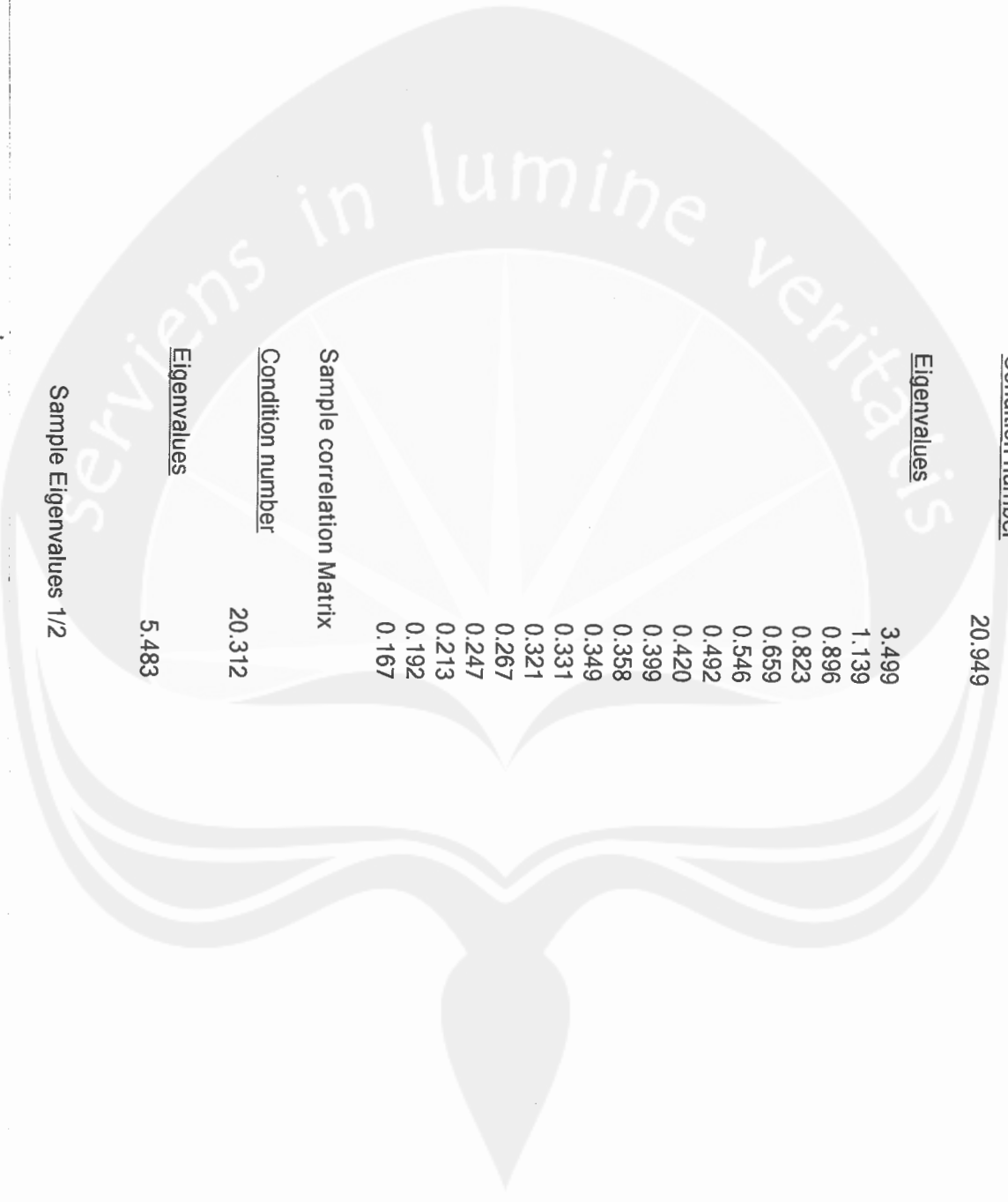
Condition number

20.312

Eigenvalues

5.483

Sample Eigenvalues 1/2



val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
0.123	0.145	0.100	0.051	0.052	0.082	0.106	0.124	0.118	0.087	0.076
0.263	0.311	0.214	0.101	0.103	0.162	0.136	0.158	0.150	0.112	0.097
0.198	0.235	0.162	0.297	0.303	0.478	0.159	0.185	0.176	0.130	0.113
0.167	0.197	0.136	0.099	0.101	0.159	0.244	0.284	0.270	0.200	0.174
0.148	0.176	0.121	0.124	0.126	0.198	0.133	0.155	0.147	0.109	0.095
0.159	0.188	0.130	0.132	0.135	0.213	0.143	0.166	0.158	0.117	0.102
0.159	0.188	0.130	0.132	0.135	0.213	0.143	0.166	0.158	0.117	0.102
0.148	0.176	0.121	0.124	0.126	0.198	0.133	0.155	0.147	0.109	0.095
0.155	0.184	0.127	0.129	0.132	0.207	0.139	0.162	0.154	0.114	0.099
0.175	0.207	0.143	0.073	0.074	0.117	0.152	0.176	0.168	0.124	0.108
0.157	0.186	0.128	0.065	0.067	0.105	0.136	0.158	0.150	0.112	0.097
0.123	0.145	0.100	0.051	0.052	0.082	0.106	0.124	0.118	0.087	0.076
0.363	0.430	0.296	0.139	0.142	0.224	0.188	0.219	0.208	0.154	0.134
0.609	0.381	0.263	0.124	0.126	0.198	0.167	0.194	0.184	0.137	0.119
0.381	0.662	0.311	0.146	0.149	0.235	0.197	0.229	0.218	0.162	0.141
0.263	0.311	0.676	0.101	0.103	0.162	0.136	0.158	0.150	0.112	0.097
0.124	0.146	0.101	0.567	0.189	0.297	0.099	0.115	0.109	0.081	0.070
0.126	0.149	0.103	0.189	0.667	0.303	0.101	0.117	0.111	0.083	0.072
0.198	0.235	0.162	0.297	0.303	0.656	0.159	0.185	0.176	0.130	0.113
0.167	0.197	0.136	0.099	0.101	0.159	0.594	0.284	0.270	0.200	0.174
0.194	0.229	0.158	0.115	0.117	0.185	0.284	0.610	0.313	0.233	0.202
0.184	0.218	0.150	0.109	0.111	0.176	0.270	0.313	0.606	0.221	0.192
0.137	0.162	0.112	0.081	0.083	0.130	0.200	0.233	0.221	0.630	0.143
0.119	0.141	0.097	0.070	0.072	0.113	0.174	0.202	0.192	0.143	0.494

All Implied Covariances - Estimates 2/2

All Implied Covariances - Estimates

	trust	value	brand image	service quality	keinginan membeli	keputusan beli	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1
trust	0.114	0.100	0.082	0.106	0.106	0.114	0.114	0.106	0.111	0.163	0.146	0.114	0.139
value	0.100	0.214	0.162	0.136	0.130	0.130	0.130	0.121	0.127	0.143	0.128	0.100	0.296
brand image	0.082	0.162	0.478	0.159	0.213	0.213	0.198	0.207	0.117	0.105	0.082	0.106	0.198
service_quality	0.106	0.136	0.159	0.244	0.198	0.143	0.133	0.207	0.136	0.106	0.106	0.106	0.167
keinginan_membeli	0.106	0.121	0.198	0.133	0.133	0.368	0.133	0.368	0.126	0.198	0.133	0.133	0.148
keputusan beli	0.114	0.130	0.213	0.143	0.394	1.422	0.394	0.764	0.126	0.132	0.124	0.132	0.188
bhvr3	0.114	0.130	0.213	0.143	0.394	1.422	0.394	0.764	0.126	0.132	0.124	0.132	0.188
bhvr2	0.106	0.121	0.198	0.133	0.368	0.394	0.394	0.384	0.126	0.132	0.124	0.132	0.188
bhvr1	0.111	0.127	0.207	0.139	0.384	0.412	0.412	0.384	0.126	0.132	0.124	0.132	0.188
tru1	0.163	0.143	0.117	0.152	0.152	0.162	0.162	0.158	0.126	0.142	0.208	0.163	0.198
tru2	0.146	0.128	0.105	0.136	0.136	0.146	0.146	0.142	0.126	0.208	0.208	0.146	0.177
tru3	0.114	0.100	0.082	0.106	0.106	0.114	0.114	0.111	0.126	0.163	0.146	0.538	0.139
val1	0.139	0.296	0.224	0.188	0.168	0.180	0.180	0.168	0.175	0.198	0.177	0.139	0.759
val2	0.123	0.263	0.198	0.167	0.159	0.159	0.159	0.148	0.155	0.175	0.157	0.123	0.363
val3	0.145	0.311	0.235	0.197	0.176	0.188	0.188	0.176	0.184	0.207	0.186	0.145	0.430
val4	0.100	0.214	0.162	0.136	0.121	0.130	0.130	0.121	0.127	0.143	0.128	0.100	0.296
bi1	0.051	0.101	0.297	0.099	0.124	0.132	0.132	0.124	0.129	0.073	0.065	0.051	0.139
bi2	0.052	0.103	0.303	0.101	0.126	0.135	0.135	0.126	0.132	0.074	0.067	0.052	0.142
bi3	0.082	0.162	0.478	0.159	0.198	0.213	0.213	0.207	0.117	0.105	0.082	0.082	0.224
sq5	0.106	0.136	0.159	0.244	0.133	0.143	0.143	0.133	0.139	0.152	0.136	0.106	0.188
sq4	0.124	0.158	0.185	0.284	0.155	0.166	0.166	0.155	0.162	0.176	0.158	0.124	0.219
sq3	0.118	0.150	0.176	0.270	0.147	0.158	0.158	0.147	0.154	0.168	0.150	0.118	0.208
sq2	0.087	0.112	0.130	0.200	0.109	0.117	0.117	0.109	0.114	0.124	0.112	0.087	0.154
sq1	0.076	0.097	0.113	0.174	0.095	0.102	0.102	0.095	0.099	0.108	0.097	0.076	0.134

All Implied Covariances - Estimates 1/2

val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
0.465	0.528	0.361	0.201	0.189	0.300	0.408	0.468	0.447	0.325	0.319
0.727	0.825	0.563	0.289	0.272	0.432	0.381	0.437	0.417	0.304	0.298
0.368	0.417	0.285	0.571	0.537	0.853	0.298	0.342	0.326	0.237	0.233
0.432	0.491	0.335	0.266	0.250	0.397	0.641	0.735	0.701	0.510	0.500
0.314	0.356	0.243	0.271	0.254	0.404	0.285	0.327	0.312	0.227	0.223
0.171	0.194	0.132	0.147	0.139	0.220	0.155	0.178	0.170	0.124	0.121
0.237	0.269	0.183	0.204	0.192	0.305	0.215	0.247	0.236	0.171	0.168
0.218	0.247	0.169	0.188	0.176	0.280	0.198	0.227	0.217	0.157	0.154
0.240	0.273	0.186	0.207	0.195	0.310	0.219	0.251	0.239	0.174	0.171
0.320	0.363	0.248	0.138	0.130	0.206	0.281	0.322	0.307	0.223	0.219
0.267	0.303	0.207	0.115	0.108	0.172	0.235	0.269	0.257	0.187	0.183
0.214	0.243	0.166	0.093	0.087	0.138	0.188	0.216	0.206	0.150	0.147
0.534	0.606	0.414	0.213	0.200	0.318	0.280	0.322	0.307	0.223	0.219
1.000	0.599	0.409	0.210	0.197	0.314	0.277	0.318	0.303	0.221	0.216
0.599	1.000	0.464	0.239	0.224	0.356	0.315	0.361	0.344	0.250	0.246
0.409	0.464	1.000	0.163	0.153	0.243	0.215	0.246	0.235	0.171	0.168
0.210	0.239	0.163	1.000	0.307	0.488	0.170	0.195	0.186	0.136	0.133
0.197	0.224	0.153	0.307	1.000	0.458	0.160	0.184	0.175	0.127	0.125
0.314	0.356	0.243	0.488	0.458	1.000	0.254	0.292	0.279	0.203	0.199
0.277	0.315	0.215	0.170	0.160	0.254	1.000	0.471	0.449	0.327	0.321
0.318	0.361	0.246	0.195	0.184	0.292	0.471	1.000	0.516	0.375	0.368
0.303	0.344	0.235	0.186	0.175	0.279	0.449	0.516	1.000	0.358	0.351
0.221	0.250	0.171	0.136	0.127	0.203	0.327	0.375	0.358	1.000	0.255
0.216	0.246	0.168	0.133	0.125	0.199	0.321	0.368	0.351	0.255	1.000

All Implied Correlations - Estimates 2/2

All Implied Correlations - Estimates

	trust	value	brand image	service quality	keinginan membeli	keputusan beli	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1
trust	1.000	0.640	0.351	0.637	0.519	0.283	0.391	0.360	0.397	0.687	0.574	0.461	0.471
value	0.640	1.000	0.506	0.595	0.432	0.235	0.326	0.299	0.331	0.440	0.368	0.295	0.735
brand image	0.351	0.506	1.000	0.465	0.474	0.258	0.357	0.329	0.363	0.242	0.202	0.162	0.368
service_quality	0.637	0.595	0.465	1.000	0.445	0.242	0.336	0.309	0.341	0.438	0.366	0.294	0.437
keinginan_membeli	0.519	0.432	0.474	1.000	0.445	0.242	0.336	0.309	0.341	0.438	0.366	0.294	0.437
keputusan beli	0.283	0.235	0.258	0.242	1.000	0.545	0.755	0.694	0.766	0.356	0.298	0.239	0.317
bhvr3	0.391	0.326	0.357	0.336	0.545	1.000	1.385	0.378	0.417	0.194	0.162	0.130	0.173
bhvr2	0.360	0.299	0.329	0.309	0.755	1.000	1.385	0.523	0.578	0.225	0.207	0.166	0.220
bhvr1	0.397	0.331	0.363	0.341	0.694	0.378	1.000	0.523	0.531	0.247	0.228	0.183	0.243
tru1	0.687	0.440	0.242	0.438	0.766	0.417	0.578	1.000	0.531	0.247	0.273	0.395	0.317
tru2	0.574	0.368	0.202	0.366	0.356	0.194	0.269	0.247	1.000	0.273	1.000	0.395	0.317
tru3	0.461	0.295	0.162	0.294	0.239	0.162	0.180	0.207	0.228	0.395	1.000	0.265	0.270
val1	0.471	0.735	0.372	0.437	0.317	0.130	0.180	0.166	0.183	0.317	0.265	1.000	0.217
val2	0.465	0.727	0.368	0.432	0.314	0.173	0.239	0.220	0.243	0.323	0.270	0.217	1.000
val3	0.528	0.825	0.417	0.491	0.356	0.171	0.237	0.218	0.240	0.320	0.267	0.214	0.534
val4	0.361	0.563	0.285	0.335	0.243	0.194	0.269	0.247	0.273	0.363	0.303	0.243	0.606
bi1	0.201	0.289	0.571	0.266	0.271	0.132	0.183	0.169	0.186	0.248	0.207	0.166	0.414
bi2	0.189	0.272	0.537	0.250	0.254	0.147	0.204	0.188	0.207	0.138	0.115	0.093	0.213
bi3	0.300	0.432	0.853	0.397	0.404	0.139	0.192	0.176	0.195	0.130	0.108	0.087	0.200
sq5	0.408	0.381	0.298	0.641	0.285	0.220	0.305	0.280	0.310	0.206	0.172	0.138	0.318
sq4	0.468	0.437	0.342	0.735	0.327	0.155	0.215	0.198	0.219	0.281	0.235	0.188	0.280
sq3	0.447	0.417	0.326	0.701	0.312	0.178	0.247	0.227	0.251	0.322	0.269	0.216	0.322
sq2	0.325	0.304	0.237	0.510	0.227	0.170	0.236	0.217	0.239	0.307	0.257	0.206	0.307
sq1	0.319	0.298	0.233	0.500	0.223	0.124	0.171	0.157	0.174	0.223	0.187	0.150	0.223
						0.121	0.168	0.154	0.171	0.219	0.183	0.147	0.219

Implied Covariances - Estimates

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	0.742	0.394	0.412	0.162	0.146	0.114	0.180	0.159	0.188	0.130	0.132	0.135	0.213	0.143	0.166	0.158	0.117	0.102
bhvr2	0.394	0.764	0.384	0.152	0.136	0.106	0.168	0.148	0.176	0.121	0.124	0.126	0.198	0.133	0.155	0.147	0.109	0.095
bhvr1	0.412	0.384	0.684	0.158	0.142	0.111	0.175	0.155	0.184	0.127	0.129	0.132	0.207	0.139	0.162	0.154	0.114	0.099
tru1	0.162	0.152	0.158	0.492	0.208	0.163	0.198	0.175	0.184	0.143	0.073	0.067	0.117	0.152	0.176	0.168	0.124	0.108
tru2	0.146	0.136	0.142	0.208	0.566	0.146	0.177	0.157	0.207	0.128	0.065	0.052	0.105	0.136	0.158	0.150	0.112	0.097
tru3	0.114	0.106	0.111	0.163	0.146	0.538	0.139	0.123	0.145	0.100	0.051	0.082	0.136	0.167	0.194	0.150	0.087	0.076
val1	0.180	0.168	0.175	0.198	0.177	0.139	0.759	0.363	0.430	0.296	0.139	0.142	0.235	0.198	0.219	0.184	0.208	0.159
val2	0.159	0.148	0.155	0.175	0.157	0.123	0.363	0.609	0.381	0.263	0.124	0.126	0.235	0.197	0.194	0.184	0.208	0.159
val3	0.188	0.176	0.184	0.207	0.186	0.145	0.430	0.381	0.662	0.311	0.146	0.126	0.235	0.197	0.194	0.184	0.208	0.159
val4	0.130	0.121	0.127	0.143	0.128	0.100	0.296	0.263	0.311	0.676	0.101	0.103	0.162	0.136	0.158	0.150	0.112	0.097
bi1	0.132	0.124	0.129	0.073	0.065	0.051	0.139	0.124	0.146	0.101	0.567	0.189	0.297	0.099	0.115	0.109	0.081	0.070
bi2	0.135	0.126	0.132	0.074	0.067	0.052	0.142	0.126	0.149	0.103	0.189	0.667	0.303	0.101	0.117	0.111	0.083	0.072
bi3	0.213	0.198	0.207	0.117	0.105	0.082	0.224	0.198	0.235	0.162	0.189	0.303	0.656	0.159	0.185	0.176	0.130	0.113
sq5	0.143	0.133	0.139	0.152	0.136	0.106	0.188	0.167	0.197	0.136	0.099	0.101	0.159	0.594	0.284	0.270	0.200	0.174
sq4	0.166	0.155	0.162	0.176	0.158	0.124	0.219	0.194	0.229	0.158	0.115	0.117	0.185	0.284	0.610	0.313	0.233	0.202
sq3	0.158	0.147	0.154	0.168	0.150	0.118	0.208	0.184	0.218	0.150	0.109	0.111	0.176	0.270	0.313	0.606	0.221	0.192
sq2	0.117	0.109	0.114	0.124	0.112	0.087	0.154	0.137	0.162	0.112	0.081	0.083	0.130	0.200	0.233	0.221	0.630	0.143
sq1	0.102	0.095	0.099	0.108	0.097	0.076	0.134	0.119	0.141	0.097	0.070	0.072	0.113	0.174	0.202	0.192	0.143	0.494

Implied Correlations - Estimates

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	bi1	bi2	bi3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	1.000	0.523	0.578	0.269	0.225	0.180	0.239	0.237	0.269	0.183	0.204	0.192	0.305	0.215	0.247	0.236	0.171	0.168
bhvr2	0.523	1.000	0.531	0.247	0.207	0.166	0.220	0.218	0.247	0.169	0.188	0.176	0.280	0.198	0.227	0.217	0.157	0.154
bhvr1	0.578	0.531	1.000	0.273	0.228	0.183	0.243	0.240	0.273	0.186	0.207	0.195	0.310	0.219	0.251	0.239	0.174	0.171
tru1	0.269	0.247	0.273	1.000	0.395	0.317	0.323	0.320	0.363	0.248	0.138	0.108	0.206	0.281	0.322	0.307	0.223	0.219
tru2	0.225	0.207	0.228	0.395	1.000	0.265	0.270	0.267	0.303	0.207	0.115	0.108	0.235	0.269	0.257	0.187	0.183	0.183
tru3	0.180	0.166	0.183	0.317	0.265	1.000	0.217	0.214	0.243	0.166	0.093	0.087	0.138	0.188	0.216	0.206	0.150	0.147
val1	0.239	0.220	0.243	0.323	0.270	0.217	1.000	0.534	0.606	0.414	0.213	0.200	0.318	0.280	0.322	0.307	0.223	0.219
val2	0.237	0.218	0.240	0.320	0.267	0.214	0.534	1.000	0.599	0.409	0.210	0.197	0.314	0.277	0.318	0.303	0.221	0.216
val3	0.269	0.247	0.273	0.363	0.303	0.243	0.606	0.599	1.000	0.464	0.239	0.224	0.356	0.315	0.361	0.344	0.250	0.246
val4	0.183	0.169	0.186	0.248	0.207	0.166	0.414	0.409	0.464	1.000	0.163	0.153	0.243	0.215	0.246	0.235	0.171	0.168
bi1	0.204	0.188	0.207	0.138	0.115	0.093	0.213	0.210	0.239	0.163	1.000	0.307	0.488	0.170	0.195	0.186	0.136	0.133
bi2	0.192	0.176	0.195	0.130	0.108	0.087	0.200	0.197	0.224	0.153	0.307	1.000	0.458	0.160	0.184	0.175	0.127	0.125
bi3	0.305	0.280	0.310	0.206	0.172	0.138	0.318	0.314	0.356	0.243	0.307	0.458	1.000	0.254	0.292	0.279	0.203	0.199
sq5	0.215	0.198	0.219	0.281	0.235	0.188	0.280	0.277	0.315	0.243	0.307	0.458	0.160	1.000	0.471	0.449	0.203	0.199
sq4	0.247	0.227	0.251	0.322	0.269	0.216	0.322	0.318	0.361	0.246	0.195	0.184	0.254	1.000	0.471	0.449	0.327	0.321
sq3	0.236	0.217	0.239	0.307	0.257	0.206	0.307	0.303	0.344	0.235	0.186	0.175	0.279	0.449	1.000	0.516	0.358	0.351
sq2	0.171	0.157	0.174	0.223	0.187	0.150	0.223	0.221	0.250	0.171	0.136	0.127	0.203	0.327	0.375	1.000	0.358	0.255
sq1	0.168	0.154	0.171	0.219	0.183	0.147	0.219	0.216	0.246	0.168	0.133	0.125	0.199	0.321	0.368	0.351	1.000	1.000

Residual Covariances

	bhv3	bhv2	bhv1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	b1	b2	b3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhv3	0.000	0.019	0.005	-0.037	0.008	0.015	0.063	-0.046	-0.033	-0.003	-0.057	0.068	-0.081	-0.013	0.015	-0.014	-0.001	0.016
bhv2	0.019	0.000	-0.024	-0.003	0.023	0.014	0.055	-0.030	-0.041	0.035	0.044	0.085	0.008	-0.050	0.013	-0.036	-0.001	0.019
bhv1	0.005	-0.024	0.000	-0.012	0.019	0.028	0.022	0.007	0.007	0.007	0.023	0.077	0.021	0.008	0.010	0.033	0.033	0.021
tru1	-0.037	-0.003	-0.012	0.000	-0.012	0.001	0.016	0.001	-0.004	0.098	0.105	-0.051	0.000	0.007	0.018	0.018	0.018	0.037
tru2	0.008	0.023	0.019	-0.012	0.000	0.027	-0.075	-0.015	-0.067	-0.018	0.000	0.000	0.001	0.006	0.003	0.005	0.053	-0.021
tru3	0.015	0.014	0.028	0.001	0.027	0.000	-0.018	0.000	-0.014	0.020	0.013	0.037	-0.027	0.034	0.011	-0.043	0.022	-0.018
val1	0.063	0.055	0.022	0.016	-0.075	-0.018	0.000	-0.014	0.020	-0.023	0.038	-0.032	-0.016	0.034	0.011	-0.043	0.022	0.002
val2	-0.046	-0.030	0.022	0.001	-0.015	-0.067	0.000	0.000	0.001	0.029	-0.017	-0.017	0.043	-0.021	-0.003	-0.047	0.002	-0.046
val3	-0.033	-0.041	0.007	-0.004	0.003	0.006	0.020	0.001	-0.026	-0.026	-0.012	-0.016	-0.008	0.013	0.013	0.023	-0.029	-0.004
val4	-0.003	0.035	0.007	0.098	0.067	0.005	0.023	0.029	-0.026	0.000	0.048	-0.036	-0.019	0.013	0.013	0.023	-0.029	-0.004
b1	-0.057	0.044	0.023	0.105	0.001	-0.013	0.038	0.008	-0.026	0.048	0.000	-0.023	0.006	0.014	-0.044	0.050	0.005	-0.056
b2	0.068	0.085	0.077	-0.051	0.000	0.037	-0.032	-0.017	-0.012	0.048	0.000	-0.023	-0.001	0.013	0.007	-0.038	0.026	0.024
b3	-0.081	0.008	0.021	-0.006	-0.005	-0.027	0.043	-0.016	0.019	0.006	-0.001	0.000	0.015	0.004	0.015	0.008	-0.011	-0.011
sq5	-0.013	-0.050	0.008	0.024	0.005	-0.090	-0.023	0.081	-0.008	0.013	0.014	0.013	0.015	0.000	0.004	0.004	-0.028	0.026
sq4	0.015	0.013	0.010	0.021	-0.019	0.011	0.034	-0.021	0.013	-0.015	-0.044	0.007	0.004	0.000	0.003	0.003	-0.004	0.013
sq3	-0.014	-0.036	-0.010	0.007	-0.043	0.006	-0.003	0.023	-0.006	0.050	-0.038	-0.011	-0.009	0.003	0.000	-0.004	-0.004	0.037
sq2	-0.001	-0.001	0.033	0.018	0.053	0.022	-0.047	-0.049	-0.029	-0.018	0.005	0.026	0.008	0.003	-0.004	0.000	0.000	0.037
sq1	0.016	0.019	0.021	-0.037	-0.021	-0.018	0.002	-0.046	-0.004	-0.024	-0.056	0.024	-0.011	0.026	-0.027	0.013	0.037	0.000

Residual Covariances 1/1

Standardized Residual Covariances

	bhvr3	bhvr2	bhvr1	tru1	tru2	tru3	val1	val2	val3	val4	b1	b2	b3	sq5	sq4	sq3	sq2	sq1
bhvr3	0.000	0.323	0.079	-0.840	0.173	0.325	1.154	-0.931	-0.650	-0.067	-1.218	1.340	-1.573	-0.272	0.300	-0.292	-0.027	0.362
bhvr2	0.323	0.000	-0.409	-0.075	0.489	0.306	0.996	-0.613	-0.797	0.684	0.923	1.659	0.154	-1.034	0.262	-0.736	-0.026	0.440
bhvr1	0.079	-0.409	0.000	-0.275	0.412	0.647	0.422	0.460	0.145	0.520	1.580	0.423	0.165	0.599	-0.213	0.693	0.450	0.511
tru1	-0.840	-0.075	-0.275	0.000	-0.302	0.017	0.342	-0.092	0.071	2.778	-1.239	-0.152	0.599	0.126	1.227	-1.029	-0.542	-1.029
tru2	0.173	0.489	0.412	-0.302	0.000	0.674	-1.555	-0.353	0.071	1.499	0.032	-0.109	0.126	-2.207	-0.435	0.530	-0.542	-0.496
tru3	0.325	0.306	0.647	0.017	0.674	0.000	-0.378	0.000	-0.378	0.000	-0.378	0.000	-0.458	0.667	0.124	-0.930	0.035	0.035
val1	1.154	0.996	0.422	0.342	-1.555	-0.378	0.000	-0.262	0.000	0.000	0.000	-0.262	1.834	-0.460	-0.072	-0.102	-1.147	-1.147
val2	-0.931	-0.613	0.460	0.017	-0.353	-1.621	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.460	0.272	0.481	-0.622	-0.102	-0.102
val3	-0.650	-0.797	0.145	-0.092	0.071	0.140	0.335	0.020	0.000	-0.505	0.589	0.179	0.285	-0.320	-0.128	1.173	-0.391	-0.391
val4	-0.067	0.684	0.140	2.327	1.499	0.115	-0.420	0.589	0.000	1.078	0.000	0.000	0.149	0.077	0.000	0.069	0.060	0.060
b1	-1.218	0.923	0.520	2.778	0.032	-0.336	0.796	0.179	-0.593	1.078	0.000	-0.513	0.133	0.285	-0.320	-0.128	-0.391	-0.391
b2	1.340	1.659	1.580	-1.239	-0.002	0.865	-0.628	-0.372	0.593	1.078	0.000	0.000	-0.020	0.149	0.069	0.000	0.000	0.000
b3	-1.573	0.154	0.423	-0.152	-0.109	-0.633	-0.298	0.918	-0.313	-0.742	0.133	0.000	0.000	0.076	-0.239	0.171	-0.259	-0.259
sq5	-0.272	-1.034	0.165	0.599	0.126	-2.207	-0.458	1.834	-0.170	0.285	0.133	0.000	0.000	0.000	0.077	-0.190	-0.607	0.648
sq4	0.300	0.262	0.212	0.520	-0.435	0.256	0.667	-0.460	0.272	-0.320	-1.025	0.149	0.076	0.000	0.000	0.069	0.060	-0.653
sq3	-0.292	-0.736	-0.213	0.162	-1.036	0.124	-0.072	0.481	-0.128	1.173	-0.838	-0.239	-0.190	0.069	0.000	-0.092	-0.092	0.315
sq2	-0.027	-0.026	0.693	0.450	1.227	-0.930	-1.083	-0.622	-0.391	0.125	0.569	0.171	-0.607	0.060	-0.092	0.000	0.000	0.918
sq1	0.362	0.440	0.511	-1.029	-0.542	-0.496	0.035	-1.147	-0.102	-0.588	-1.481	0.596	-0.259	-0.653	0.315	0.918	0.000	0.000

Standardized Residual Covariances 1/1

tru1	<--	val4	6.336	0.128
tru1	<--	bi1	11.477	0.187
tru3	<--	sq5	6.638	-0.160
val1	<--	keputusan beli	6.219	0.065
val1	<--	bhvr3	5.306	0.123
val1	<--	tru2	5.411	-0.143
val2	<--	tru3	4.464	-0.120
val2	<--	sq5	7.282	0.146
val4	<--	tru1	7.552	0.196
val4	<--	tru2	4.384	0.139
bi1	<--	tru1	11.857	0.226
bi2	<--	keputusan beli	4.905	0.063
bi2	<--	bhvr3	5.637	0.140
bi3	<--	keputusan beli	5.771	-0.059
bi3	<--	bhvr3	4.546	-0.108
sq5	<--	tru3	6.410	-0.155
sq5	<--	val2	7.549	0.159

Modification Indices 2/2

Modification Indices

Covariances:

M.I. Par Change

z2 <--> brand image	5.222	-0.074
e18 <--> brand image	5.222	-0.074
e9 <--> z1	4.788	0.060
e9 <--> z2	5.637	0.072
e9 <--> e18	5.637	0.072
e9 <--> e14	8.134	-0.087
e10 <--> e15	4.436	-0.059
e12 <--> trust	10.515	0.058
e12 <--> e13	7.535	0.080
e6 <--> trust	5.451	0.038
e6 <--> e13	16.825	0.111
e7 <--> z1	8.259	0.087
e7 <--> e13	5.953	-0.073
e8 <--> z2	5.558	-0.068
e8 <--> e18	5.558	-0.068
e8 <--> e10	4.387	0.054
e5 <--> e15	8.344	-0.088
e5 <--> e10	15.287	0.104
e4 <--> e6	5.085	-0.062
e3 <--> e6	5.723	0.068
e1 <--> e6	4.287	-0.060

Variances:

M.I. Par Change

Regression Weights:

M.I. Par Change

keputusan beli <-- brand image	4.203	-0.154
bhvr3 <-- brand image	4.203	-0.154
bhvr3 <-- bi1	5.576	-0.146
bhvr3 <-- bi3	5.799	-0.138

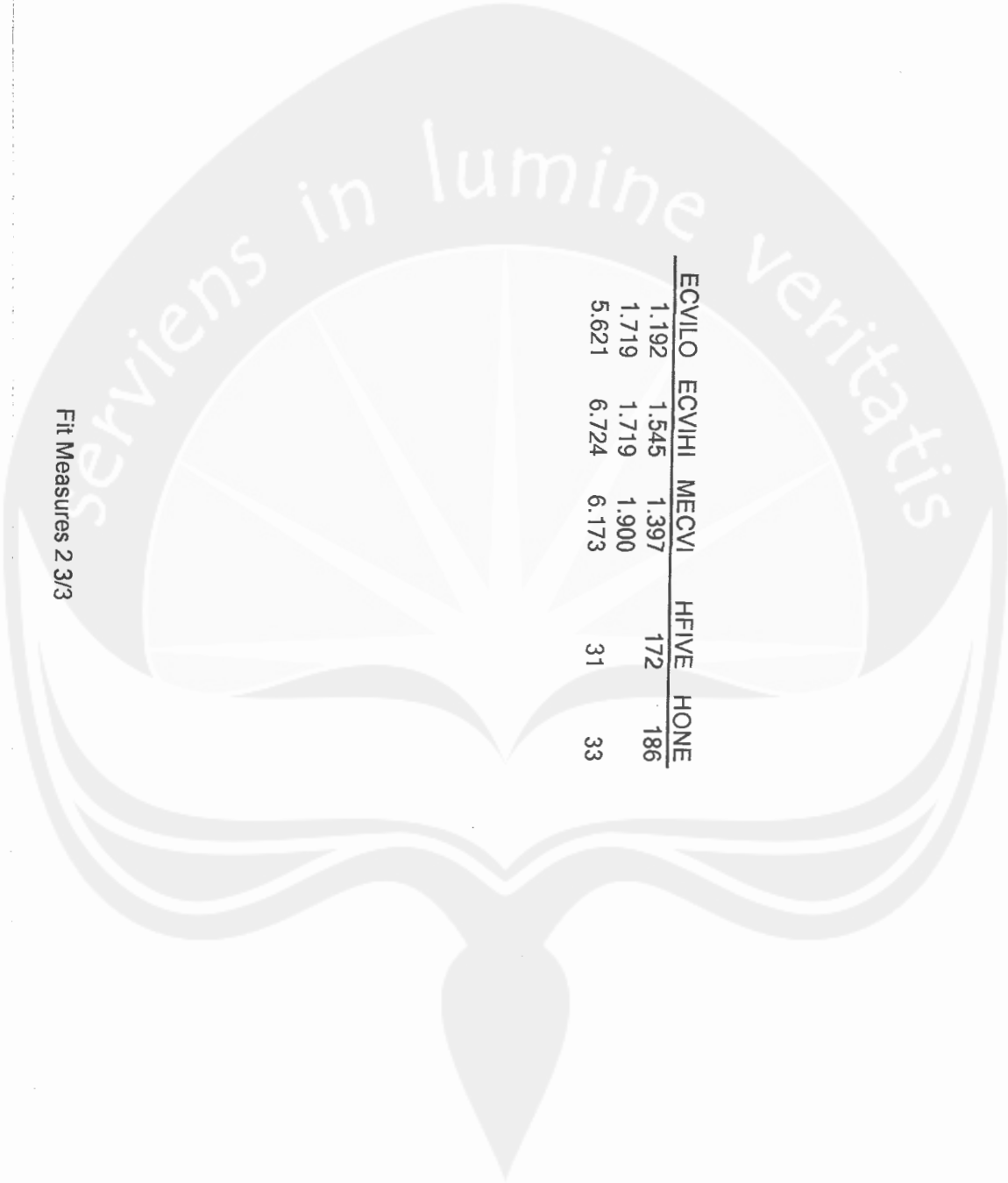
Modification Indices 1/2

Akaike information criterion (AIC)	268.260	342.000	1224.561	AIC
Browne-Cudeck criterion	277.971	378.100	1228.361	BCC
Bayes information criterion	552.940	1400.266	1335.957	BIC
Consistent AIC	465.982	1077.012	1301.931	CAIC
Expected cross validation index	1.348	1.719	6.154	ECVI
ECVI lower bound	1.192	1.719	5.621	ECVILLO
ECVI upper bound	1.545	1.719	6.724	ECVIHI
MECVI	1.397	1.900	6.173	MECVI
Hoelter .05 index	172		31	HFIVE
Hoelter .01 index	186		33	HONE

Fit Measures

Fit Measure	Default model	Saturated	Independence	Macro
Discrepancy	176.260	0.000	1188.561	CMIN
Degrees of freedom	125	0	153	DF
P	0.002		0.000	P
Number of parameters	46	171	18	NPAR
Discrepancy / df	1.410		7.768	CMINDF
RMR	0.031	0.000	0.169	RMR
GFI	0.911	1.000	0.427	GFI
Adjusted GFI	0.878		0.360	AGFI
Parsimony-adjusted GFI	0.666		0.382	PGFI
Normed fit index	0.852	1.000	0.000	NFI
Relative fit index	0.818		0.000	RFI
Incremental fit index	0.952	1.000	0.000	IFI
Tucker-Lewis index	0.939		0.000	TLI
Comparative fit index	0.951	1.000	0.000	CFI
Parsimony ratio	0.817	0.000	1.000	PRATIO
Parsimony-adjusted NFI	0.696	0.000	0.000	PNFI
Parsimony-adjusted CFI	0.777	0.000	0.000	PCFI
Noncentrality parameter estimate	51.260	0.000	1035.561	NCP
NCP lower bound	20.134	0.000	929.547	NCPLO
NCP upper bound	90.414	0.000	1149.030	NCPHI
FMIN	0.886	0.000	5.973	FMIN
F0	0.258	0.000	5.204	F0
F0 lower bound	0.101	0.000	4.671	F0LO
F0 upper bound	0.454	0.000	5.774	F0HI
RMSEA	0.045		0.184	RMSEA
RMSEA lower bound	0.028		0.175	RMSEALO
RMSEA upper bound	0.060		0.194	RMSEAHU
P for test of close fit	0.678		0.000	PCLOSE

Fit Measures 1 1/2

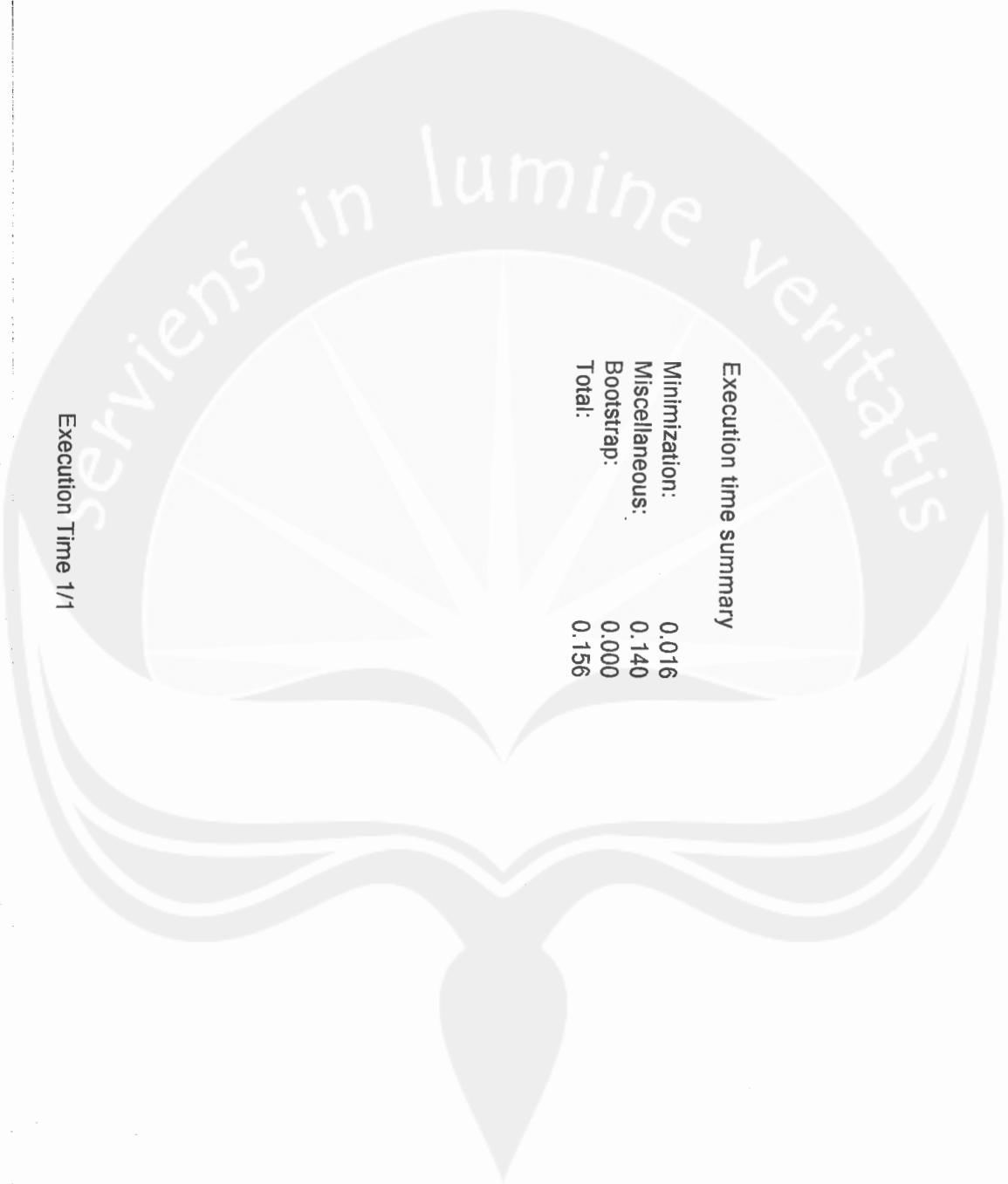


<u>ECVLO</u>	<u>ECVIHI</u>	<u>MECVI</u>	<u>HFIVE</u>	<u>HONE</u>
1.192	1.545	1.397	172	186
1.719	1.719	1.900		
5.621	6.724	6.173	31	33

	NCP	NCPLO	NCPHI	FMIN	F0	FOLO	FOHI	RMSEA	RMSEALO	RMSEAH1	PCLOSE	AIC	BCC	BIC	CAIC	ECVI
51.260	20.134	90.414	0.886	0.258	0.101	0.454	0.045	0.028	0.060	0.678	268.260	277.971	552.940	465.982	1.348	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000					342.000	378.100	1400.266	1077.012	1.719	
1035.561	929.547	1149.030	5.973	5.204	4.671	5.774	0.184	0.175	0.194	0.000	1224.561	1228.361	1335.957	1301.931	6.154	

Fit Measures

	CMIN	DF	P	NPAR	CMINDF	RMR	GFI	AGFI	PGFI	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	176.260	125	0.002	46	1.410	0.031	0.911	0.878	0.666	0.852	0.818	0.952	0.939	0.951	0.817	0.696	0.777
Saturated	0.000	0		171		0.000	1.000			1.000		1.000		1.000	0.000	0.000	0.000
Independence	1188.561	153	0.000	18	7.768	0.169	0.427	0.360	0.382	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000



Execution time summary

Minimization:	0.016
Miscellaneous:	0.140
Bootstrap:	0.000
Total:	0.156