

**PDAM TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG DALAM PEMBERITAAN**

**(Analisis Isi Pemberitaan Media Cetak Terhadap Perusahaan BUMD PDAM  
Tirta Benteng Kota Tangerang Periode Januari – Desember 2010)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom)**

**oleh**

**RATNA DIAH FANI**

**070903336**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAR ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2011**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Dalam Pemberitaan ( Analisis Isi  
Pemberitaan Media Cetak Terhadap Perusahaan BUMD PDAM Tirta Benteng  
Kota Tangerang Periode Januari – Desember 2010)**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

**RATNA DIAH FANI**

Nomor Mahasiswa : 03336/ KOM

Disetujui oleh :

**Dr. MC. Nini Sri Rejeki, M.Si.**

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2011

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Dalam  
Pemberitaan (Analisis Isi Pemberitaan Media Cetak Terhadap  
Perusahaan BUMD PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang  
Periode Januari – Desember 2010)

Penyusun : Ratna Diah Fani

NIM : 070903336

Telah Diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : 27 Oktober 2011

Pukul : 10.00

Tempat : Ruang Pendararan

**TIM PENGUJI**

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih., M.Si

Penguji Utama

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji I

Drs. Setio Budi HH., M.Si.

Penguji II



*(Handwritten signatures of the examiners)*

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tanfan di bawah ini :

Nama : Ratna Diah Fani  
Nomor Mahasiswa : 07 09 03336  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Karya Tulis : PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Dalam Pemberitaan  
(Analisis Isi Pemberitaan Media Cetak terhadap Perusahaan  
BUMD PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Periode  
Januari – Desember 2010)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar – benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan hasil karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh Tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 23 November 2011

Saya yang menyatakan

  
METERAI  
TEMPEL  
PULAU MERBANGU BANGGAL  
TGA  
20  
D0D21AAF866535433  
ESAN BIRU BUKLAH  
6000  
DJP  
Ratna Diah Fani

*Skripsi ini kupersembahkan untuk :*

***Allah S.W.T***

*Syukur alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah S.W.T yang terus membimbing dan menuntunku.*

***Bapak, Ibu, dik Beni***

*Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang terus – menerus, tanpa kalian aku tidak ada apa – apanya. Kalian adalah anugrah yang paling indah yang aku miliki. Terima kasih ya Allah.*

***Sahabat – sahabatku***

*Terima kasih kalian yang telah menjadi sahabat – sahabatku, yang akan selalu menjadi bagian dari hidupku*

***Pandu Wirawan***

*Terimaka kasih buat semangat, buat doa, dukungan dan buat semuanya. Thanks For Loving Me*



***Jadikan semuanya pembelajaran dan jangan menyerah  
pada keadaan.***

## **KATA PENGANTAR**

Penting sekali seorang praktisi Humas melakukan riset kehumasan untuk dapat mengumpulkan fakta – fakta yang telah diperoleh yang nantinya digunakan untuk memonitoring dan merencanakan program Humas selanjutnya. Salah satunya diantaranya ialah melakukan melakukan riset kehumasan dengan cara menganalisis isi pemberitaan pada media cetak. Pada prinsipnya hal ini dilakukan guna melihat kecendrungan isi pesan pemberitaan mengenai suatu organisasi, sehingga dapat diukur pemberitaan tersebut apakah pemberitaan tersebut cenderung ke arah yang positif atau ke arah yang negatif. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk melihat kecendrungan isi pemberitaan PDAM Tirta Benteng Tangerang yang ada pada media cetak pada periode Januari – Desember 2010, yang nantinya diharapkan hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat akan pentingnya melakukan riset kehumasan untuk sebuah organisasi.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja penulis tidak seorang diri dalam mengerjakan, banyak pihak – pihak yang terus membantu dan memberi dukungan untuk penulis dari awal penyusunan proposal, penelitian, penyusunan laporan skripsi hingga ujian laporan penelitian.

Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin sekali mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang dengan sukarela membantu penulis. Pihak – pihak itu yaitu :

1. Allah S.W.T yang selalu memberikan segala rahmad dan juga karunianya dari awal penulis memgarap proposal, penelitian, hingga penyusunan laporan skripsi yang terkadang penulis merasakan banyak kendala dalam mengerjakannya, tapi penulis menganggap itu semua adalah sebagai sebuah proses.
2. Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu, kesabaran dalam hal pelayanan konsultasi, bimbingan dan masukan untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Bu Yudi selaku dosen penguji I dan Bapak Setyo selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan laporan skripsi ini.
4. Untuk keluarga di rumah, untuk bapak, ibu, dan adik benji yang terus memberi semangat. Walau kalian tidak berada di Yogya, tetapi doa kalian selalu memberi semangat lebih selama penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Untuk semua pegawai PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang, yakni Bapak Ichsan Sodikin selaku Kepala Humas yang bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian disana. Terima kasih untuk waktu dan kesediannya kepada penulis dalam hal memperoleh data – data yang dibutuhkan.
6. Terima kasih untuk seseorang yang bernama Pandu Wirawan atas semua dukungan yang diberikan kepada penulis.

7. Terima kasih untuk teman – temana terdekat yakni, Nina, Dudu, Vici, Dera, Titin, Echa, Pipin, Christo, Icing, dan Amel. Kalian memberikan keceriaan tersendiri untuk penulis sehingga penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk saudara sepupu yakni dik Tika, Ices, Mbak Mio, Jibrut yang selalu juga memberikan dukungan dan doa tersendiri untuk penulis.
9. Terima kasih untuk simbah putri, bude Siti yang selalu memberikan doanya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
10. Teman – teman student staff di unit pasca sarjana, seperti Andi, Prita, Siska, Dipta, Chika, Anne, Kuncret, Christo dan staff lain yang ada disana seperti Bu Tipuk, Pak Handoko, Pak Santosa, Pak Tedi, dan Mas Antok yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terima kasih.
11. Pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang juga berperan serta dalam membantu penulis dalam proses penyelesaian laporan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak – pihak yang ikut serta membantu. Semoga laporan skripsi ini dapat berguna bagi instansi dan pembaca.

Yogyakarta, November 2011

Ratna Diah Fani

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halama Pernyataan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Moto .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Bagan.....	xiii
Daftar Grafik.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Abstraksi.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Rumusan Masalah.....	10
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
D. Kerangka Teori.....	11
E. Kerangka Konsep.....	33
F. Definisi Operasional.....	39
G. Metodologi Penelitian.....	42
1. Metode Penelitian.....	42
2. Obyek Penelitian.....	43
3. Unit Analisis.....	44
4. Populasi dan Sampel.....	47
5. Teknik Pengumpulan Data.....	48
6. Uji Reabilitas dan Uji Validatas.....	48
7. Analisis Data.....	49
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
A. Company Profile PDAM TB Kota Tangerang.....	50
A.1 Latar Belakang Perusahaan.....	50
A.2 Sejarah terbentuknya PDAM TB Kota Tangerang.....	53
A.3 Visi , Moto & Misi Perusahaan.....	56

A.4 Prestasi Perusahaan.....	57
A.5 Lokasi Perusahaan.....	58
B. Struktur Organisasi PDAM TB Kota Tangerang.....	58
C. Makna Logo PDAM TB Kota Tangerang.....	60
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>62</b>
A. Temuan Data.....	64
A.1 Unit Analisis Sirkulasi.....	64
A.2 Unit Analisis Penampilan Fisik Berita.....	67
A.3 Unit Analisis Isi Berita.....	69
B. Analisis Data.....	72
B.1 Analisis Kategori Penampilan Fisik Berita.....	72
B.2 Analisis Kategori Isi Berita.....	80
C. Pembahasan .....	99
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>106</b>
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	112
C. Kelamahan Studi.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perkembangan sambungan langganan PDAM TB Kota Tangerang.....	55
Tabel 2. Distribusi frekuensi sirkulasi daerah.....	65
Tabel 3. Tabulasi silang koran dengan sirkulasi daerah.....	65
Tabel 4. Distribusi frekuensi posisi berita.....	66
Tabel 5. Distribusi frekuensi ukuran berita.....	67
Tabel 6. Distribusi frekuensi jenis berita.....	68
Tabel 7. Distribusi frekuensi fokus berita.....	69
Tabel 8. Distribusi frekuensi narasumber.....	71
Tabel 9. Distribusi frekuensi arah opini.....	72
Tabel.10 Tabel Berita.....	103

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Lingkaran tak berkesudahan (*the continuing cycle of PR Research*)..... 25



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Perkembangan Jumlah SL PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang ..... 55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Hierarchy of Influence</i> 'Shoemaker & Reese'.....	16
Gambar 2. Logo PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Guideline Pengisian Coding Sheet
- Lampiran 2. Coding Sheet
- Lampiran 3. Tabel Berita
- Lampiran 4. Hasil Pengkodean
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Penelitian
- Lampiran 6. Artikel Berita



**PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Dalam Pemberitaan (Analisis Isi  
Pemberitaan Media Cetak terhadap Perusahaan BUMD PDAM Tirta Benteng  
Kota Tangerang Periode Januari – Desember 2010 )**

**ABSTRAK**

Gambaran sebuah perusahaan dapat tercermin dalam sebuah pemberitaan di media, maka penting bagi Humas PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang untuk selalu mengontrol berbagai pemberitaan yang berkaitan dengan perusahaan. Hal ini dilakukan guna melihat kecenderungan isi pemberitaan yang ada di media terkait dengan perusahaan. Maka penting sekali seorang praktisi Humas perusahaan melakukan sebuah riset kehumasan guna menganalisis pemberitaan yang ada di media, karena akan ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi pemberitaan di media terkait dengan perusahaan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis isi kuantitatif. Metode analisis isi ini berfokus pada pengamatan dan pengukuran isi komunikasi, mengkaji pesan – pesan yang ada di media untuk dapat diukur pemberitaannya terhadap suatu organisasi itu sendiri. Obyek penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah sejumlah artikel pemberitaan di media cetak yang didapatkan dari beberapa media cetak lokal maupun nasional yang berkaitan dengan pemberitaan seputar PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang.

Pada penelitian ini menggunakan 2 unit analisis yang dipakai peneliti yaitu unit analisis penampilan fisik berita (dengan kategorisasi ukuran berita, posisi berita, jenis berita) dan unit analisis isi berita (dengan kategorisasi fokus berita, narasumber, arah opini dari narasumber yang memberikan pernyataan). Dengan sejumlah instrumen unit analisis kemudian peneliti melakukan proses koding tiap beritanya. Namun hasil penelitian yang dilakukan peneliti diuji terlebih dahulu reliabilitasnya melalui 2 orang yang berlaku sebagai koder. Hal ini dilakukan untuk menunjukkan hasil obyektif antara peneliti dengan 2 koder tersebut. Lalu proses selanjutnya penulis akan berusaha mendeskripsikan dan menganalisis hasil penelitian.

Melalui 2 unit analisis yang diteliti yang meliputi aspek penampilan fisik dan isi berita, peneliti mencari tahu kecenderungan isi pemberitaan terkait perusahaan. Setelah melalui beberapa proses yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan bahwa kecenderungan isi berita terkait dengan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang berfokus pada program pengembangan yang dilakukan perusahaan dan pemberitaan cenderung positif melihat pernyataan publik mengarah ke arah opini yang positif (*favourable*).