

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Selama penelitian diadakan, penulis mendapatkan sejumlah fakta – fakta berupa angka – angka yang dapat disimpulkan dan dijabarkan dalam kata – kata untuk menerangkan isi pemberitaan di media terkait PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang selama periode Januari 2010-Desember 2010, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa pemberitaan yang berada di surat kabar tersebut menunjukkan isi pemberitaan sebagai berikut :

1. Berita yang berkaitan dengan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang selama periode Januari – Desember 2010, hampir semua dimuat pada surat kabar harian lokal, hanya satu artikel berita yang mengangkat PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang di media Nasional yakni koran Indopos. Ini membuktikan bahwa berita yang mengangkat pemberitaan seputar PDAM Tirta Benteng hanya sekadar untuk kalangan lokal, khususnya kawasan masyarakat Kota Tangerang itu sendiri, dan isinya pun juga tidak begitu membuat banyak orang tergugah untuk mengetahuinya, kecuali publik terkait seperti pihak internal perusahaan, pelanggan dan pihak pemerintah daerah Kota Tangerang itu sendiri.

2. Banyaknya berita yang menjadi sampel penelitian yakni 70 artikel berita. 70 artikel berita tersebut termaksud dalam kategori *purposive sampling*, dimana dari banyaknya kliping yang dikerjakan pihak Humas dan staff PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang, peneliti memilah beberapa artikel yang cocok untuk diteliti guna melihat gambaran perusahaan di dalam pemberitaan, sehingga didapatkan sejumlah 70 artikel yang diteliti dalam periode tersebut. Peneliti mencoba melakukan distribusi frekuensi unit – unit analisis yang terkait, diantaranya unit analisis fisik berita maupun unit analisis isi berita.
3. Posisi berita yang memuat PDAM TB terlihat semua berada di halaman dalam. Ini menunjukkan berita yang dimuat tidak terlalu menarik untuk dijadikan headline sebuah surat kabar. Berita yang memuat tentang PDAM TB hanya untuk kepentingan publik terkait saja.
4. Berita yang ada pada media cetak selama periode tahun 2010, didominasi oleh berita yang berukuran pendek yakni dengan ukuran 1-7 paragraf saja.
5. *Straight news* merupakan bentuk berita yang mayoritas dimuat di surat kabar pada periode tersebut. Berita langsung ini secara lugas ditulis singkat tetapi memiliki nilai informasi yang penting terkait dengan keaktulisan berita yang dimuat.
6. Fokus berita yang paling banyak dimuat di surat kabar pada periode tersebut ialah fokus mengenai program pengembangan yang dilakukan oleh pihak PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang untuk dapat

menunjukkan eksistensi maupun komitmen untuk para publik – publiknya yakni salah satunya adalah pelanggan.

7. Narasumber yang sering ikut andil dalam memberikan komentar dan opininya terkait pemberitaan seputar PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang ialah pihak internal PDAM TB itu sendiri. Ini dikarenakan faktor kredibilitas dan kualitas informasi untuk kelayakan sebuah berita yang diangkat di sebuah surat kabar. Maka kebanyakan pihak media lebih memilih pihak internal perusahaan untuk memberikan penjelasan terkait pemberitaan perusahaan.
8. Arah Opini yang dilontarkan oleh publik terkait pemberitaan PDAM TB adalah sebagian besar adalah merujuk pada arah opini yang favourable. Tapi walau begitu pihak PDAM TB jangan merasa puas, karena masih ada beberapa pemberitaan yang mengangkat seputar PDAM TB dimana masih mengarah pada arah opini yang negatif, terlebih salah satu pemberitaan yang mengarah pada opini negatif itu ada di surat kabar nasional. Ini harus ditindak lanjuti oleh pihak PDAM TB.

## **B. Saran**

Saran yang bisa diberikan peneliti setelah melakukan penelitian adalah dengan hasil analisis isi pemberitaan di surat kabar, diharapkan pihak PDAM Tirta Benteng, khususnya pihak Humas yang sudah memiliki *jobdesk* mengkliping beberapa artikel di beberapa media cetak baik itu lokal atau nasional tiap harinya, tidak hanya hasil kliping yang sudah dikumpulkan hanya dijadikan arsip perusahaan, melainkan ada tindak lanjut ketika ada pemberitaan yang kurang berkenaan untuk perusahaan itu sendiri. Walau dari hasil penelitian menunjukkan kecenderungan pemberitaan menunjukkan indikator baik, tapi masih ada beberapa sejumlah pemberitaan yang menunjukkan pemberitaan yang unfavourable, yang tentunya butuh perhatian dan evaluasi perusahaan untuk menanganinya.

## **C. Kelemahan Studi**

Dalam melakukan penelitian analisis isi ini penulis merasakan masih banyak kekurangan dalam mengukur unit analisis isi yang ada. Terkadang masih subyektif dalam melakukan penelitian, sehingga hasil yang didapat antara penulis dan dua pengkoder banyak yang berbeda, maka terlihat ketika melakukan pengkodean, hasilnya nyaris dibawah nilai keterandalan. Lalu untuk buku atau jurnal seputar analisis isi ini, penulis masih dirasa kurang, sehingga peneliti perlu menambah beberapa referensi untuk dijadikan pelengkap dan tambahan dalam penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, Ana Nadhya . 2005. *Penulisan Berita, Edisi:Kedua*. Yogyakarta : Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Ardianto, Elvinaro & Lukiati Komala. 2007. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Anggoro, Linggar. 2005. *Teori & Profesi Kehumasan serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Cutlip, Scott M., Allen H. Center, Glen M. Broom. 2006. *Effective Public Relations*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Gregori, Anna. 2004. *Perencanaan dan Kampanye PR*. Jakarta : Erlangga
- Griffin, Em. 2003. *A First Look at Communication Theory*. 5<sup>th</sup> Ed. New york: Mc GrawHill
- Grunig, James E. And Hunt, Todd. 1984. *Managing Public Relations*. New York : Holt, Rinehart And Winston
- Jefkins, Frank. 1996. *Public Relations* (Terjemahan Harris Munandar, edisi IV). Jakarta: Erlangga
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing : Media Public Relations Membangun Citra Korporat*. Jakarta : PT Fajar Kenacana Prenada Media Group
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Riset Komunikasi : Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: PT. Fajar Kencana Prenada Media Group
- Lattimore, Dan., Otis baskin, Suzzete Heiman. 2004. *Public Relations : the Professions and The Practice*. USA : Brown & Bench mark Publishes
- Nimmo, Dan. 1989. *Komunikasi Politik : Khalayak dan Efek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Nurudin. *Hubungan Media Konsep dan Aplikasinya*. 2008. Bandung: PT.Rajagrafindo Persada.

Macnamara, Jim. 1996. *How To Handle The Media*. Australia : Prentice Hall

Ruslan, Rosady. 1998. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi)*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady . 2003. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Ritonga, M.Jamiluddin. *Riset Kehumasan*. 2004. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia .

Seitel, Fraser. P. 1992. *The Practice of Public Relations*. Singapore : Mac Millan Communications.

Shoemaker, P & Reese, S. 1996 . *Mediating the Message Theories of Influence on Mass media Content*. White Plate, NY: Longman

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif , Kualitatis dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Wimmer, Roger ; Dominick, Joseph R. 2003. *Mass Media Research, 7th ed.* Belmont: Thomson Wadsworth.

## JURNAL

Blower, Michael. 2006. White Paper “Cracking Content-A Guide To Measuring The Media, Present And Future” (dan tersedia di [http://www.mereseach.co.uk/MEreseacrch/index\\_files?reports?VersionForWebsite.pdf](http://www.mereseach.co.uk/MEreseacrch/index_files?reports?VersionForWebsite.pdf))

Carrol, Craig E dan Mccombs, maxwell. 2003. *Agenda – Setting Effects Of Business News On The Public’s image And Opinions About Major Corporations*. Corporate Reputation Review. London: Spring 2003. Vol.6, Iss 1, Pg.36.

Macnamara J, (2003) *Media content analysis-its uses and benefits and best practice methodology*. CARMA/PRIA. (diakses 12 Mei 2011) dari ([www.pria.com.au](http://www.pria.com.au))

Macnamara J, (2002) *PR metrics – research for planning and the evaluation of PR and corporate communications*. Mass communications/ PRIA. [www.pria.com.au](http://www.pria.com.au)

Shaw, Eugene. 1997. *The Agenda – setting Hypothesis reconsidered interpersonal factors*. Gazette international Journal for Mass Communication studies vol.XXII

## **SKRIPSI**

Bintoro, Wahyu. *Citra PLN Dalam Pemberitaan : Analisis Isi Berita tentang Citra PT. PLN Persero sebagai Perusahaan yang Memberikan Pelayanan Prima Kepada Masyarakat dalam SKH Kedaulatan Rakyat Periode Januari – Desember 2009*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. 2010

Maisesa, Tirta Maya. *Riset Humas Dalam Mengukur Isi Pemberitaan Media Cetak Terhadap SCTV: Analisis Isi Kliping Surat Kabar dalam Kasus SCTV sebagai Official TV Broadcaster FIFA Worl Cup 2006*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Wijayanti, Karmila. *Citra Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam Pemberitaan di Surat Kabar Bernas dan Kedaulatan Rakyat Sebelum dan Sesudah Berdirinya Kantor Humas dan Kerjasama*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. 2009

## **INTERNET**

Blower, Michael (2006). *Media Evaluations Research*. Di download 10 Maret 2010, pukul 20.45 wib dari [www.mediaevaluation.eu](http://www.mediaevaluation.eu).)

[www.pdamtirtabentengkotatangerang.com](http://www.pdamtirtabentengkotatangerang.com) (diakses 11 April 2011)

## GUIDELINE

### PENGISIAN CODING SHEET

Analisis isi pemberitaan Media Cetak terhadap Perusahaan BUMD PDAM Tirta Benteng

Kota Tangerang Periode Januari – Desember 2010

#### 1. KATEGORI SIRKULASI

Frekuensi pemunculan berita berdasarkan sirkulasi surat kabar dalam penelitian ini yang dimaksud adalah :

- 1.1 Sirkulasi daerah, meliputi nasional dan lokal. Jangkauan nasional akan diterima publik yang lebih beragam dan luas, jangkauan lokal hanya dikonsumsi masyarakat satu kota namun pesan sampai pada publik sasaran secara langsung. (Pada pertanyaan ini diisi oleh peneliti dikarenakan sumber data diperoleh dari masing – masing surat kabar).

#### 2. KATEGORI PENAMPILAN FISIK

Frekuensi pemunculan berita berdasarkan tampilan pada surat kabar dalam penelitian ini, tampilan berita yang dimaksud adalah :

- 2.1 Posisi berita yang mencakup halaman depan dan halaman belakang

##### Subkategori Posisi Berita

Dimuat pada halaman depan

Dimuat pada halaman dalam

Pada bagian ini pengkoder diminta untuk memilih salah satu dari posisi berita yang ditampilkan pada setiap pemberitaan yang sesuai dengan karakteristik surat kabar. Dalam penelitian ini, posisi berita hanya dibagi menjadi dua yakni dimuat di bagian depan dan dimuat dibagian dalam. Penempatan di bagian depan akan memiliki kemungkinan besar dibaca oleh publik dan berarti informasi yang

diberitakan tersebut telah diagendakan oleh pihak surat kabar sendiri sebagai sebuah informasi yang perlu diketahui oleh publik. Pada Coding sheet ini, pengkoder bisa melihat pada halaman lembar kliping.

## 2.2 Ukuran berita mencakup luas berita dan jumlah paragraf

### Subkategori Ukuran Berita

Jumlah paragraf :

Dalam coding sheet ini, pertanyaan diajukan secara terbuka, dimana pengkoder diminta untuk menghitung banyaknya paragraf yang ada di dalam setiap pemberitaan. Semakin banyak paragraf yang digunakan, maka informasi yang disajikan juga semakin lengkap dan beragam, sehingga informasi yang dituangkan dalam sebuah berita menjadi beragam, sehingga informasi yang dituangkan dalam sebuah berita menjadi beragam.

## 2.3 Subkategori Jenis Berita

*Straight news* :

*Soft news* :

Jenis berita ini menunjukkan seberapa penting suatu berita dalam surat kabar yang dilihat dari berat atau ringannya informasi yang terdapat dalam pemberitaan tersebut. Apabila masuk dalam jenis *straight news* berarti berita yang ditulis lebih singkat, padat dan lugas yang mencakup 5W+1H di awal berita yang informasi disusun berdasarkan urutan dari paling penting, sedangkan bila masuk dalam jenis *soft news* berita tergolong ringan dan menarik perhatian orang untuk segera dibaca, biasanya penulisan berita cukup panjang.

## 3. KATEGORI ISI BERITA

Frekuensi pemunculan berita berdasarkan isi yang ditampilkan pada surat kabar dalam penelitian ini. Isi berita yang dimaksud adalah :

3.1 Berita yang diangkat, yang mencakup informasi-informasi yang relevan dan sering kali dimuat dalam pemberitaan seputar citra perusahaan BUMD PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang periode Januari – Desember 2010. Adapun kata kunci :

**Subkategori Fokus berita yang diangkat :**

- |                      |   |                          |
|----------------------|---|--------------------------|
| Layanan              | : | <input type="checkbox"/> |
| Ulasan Internal      | : | <input type="checkbox"/> |
| Hubungan Pemerintah  | : | <input type="checkbox"/> |
| Hubungan Pelanggan   | : | <input type="checkbox"/> |
| Hubungan Komunitas   | : | <input type="checkbox"/> |
| Prestasi Perusahaan  | : | <input type="checkbox"/> |
| Program Pengembangan | : | <input type="checkbox"/> |

Pada bagian ini pengkoder diminta untuk memilih topik apa saja yang ada di dalam pemberitaan, pengkoder dapat memilih topik lebih dari satu. Topik – topik yang dipilih merupakan topik yang dianggap sesuai dengan isi pemberitaan

3.2 Narasumber, mencakup pihak – pihak yang mengeluarkan opininya dalam pemberitaan seputar citra perusahaan BUMD PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang pada periode Januari-Desember 2011. Narasumber dibagi dalam dua kelompok yaitu internal dan eksternal. Pihak internal adalah pihak – pihak yang merupakan bagian dari perusahaan, sedangkan pihak eksternal adalah pihak yang berada di luar perusahaan.

**Subkategori Narasumber yang Dikutip**

**Pihak Internal Perusahaan**

- |                |   |                          |
|----------------|---|--------------------------|
| Direktur utama | : | <input type="checkbox"/> |
| Humas          | : | <input type="checkbox"/> |

Pihak internal lainnya :

**Pihak Eksternal Perusahaan**

Pelanggan :

Lainnya :

3.3 Arah Opini

*Favourable* :

Netral :

*Unfavourable* :

Pada bagian ini pengkoder diminta untuk memilih salah satu dari arah opini yang ditampilkan pada setiap pemberitaan yang ada. Dengan penjelasan sebagai berikut,

1. *Favourable*

Sikap *favourable* atau positif yang dimaksud dalam kategorisasi ini bila pernyataan pendapat atau opini yang ditampilkan dalam pemberitaan surat kabar secara eksplisit dan implisit mendukung yaitu dengan memuji, menyanjung, menyetujui fokus pemberitaan.

2. Netral

Sikap netral yang dimaksud adalah apabila pernyataan pendapat atau opini dalam sebuah pemberitaan yang dilontarkan baik secara eksplisit maupun implisit tidak bersikap memihak atau netral tentang suatu fokus pemberitaan.

3. *Unfavourable*

Sikap *unfavourable* atau negatif dimaksudkan bila pernyataan pendapat atau opini yang ditampilkan suatu pemberitaan dalam surat kabar secara eksplisit maupun implisit tidak mendukung yaitu dengan mencela, meremehkan, menolak fokus pemberitaan tersebut.

## CODING SHEET

- a. Pengkoder :
- b. Nomor Coding Sheet :
- c. Nama Surat Kabar :

### **KATEGORI SIRKULASI (Peneliti yang mengisi)**

- d. Daerah (Cakupan terbitnya surat kabar) :
- e. Tanggal Penerbitan
- f. Judul Berita

### **KATEGORI PENAMPILAN FISIK**

#### **g. Subkategori Posisi Berita**

Dimuat pada halaman depan

Dimuat pada halaman dalam

#### **h. Subkategori Ukuran Berita**

Jumlah paragraf

#### **i. Subktagori Jenis Berita**

*Straight news*

*Soft news*

## KATEGORI ISI BERITA

### J. Subkategori fokus berita yang diangkat

- Layanan :
- Ulasan Internal :
- Hubungan Komunitas :
- Hubungan Pelanggan :
- Hubungan Pemerintah :
- Prestasi Perusahaan :
- Program Pengembangan :
- Lainnya (sebutkan)..... :

### l . Subkategori narasumber

#### **Pihak Internal**

- Direktur utama :
- Humas :
- Pihak internal lainnya : .....

#### **Pihak eksternal**

- Pelanggan :
- Pihak eksternal lainnya : .....

### m . Subkategori arah opini

- Favourable* :
- Netral :
- Unfavourable* :

**TABEL KODING PENELITI & PENGKODER**

No	Berita	Posisi Beirta		
		P1	P2	P3
1	Ahmad Marju Kodri Dirut PDAM TB Tangerang Terapkan Pendidikan ..	2	2	2
2	Untuk Kembangkan Tiga Instalasi Baru PDAM TB Tunggu Investor	2	2	2
3	Info Tagihan PDAM Bisa Lewat Internet	2	2	2
4	Tirta Benteng Anggarkan Rp 41 M Bangun Dua Spam	2	2	2
5	Tingkat Kebocoran Air Terendah	2	2	2
6	Situ Cipondoh Jadi Sumber Air PDAM	2	2	2
7	Kebocoran PDAM TB DPRD Pangkal Pinang Ingin Belajar	2	2	2
8	Direksi PDAM Dianggap Tidak Becus urus Perusahaan	2	2	2
9	Kota Hadapi Masalah Krusial	2	2	2
10	Tangerang Krisis Air Bersih	2	2	2
11	Fungsikan Kali Mookevert	2	2	2
12	Potensi Kali Mookevert Belum Tergarap, Diusulkan Menjadi Tandon..	2	2	2
13	Kali Mookevert Diusulkan sebagai Wadah Penampungan Air	2	2	2
14	Air Bersih Siap Minum Dikembangkan PDAM	2	2	2
15	PDAM Siap Jalin Kerjasama	2	2	2
16	Draft Kerjasama Belum Direspons PDAM TKR Tagih Janji PDAM -TB	2	2	2
17	Sehat Jasmani Sehat Rohani	2	2	2
18	PDAM Tunggu Kajian Pemkot	2	2	2
19	PDAM Tirta Benteng Butih Rp 445 Miliar	2	2	2
20	PDAM Kota Butuh RP 445 M Tingkatkan Pelayanan	2	2	2
21	Di Banten, baru 10 persen Warga Terlayani Air Bersih	2	2	2
22	Hukum Pembuang Limbah ke Sungai	2	2	2
23	PDAM Gelar Investasi Volly Ball Tirta Benteng Kota Cup III	2	2	2
24	PDAM Standar Keselamatan Perlu Diterapkan	2	2	2
25	Zona Air Minum Dipsang di Tiga Titik	2	2	2
26	Pelayanan PDAM Terapkan Payment Point	2	2	2
27	HM. Kodri Layak Menduduki Dirut PDAM Tirta Benteng	2	2	2
28	PDAM Terapkan Sistem Pembayaran Online	2	2	2
29	Tunggakan Pelanggan PDAM Diminimalisir	2	2	2
30	PDAM dan Ekspektasi 2015, Strategi Pengembangan PDAM TB	2	2	2
31	H. Marju Kodri Pantas Jadi Dirut PDAM TB	2	2	2
32	Berkat Sentuhan Dingin Marju Kodri PDAM TB Kembali kembangkan..	2	2	2
33	Himbauan PDAM TB Kota Tangerang Untuk Pelanggan	2	2	2
34	10.000 Calon Pelanggan PDAM Waiting List	2	2	2
35	Ketenagakerjaan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Jadi Contoh	2	2	2
36	Fit and Proper Test Direksi PDAM Ditarget 60 Persen Pelayanan	2	2	2
37	Jaga Hubungan	2	2	2
38	Air Langsung Minum di Tirta Benteng Tangerang	2	2	2
39	Bandara Soetta Akui Kualitas Pelayanan PDAM Kota Tangerang	2	2	2
40	bakal Sosialisasi	2	2	2
41	Tahun 2011, 10.500 Pelanggan PDAM Bisa Menikmati Air Bersih	2	2	2
42	Laporan Neraca Keuangan Tahun 2009	2	2	2
43	Kota Tangerang Pamerkan Hasil Pembangunan	2	2	2
44	Pelayanan 2013 PDAM Targetkan 89.234 Pelanggan	2	2	2
45	800 Rumah Butuh Air Ledeng	2	2	2
46	Fasilitas Air Minum Berubah Jadi Asbak	2	2	2
47	PDAM Santuni Anak Yatim	2	2	2
48	Kejar Target	2	2	2
49	Gara - Gara Air Kiriman dai Bogor Mengandung Lumpur Suplai PDAM	2	2	2
50	PDAM Bakal Sosialisasi Pemasangan 10.501 SL	2	2	2
51	Siswa SD Belajar Pengelolaan Air	2	2	2
52	PDAM TB Kembangkan SPAM	2	2	2
53	Penyertaan Modal PDAM Mau Dipakai Habis	2	2	2
54	Punya Harapan	2	2	2
55	15 Tahun PDAM TB Kota Tangerang Perlu Perluas Jaringan Pipa	2	2	2
56	PDAM Tirta Benteng Rayakan HUT ke -15	2	2	2
57	Air Bawah Tanah Bakal Dikelola	2	2	2
58	Milad 15 Tahun PDAM TB 2015 Targetkan 28.000 Sambungan	2	2	2
59	Dandim 0506 Tangerang Berkunjung ke PDAM Tirta Benteng	2	2	2
60	PDAM Kota Incar Air Bawah Tanah	2	2	2
61	PDAM Tirta Benteng Raih Laba Rp.11 M	2	2	2
62	Korban Banjir Dapat Sumbangan Air Bersih	2	2	2

P1 = 0    M = 70  
P2 = 0    M = 70

63	Ir. Marju Kodri Dilantik Sebagai Direktur PDAM Tirta Benteng Kota ..	2	2	2
64	PDAM kantong 1.500 Pelanggan Baru	2	2	2
65	PDAM Tirta Benteng Akan Menambah Air Siap Minum	2	2	2
66	Program ZAMP PDAM Akan Ditingkatkan	2	2	2
67	Reflksi 15 Tahun PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang ...	2	2	2
68	Warga Sukamadi Butuh Air Bersih	2	2	2
69	Bantu Atasi Limbah Industri, Jepang Bidik Pencemaran Sungai ...	2	2	2
70	PDAM Tirta Benteng Siap Take Over TKR	2	2	2

Keterangan : 1 ( di luar ); 2 ( di dalam )

No	Berita	Ukuran Berita		
		P1	P2	P3
1	Ahmad Marju Kodri Dirut PDAM TB Tangerang Terapkan Pendidikan ..	1	1	1
2	Untuk Kembangkan Tiga Instalasi Baru PDAM TB Tunggu Investor	1	1	1
3	Info Tagihan PDAM Bisa Lewat Internet	1	1	1
4	Tirta Benteng Anggarkan Rp 41 M Bangun Dua Spam	1	2	2
5	Tingkat Kebocoran Air Terendah	2	2	2
6	Situ Cipondoh Jadi Sumber Air PDAM	2	2	2
7	Kebocoran PDAM TB DPRD Pangkal Pinang Ingin Belajar	1	1	1
8	Direksi PDAM Dianggap Tidak Becus urus Perusahaan	2	2	2
9	Kota Hadapi Masalah Krusial	2	2	2
10	Tangerang Krisis Air Bersih	2	2	2
11	Fungsikan Kali Mookevert	1	1	1
12	Potensi Kali Mookevert Belum Tergarap, Diusulkan Menjadi Tandon..	1	1	1
13	Kali Mookevert Diusulkan sebagai Wadah Penampungan Air	2	2	2
14	Air Bersih Siap Minum Dikembangkan PDAM	2	2	2
15	PDAM Siap Jalin Kerjasama	2	2	2
16	Draft Kerjasama Belum Direspons PDAM TKR Tagih Janji PDAM -TB	1	1	1
17	Sehat Jasmani Sehat Rohani	1	1	1
18	PDAM Tunggu Kajian Pemkot	1	1	1
19	PDAM Tirta Benteng Butih Rp 445 Miliar	2	2	2
20	PDAM Kota Butuh RP 445 M Tingkatkan Pelayanan	1	2	2
21	Di Banten, baru 10 persen Warga Terlayani Air Bersih	2	2	1
22	Hukum Pembuang Limbah ke Sungai	1	1	1
23	PDAM Gelar Investasi Volly Ball Tirta Benteng Kota Cup III	1	1	1
24	PDAM Standar Keselamatan Perlu Diterapkan	1	1	1
25	Zona Air Minum Dipsang di Tiga Titik	1	1	1
26	Pelayanan PDAM Terapkan Payment Point	2	2	1
27	HM. Kodri Layak Menduduki Dirut PDAM Tirta Benteng	1	1	1
28	PDAM Terapkan Sistem Pembayaran Online	1	1	1
29	Tunggakan Pelanggan PDAM Diminimalisir	1	2	1
30	PDAM dan Ekspektasi 2015, Strategi Pengembangan PDAM TB	3	3	3
31	H. Marju Kodri Pantas Jadi Dirut PDAM TB	1	1	1
32	Berkat Sentuhan Dingin Marju Kodri PDAM TB Kembali kembangkan..	1	1	1
33	Himbauan PDAM TB Kota Tangerang Untuk Pelanggan	1	1	1
34	10.000 Calon Pelanggan PDAM Waiting List	1	1	1
35	Ketenagakerjaan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Jadi Contoh	1	1	1
36	Fit and Proper Test Direksi PDAM Ditarget 60 Persen Pelayanan	1	1	1
37	Jaga Hubungan	2	1	1
38	Air Langsung Minum di Tirta Benteng Tangerang	3	3	3
39	Bandara Soetta Akui Kualitas Pelayanan PDAM Kota Tangerang	2	2	2
40	bakal Sosialisasi	1	1	1
41	Tahun 2011, 10.500 Pelanggan PDAM Bisa Menikmati Air Bersih	1	1	1
42	Laporan Neraca Keuangan Tahun 2009	1	1	1
43	Kota Tangerang Pamerkan Hasil Pembangunan	1	1	1
44	Pelayanan 2013 PDAM Targetkan 89.234 Pelanggan	1	1	1
45	800 Rumah Butuh Air Ledeng	2	2	2
46	Fasilitas Air Minum Berubah Jadi Asbak	2	2	2
47	PDAM Santuni Anak Yatim	1	1	1
48	Kejar Target	1	1	1
49	Gara - Gara Air Kiriman dai Bogor Mengandung Lumpur Suplai PDAM	1	1	1
50	PDAM Bakal Sosialisasi Pemasangan 10.501 SL	1	1	1
51	Siswa SD Belajar Pengelolaan Air	1	1	1
52	PDAM TB Kembangkan SPAM	1	1	1

P1= 5    M = 65  
P2 = 6    M= 64

1  
2  
3

53	Penyertaan Modal PDAM Mau Dipakai Habis	1	1	1
54	Punya Harapan	1	1	1
55	15 Tahun PDAM TB Kota Tangerang Perlu Perluas Jaringan Pipa	3	3	1
56	PDAM Tirta Benteng Rayakan HUT ke -15	1	1	1
57	Air Bawah Tanah Bakal Dikelola	1	1	1
58	Milad 15 Tahun PDAM TB 2015 Targetkan 28.000 Sambungan	1	1	1
59	Dandim 0506 Tangerang Berkunjung ke PDAM Tirta Benteng	1	1	1
60	PDAM Kota Incar Air Bawah Tanah	1	2	1
61	PDAM Tirta Benteng Raih Laba Rp.11 M	1	1	1
62	Korban Banjir Dapat Sumbangan Air Bersih	1	1	1
63	Ir. Marju Kodri Dilantik Sebagai Direktur PDAM Tirta Benteng Kota ..	1	1	1
64	PDAM kantong 1.500 Pelanggan Baru	1	1	1
65	PDAM Tirta Benteng Akan Menambah Air Siap Minum	1	1	1
66	Program ZAMP PDAM Akan Ditingkatkan	1	1	1
67	Reflkesi 15 Tahun PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang ...	3	2	3
68	Warga Sukamadi Butuh Air Bersih	1	1	1
69	Bantu Atasi Limbah Industri, Jepang Bidik Pencemaran Sungai ...	1	1	1
70	PDAM Tirta Benteng Siap Take Over TKR	1	1	1

Keterangan : 1 ( pendek = 1-7 paragraf )  
2 ( sedang = 8-12 paragraf )  
3 ( panjang = 13-17 paragraf )

No	Berita	Jenis Berita		
		P1	P2	P3
1	Ahmad Marju Kodri Dirut PDAM TB Tangerang Terapkan Pendidikan ..	2	2	2
2	Untuk Kembangkan Tiga Instalasi Baru PDAM TB Tunggu Investor	1	1	1
3	Info Tagihan PDAM Bisa Lewat Internet	1	1	2
4	Tirta Benteng Anggarkan Rp 41 M Bangun Dua Spam	1	1	2
5	Tingkat Kebocoran Air Terendah	1	1	1
6	Situ Cipondoh Jadi Sumber Air PDAM	1	1	2
7	Kebocoran PDAM TB DPRD Pangkal Pinang Ingin Belajar	1	1	1
8	Direksi PDAM Dianggap Tidak Becus urus Perusahaan	1	1	1
9	Kota Hadapi Masalah Krusial	1	1	1
10	Tangerang Krisis Air Bersih	2	1	1
11	Fungsikan Kali Mookevert	1	1	2
12	Potensi Kali Mookevert Belum Tergarap, Diusulkan Menjadi Tandon..	1	1	2
13	Kali Mookevert Diusulkan sebagai Wadah Penampungan Air	1	1	2
14	Air Bersih Siap Minum Dikembangkan PDAM	1	1	2
15	PDAM Siap Jalin Kerjasama	1	1	1
16	Draft Kerjasama Belum Direspons PDAM TKR Tagih Janji PDAM -TB	1	1	1
17	Sehat Jasmani Sehat Rohani	1	1	2
18	PDAM Tunggu Kajian Pemkot	1	1	1
19	PDAM Tirta Benteng Butih Rp 445 Miliar	1	1	1
20	PDAM Kota Butuh RP 445 M Tingkatkan Pelayanan	1	1	1
21	Di Banten, baru 10 persen Warga Terlayani Air Bersih	1	1	1
22	Hukum Pembuang Limbah ke Sungai	1	1	1
23	PDAM Gelar Investasi Volly Ball Tirta Benteng Kota Cup III	1	1	2
24	PDAM Standar Keselamatan Perlu Diterapkan	1	1	1
25	Zona Air Minum Dipsang di Tiga Titik	1	1	2
26	Pelayanan PDAM Terapkan Payment Point	1	1	2
27	HM. Kodri Layak Menduduki Dirut PDAM Tirta Benteng	1	1	2
28	PDAM Terapkan Sistem Pembayaran Online	1	1	2
29	Tunggakan Pelanggan PDAM Diminimalisir	1	1	1
30	PDAM dan Ekspektasi 2015, Strategi Pengembangan PDAM TB	2	2	2
31	H. Marju Kodri Pantas Jadi Dirut PDAM TB	1	1	2
32	Berkat Sentuhan Dingin Marju Kodri PDAM TB Kembali kembangkan..	1	1	2
33	Himbauan PDAM TB Kota Tangerang Untuk Pelanggan	1	1	1
34	10.000 Calon Pelanggan PDAM Waiting List	1	1	1
35	Ketenagakerjaan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Jadi Contoh	1	1	1
36	Fit and Proper Test Direksi PDAM Ditarget 60 Persen Pelayanan	1	1	1
37	Jaga Hubungan	1	1	1
38	Air Langsung Minum di Tirta Benteng Tangerang	2	2	2
39	Bandara Soetta Akui Kualitas Pelayanan PDAM Kota Tangerang	1	1	2
40	bakal Sosialisasi	1	1	1
41	Tahun 2011, 10.500 Pelanggan PDAM Bisa Menikmati Air Bersih	1	1	1

4

5

6

P1= 2 | M= 68  
P2= 19 | M = 51

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

42	Laporan Neraca Keuangan Tahun 2009	1	1	1
43	Kota Tangerang Pamerkan Hasil Pembangunan	1	1	1
44	Pelayanan 2013 PDAM Targetkan 89.234 Pelanggan	1	1	1
45	800 Rumah Butuh Air Ledeng	2	1	1
46	Fasilitas Air Minum Berubah Jadi Asbak	1	1	1
47	PDAM Santuni Anak Yatim	1	1	1
48	Kejar Target	1	1	1
49	Gara - Gara Air Kiriman dai Bogor Mengandung Lumpur Suplai PDAM	1	1	1
50	PDAM Bakal Sosialisasi Pemasangan 10.501 SL	1	1	1
51	Siswa SD Belajar Pengelolaan Air	1	1	1
52	PDAM TB Kembangkan SPAM	1	1	1
53	Penyertaan Modal PDAM Mau Dipakai Habis	1	1	1
54	Punya Harapan	1	1	1
55	15 Tahun PDAM TB Kota Tangerang Perlu Perluas Jaringan Pipa	2	2	1
56	PDAM Tirta Benteng Rayakan HUT ke -15	1	1	1
57	Air Bawah Tanah Bakal Dikelola	1	1	1
58	Milad 15 Tahun PDAM TB 2015 Targetkan 28.000 Sambungan	1	1	1
59	Dandim 0506 Tangerang Berkunjung ke PDAM Tirta Benteng	1	1	1
60	PDAM Kota Incar Air Bawah Tanah	1	1	1
61	PDAM Tirta Benteng Raih Laba Rp.11 M	1	1	1
62	Korban Banjir Dapat Sumbangan Air Bersih	1	1	1
63	Ir. Marju Kodri Dilantik Sebagai Direktur PDAM Tirta Benteng Kota ..	1	1	1
64	PDAM kantong 1.500 Pelanggan Baru	1	1	1
65	PDAM Tirta Benteng Akan Menambah Air Siap Minum	1	1	1
66	Program ZAMP PDAM Akan Ditingkatkan	1	1	1
67	Refleksi 15 Tahun PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang ...	2	2	2
68	Warga Sukamadi Butuh Air Bersih	1	1	1
69	Bantu Atasi Limbah Industri, Jepang Bidik Pencemaran Sungai ...	1	1	1
70	PDAM Tirta Benteng Siap Take Over TKR	1	1	1

Keterangan : 1 (Straight News), 2 (Soft News)

17

No	Berita	Fokus Berita		
		P1	P2	P3
1	Ahmad Marju Kodri Dirut PDAM TB Tangerang Terapkan Pendidikan ..	2	2	2
2	Untuk Kembangkan Tiga Instalasi Baru PDAM TB Tunggu Investor	7	7	7
3	Info Tagihan PDAM Bisa Lewat Internet	1	1	1
4	Tirta Benteng Anggarkan Rp 41 M Bangun Dua Spam	7	7	7
5	Tingkat Kebocoran Air Terendah	6	6	6
6	Situ Cipondoh Jadi Sumber Air PDAM	7	1	4
7	Kebocoran PDAM TB DPRD Pangkal Pinang Ingin Belajar	8	8	8
8	Direksi PDAM Dianggap Tidak Becus urus Perusahaan	2	2	2
9	Kota Hadapi Masalah Krusial	1	1	1
10	Tangerang Krisis Air Bersih	7	1	1
11	Fungsikan Kali Mookekart	7	7	7
12	Potensi Kali Mookekart Belum Tergarap, Diusulkan Menjadi Tandon..	7	7	7
13	Kali Mookekart Diusulkan sebagai Wadah Penampungan Air	7	7	7
14	Air Bersih Siap Minum Dikembangkan PDAM	7	7	7
15	PDAM Siap Jalin Kerjasama	7	7	7
16	Draft Kerjasama Belum Direspons PDAM TKR Tagih Janji PDAM -TB	7	7	7
17	Sehat Jasmani Sehat Rohani	3	3	3
18	PDAM Tunggu Kajian Pemkot	7	7	7
19	PDAM Tirta Benteng Butuh Rp 445 Miliar	7	7	7
20	PDAM Kota Butuh RP 445 M Tingkatkan Pelayanan	7	1	7
21	Di Banten, baru 10 persen Warga Terlayani Air Bersih	1	1	1
22	Hukum Pembuang Limbah ke Sungai	8	1	8
23	PDAM Gelar Investasi Volley Ball Tirta Benteng Kota Cup III	8	3	1
24	PDAM Standar Keselamatan Perlu Diterapkan	2	7	7
25	Zona Air Minum Dipsang di Tiga Titik	1	1	1
26	Pelayanan PDAM Terapkan Payment Point	1	1	1
27	HM. Kodri Layak Menduduki Dirut PDAM Tirta Benteng	2	2	2
28	PDAM Terapkan Sistem Pembayaran Online	7	7	7
29	Tunggakan Pelanggan PDAM Diminimalisir	7	1	4
30	PDAM dan Ekspektasi 2015, Strategi Pengembangan PDAM TB	2	2	2
31	H. Marju Kodri Pantas Jadi Dirut PDAM TB	2	2	2

P1 = 17 M= 53  
P2= 16 M = 54

1

2

3

4

5

32	Berkat Sentuhan Dingin Marju Kodri PDAM TB Kembali kembangkan..	6	7	1	6
33	Himbauan PDAM TB Kota Tangerang Untuk Pelanggan	8	4	4	
34	10.000 Calon Pelanggan PDAM Waiting List	7	7	7	7
35	Ketenagakerjaan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Jadi Contoh	2	6	6	
36	Fit and Proper Test Direksi PDAM Ditarget 60 Persen Pelayanan	1	1	1	8
37	Jaga Hubungan	4	4	4	
38	Air Langsung Minum di Tirta Benteng Tangerang	6	6	6	9
39	Bandara Soetta Akui Kualitas Pelayanan PDAM Kota Tangerang	1	6	6	
40	bakal Sosialisasi	4	4	4	10
41	Tahun 2011, 10.500 Pelanggan PDAM Bisa Menikmati Air Bersih	1	1	1	
42	Laporan Neraca Keuangan Tahun 2009	2	2	2	11
43	Kota Tangerang Pamerkan Hasil Pembangunan	8	6	1	
44	Pelayanan 2013 PDAM Targetkan 89.234 Pelanggan	1	7	1	12
45	800 Rumah Butuh Air Ledeng	1	1	1	
46	Fasilitas Air Minum Berubah Jadi Asbak	1	1	1	13
47	PDAM Santuni Anak Yatim	3	3	3	
48	Kejar Target	1	1	1	14
49	Gara - Gara Air Kiriman dai Bogor Mengandung Lumpur Suplai PDAM	1	1	1	
50	PDAM Bakal Sosialisasi Pemasangan 10.501 SL	1	1	7	15
51	Siswa SD Belajar Pengelolaan Air	8	2	3	
52	PDAM TB Kembangkan SPAM	7	7	7	16
53	Penyertaan Modal PDAM Mau Dipakai Habis	1	7	7	
54	Punya Harapan	1	1	1	17
55	15 Tahun PDAM TB Kota Tangerang Perlu Perluas Jaringan Pipa	6	6	6	
56	PDAM Tirta Benteng Rayakan HUT ke -15	6	6	6	18
57	Air Bawah Tanah Bakal Dikelola	7	7	1	
58	Milad 15 Tahun PDAM TB 2015 Targetkan 28.000 Sambungan	7	7	1	19
59	Dandim 0506 Tangerang Berkunjung ke PDAM Tirta Benteng	8	2	8	
60	PDAM Kota Incar Air Bawah Tanah	7	7	7	20
61	PDAM Tirta Benteng Raih Laba Rp.11 M	6	6	6	
62	Korban Banjir Dapat Sumbangan Air Bersih	3	3	3	21
63	Ir. Marju Kodri Dilantik Sebagai Direktur PDAM Tirta Benteng Kota ..	2	2	2	
64	PDAM kantonggi 1.500 Pelanggan Baru	7	4	6	22
65	PDAM Tirta Benteng Akan Menambah Air Siap Minum	7	7	7	
66	Program ZAMP PDAM Akan Ditingkatkan	7	7	7	23
67	Reflkesi 15 Tahun PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang ...	2	2	2	
68	Warga Sukamadi Butuh Air Bersih	1	1	1	24
69	Bantu Atasi Limbah Industri, Jepang Bidik Pencemaran Sungai ...	7	7	7	
70	PDAM Tirta Benteng Siap Take Over TKR	7	7	7	

Keterangan : 1 (Layanan), 2 ( Ulasan Internal), 3 ( Hubungan Komunitas )  
4 ( Hubungan Pelanggan ), 5 ( Hubungan Pemerintah ) , 6 ( Prestasi Perusahaan )  
7 ( Program Pengembangan ) , 8 (Lainnya)

No	Berita	Narasumber		
		P1	P2	P3
1	Ahmad Marju Kodri Dirut PDAM TB Tangerang Terapkan Pendidikan ..	1	1	1
2	Untuk Kembangkan Tiga Instalasi Baru PDAM TB Tunggu Investor	1	1	1
3	Info Tagihan PDAM Bisa Lewat Internet	1	1	1
4	Tirta Benteng Anggarkan Rp 41 M Bangun Dua Spam	1	1	1
5	Tingkat Kebocoran Air Terendah	2	2	2
6	Situ Cipondoh Jadi Sumber Air PDAM	1	1	1
7	Kebocoran PDAM TB DPRD Pangkal Pinang Ingin Belajar	2	2	2
8	Direksi PDAM Dianggap Tidak Becus urus Perusahaan	2	2	2
9	Kota Hadapi Masalah Krusial	2	2	2
10	Tangerang Krisis Air Bersih	2	3	1
11	Fungsikan Kali Mookevert	3	3	3
12	Potensi Kali Mookevert Belum Tergarap, Diusulkan Menjadi Tandon..	3	3	3
13	Kali Mookevert Diusulkan sebagai Wadah Penampungan Air	2	3	3
14	Air Bersih Siap Minum Dikembangkan PDAM	3	3	3
15	PDAM Siap Jalin Kerjasama	3	3	3
16	Draft Kerjasama Belum Direspons PDAM TKR Tagih Janji PDAM -TB	2	3	3
17	Sehat Jasmani Sehat Rohani	2	2	2
18	PDAM Tunggu Kajian Pemkot	3	3	3

P1 = 7 M= 63  
P2 = 8 M= 62

1

19	PDAM Tirta Benteng Butih Rp 445 Miliar	1	1	1
20	PDAM Kota Butuh RP 445 M Tingkatkan Pelayanan	1	1	1
21	Di Banten, baru 10 persen Warga Terlayani Air Bersih	3	3	3
22	Hukum Pembuang Limbah ke Sungai	2	2	2
23	PDAM Gelar Investasi Volly Ball Tirta Benteng Kota Cup III	2	2	2
24	PDAM Standar Keselamatan Perlu Diterapkan	1	1	1
25	Zona Air Minum Dipsang di Tiga Titik	1	1	1
26	Pelayanan PDAM Terapkan Payment Point	1	1	1
27	HM. Kodri Layak Menduduki Dirut PDAM Tirta Benteng	2	2	2
28	PDAM Terapkan Sistem Pembayaran Online	3	3	1
29	Tunggakan Pelanggan PDAM Diminimalisir	3	3	3
30	PDAM dan Ekspektasi 2015, Strategi Pengembangan PDAM TB	2	2	2
31	H. Marju Kodri Pantas Jadi Dirut PDAM TB	2	2	2
32	Berkat Sentuhan Dingin Marju Kodri PDAM TB Kembali kembangkan..	2	2	2
33	Himbauan PDAM TB Kota Tangerang Untuk Pelanggan	1	1	1
34	10.000 Calon Pelanggan PDAM Waiting List	1	3	3
35	Ketenagakerjaan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Jadi Contoh	3	3	3
36	Fit and Proper Test Direksi PDAM Ditarget 60 Persen Pelayanan	2	2	2
37	Jaga Hubungan	1	1	1
38	Air Langsung Minum di Tirta Benteng Tangerang	1	1	1
39	Bandara Soetta Akui Kualitas Pelayanan PDAM Kota Tangerang	3	3	3
40	bakal Sosialisasi	1	1	1
41	Tahun 2011, 10.500 Pelanggan PDAM Bisa Menikmati Air Bersih	1	3	3
42	Laporan Neraca Keuangan Tahun 2009	1	1	1
43	Kota Tangerang Pamerkan Hasil Pembangunan	1	1	1
44	Pelayanan 2013 PDAM Targetkan 89.234 Pelanggan	1	1	1
45	800 Rumah Butuh Air Ledeng	2	2	2
46	Fasilitas Air Minum Berubah Jadi Asbak	1	3	3
47	PDAM Santuni Anak Yatim	1	1	1
48	Kejar Target	1	1	1
49	Gara - Gara Air Kiriman dai Bogor Mengandung Lumpur Suplai PDAM	1	2	3
50	PDAM Bakal Sosialisasi Pemasangan 10.501 SL	1	1	1
51	Siswa SD Belajar Pengelolaan Air	2	3	3
52	PDAM TB Kembangkan SPAM	1	1	1
53	Penyertaan Modal PDAM Mau Dipakai Habis	3	3	3
54	Punya Harapan	1	1	1
55	15 Tahun PDAM TB Kota Tangerang Perlu Perluas Jaringan Pipa	1	1	1
56	PDAM Tirta Benteng Rayakan HUT ke -15	1	1	1
57	Air Bawah Tanah Bakal Dikelola	1	1	1
58	Milad 15 Tahun PDAM TB 2015 Targetkan 28.000 Sambungan	1	1	1
59	Dandim 0506 Tangerang Berkunjung ke PDAM Tirta Benteng	1	3	3
60	PDAM Kota Incar Air Bawah Tanah	3	3	3
61	PDAM Tirta Benteng Raih Laba Rp.11 M	1	1	1
62	Korban Banjir Dapat Sumbangan Air Bersih	1	1	1
63	Ir. Marju Kodri Dilantik Sebagai Direktur PDAM Tirta Benteng Kota ..	2	2	2
64	PDAM kantong 1.500 Pelanggan Baru	1	1	1
65	PDAM Tirta Benteng Akan Menambah Air Siap Minum	1	1	1
66	Program ZAMP PDAM Akan Ditingkatkan	1	1	1
67	Reflksi 15 Tahun PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang ...	2	3	1
68	Warga Sukamadi Butuh Air Bersih	2	3	3
69	Bantu Atasi Limbah Industri, Jepang Bidik Pencemaran Sungai ...	2	2	2
70	PDAM Tirta Benteng Siap Take Over TKR	1	3	3

Keterangan : 1 ( Pihak Internal), 2 (Pihak Eksternal), 3 (Pihak Internal + Eksternal)

No	Berita	Arah Opini		
		P1	P2	P3
1	Ahmad Marju Kodri Dirut PDAM TB Tangerang Terapkan Pendidikan ..	2	1	1
2	Untuk Kembangkan Tiga Instalasi Baru PDAM TB Tunggu Investor	3	1	1
3	Info Tagihan PDAM Bisa Lewat Internet	1	1	1
4	Tirta Benteng Anggarkan Rp 41 M Bangun Dua Spam	1	1	1
5	Tingkat Kebocoran Air Terendah	1	1	1
6	Situ Cipondoh Jadi Sumber Air PDAM	2	2	1
7	Kebocoran PDAM TB DPRD Pangkal Pinang Ingin Belajar	1	1	1

P1 = 15 M= 55  
P2 = 16 M= 54

1

8	Direksi PDAM Dianggap Tidak Becus urus Perusahaan	3	2	2
9	Kota Hadapi Masalah Krusial	1	2	2
10	Tangerang Krisis Air Bersih	1	1	2
11	Fungsikan Kali Mookekart	1	1	1
12	Potensi Kali Mookekart Belum Tergarap, Diusulkan Menjadi Tandon..	1	1	1
13	Kali Mookekart Diusulkan sebagai Wadah Penampungan Air	1	1	1
14	Air Bersih Siap Minum Dikembangkan PDAM	2	1	1
15	PDAM Siap Jalin Kerjasama	2	2	2
16	Draft Kerjasama Belum Direspons PDAM TKR Tagih Janji PDAM -TB	3	3	3
17	Sehat Jasmani Sehat Rohani	2	1	1
18	PDAM Tunggu Kajian Pemkot	3	2	1
19	PDAM Tirta Benteng Butih Rp 445 Miliar	2	2	2
20	PDAM Kota Butuh RP 445 M Tingkatkan Pelayanan	1	2	1
21	Di Banten, baru 10 persen Warga Terlayani Air Bersih	3	3	3
22	Hukum Pembuang Limbah ke Sungai	1	2	2
23	PDAM Gelar Investasi Volly Ball Tirta Benteng Kota Cup III	2	2	2
24	PDAM Standar Keselamatan Perlu Diterapkan	2	2	2
25	Zona Air Minum Dipsang di Tiga Titik	2	1	1
26	Pelayanan PDAM Terapkan Payment Point	1	1	1
27	HM. Kodri Layak Menduduki Dirut PDAM Tirta Benteng	1	1	1
28	PDAM Terapkan Sistem Pembayaran Online	1	1	1
29	Tunggakan Pelanggan PDAM Diminimalisir	1	1	1
30	PDAM dan Ekspektasi 2015, Strategi Pengembangan PDAM TB	3	1	1
31	H. Marju Kodri Pantas Jadi Dirut PDAM TB	1	1	1
32	Berkat Sentuhan Dingin Marju Kodri PDAM TB Kembali kembangkan..	1	1	1
33	Himbauan PDAM TB Kota Tangerang Untuk Pelanggan	2	1	1
34	10.000 Calon Pelanggan PDAM Waiting List	1	1	1
35	Ketenagakerjaan PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang Jadi Contoh	2	2	2
36	Fit and Proper Test Direksi PDAM Ditarget 60 Persen Pelayanan	1	1	2
37	Jaga Hubungan	1	1	1
38	Air Langsung Minum di Tirta Benteng Tangerang	1	1	1
39	Bandara Soetta Akui Kualitas Pelayanan PDAM Kota Tangerang	1	1	1
40	bakal Sosialisasi	2	2	2
41	Tahun 2011, 10.500 Pelanggan PDAM Bisa Menikmati Air Bersih	1	1	1
42	Laporan Neraca Keuangan Tahun 2009	2	2	2
43	Kota Tangerang Pamerkan Hasil Pembangunan	1	1	1
44	Pelayanan 2013 PDAM Targetkan 89.234 Pelanggan	2	2	2
45	800 Rumah Butuh Air Ledeng	3	3	3
46	Fasilitas Air Minum Berubah Jadi Asbak	3	3	3
47	PDAM Santuni Anak Yatim	1	1	1
48	Kejar Target	1	2	1
49	Gara - Gara Air Kiriman dai Bogor Mengandung Lumpur Suplai PDAM	3	3	3
50	PDAM Bakal Sosialisasi Pemasangan 10.501 SL	2	2	2
51	Siswa SD Belajar Pengelolaan Air	1	1	1
52	PDAM TB Kembangkan SPAM	1	1	1
53	Penyertaan Modal PDAM Mau Dipakai Habis	1	1	1
54	Punya Harapan	1	1	1
55	15 Tahun PDAM TB Kota Tangerang Perlu Perluas Jaringan Pipa	1	1	1
56	PDAM Tirta Benteng Rayakan HUT ke -15	1	1	1
57	Air Bawah Tanah Bakal Dikelola	2	1	1
58	Milad 15 Tahun PDAM TB 2015 Targetkan 28.000 Sambungan	2	1	1
59	Dandim 0506 Tangerang Berkunjung ke PDAM Tirta Benteng	2	1	1
60	PDAM Kota Incar Air Bawah Tanah	2	1	1
61	PDAM Tirta Benteng Raih Laba Rp.11 M	1	1	1
62	Korban Banjir Dapat Sumbangan Air Bersih	1	1	1
63	Ir. Marju Kodri Dilantik Sebagai Direktur PDAM Tirta Benteng Kota ..	1	1	1
64	PDAM kantong 1.500 Pelanggan Baru	2	2	2
65	PDAM Tirta Benteng Akan Menambah Air Siap Minum	2	2	2
66	Program ZAMP PDAM Akan Ditingkatkan	2	2	2
67	Refleksi 15 Tahun PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang ...	1	1	1
68	Warga Sukamadi Butuh Air Bersih	2	2	2
69	Bantu Atasi Limbah Industri, Jepang Bidik Pencemaran Sungai ...	2	1	3
70	PDAM Tirta Benteng Siap Take Over TKR	1	1	1

Keterangan : 1 ( Favourable), 2 ( Netral) , 3 ( Unfavourable)

2

3

4

5

6

## Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas Penelitian

Dalam melakukan proses analisis isi pada media cetak terhadap sikap publik mengenai gambaran sebuah organisasi, maka terlebih dahulu dilakukan sebuah uji reabilitas untuk menguji alat ukur penelitian. Proses uji reabilitas yang dilakukan dalam penelitian ini yakni pertama-tama peneliti dianggap sebagai pengkoding pertama, lalu memilih dua pengkoding lain sebagai alat perbandingan. Kedua pengkoding lain akan mengisi lembar koding yang sudah disiapkan oleh peneliti dan diberi penjelasan maupun pemahaman sebelum kedua pengkoding mengisi. Penjelasan seputar bahasan dari unit analisis dan kategori yang telah ditetapkan.

Hasil pengkodingan yang telah diisi oleh kedua pengkoding kemudian dicocokkan dengan hasil pengkodingan yang dilakukan peneliti, dengan menggunakan rumus *Coeffisient Reliability* (CR) . Ambang penerimaan yang sering dipakai untuk uji reabilitas kategorisasi adalah 0.75. Jika persetujuan antara pengkoding (periset dan hakim) tidak mencapai 0.75 maka kategorisasi operasional mungkin perlu dirumuskan lebih spesifik lagi, artinya kategorisasi yang dibuat belum mencapai tingkat keterandalan atau kepercayaan. (Kriyantono, 2005 : 236)

**Tabel 1**  
**Uji Reliabel Dua Coder**  
**Kategori Penampilan Fisik**

No	Unit Analisis	N1	N2	M
1.	Posisi Berita	70	70	70
2.	Ukuran Berita	70	70	64
3.	Jenis Berita	70	70	53
	<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>187</b>

Sumber : Tabel Coding Sheet

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(187)}{210+210} = 0.89$$

$$= 89 \%$$

Hasil uji reliabel dua coder untuk kategori penampilan fisik yang meliputi posisi berita, ukuran berita dan jenis berita sebesar 89 %.

**Tabel 2**  
**Uji Realibel Dua Coder**  
**Kategori Isi Berita**

No	Unit Analisis	N1	N2	M
1.	Fokus Berita	70	70	56
2.	Narasumber	70	70	66
3.	Arah Opini	70	70	64
	<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>186</b>

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(186)}{210+210} = 0.88$$

$$= 88 \%$$

Hasil uji reliabel dua coder untuk kategori isi berita yang meliputi fokus berita, narasumber dan arah opini sebesar 88

Selanjutnya penjabaran berikut merupakan uji reabilitas dalam penelitian ini untuk melihat hasil uji pada tiap unit analisis yang digunakan peneliti .

## **Kategori Penampilan Fisik Berita**

### **1. Hasil Uji Reabilitas untuk Analisis Posisi Berita**

#### **a. Pengkoding I**

Antara peneliti dan pengkoding I melakukan pengkodean untuk unit analisis posisi berita. Dari banyaknya berita yakni sebanyak 70 artikel berita, diperoleh persamaan ,  $(M) = 70$

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(70)}{70 + 70} = 1 = 100\%$$

Maka didapat hasil uji reabilitas yakni 100% antara pengkoding I dan peneliti untuk unit analisis posisi berita.

#### **b. Pengkoding II**

Antara peneliti dan pengkoding II melakukan pengkodean untuk unit analisis posisi berita. Dari banyaknya berita yakni sejumlah 70 artikel berita, diperoleh persamaan,  $(M)=70$

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(70)}{70 + 70} = 1 = 100\%$$

Maka didapat hasil uji reabilitas sebesar 100% antara pengkoding II dan peneliti untuk unit analisis posisi berita.

## 2. Hasil Uji Reabilitas untuk Analisis Ukuran Berita

### a. Pengkoding I

Dilakukan uji reabilitas antara peneliti dan pengkoding I untuk unit analisis ukuran berita, dimana antara peneliti dan pengkoding I ditemukan persamaan, (M)=65

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(65)}{70 + 70} = 0.92 = 92\%$$

Didapatkan hasil 0,92 atau 92% untuk hasil uji reabilitas antara pengkoder I dengan peneliti untuk unit analisis ukuran berita.

### b. Pengkoding II

Dilakukan uji reabilitas antara peneliti dan pengkoding II untuk unit analisis ukuran berita, dimana antara peneliti dan pengkoding II didapatkan persamaan, (M)=64

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(64)}{70 + 70} = 0.91 = 91\%$$

Didapatkan hasil 0,91 atau 91% untuk hasil uji reabilitas antara pengkoder II dengan peneliti untuk unit analisis ukuran berita.

### 3. Hasil Uji Reabilitas untuk Analisis Jenis Berita

#### a. Pengkoding I

Dilakukan uji reabilitas antara pengkoding I dengan peneliti untuk unit analisis jenis berita, dari 70 artikel didapatkan persamaan, sebesar (M) = 68

$$\text{CR} = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(68)}{70 + 70} = 0,97 = 97\%$$

Hasil yang diperoleh dari uji reabilitas antara pengkoding I dengan peneliti, didapatkan hasil sebesar 0,97 atau sebesar 97% untuk unit analisis jenis berita.

#### b. Pengkoding II

Dilakukan uji reabilitas antara pengkoding II dengan peneliti untuk unit analisis jenis berita, dari 70 artikel berita didapatkan persamaan (M) =51

$$\text{CR} = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(51)}{70 + 70} = 0,72 = 72\%$$

Hasil yang diperoleh dari uji reabilitas antara pengkoding II dengan peneliti untuk unit analisis jenis berita yakni sebesar 0,72 atau 72%.

## **Kategori Isi Berita**

### **1. Hasil Uji Reabilitas untuk Analisis Fokus Berita**

#### **a. Pengkoding I**

Antara peneliti dan pengkoding I melakukan pengkodingan untuk unit analisis fokus berita, dimana dari 70 artikel didapatkan persamaan, (M) = 53

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(53)}{70 + 70} = 0.75 = 75\%$$

Hasil Uji reabilitas untuk unit analisis yang dilakukan oleh peneliti dan pengkoding I ialah sebesar 0,75 atau 75%.

#### **b. Pengkoding II**

Antara peneliti dan pengkoding II melakukan pengkodingan untuk unit analisis fokus berita, dimana dari 70 artikel didapatkan persamaan, (M) = 54

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(54)}{70 + 70} = 0.77 = 77\%$$

Hasil uji reabilitas yang diolah dari pengkoding II dan peneliti untuk unit analisis fokus berita, didapatkan hasil 0,77 atau 77%

### **2. Hasil Uji Reabilitas untuk Analisis Narasumber**

#### **a. Pengkoding I**

Antara peneliti dan pengkoding I melakukan uji reabilitas untuk unit analisis Narasumber, dimana dari 70 artikel berita didapatkan persamaan, (M) = 63

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(63)}{70 + 70} = 0.9 = 90\%$$

Maka hasil uji reabilitas yang dilakukan oleh pengkoding I dan peneliti untuk unit analisis Narasumber yakni sebesar 0,9 atau 90%

#### **b. Pengkoding II**

Antara peneliti dan pengkoding II melakukan uji reabilitas untuk unit analisis narasumber, dimana dari 70 artikel berita, didapatkan persamaan, (M)= 62

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(62)}{70 + 70} = 0.88 = 88\%$$

Maka hasil dari uji reabilitas antara peneliti dan pengkoding II dari unit analisis narasumber sebesar 0.88 atau 88 %

### **3. Hasil Uji Reabilitas untuk Arah Opini**

#### **a. Pengkoding I**

Peneliti dan pengkoding I melakukan uji reabilitas untuk unit analisis arah opini yang disampaikan oleh narasumber. Dari 70 artikel berita yang ada, didapatkan persamaan, (M) = 55

$$CR = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(55)}{70 + 70} = 0.78 = 78\%$$

Hasil uji reliabel untuk unit analisis arah opini yang dilakukan oleh peneliti dan pengkoding II sebesar 0,78 atau 78%.

## **b. Pengkoding II**

Peneliti dan pengkoding II melakukan uji reabilitas untuk unit analisis arah opini. Dari 70 artikel yang dianalisis, maka didapatkan persamaan antara peneliti dan pengkoding sebesar, (M)=54

$$\text{CR} = \frac{2M}{N1+N2} = \frac{2(54)}{70 + 70} = 0.77 = 77\%$$

Maka hasil dari uji reabilitas untuk unit analisis yang dilakukan oleh peneliti dan pengkoding II didapatkan hasil sebesar 0,77 atau 77 %.