



REKAM PUSHTAKAAN
REKAM PERBUKTIAN

12 JUL 2007

Kelembagaan : 444/MM/Hd.7/2007

Kelembagaan : RJ 650.0285 Agn 06

Subjek : Business - Inf. System

TESIS

**PENJAMINAN MUTU PEMBELAJARAN PERGURUAN TINGGI
BERBASIS SISTEM INFORMASI**



YOHANES AGUS SUGIATNO

No. Mhs. : 05.1057/PS/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2006



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : YOHANES AGUS SUGIATNO
Nomor Mahasiswa : 05.1057/PS/MM
Konsentrasi : E-Bisnis
Judul/tesis : Penjaminan Mutu Pembelajaran Perguruan Tinggi berbasis Sistem Informasi

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

8/12 06


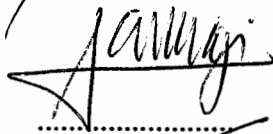
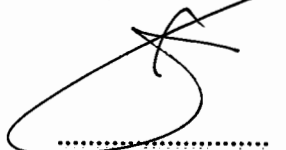



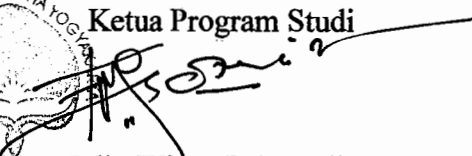
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : YOHANES AGUS SUGIATNO
Nomor Mahasiswa : 05.1057/PS/MM
Konsentrasi : E-Bisnis
Judul tesis : Penjaminan Mutu Pembelajaran Perguruan Tinggi berbasis Sistem Informasi

Nama Penguji Tanggal Tanda tangan

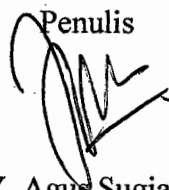
(Ketua) Budi Suprpto, MBA. Ph.D	8/12 06	
(anggota) Dr. Samiaji Sarosa.	18/12/06	
(anggota) Ir. FX. Junaedi Utomo, M.Eng.	18/12/06	


Ketua Program Studi

Dr. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA.
PROGRAM
PASCASARJANA

PERNYATAAN

Saya Menyatakan bahwa tesis yang berjudul **Penjaminan Mutu Pembelajaran Perguruan Tinggi berbasis Sistem Informasi** ini merupakan hasil karya pribadi dan bukan kutipan atau duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya

Yogyakarta, 21 November 2006

Penulis


Y. Agus Sugiarno

NIM : 05.1057/PS/MM

***Kupersembahkan karya ini bagi Tuhan Yesus yang telah mengasihi aku,
istriku yang telah memberi inspirasi
dan kedua orang tua ku yang memberi kehangatan***

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di lingkungan di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Penelitian ini mengembangkan sebuah model sistem dalam pembelajaran berbasis digital dimana dapat dengan mudah untuk di update dan disharekan diantara civitas akademik USD. Penelitian mengembangkan sebuah relasi yang baru diantara dosen dan mahasiswa dimana relasi yang terbangun mendukung proses pembelajaran yang interaktif dibantu kehadiran teknologi informasi.

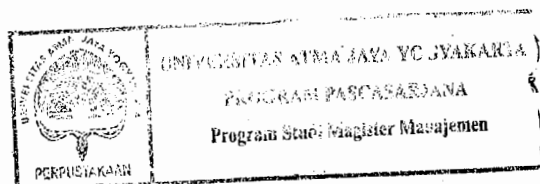
Penelitian ini memakai konsep knowledge managemen yaitu proses pembangunan knowledge diantara mahasiswa dan dosen yang melalui proses spiralisasi *Nonaka dan Takeuchi* dengan maksud meningkatkan kualitas pembelajaran.

Model sistem yang di desain berdasarkan informasi dari tahap observasi dan wawancara dengan pihak-pihak terkait. Alat permodelan yang dibuat dengan menggunakan *Modern Structure Analisis* yang merupakan metode yang tidak asing lagi dalam bidang pembuatan sistem informasi.

Pengembangan sistem ini menggunakan metode prototyping yaitu metode pengembangan sistem informasi yang cepat dengan selalu melakukan proses spiral dalam perbaikan sistem yang sudah dibuat.

Sistem ini tidak bisa berjalan dengan baik bila tidak ada partisipasi aktif dari dosen dan mahasiswa serta dukungan dari pejabat struktural yang menangani akademik serta dukungan dari infrastruktur.

Kata-kata kunci :knowledge management, sistem informasi, model



ABSTRACT

This research aims to hence teaching-learning quality in Sanata Dharma University, Yogyakarta. This research develop a model system in teaching-learning based digital resources which can updated easily and shared. This research develop a new relationship between lecturer and student which this relation support interaktif teaching-learning process with information technology

This research adopt knowledge management concept that is building knowledge through Nonaka and Takeuchi spiralization proces to improve teaching-learning quality.

A designed model system based information through observation and discussing with subject research. Modern Structure Analysis is used as tool to develop model.

Developing this system using prototyping model that fast developing model and review the model through spiralization

This system cannot work well if there is no paticipation between lecturer and student and supporting from leader in university and infrastucture .

Key words :knowledge management, information system, model

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus yang sudah memberi kekuatan kepada saya untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Penjaminan Mutu Pembelajaran Perguruan Tinggi berbasis Sistem Informasi”**.

Tujuan penulisan tesis ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada program studi pascasarjana universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Saya menyadari bahwa tesis ini tidak dapat diselesaikan apabila tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Budi Suprpto, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan masukan dan saran dalam pembuatan tesis ini.
2. Drs. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA, selaku ketua program studi pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Seluruh staf admisi program studi pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang selama ini membantu proses perkuliahan.
4. Teman-teman MM angkatan Januari 2005, yang telah memberi inspirasi dan dorongan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Triwik Damarjati, selaku istri yang setia mendampingi baik dalam kuliah dan penulisan tesis.
6. Kedua orang tua ku, yang sudah memberikan dorongan moril dalam penulisan tesis ini.

7. Drs. J. Eka Priyatama , M.Sc., yang mendorong dan memberikan banyak masukan dalam penyelesaian tesis ini.
8. Drs. Haris Sriwindono, M.kom, yang memberikan dorongan dan banyak masukan dalam penyelesaian tesis ini.
9. Teman-teman BAPSI yang sudah mendorong secara moril dalam penyelesaian tesis ini.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu atas segala bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk pengembangan tesis ini. Akhir kata, Penulis berharap agar karya ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 21 November 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
1. Perumusan Masalah.....	3
2. Batasan Masalah	3
3. Keaslian Penelitian.....	4
4. Manfaat Penelitian	4
B. Tujuan Penelitian.....	4
C. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penjaminan Mutu Proses Belajar Mengajar di Perguruan Tinggi	6
B. Knowledge Managemen	11
C. Sistem Informasi Manajemen	15
D. Peran Teknologi Informasi dalam Proses Penjaminan Mutu	16
E. Penelitian Kualitatif (Qualitative research) dalam Sistem Informasi. 18	
1. Filosofi Perspektif.....	19
2. Teori Sosial dalam memahami IT dalam sebuah organisasi	21
F. Sistem Informasi berbasis Web.....	25

G. Metode dan Teknik Model Sistem Informasi	27
BAB III GAMBARAN UMUM USD	
A. Organisasi dan Manajamen dalam pengelolaan TIK USD.....	34
B. P3MP (Pusat Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pembelajaran) 37	
C. BAPSI (Biro Administrasi dan Perancangan Sistem Informasi)	39
D. Infrastruktur TIK USD	42
E. Program Studi.....	44
F. Sumber Daya Manusia (Staff Edukatif dan Staff Administrasi).....	47
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
A. Analisis Aktor sistem proses pembelajaran.....	51
B. Activity Teori (AT) pada sistem pembelajaran.....	55
C. Actor Network Teori (ANT) pada sistem pembelajaran	55
D. Posisi sistem pembelajaran	57
E. Proses Model dan Data Modelling	59
1. Diagram Konteks	59
2. Diagram Level 1 Sistem Pembelajaran	60
3. Diagram Level 2 Sharing Knowledge.....	64
4. ERD Kuisisioner.....	66
5. Desain Database P3MP	67
6. Desain Interface Sistem Pembelajaran	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol ERD.....	30
Tabel 3.1 Daftar Sistem Informasi Yang dikembangkan BAPSI.....	40
Tabel 3.2 Daftar Perangkat Keras dalam TIK USD.....	42
Tabel 3.3 Daftar Infrastruktur Komunikasi.....	43
Tabel 3.4 Daftar Program Studi.....	45
Tabel 3.5 Daftar Jumlah Mahasiswa per Program Studi.....	47
Tabel 3.6 Student body per Program studi.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Penjaminan Mutu	8
Gambar 2.2 Dimensi KM.....	13
Gambar 2.3 SECI Model.....	15
Gambar 2.4 Asumsi Penelitian.....	21
Gambar 2.5 Intepretive Research	23
Gambar 2.6 Jaringan infrastruktur.....	26
Gambar 2.7 DFD Pendaftaran Mahasiswa.....	27
Gambar 3.2 Topologi Jaringan WAN USD.....	44
Gambar 3.3 Grafik Komposisi SDM di USD	48
Gambar 4.1 Rich Picture Hubungan Dosen-Mahasiswa-P3MP.....	54
Gambar 4.2 Posisi Sistem Pembelajaran	56
Gambar 4.3 Diagram Konteks Sistem Pembelajaran	57
Gambar 4.4 Diagram Level 1 Sistem Pembelajaran.....	62
Gambar 4.5 Diagram Level 2 Sharing Knowledge	63
Gambar 4.6 ERD Kuisisioner	64
Gambar 4.7 Halaman muka.....	68
Gambar 4.8 Profil Dosen	69
Gambar 4.9 Form Registrasi	71
Gambar 4.10 Artikel	72
Gambar 4.11 Saran	73
Gambar 4.12 Upload Artikel.....	74
Gambar 4.13 Mengisi Forum	75
Gambar 4.14 Mengisi kuisisioner	76
Gambar 4.15 Mengisi form kuisisioner.....	76
Gambar 4.16 Download support material.....	78
Gambar 4.17 Download support material.....	78
Gambar 4.18 Daftar matakuliah yang diajar dosen	80
Gambar 4.19 Distribusi nilai.....	81

Gambar 4.20 Daftar mahasiswa yang mendapat tertentu	81
Gambar 4.21 Hasil kuisioner per matakuliah per semester	82
Gambar 4.22 Upload support material.....	83
Gambar 4.23 Pengelolaan Polling.....	84
Gambar 4.24 Pengelolaan Kuisioner	85

