

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan analisa data yang diperoleh dari responden, maka hasil olah data kuesioner adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian dapat menunjukkan bahwa usia responden yang paling banyak berusia antara < 19 tahun sebanyak 63, 07% (n=82), 20-34 tahun sebanyak 36, 92 % (n=48).
2. Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin dapat ditunjukkan bahwa jenis kelamin responden yang paling banyak pria 56, 92 % (n=74) sedangkan wanita sebanyak 43, 07 % (n=56).
3. Hasil penelitian dapat menunjukkan bahwa pendidikan responden yang paling banyak berpendidikan SLTP / SLTA sebanyak 61,53% (n=80), dan PTN / PTS sebanyak 38,46% (n=50).
4. Hasil penelitian dapat menunjukkan bahwa pendapatan responden yang paling banyak di bawah Rp 500.000 sebanyak 63,07% dan 500.000 sampai di atas Rp. 2.000.000 sebanyak 36,92 % (n=48).
5. Hasil penelitian dapat menunjukkan bahwa status responden yang paling banyak Bujang/belum menikah sebanyak 89,23 % (n=116), menikah 10,76% (n=14).

6. Hasil penelitian dapat menunjukkan bahwa pekerja responden yang paling banyak pelajar sebanyak 43, 84% (n=57), mahasiswa 36, 92 % (n=48), pegawai swasta 7, 69% (n=10), wiraswasta 4, 61% (n=6), Lain-lain 5, 38% (n=7), PNS/ABRI 0, 76%(n=1), pensiunan/purnawirawan 0, 76% (n=1).

Maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa:

1. Berdasarkan variabel-variabel membentuk 4 kelompok faktor utama yaitu :

- a. Fasilitas Penujang

Faktor ini meliputi kelengkapan barang, penyelesaian claim dengan baik, penyebaran informasi produk jelas, harga sesuai dengan kualitasnya, display tertata rapi, pelayanan pramuniaga ramah, pemberian diskon, iklan menarik, harga terjangkau, parkir luas, iklan tersebar di media, lokasi strategis, harga sama di semua distro.

- b. Kualitas produk

Faktor ini meliputi bahan berkualitas, jahitan berkualitas, desain gambar menarik, model menarik.

- c. Reputasi distro

Faktor yang terbentuk dari kelompok ini adalah adanya produk dengan jumlah yang terbatas.

- d. Gaya hidup

Faktor ini termasuk adanya merek yang terkenal.

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa faktor fasilitas penunjang, kualitas produk, reputasi distro dan gaya hidup menjadi pertimbangan konsumen dalam pembelian produk di distro di Yogyakarta.

2. Dari analisis T-test dapat diketahui sebagai berikut :

a. Berdasarkan sikap responden terhadap faktor fasilitas penunjang

- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor fasilitas penunjang ditinjau dari usia menunjukkan bahwa ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (usia).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor fasilitas penunjang ditinjau dari jenis kelamin tidak ada perbedaan terhadap faktor dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (jenis kelamin).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor fasilitas penunjang ditinjau dari pendidikan ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (pendidikan).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor fasilitas penunjang ditinjau dari status ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (status konsumen).

b. berdasarkan sikap responden terhadap faktor kualitas produk

- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor kualitas produk ditinjau dari usia ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (usia).

- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor kualitas produk ditinjau dari jenis kelamin tidak ada perbedaan terhadap faktor dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (jenis kelamin).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor kualitas produk ditinjau dari pendidikan ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (pendidikan).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor kualitas produk ditinjau dari status ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (status konsumen).

c. berdasarkan sikap responden terhadap faktor reputasi distro

- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor reputasi distro ditinjau dari usia ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (usia).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor reputasi distro ditinjau dari jenis kelamin ada perbedaan terhadap faktor dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (jenis kelamin).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor reputasi distro ditinjau dari pendidikan ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (pendidikan).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor kualitas produk ditinjau dari status ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (status konsumen).

d. berdasarkan sikap responden terhadap faktor gaya hidup

- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor gaya hidup ditinjau dari usia ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (usia).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor gaya hidup ditinjau dari jenis kelamin ada perbedaan terhadap faktor dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (jenis kelamin).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor gaya hidup ditinjau dari pendidikan ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (pendidikan).
- Berdasarkan sikap responden terhadap faktor gaya hidup ditinjau dari status ada perbedaan terhadap faktor yang dipertimbangkan dalam memilih produk *distro* berdasar karakteristik konsumen (status konsumen).

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Perusahaan dapat tetap memperhatikan masalah faktor-faktor utama yang menjadi pertimbangan konsumen dalam membeli produk di *distro* yaitu faktor fasilitas penunjang, kualitas produk, reputasi *distro* dan gaya hidup.

2. Promosi yang meliputi iklan, penyebaran informasi merupakan masukan yang penting bagi responden dalam pembelian merek *distro*, disamping untuk pembentukan reputasi *distro* dan untuk menambah pasar yang lebih luas. Berdasarkan hal tersebut sebisa mungkin perusahaan membuat iklan yang menarik dan pemilihan media yang dipilih tentu saja jangan sampai menurunkan *image* yang telah dihasilkan.



Daftar Pustaka

- Amalia, Lala, 2003, *Distro dan Clothing Company dari Indie jadi Sakti*, Kompas, 22 Agustus 2003
- Andrianto, Teguh, Kompas, 7 September 2003, *Imajinasi Desain dari Bandung*
- APTIK, 1986, *Pengantar metodologi penelitian*, Penerbitan Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Ardhyanto, Kompas, 10 Desember 2004, *Tampil Beda*
- Atmaja, 1997, Lucas Setia, *Memahami Statistika Bisnis*, Buku-Buku Andi, Yogyakarta
- Dajan, A., 2001, *Pengantar metode Statistik Jilid 2*, Bumi Aksara, Jakarta
- Hawkins, 1980, *Consumer Behavior: Implication for Marketing Strategy*, Business Publication Inc., Georgetown
- Kotler, Philip. 1999, *Prinsip Pemasaran*, Edisi kedelapan, Jilid 1. Prehallindo, Jakarta
- Kotler, Philip., 2001, *Principles of Marketing*, Ninth edition. Printice hall
- Kotler, Philip. 1997, *Manajemen Pemasaran*, Alih Bahasa, Prehallindo Jakarta
- Kotler, P., Amstrong G., 1997, *Dasar-dasar Pemasaran Jilid 1*, Prehallindo, Jakarta
- Mowen, John C. Ichael Minor, *Prilaku Konsumen Jilid 1* Edisi ke lima, alih bahasa: Lina Singarimbun, Masri Dan Sofian Effendi, 1987, *Metode Penelitian Survei, LP3ES*, Jakarta
- Schiffman G.L & Kanuk I., 2000, *Consumer Behavior*, Prentice Hall, New Jersey, USA
- Schiffman G.L & Kanuk I., 2004, *Consumer Behavior*, Prentice Hall, New Jersey, USA
- Suliyanto., 2005, *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*, Ghalia Indonesia, Bogor
- Swastha, 1984, *Azas-azas Marketing*, Edisi Ketiga, Liberty, Yogyakarta

Swastha, B., Handoko H., 1982, *Manajemen Pemasaran, Analisa Perilaku Konsumen*,
Liberty, Yogyakarta, 1982

Zelthoml, Valarie A dan Mary Jo Bitner, 1996, *Services Marketing*, Singapore : Mc Brow
Hill Companies, 1996.



Surat Permohonan

Sehubungan dengan proses penulisan Tesis dengan topik **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsumen Dalam Pembelian Produk Di Distro Di Yogyakarta** saya :

Nama : G. Pintoko W. J

No Mhs : 1070 PS/MM

Fakultas : Ekonomi UAJY

Program studi : Manajemen Pemasaran

Memohon bantuan saudara / saudari untuk mengisi kuisisioner ini yang artinya nanti akan sangat berarti sebagai bagian dari proses penelitian yang sedang saya tempuh. Atas perhatiannya dan kerjasamanya saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya

G. Pintoko W. J

KUISIONER

PERILAKU KONSUMEN DISTRO

Petunjuk : Berilah tanda silang (x) pada huruf di depan jawaban sesuai dengan keadaan saudara.

DEMOGRAFI

1. Berapakah usia anda saat ini ?

- a. < 19 tahun
- b. 20 – 34 tahun
- c. 35- 49 tahun
- d. 50 – 64 tahun
- e. > 65 tahun

2. Jenis kelamin

- a. pria
- b. wanita

3. Pendapatan

- a. Di bawah Rp 500.000
- b. Rp 500.000 – 1.000.000
- c. Rp 1.000.000 – 1.500.000
- d. Rp 1.500.000 – 2.000.000
- e. Diatas Rp 2.000.000

4. Status

- a. bujang
- b. menikah belum punya anak
- c. menikah punya anak
- d. duda/ janda

5. Apakah pekerjaan saudara ?

- a. PNS / TNI / POLRI
- b. Pegawai BUMN
- c. Pegawai swasta
- d. Wiraswasta
- e. Pensiunan/purnawirawan
- f. Pelajar
- g. Mahasiswa
- h. Lain-Lain

6. Pendidikan saudara ?

- a. SD
- b. SLTP
- c. SLTA
- d. S1
- e. S2

Petunjuk : Berilah tanda silang (x) pada huruf di depan jawaban sesuai dengan keadaan saudara

Dengan keterangan sebagai berikut SS (Sangat Setuju), S (setuju), RR (Ragu-ragu), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju)

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Jahitan berkualitas					
2	Bahan berkualitas					
3	Desain gambar menarik					
4	Sablon berkualitas					
5	Merek terkenal					
6	Model menarik					
7	Produk dengan jumlah produksi terbatas					
8	Parkir Luas					
9	Lokasi Strategis					
10	Pelayanan Pramuniaga ramah					
11	Display tertata dengan rapi					
12	Fasilitas penunjang					
13	Kelengkapan barang					
14	Reputasi distro					
15	Penyelesaian claim baik					

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
16	Harga terjangkau					
17	Harga sesuai dengan kualitasnya					
18	Pemberian diskon					
19	Harga sama disemua distro					
20	Iklan tersebar di media					
21	Iklan menarik					
22	Penyebaran informasi produk jelas					
23	Mengikuti trend/gaya hidup					

Factor Analysis

Correlation Matrix^a

a. Determinant = ,000

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,900
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1962,794
	df	253
	Sig.	,000

Anti-image Matrices

		Jahitan berkualitas	Bahan berkualitas	Desain gambar menarik	Sablon berkualitas
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	,223	-,118	,044	-,047
	Bahan berkualitas	-,118	,259	-,067	-,102
	Desain gambar menarik	,044	-,067	,399	-,039
	Sablon berkualitas	-,047	-,102	-,039	,276
	Merk terkenal	,038	,028	,012	-,074
	Model menarik	-,093	,043	-,169	-,042
	Produk dengan jml terbatas	-,043	,026	-,029	-,046
	Parkir luas	-,099	,067	-,003	-,034
	Lokasi Strategis	-,010	-,065	,067	,045
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,023	-,003	,026	-,004
	Display tertata dengan rapi	-,017	,032	,008	-,009
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,083	-,038	,073	-,014
	Reputasi distro	-,008	-,014	-,024	,027
	Penyelesaian claim baik	,009	-,030	,004	,025
	Harga terjangkau	-,001	-,001	-,057	-,016
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,018	-,008	-,005	-,024
	Pemberian diskon	,007	,019	,006	-,006
	Harga sama disemua distro	,024	-,053	-,055	,010
	Iklan tersebar di media	,033	,004	-,061	-,016
	Iklan menarik	-,026	-,036	-,010	,048
	Penyebaran informasi produk jelas	-,001	,031	,056	-,035
	Mengikuti Trend	,010	,013	-,105	-,005
		-,033	,078	-,062	-,061

Anti-image Matrices

		Jahitan berkualitas	Bahan berkualitas	Desain gambar menarik	Sablon berkualitas
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	,826 ^a	-,493	,146	-,190
	Bahan berkualitas	-,493	,850 ^a	-,208	-,382
	Desain gambar menarik	,146	-,208	,809 ^a	-,118
	Sablon berkualitas	-,190	-,382	-,118	,925 ^a
	Merk terkenal	,090	,061	,021	-,157
	Model menarik	-,327	,141	-,445	-,132
	Produk dengan jml terbatas	-,110	,063	-,055	-,105
	Parkir luas	-,394	,245	-,009	-,119
	Lokasi Strategis	-,031	-,192	,158	,129
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,106	-,012	,087	-,015
	Display tertata dengan rapi	-,073	,128	,027	-,036
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,383	-,164	,251	-,057
	Reputasi distro	-,030	-,049	-,066	,090
	Penyelesaian claim baik	,026	-,082	,010	,065
	Harga terjangkau	-,003	-,004	-,156	-,054
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,065	-,029	-,012	-,078
	Pemberian diskon	,026	,064	,017	-,021
	Harga sama disemua distro	,080	-,166	-,141	,029
	Iklan tersebar di media	,099	,012	-,134	-,042
	Iklan menarik	-,097	-,125	-,029	,162
	Penyebaran informasi produk jelas	-,003	,109	,155	-,116
	Mengikuti Trend	,041	,047	-,308	-,019
		-,085	,190	-,120	-,143

Anti-image Matrices

		Merk terkenal	Model menarik	Produk dengan jml terbatas	Parkir luas
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	,038	-,093	-,043	-,099
	Bahan berkualitas	,028	,043	,026	,067
	Desain gambar menarik	,012	-,169	-,029	-,003
	Sablon berkualitas	-,074	-,042	-,046	-,034
	Merk terkenal	,795	-,062	-,115	-,057
	Model menarik	-,062	,361	-,044	,047
	Produk dengan jml terbatas	-,115	-,044	,690	,067
	Parkir luas	-,057	,047	,067	,286
	Lokasi Strategis	,030	-,018	,008	-,106
	Pelayanan pramuniaga ramah	,047	,029	-,106	-,042
	Display tertata dengan rapi	,007	-,003	-,007	,070
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	-,006	-,062	,025	-,041
	Reputasi distro	,060	-,028	,011	-,055
	Penyelesaian claim baik	-,039	-,072	-,083	-,087
	Harga terjangkau	,003	-,007	,077	-,001
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,057	,004	-,003	-,009
	Pemberian diskon	,026	-,019	,015	,009
	Harga sama disemua distro	-,019	,045	,015	-,022
	Iklan tersebar di media	,033	,045	-,081	-,102
	Iklan menarik	-,077	,083	-,023	,026
	Penyebaran informasi produk jelas	,029	-,028	-,023	-,052
	Mengikuti Trend	,002	-,004	,072	,013
		-,048	,012	-,061	,047

Anti-image Matrices

		Merk terkenal	Model menarik	Produk dengan jml terbatas	Parkir luas
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	,090	-,327	-,110	-,394
	Bahan berkualitas	,061	,141	,063	,245
	Desain gambar menarik	,021	-,445	-,055	-,009
	Sablon berkualitas	-,157	-,132	-,105	-,119
	Merk terkenal	,673 ^a	-,115	-,155	-,120
	Model menarik	-,115	,830 ^a	-,088	,147
	Produk dengan jml terbatas	-,155	-,088	,745 ^a	,151
	Parkir luas	-,120	,147	,151	,873 ^a
	Lokasi Strategis	,051	-,046	,014	-,297
	Pelayanan pramuniaga ramah	,113	,103	-,272	-,169
	Display tertata dengan rapi	,016	-,012	-,017	,270
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	-,016	-,226	,067	-,169
	Reputasi distro	,117	-,081	,024	-,179
	Penyelesaian claim baik	-,060	-,164	-,137	-,223
	Harga terjangkau	,006	-,020	,161	-,004
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,109	,010	-,007	-,027
	Pemberian diskon	,049	-,053	,031	,028
	Harga sama disemua distro	-,035	,120	,028	-,065
	Iklan tersebar di media	,052	,105	-,137	-,267
	Iklan menarik	-,152	,244	-,048	,087
	Penyebaran informasi produk jelas	,056	-,082	-,048	-,171
	Mengikuti Trend	,005	-,013	,162	,047
		-,066	,025	-,090	,107

Anti-image Matrices

		Lokasi Strategis	Pelayanan pramuniaga ramah	Display tertata dengan rapi
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	-,010	-,023	-,017
	Bahan berkualitas	-,065	-,003	,032
	Desain gambar menarik	,067	,026	,008
	Sablon berkualitas	,045	-,004	-,009
	Merk terkenal	,030	,047	,007
	Model menarik	-,018	,029	-,003
	Produk dengan jml terbatas	,008	-,106	-,007
	Parkir luas	-,106	-,042	,070
	Lokasi Strategis	,448	,026	-,068
	Pelayanan pramuniaga ramah	,026	,219	-,109
	Display tertata dengan rapi	-,068	-,109	,235
	Fasilitas penunjang	,000	-,052	-,026
	kelengkapan barang	-,024	-,004	-,012
	Reputasi distro	,026	,036	-,086
	Penyelesaian claim baik	,034	-,052	-,049
	Harga terjangkau	-,034	,018	-,013
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,022	,010	-,043
	Pemberian diskon	,009	-,033	,021
	Harga sama disemua distro	,026	,038	-,029
	Iklan tersebar di media	,000	,046	,017
	Iklan menarik	-,009	-,004	-,014
	Penyebaran informasi produk jelas	-,054	-,049	-,016
	Mengikuti Trend	-,067	,034	,045

Anti-image Matrices

		Lokasi Strategis	Pelayanan pramuniaga ramah	Display tertata dengan rapi
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	-,031	-,106	-,073
	Bahan berkualitas	-,192	-,012	,128
	Desain gambar menarik	,158	,087	,027
	Sablon berkualitas	,129	-,015	-,036
	Merk terkenal	,051	,113	,016
	Model menarik	-,046	,103	-,012
	Produk dengan jml terbatas	,014	-,272	-,017
	Parkir luas	-,297	-,169	,270
	Lokasi Strategis	,933 ^a	,082	-,209
	Pelayanan pramuniaga ramah	,082	,898 ^a	-,478
	Display tertata dengan rapi	-,209	-,478	,907 ^a
	Fasilitas penunjang	,001	-,241	-,117
	kelengkapan barang	-,062	-,014	-,042
	Reputasi distro	,052	,104	-,243
	Penyelesaian claim baik	,088	-,194	-,175
	Harga terjangkau	-,088	,065	-,045
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,056	,035	-,152
	Pemberian diskon	,023	-,114	,071
	Harga sama disemua distro	,055	,114	-,084
	Iklan tersebar di media	-,001	,173	,063
	Iklan menarik	-,025	-,015	-,051
	Penyebaran informasi produk jelas	-,148	-,194	-,061
	Mengikuti Trend	-,124	,091	,114

Anti-image Matrices

		Fasilitas penunjang	kelengkapan barang	Reputasi distro
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	,083	-,008	,009
	Bahan berkualitas	-,038	-,014	-,030
	Desain gambar menarik	,073	-,024	,004
	Sablon berkualitas	-,014	,027	,025
	Merk terkenal	-,006	,060	-,039
	Model menarik	-,062	-,028	-,072
	Produk dengan jml terbatas	,025	,011	-,083
	Parkir luas	-,041	-,055	-,087
	Lokasi Strategis	,000	-,024	,026
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,052	-,004	,036
	Display tertata dengan rapi	-,026	-,012	-,086
	Fasilitas penunjang	,210	-,044	-,017
	kelengkapan barang	-,044	,331	-,019
	Reputasi distro	-,017	-,019	,535
	Penyelesaian claim baik	-,029	-,036	-,032
	Harga terjangkau	-,035	-,053	,000
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,028	-,007	,024
	Pemberian diskon	-,015	-,039	,098
	Harga sama disemua distro	-,101	,004	,077
	Iklan tersebar di media	-,028	-,022	-,060
	Iklan menarik	,005	,007	-,025
	Penyebaran informasi produk jelas	-,031	-,001	,010
	Mengikuti Trend	-,078	-,010	-,042

Anti-image Matrices

		Fasilitas penunjang	kelengkapan barang	Reputasi distro
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	,383	-,030	,026
	Bahan berkualitas	-,164	-,049	-,082
	Desain gambar menarik	,251	-,066	,010
	Sablon berkualitas	-,057	,090	,065
	Merk terkenal	-,016	,117	-,060
	Model menarik	-,226	-,081	-,164
	Produk dengan jml terbatas	,067	,024	-,137
	Parkir luas	-,169	-,179	-,223
	Lokasi Strategis	,001	-,062	,052
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,241	-,014	,104
	Display tertata dengan rapi	-,117	-,042	-,243
	Fasilitas penunjang	,901 ^a	-,167	-,051
	kelengkapan barang	-,167	,973 ^a	-,046
	Reputasi distro	-,051	-,046	,901 ^a
	Penyelesaian claim baik	-,111	-,109	-,077
	Harga terjangkau	-,132	-,159	,000
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,103	-,020	,056
	Pemberian diskon	-,051	-,107	,215
	Harga sama disemua distro	-,309	,010	,147
	Iklan tersebar di media	-,107	-,068	-,146
	Iklan menarik	,019	,022	-,059
	Penyebaran informasi produk jelas	-,126	-,005	,026
	Mengikuti Trend	-,209	-,022	-,071

Anti-image Matrices

		Penyelesaian claim baik	Harga terjangkau	Harga sesuai dengan kualitasnya
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	-,001	-,018	,007
	Bahan berkualitas	-,001	-,008	,019
	Desain gambar menarik	-,057	-,005	,006
	Sablon berkualitas	-,016	-,024	-,006
	Merk terkenal	,003	-,057	,026
	Model menarik	-,007	,004	-,019
	Produk dengan jml terbatas	,077	-,003	,015
	Parkir luas	-,001	-,009	,009
	Lokasi Strategis	,034	-,034	-,022
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,052	,018	,010
	Display tertata dengan rapi	-,049	-,013	-,043
	Fasilitas penunjang	-,029	-,035	,028
	kelengkapan barang	-,036	-,053	-,007
	Reputasi distro	-,032	,000	,024
	Penyelesaian claim baik	,332	,024	-,053
	Harga terjangkau	,024	,340	-,135
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,053	-,135	,343
	Pemberian diskon	-,026	-,034	-,098
	Harga sama disemua distro	-,002	-,021	-,005
	Iklan tersebar di media	-,051	,021	-,047
	Iklan menarik	-,013	,060	,003
	Penyebaran informasi produk jelas	,034	-,055	-,011
	Mengikuti Trend	,037	,072	-,063

Anti-image Matrices

		Penyelesaian claim baik	Harga terjangkau	Harga sesuai dengan kualitasnya
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	-,003	-,065	,026
	Bahan berkualitas	-,004	-,029	,064
	Desain gambar menarik	-,156	-,012	,017
	Sablon berkualitas	-,054	-,078	-,021
	Merk terkenal	,006	-,109	,049
	Model menarik	-,020	,010	-,053
	Produk dengan jml terbatas	,161	-,007	,031
	Parkir luas	-,004	-,027	,028
	Lokasi Strategis	,088	-,088	-,056
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,194	,065	,035
	Display tertata dengan rapi	-,175	-,045	-,152
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	-,111	-,132	,103
	Reputasi distro	-,109	-,159	-,020
	Reputasi distro	-,077	,000	,056
	Penyelesaian claim baik	,957 ^a	,073	-,158
	Harga terjangkau	,073	,934 ^a	-,394
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,158	-,394	,933 ^a
	Pemberian diskon	-,073	-,095	-,270
	Harga sama disemua distro	-,006	-,052	-,012
	Iklan tersebar di media	-,157	,065	-,142
	Iklan menarik	-,039	,181	,009
	Penyebaran informasi produk jelas	,110	-,174	-,036
	Mengikuti Trend	,079	,153	-,133

Anti-image Matrices

		Pemberian diskon	Harga sama disemua distro	Iklan tersebar di media
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	,024	,033	-,026
	Bahan berkualitas	-,053	,004	-,036
	Desain gambar menarik	-,055	-,061	-,010
	Sablon berkualitas	,010	-,016	,048
	Merk terkenal	-,019	,033	-,077
	Model menarik	,045	,045	,083
	Produk dengan jml terbatas	,015	-,081	-,023
	Parkir luas	-,022	-,102	,026
	Lokasi Strategis	,009	,026	,000
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,033	,038	,046
	Display tertata dengan rapi	,021	-,029	,017
	Fasilitas penunjang	-,015	-,101	-,028
	kelengkapan barang	-,039	,004	-,022
	Reputasi distro	,098	,077	-,060
	Penyelesaian claim baik	-,026	-,002	-,051
	Harga terjangkau	-,034	-,021	,021
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,098	-,005	-,047
	Pemberian diskon	,388	-,020	-,018
	Harga sama disemua distro	-,020	,510	-,058
	Iklan tersebar di media	-,018	-,058	,318
	Iklan menarik	-,050	,034	-,144
	Penyebaran informasi produk jelas	,006	,026	-,036
	Mengikuti Trend	,045	,005	-,100

Anti-image Matrices

		Pemberian diskon	Harga sama disemua distro	Iklan tersebar di media
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	,080	,099	-,097
	Bahan berkualitas	-,166	,012	-,125
	Desain gambar menarik	-,141	-,134	-,029
	Sablon berkualitas	,029	-,042	,162
	Merk terkenal	-,035	,052	-,152
	Model menarik	,120	,105	,244
	Produk dengan jml terbatas	,028	-,137	-,048
	Parkir luas	-,065	-,267	,087
	Lokasi Strategis	,023	,055	-,001
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,114	,114	,173
	Display tertata dengan rapi	,071	-,084	,063
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	-,051	-,309	-,107
	Reputasi distro	-,107	,010	-,068
	Penyelesaian claim baik	,215	,147	-,146
	Harga terjangkau	-,073	-,006	-,157
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,095	-,052	,065
	Pemberian diskon	-,270	-,012	-,142
	Harga sama disemua distro	,939 ^a	-,046	-,051
	Iklan tersebar di media	-,046	,899 ^a	-,144
	Iklan menarik	-,051	-,144	,873 ^a
	Penyebaran informasi produk jelas	-,140	,084	-,450
	Mengikuti Trend	,018	,068	-,119
		,089	,008	-,218

Anti-image Matrices

		Iklan menarik	Penyebaran informasi produk jelas	Mengikuti Trend
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	-,001	,010	-,033
	Bahan berkualitas	,031	,013	,078
	Desain gambar menarik	,056	-,105	-,062
	Sablon berkualitas	-,035	-,005	-,061
	Merk terkenal	,029	,002	-,048
	Model menarik	-,028	-,004	,012
	Produk dengan jml terbatas	-,023	,072	-,061
	Parkir luas	-,052	,013	,047
	Lokasi Strategis	-,009	-,054	-,067
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,004	-,049	,034
	Display tertata dengan rapi	-,014	-,016	,045
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,005	-,031	-,078
	Reputasi distro	,007	-,001	-,010
	Penyelesaian claim baik	-,025	,010	-,042
	Harga terjangkau	-,013	,034	,037
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,060	-,055	,072
	Pemberian diskon	,003	-,011	-,063
	Harga sama disemua distro	-,050	,006	,045
	Iklan tersebar di media	,034	,026	,005
	Iklan menarik	-,144	-,036	-,100
	Penyebaran informasi produk jelas	,323	-,097	,020
	Mengikuti Trend	-,097	,290	-,042
		,020	-,042	,657

Anti-Image Matrices

		Iklan menarik	Penyebaran informasi produk jelas	Mengikuti Trend
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	-,003	,041	-,085
	Bahan berkualitas	,109	,047	,190
	Desain gambar menarik	,155	-,308	-,120
	Sablon berkualitas	-,116	-,019	-,143
	Merk terkenal	,056	,005	-,066
	Model menarik	-,082	-,013	,025
	Produk dengan jml terbatas	-,048	,162	-,090
	Parkir luas	-,171	,047	,107
	Lokasi Strategis	-,025	-,148	-,124
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,015	-,194	,091
	Display tertata dengan rapi	-,051	-,061	,114
	Fasilitas penunjang	,019	-,126	-,209
	kelengkapan barang	,022	-,005	-,022
	Reputasi distro	-,059	,026	-,071
	Penyelesaian claim baik	-,039	,110	,079
	Harga terjangkau	,181	-,174	,153
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,009	-,036	-,133
	Pemberian diskon	-,140	,018	,089
	Harga sama disemua distro	,084	,068	,008
	Iklan tersebar di media	-,450	-,119	-,218
	Iklan menarik	,904 ^a	-,318	,044
	Penyebaran informasi produk jelas	-,318	,936 ^a	-,096
	Mengikuti Trend	,044	-,096	,770 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
Jahitan berkualitas	1,000	,746
Bahan berkualitas	1,000	,722
Desain gambar menarik	1,000	,678
Sablon berkualitas	1,000	,768
Merk terkenal	1,000	,433
Model menarik	1,000	,673
Produk dengan jml terbatas	1,000	,472
Parkir luas	1,000	,589
Lokasi Strategis	1,000	,506
Pelayanan pramuniaga ramah	1,000	,782
Display tertata dengan rapi	1,000	,753
Fasilitas penunjang kelengkapan barang	1,000	,758
Reputasi distro	1,000	,694
Penyelesaian claim baik	1,000	,628
Harga terjangkau	1,000	,652
Harga sesuai dengan kualitasnya	1,000	,657
Pemberian diskon	1,000	,664
Harga sama disemua distro	1,000	,696
Iklan tersebar di media	1,000	,446
Iklan menarik	1,000	,707
Penyebaran informasi produk jelas	1,000	,645
Mengikuti Trend	1,000	,679
	1,000	,604

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	9,915	43,109	43,109	9,915	43,109	43,109
2	2,358	10,254	53,363	2,358	10,254	53,363
3	1,492	6,489	59,852	1,492	6,489	59,852
4	1,186	5,156	65,008	1,186	5,156	65,008
5	,963	4,189	69,197			
6	,892	3,878	73,074			
7	,761	3,307	76,381			
8	,711	3,093	79,475			
9	,674	2,932	82,406			
10	,525	2,281	84,687			
11	,499	2,168	86,855			
12	,405	1,761	88,616			
13	,374	1,625	90,241			
14	,358	1,558	91,799			
15	,328	1,427	93,227			
16	,303	1,318	94,544			
17	,245	1,063	95,608			
18	,223	,971	96,579			
19	,202	,878	97,457			
20	,185	,806	98,264			
21	,164	,711	98,975			
22	,130	,566	99,541			
23	,106	,459	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
Jahitan berkualitas	,617	,562	-,199	-,096
Bahan berkualitas	,655	,453	-,260	,142
Desain gambar menarik	,497	,497	,004	,429
Sablon berkualitas	,697	,518	-,088	,082
Merk terkenal	,144	,306	,544	,149
Model menarik	,523	,632	-,005	,008
Produk dengan jml terbatas	,251	,459	,222	-,386
Parkir luas	,755	-,054	-,040	-,121
Lokasi Strategis	,687	-,112	-,073	-,130
Pelayanan pramuniaga ramah	,769	-,156	-,226	-,341
Display tertata dengan rapi	,770	-,172	-,138	-,334
Fasilitas penunjang	,804	-,317	,069	-,072
kelengkapan barang	,816	-,129	-,102	,022
Reputasi distro	,551	,188	,294	-,450
Penyelesaian claim baik	,786	-,157	-,089	-,036
Harga terjangkau	,750	-,042	-,208	,223
Harga sesuai dengan kualitasnya	,741	-,214	-,062	,254
Pemberian diskon	,692	-,265	-,170	,343
Harga sama disemua distro	,558	-,311	,078	,179
Iklan tersebar di media	,648	-,277	,445	,109
Iklan menarik	,702	-,231	,285	-,132
Penyebaran informasi produk jelas	,799	-,152	,108	,076
Mengikuti Trend	,317	,060	,687	,166

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 4 components extracted.

Factor Analysis

Correlation Matrix^a

a. Determinant = ,000

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,900
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1962,794
	df	253
	Sig.	,000

Anti-Image Matrices

		Jahitan berkualitas	Bahan berkualitas	Desain gambar menarik	Sablon berkualitas
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	,223	-,118	,044	-,047
	Bahan berkualitas	-,118	,259	-,067	-,102
	Desain gambar menarik	,044	-,067	,399	-,039
	Sablon berkualitas	-,047	-,102	-,039	,276
	Merk terkenal	,038	,028	,012	-,074
	Model menarik	-,093	,043	-,169	-,042
	Produk dengan jml terbatas	-,043	,026	-,029	-,046
	Parkir luas	-,099	,067	-,003	-,034
	Lokasi Strategis	-,010	-,065	,067	,045
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,023	-,003	,026	-,004
	Display tertata dengan rapi	-,017	,032	,008	-,009
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,083	-,038	,073	-,014
	Reputasi distro	-,008	-,014	-,024	,027
	Penyelesaian claim baik	,009	-,030	,004	,025
	Harga terjangkau	-,001	-,001	-,057	-,016
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,018	-,008	-,005	-,024
	Pemberian diskon	,007	,019	,006	-,006
	Harga sama disemua distro	,024	-,053	-,055	,010
	Iklan tersebar di media	,033	,004	-,061	-,016
	Iklan menarik	-,026	-,036	-,010	,048
	Penyebaran informasi produk jelas	-,001	,031	,056	-,035
	Mengikuti Trend	,010	,013	-,105	-,005
		-,033	,078	-,062	-,061

Anti-image Matrices

		Jahitan berkualitas	Bahan berkualitas	Desain gambar menarik	Sablon berkualitas
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	,826 ^a	-,493	,146	-,190
	Bahan berkualitas	-,493	,850 ^a	-,208	-,382
	Desain gambar menarik	,146	-,208	,809 ^a	-,118
	Sablon berkualitas	-,190	-,382	-,118	,925 ^a
	Merk terkenal	,090	,061	,021	-,157
	Model menarik	-,327	,141	-,445	-,132
	Produk dengan jml terbatas	-,110	,063	-,055	-,105
	Parkir luas	-,394	,245	-,009	-,119
	Lokasi Strategis	-,031	-,192	,158	,129
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,106	-,012	,087	-,015
	Display tertata dengan rapi	-,073	,128	,027	-,036
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,383	-,164	,251	-,057
	Reputasi distro	-,030	-,049	-,066	,090
	Penyelesaian claim baik	,026	-,082	,010	,065
	Harga terjangkau	-,003	-,004	-,156	-,054
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,065	-,029	-,012	-,078
	Pemberian diskon	,026	,064	,017	-,021
	Harga sama disemua distro	,080	-,166	-,141	,029
	Iklan tersebar di media	,099	,012	-,134	-,042
	Iklan menarik	-,097	-,125	-,029	,162
	Penyebaran informasi produk jelas	-,003	,109	,155	-,116
	Mengikuti Trend	,041	,047	-,308	-,019
		-,085	,190	-,120	-,143

Anti-image Matrices

		Merk terkenal	Model menarik	Produk dengan jml terbatas	Parkir luas
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	,038	-,093	-,043	-,099
	Bahan berkualitas	,028	,043	,026	,067
	Desain gambar menarik	,012	-,169	-,029	-,003
	Sablon berkualitas	-,074	-,042	-,046	-,034
	Merk terkenal	,795	-,062	-,115	-,057
	Model menarik	-,062	,361	-,044	,047
	Produk dengan jml terbatas	-,115	-,044	,690	,067
	Parkir luas	-,057	,047	,067	,286
	Lokasi Strategis	,030	-,018	,008	-,106
	Pelayanan pramuniaga ramah	,047	,029	-,106	-,042
	Display tertata dengan rapi	,007	-,003	-,007	,070
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	-,006	-,062	,025	-,041
	Reputasi distro	,060	-,028	,011	-,055
	Penyelesaian claim baik	-,039	-,072	-,083	-,087
	Harga terjangkau	,003	-,007	,077	-,001
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,057	,004	-,003	-,009
	Pemberian diskon	,026	-,019	,015	,009
	Harga sama disemua distro	-,019	,045	,015	-,022
	Iklan tersebar di media	,033	,045	-,081	-,102
	Iklan menarik	-,077	,083	-,023	,026
	Penyebaran informasi produk jelas	,029	-,028	-,023	-,052
	Mengikuti Trend	,002	-,004	,072	,013
		-,048	,012	-,061	,047

Anti-image Matrices

		Merk terkenal	Model menarik	Produk dengan jml terbatas	Parkir luas
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	,090	-,327	-,110	-,394
	Bahan berkualitas	,061	,141	,063	,245
	Desain gambar menarik	,021	-,445	-,055	-,009
	Sablon berkualitas	-,157	-,132	-,105	-,119
	Merk terkenal	,673 ^a	-,115	-,155	-,120
	Model menarik	-,115	,830 ^a	-,088	,147
	Produk dengan jml terbatas	-,155	-,088	,745 ^a	,151
	Parkir luas	-,120	,147	,151	,873 ^a
	Lokasi Strategis	,051	-,046	,014	-,297
	Pelayanan pramuniaga ramah	,113	,103	-,272	-,169
	Display tertata dengan rapi	,016	-,012	-,017	,270
	Fasilitas penunjang	-,016	-,226	,067	-,169
	kelengkapan barang	,117	-,081	,024	-,179
	Reputasi distro	-,060	-,164	-,137	-,223
	Penyelesaian claim baik	,006	-,020	,161	-,004
	Harga terjangkau	-,109	,010	-,007	-,027
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,049	-,053	,031	,028
	Pemberian diskon	-,035	,120	,028	-,065
	Harga sama disemua distro	,052	,105	-,137	-,267
	Iklan tersebar di media	-,152	,244	-,048	,087
	Iklan menarik	,056	-,082	-,048	-,171
	Penyebaran informasi produk jelas	,005	-,013	,162	,047
	Mengikuti Trend	-,066	,025	-,090	,107

Anti-image Matrices

		Lokasi Strategis	Pelayanan pramuniaga ramah	Display tertata dengan rapi
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	-,010	-,023	-,017
	Bahan berkualitas	-,065	-,003	,032
	Desain gambar menarik	,067	,026	,008
	Sablon berkualitas	,045	-,004	-,009
	Merk terkenal	,030	,047	,007
	Model menarik	-,018	,029	-,003
	Produk dengan jml terbatas	,008	-,106	-,007
	Parkir luas	-,106	-,042	,070
	Lokasi Strategis	,448	,026	-,068
	Pelayanan pramuniaga ramah	,026	,219	-,109
	Display tertata dengan rapi	-,068	-,109	,235
	Fasilitas penunjang	,000	-,052	-,026
	kelengkapan barang	-,024	-,004	-,012
	Reputasi distro	,026	,036	-,086
	Penyelesaian claim baik	,034	-,052	-,049
	Harga terjangkau	-,034	,018	-,013
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,022	,010	-,043
	Pemberian diskon	,009	-,033	,021
	Harga sama disemua distro	,026	,038	-,029
	Iklan tersebar di media	,000	,046	,017
	Iklan menarik	-,009	-,004	-,014
	Penyebaran informasi produk jelas	-,054	-,049	-,016
	Mengikuti Trend	-,067	,034	,045

Anti-image Matrices

		Lokasi Strategis	Pelayanan pramuniaga ramah	Display tertata dengan rapi
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	-,031	-,106	-,073
	Bahan berkualitas	-,192	-,012	,128
	Desain gambar menarik	,158	,087	,027
	Sablon berkualitas	,129	-,015	-,036
	Merk terkenal	,051	,113	,016
	Model menarik	-,046	,103	-,012
	Produk dengan jml terbatas	,014	-,272	-,017
	Parkir luas	-,297	-,169	,270
	Lokasi Strategis	,933 ^a	,082	-,209
	Pelayanan pramuniaga ramah	,082	,898 ^a	-,478
	Display tertata dengan rapi	-,209	-,478	,907 ^a
	Fasilitas penunjang	,001	-,241	-,117
	kelengkapan barang	-,062	-,014	-,042
	Reputasi distro	,052	,104	-,243
	Penyelesaian claim baik	,088	-,194	-,175
	Harga terjangkau	-,088	,065	-,045
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,056	,035	-,152
	Pemberian diskon	,023	-,114	,071
	Harga sama disemua distro	,055	,114	-,084
	Iklan tersebar di media	-,001	,173	,063
	Iklan menarik	-,025	-,015	-,051
	Penyebaran informasi produk jelas	-,148	-,194	-,061
	Mengikuti Trend	-,124	,091	,114

Anti-image Matrices

		Fasilitas penunjang	kelengkapan barang	Reputasi distro
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	,083	-,008	,009
	Bahan berkualitas	-,038	-,014	-,030
	Desain gambar menarik	,073	-,024	,004
	Sablon berkualitas	-,014	,027	,025
	Merk terkenal	-,006	,060	-,039
	Model menarik	-,062	-,028	-,072
	Produk dengan jml terbatas	,025	,011	-,083
	Parkir luas	-,041	-,055	-,087
	Lokasi Strategis	,000	-,024	,026
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,052	-,004	,036
	Display tertata dengan rapi	-,026	-,012	-,086
	Fasilitas penunjang	,210	-,044	-,017
	kelengkapan barang	-,044	,331	-,019
	Reputasi distro	-,017	-,019	,535
	Penyelesaian claim baik	-,029	-,036	-,032
	Harga terjangkau	-,035	-,053	,000
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,028	-,007	,024
	Pemberian diskon	-,015	-,039	,098
	Harga sama disemua distro	-,101	,004	,077
	Iklan tersebar di media	-,028	-,022	-,060
	Iklan menarik	,005	,007	-,025
	Penyebaran informasi produk jelas	-,031	-,001	,010
	Mengikuti Trend	-,078	-,010	-,042

Anti-image Matrices

		Fasilitas penunjang	kelengkapan barang	Reputasi distro
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	,383	-,030	,026
	Bahan berkualitas	-,164	-,049	-,082
	Desain gambar menarik	,251	-,066	,010
	Sablon berkualitas	-,057	,090	,065
	Merk terkenal	-,016	,117	-,060
	Model menarik	-,226	-,081	-,164
	Produk dengan jml terbatas	,067	,024	-,137
	Parkir luas	-,169	-,179	-,223
	Lokasi Strategis	,001	-,062	,052
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,241	-,014	,104
	Display tertata dengan rapi	-,117	-,042	-,243
	Fasilitas penunjang	,901 ^a	-,167	-,051
	kelengkapan barang	-,167	,973 ^a	-,046
	Reputasi distro	-,051	-,046	,901 ^a
	Penyelesaian claim baik	-,111	-,109	-,077
	Harga terjangkau	-,132	-,159	,000
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,103	-,020	,056
	Pemberian diskon	-,051	-,107	,215
	Harga sama disemua distro	-,309	,010	,147
	Iklan tersebar di media	-,107	-,068	-,146
	Iklan menarik	,019	,022	-,059
	Penyebaran informasi produk jelas	-,126	-,005	,026
	Mengikuti Trend	-,209	-,022	-,071

Anti-image Matrices

		Penyelesaian claim baik	Harga terjangkau	Harga sesuai dengan kualitasnya
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	-,001	-,018	,007
	Bahan berkualitas	-,001	-,008	,019
	Desain gambar menarik	-,057	-,005	,006
	Sablon berkualitas	-,016	-,024	-,006
	Merk terkenal	,003	-,057	,026
	Model menarik	-,007	,004	-,019
	Produk dengan jml terbatas	,077	-,003	,015
	Parkir luas	-,001	-,009	,009
	Lokasi Strategis	,034	-,034	-,022
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,052	,018	,010
	Display tertata dengan rapi	-,049	-,013	-,043
	Fasilitas penunjang	-,029	-,035	,028
	kelengkapan barang	-,036	-,053	-,007
	Reputasi distro	-,032	,000	,024
	Penyelesaian claim baik	,332	,024	-,053
	Harga terjangkau	,024	,340	-,135
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,053	-,135	,343
	Pemberian diskon	-,026	-,034	-,098
	Harga sama disemua distro	-,002	-,021	-,005
	Iklan tersebar di media	-,051	,021	-,047
	Iklan menarik	-,013	,060	,003
	Penyebaran informasi produk jelas	,034	-,055	-,011
	Mengikuti Trend	,037	,072	-,063

Anti-image Matrices

		Penyelesaian claim baik	Harga terjangkau	Harga sesuai dengan kualitasnya
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	-,003	-,065	,026
	Bahan berkualitas	-,004	-,029	,064
	Desain gambar menarik	-,156	-,012	,017
	Sablon berkualitas	-,054	-,078	-,021
	Merk terkenal	,006	-,109	,049
	Model menarik	-,020	,010	-,053
	Produk dengan jml terbatas	,161	-,007	,031
	Parkir luas	-,004	-,027	,028
	Lokasi Strategis	,088	-,088	-,056
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,194	,065	,035
	Display tertata dengan rapi	-,175	-,045	-,152
	Fasilitas penunjang	-,111	-,132	,103
	kelengkapan barang	-,109	-,159	-,020
	Reputasi distro	-,077	,000	,056
	Penyelesaian claim baik	,957 ^a	,073	-,158
	Harga terjangkau	,073	,934 ^a	-,394
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,158	-,394	,933 ^a
	Pemberian diskon	-,073	-,095	-,270
	Harga sama disemua distro	-,006	-,052	-,012
	Iklan tersebar di media	-,157	,065	-,142
	Iklan menarik	-,039	,181	,009
	Penyebaran informasi produk jelas	,110	-,174	-,036
	Mengikuti Trend	,079	,153	-,133

Anti-image Matrices

		Pemberian diskon	Harga sama disemua distro	Iklan tersebar di media
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	,024	,033	-,026
	Bahan berkualitas	-,053	,004	-,036
	Desain gambar menarik	-,055	-,061	-,010
	Sablon berkualitas	,010	-,016	,048
	Merk terkenal	-,019	,033	-,077
	Model menarik	,045	,045	,083
	Produk dengan jml terbatas	,015	-,081	-,023
	Parkir luas	-,022	-,102	,026
	Lokasi Strategis	,009	,026	,000
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,033	,038	,046
	Display tertata dengan rapi	,021	-,029	,017
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	-,015	-,101	-,028
	Reputasi distro	-,039	,004	-,022
	Penyelesaian claim baik	,098	,077	-,060
	Harga terjangkau	-,026	-,002	-,051
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,034	-,021	,021
	Pemberian diskon	-,098	-,005	-,047
	Harga sama disemua distro	,388	-,020	-,018
	Iklan tersebar di media	-,020	,510	-,058
	Iklan menarik	-,018	-,058	,318
	Penyebaran informasi produk jelas	-,050	,034	-,144
	Mengikuti Trend	,006	,026	-,036
		,045	,005	-,100

Anti-image Matrices

		Pemberian diskon	Harga sama disemua distro	Iklan tersebar di media
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	,080	,099	-,097
	Bahan berkualitas	-,166	,012	-,125
	Desain gambar menarik	-,141	-,134	-,029
	Sablon berkualitas	,029	-,042	,162
	Merk terkenal	-,035	,052	-,152
	Model menarik	,120	,105	,244
	Produk dengan jml terbatas	,028	-,137	-,048
	Parkir luas	-,065	-,267	,087
	Lokasi Strategis	,023	,055	-,001
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,114	,114	,173
	Display tertata dengan rapi	,071	-,084	,063
	Fasilitas penunjang	-,051	-,309	-,107
	kelengkapan barang	-,107	,010	-,068
	Reputasi distro	,215	,147	-,146
	Penyelesaian claim baik	-,073	-,006	-,157
	Harga terjangkau	-,095	-,052	,065
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,270	-,012	-,142
	Pemberian diskon	,939 ^a	-,046	-,051
	Harga sama disemua distro	-,046	,899 ^a	-,144
	Iklan tersebar di media	-,051	-,144	,873 ^a
	Iklan menarik	-,140	,084	-,450
	Penyebaran informasi produk jelas	,018	,068	-,119
	Mengikuti Trend	,089	,008	-,218

Anti-image Matrices

		Iklan menarik	Penyebaran informasi produk jelas	Mengikuti Trend
Anti-image Covariance	Jahitan berkualitas	-,001	,010	-,033
	Bahan berkualitas	,031	,013	,078
	Desain gambar menarik	,056	-,105	-,062
	Sablon berkualitas	-,035	-,005	-,061
	Merk terkenal	,029	,002	-,048
	Model menarik	-,028	-,004	,012
	Produk dengan jml terbatas	-,023	,072	-,061
	Parkir luas	-,052	,013	,047
	Lokasi Strategis	-,009	-,054	-,067
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,004	-,049	,034
	Display tertata dengan rapi	-,014	-,016	,045
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,005	-,031	-,078
	Reputasi distro	,007	-,001	-,010
	Penyelesaian claim baik	-,025	,010	-,042
	Harga terjangkau	-,013	,034	,037
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,060	-,055	,072
	Pemberian diskon	,003	-,011	-,063
	Harga sama disemua distro	-,050	,006	,045
	Iklan tersebar di media	,034	,026	,005
	Iklan menarik	-,144	-,036	-,100
	Penyebaran informasi produk jelas	,323	-,097	,020
	Mengikuti Trend	-,097	,290	-,042
		,020	-,042	,657

Anti-image Matrices

		Iklan menarik	Penyebaran informasi produk jelas	Mengikuti Trend
Anti-image Correlation	Jahitan berkualitas	-,003	,041	-,085
	Bahan berkualitas	,109	,047	,190
	Desain gambar menarik	,155	-,308	-,120
	Sablon berkualitas	-,116	-,019	-,143
	Merk terkenal	,056	,005	-,066
	Model menarik	-,082	-,013	,025
	Produk dengan jml terbatas	-,048	,162	-,090
	Parkir luas	-,171	,047	,107
	Lokasi Strategis	-,025	-,148	-,124
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,015	-,194	,091
	Display tertata dengan rapi	-,051	-,061	,114
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,019	-,126	-,209
	Reputasi distro	,022	-,005	-,022
	Penyelesaian claim baik	-,059	,026	-,071
	Harga terjangkau	-,039	,110	,079
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,181	-,174	,153
	Pemberian diskon	,009	-,036	-,133
	Harga sama disemua distro	-,140	,018	,089
	Iklan tersebar di media	,084	,068	,008
	Iklan menarik	-,450	-,119	-,218
	Penyebaran informasi produk jelas	,904 ^a	-,318	,044
	Mengikuti Trend	-,318	,936 ^a	-,096
		,044	-,096	,770 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
Jahitan berkualitas	1,000	,746
Bahan berkualitas	1,000	,722
Desain gambar menarik	1,000	,678
Sablon berkualitas	1,000	,768
Merk terkenal	1,000	,433
Model menarik	1,000	,673
Produk dengan jml terbatas	1,000	,472
Parkir luas	1,000	,589
Lokasi Strategis	1,000	,506
Pelayanan pramuniaga ramah	1,000	,782
Display tertata dengan rapi	1,000	,753
Fasilitas penunjang kelengkapan barang	1,000	,758
Reputasi distro	1,000	,694
Penyelesaian claim baik	1,000	,628
Harga terjangkau	1,000	,652
Harga sesuai dengan kualitasnya	1,000	,657
Pemberian diskon	1,000	,664
Harga sama disemua distro	1,000	,696
Iklan tersebar di media	1,000	,446
Iklan menarik	1,000	,707
Penyebaran informasi produk jelas	1,000	,645
Mengikuti Trend	1,000	,679
	1,000	,604

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	9,915	43,109	43,109
2	2,358	10,254	53,363
3	1,492	6,489	59,852
4	1,186	5,156	65,008
5	,963	4,189	69,197
6	,892	3,878	73,074
7	,761	3,307	76,381
8	,711	3,093	79,475
9	,674	2,932	82,406
10	,525	2,281	84,687
11	,499	2,168	86,855
12	,405	1,761	88,616
13	,374	1,625	90,241
14	,358	1,558	91,799
15	,328	1,427	93,227
16	,303	1,318	94,544
17	,245	1,063	95,608
18	,223	,971	96,579
19	,202	,878	97,457
20	,185	,806	98,264
21	,164	,711	98,975
22	,130	,566	99,541
23	,106	,459	100,000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	9,915	43,109	43,109	7,796	33,897	33,897
2	2,358	10,254	53,363	3,773	16,402	50,300
3	1,492	6,489	59,852	1,727	7,511	57,810
4	1,186	5,156	65,008	1,655	7,197	65,008
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
kelengkapan barang	,816	-,129	-,102	,022
Fasilitas penunjang	,804	-,317	,069	-,072
Penyebaran informasi produk jelas	,799	-,152	,108	,076
Penyelesaian claim baik	,786	-,157	-,089	-,036
Display tertata dengan rapi	,770	-,172	-,138	-,334
Pelayanan pramuniaga ramah	,769	-,156	-,226	-,341
Parkir luas	,755	-,054	-,040	-,121
Harga terjangkau	,750	-,042	-,208	,223
Harga sesuai dengan kualitasnya	,741	-,214	-,062	,254
Iklan menarik	,702	-,231	,285	-,132
Sablon berkualitas	,697	,518	-,088	,082
Pemberian diskon	,692	-,265	-,170	,343
Lokasi Strategis	,687	-,112	-,073	-,130
Bahan berkualitas	,655	,453	-,260	,142
Iklan tersebar di media	,648	-,277	,445	,109
Jahitan berkualitas	,617	,562	-,199	-,096
Harga sama disemua distro	,558	-,311	,078	,179
Reputasi distro	,551	,188	,294	-,450
Desain gambar menarik	,497	,497	,004	,429
Model menarik	,523	,632	-,005	,008
Produk dengan jml terbatas	,251	,459	,222	-,386
Mengikuti Trend	,317	,060	,687	,166
Merk terkenal	,144	,306	,544	,149

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 4 components extracted.

Reproduced Correlations

		Jahitan berkualitas	Bahan berkualitas	Desain gambar menarik	Sablon berkualitas
Reproduced Correlation	Jahitan berkualitas	,746 ^b	,697	,544	,731
	Bahan berkualitas	,697	,722 ^b	,611	,726
	Desain gambar menarik	,544	,611	,678 ^b	,639
	Sablon berkualitas	,731	,726	,639	,768 ^b
	Merk terkenal	,138	,112	,290	,223
	Model menarik	,678	,631	,577	,693
	Produk dengan jml terbatas	,406	,260	,188	,361
	Parkir luas	,455	,463	,297	,492
	Lokasi Strategis	,388	,400	,230	,416
	Pelayanan pramuniaga ramah	,465	,444	,158	,447
	Display tertata dengan rapi	,438	,415	,154	,432
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,311	,355	,212	,384
	Reputasi distro	,450	,507	,351	,513
	Penyelesaian claim baik	,431	,306	,176	,419
	Harga terjangkau	,418	,462	,297	,471
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,459	,558	,447	,538
	Pemberian diskon	,325	,441	,371	,432
	Harga sama disemua distro	,279	,426	,359	,388
	Iklan tersebar di media	,137	,230	,200	,236
	Iklan menarik	,145	,198	,233	,278
	Penyebaran informasi produk jelas	,259	,262	,179	,334
	Mengikuti Trend	,378	,437	,355	,474
		,077	,080	,262	,206

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Jahitan berkualitas	Bahan berkualitas	Desain gambar menarik	Sablon berkualitas
Residual ^a	Jahitan berkualitas		,057	-,124	-,011
	Bahan berkualitas	,057		-,098	,017
	Desain gambar menarik	-,124	-,098		-,087
	Sablon berkualitas	-,011	,017	-,087	
	Merk terkenal	-,034	-,028	-,129	,002
	Model menarik	-,092	-,144	,044	-,084
	Produk dengan jml terbatas	-,085	-,039	,023	-,025
	Parkir luas	,098	-,017	-,066	,020
	Lokasi Strategis	,054	,039	-,064	-,037
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,046	-,031	,051	,014
	Display tertata dengan rapi	-,072	-,054	,077	-,008
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	-,077	,006	,003	,028
	Reputasi distro	-,013	-,024	,004	-,049
	Penyelesaian claim baik	-,045	,016	,068	-,050
	Harga terjangkau	-,043	-,025	,066	-,006
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,037	-,068	-,077	-,034
	Pemberian diskon	-,011	-,064	-,043	-,030
	Harga sama disemua distro	-,001	,006	-,036	-,010
	Iklan tersebar di media	-,013	,001	,008	,041
	Iklan menarik	,098	,113	-,017	-,003
	Penyebaran informasi produk jelas	,066	,038	,007	,035
	Mengikuti Trend	-,028	-,033	,071	-,018
		,053	,017	-,030	,020

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Merk terkenal	Model menarik	Produk dengan jml terbatas	Parkir luas
Reproduced Correlation	Jahitan berkualitas	,138	,678	,406	,455
	Bahan berkualitas	,112	,631	,260	,463
	Desain gambar menarik	,290	,577	,188	,297
	Sablon berkualitas	,223	,693	,361	,492
	Merk terkenal	,433 ^b	,267	,240	,052
	Model menarik	,267	,673 ^b	,417	,360
	Produk dengan jml terbatas	,240	,417	,472 ^b	,203
	Parkir luas	,052	,360	,203	,589 ^b
	Lokasi Strategis	,005	,288	,155	,543
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,110	,302	,203	,639
	Display tertata dengan rapi	-,067	,292	,213	,637
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,045	,219	,099	,631
	Reputasi distro	,026	,347	,115	,625
	Penyelesaian claim baik	,230	,402	,463	,449
	Harga terjangkau	,011	,312	,119	,610
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,015	,369	,037	,550
	Pemberian diskon	,045	,255	-,024	,543
	Harga sama disemua distro	-,023	,198	-,118	,502
	Iklan tersebar di media	,054	,097	-,054	,413
	Iklan menarik	,267	,162	,092	,473
	Penyebaran informasi produk jelas	,165	,219	,184	,547
	Mengikuti Trend	,138	,322	,125	,598
		,463	,202	,195	,189

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Merk terkenal	Model menarik	Produk dengan jml terbatas	Parkir luas
Residual ^a	Jahitan berkualitas	-,034	-,092	-,085	,098
	Bahan berkualitas	-,028	-,144	-,039	-,017
	Desain gambar menarik	-,129	,044	,023	-,066
	Sablon berkualitas	,002	-,084	-,025	,020
	Merk terkenal		-,054	-,024	,068
	Model menarik	-,054		-,089	-,058
	Produk dengan jml terbatas	-,024	-,089		-,091
	Parkir luas	,068	-,058	-,091	
	Lokasi Strategis	,014	-,018	-,075	,071
	Pelayanan pramuniaga ramah	,069	-,008	,053	-,062
	Display tertata dengan rapi	,060	,043	,000	-,155
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,033	,063	,004	-,018
	Reputasi distro	-,007	,025	-,010	,019
	Penyelesaian claim baik	-,049	,012	-,188	-,007
	Harga terjangkau	,026	,025	-,027	-,080
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,100	-,010	,072	-,020
	Pemberian diskon	,009	,021	,088	-,080
	Harga sama disemua distro	,054	-,038	,137	-,013
	Iklan tersebar di media	,006	-,006	,151	,079
	Iklan menarik	-,097	-,057	-,006	-,027
	Penyebaran informasi produk jelas	-,076	,009	-,057	,008
	Mengikuti Trend	-,056	,039	-,041	-,069
		-,254	-,005	-,035	-,023

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Lokasi Strategis	Pelayanan pramuniaga ramah	Display tertata dengan rapi
Reproduced Correlation	Jahitan berkualitas	,388	,465	,438
	Bahan berkualitas	,400	,444	,415
	Desain gambar menarik	,230	,158	,154
	Sablon berkualitas	,416	,447	,432
	Merk terkenal	,005	-,110	-,067
	Model menarik	,288	,302	,292
	Produk dengan jml terbatas	,155	,203	,213
	Parkir luas	,543	,639	,637
	Lokasi Strategis	,506 ^b	,606	,601
	Pelayanan pramuniaga ramah	,606	,782 ^b	,764
	Display tertata dengan rapi	,601	,764	,753 ^b
	Fasilitas penunjang	,592	,677	,688
	kelengkapan barang	,580	,663	,657
	Reputasi distro	,394	,481	,502
	Penyelesaian claim baik	,568	,661	,657
	Harga terjangkau	,506	,554	,539
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,505	,531	,532
	Pemberian diskon	,473	,495	,487
	Harga sama disemua distro	,389	,399	,412
	Iklan tersebar di media	,429	,404	,449
	Iklan menarik	,504	,557	,585
	Penyebaran informasi produk jelas	,548	,587	,601
	Mengikuti Trend	,139	,023	,084

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Lokasi Strategis	Pelayanan pramuniaga ramah	Display tertata dengan rapi
Residual ^a	Jahitan berkualitas	,054	-,046	-,072
	Bahan berkualitas	,039	-,031	-,054
	Desain gambar menarik	-,064	,051	,077
	Sablon berkualitas	-,037	,014	-,008
	Merk terkenal	,014	,069	,060
	Model menarik	-,018	-,008	,043
	Produk dengan jml terbatas	-,075	,053	,000
	Parkir luas	,071	-,062	-,155
	Lokasi Strategis		-,103	-,061
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,103		,045
	Display tertata dengan rapi	-,061	,045	
	Fasilitas penunjang	-,059	,024	-,001
	kelengkapan barang	-,012	-,046	-,044
	Reputasi distro	-,047	-,104	-,031
	Penyelesaian claim baik	-,128	,018	,031
	Harga terjangkau	,018	-,027	,015
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,013	-,008	,053
	Pemberian diskon	-,049	,033	-,016
	Harga sama disemua distro	-,061	-,009	-,017
	Iklan tersebar di media	-,012	-,048	-,049
	Iklan menarik	-,022	-,038	-,064
	Penyebaran informasi produk jelas	,008	,029	,021
	Mengikuti Trend	,072	,050	,032

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Fasilitas penunjang	kelengkapan barang	Reputasi distro
Reproduced Correlation	Jahitan berkualitas	,311	,450	,431
	Bahan berkualitas	,355	,507	,306
	Desain gambar menarik	,212	,351	,176
	Sablon berkualitas	,384	,513	,419
	Merk terkenal	,045	,026	,230
	Model menarik	,219	,347	,402
	Produk dengan jml terbatas	,099	,115	,463
	Parkir luas	,631	,625	,449
	Lokasi Strategis	,592	,580	,394
	Pelayanan pramuniaga ramah	,677	,663	,481
	Display tertata dengan rapi	,688	,657	,502
	Fasilitas penunjang	,758 ^b	,689	,436
	kelengkapan barang	,689	,694 ^b	,386
	Reputasi distro	,436	,386	,628 ^b
	Penyelesaian claim baik	,679	,670	,394
	Harga terjangkau	,586	,644	,244
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,642	,645	,236
	Pemberian diskon	,604	,624	,127
	Harga sama disemua distro	,540	,492	,191
	Iklan tersebar di media	,632	,521	,387
	Iklan menarik	,667	,571	,486
	Penyebaran informasi produk jelas	,693	,662	,409
	Mengikuti Trend	,272	,185	,314

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Fasilitas penunjang	kelengkapan barang	Reputasi distro
Residual ^a	Jahitan berkualitas	-,077	-,013	-,045
	Bahan berkualitas	,006	-,024	,016
	Desain gambar menarik	,003	,004	,068
	Sablon berkualitas	,028	-,049	-,050
	Merk terkenal	,033	-,007	-,049
	Model menarik	,063	,025	,012
	Produk dengan jml terbatas	,004	-,010	-,188
	Parkir luas	-,018	,019	-,007
	Lokasi Strategis	-,059	-,012	-,047
	Pelayanan pramuniaga ramah	,024	-,046	-,104
	Display tertata dengan rapi	-,001	-,044	-,031
	Fasilitas penunjang		,007	-,021
	kelengkapan barang	,007		,028
	Reputasi distro	-,021	,028	
	Penyelesaian claim baik	-,010	-,020	,021
	Harga terjangkau	,008	-,004	,048
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,070	-,043	,036
	Pemberian diskon	-,034	-,034	,010
	Harga sama disemua distro	,072	-,026	-,019
	Iklan tersebar di media	-,078	-,017	,004
	Iklan menarik	-,094	-,048	-,061
	Penyebaran informasi produk jelas	-,024	-,043	-,024
	Mengikuti Trend	,014	,023	-,061

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Penyelesaian claim baik	Harga terjangkau	Harga sesuai dengan kualitasnya
Reproduced Correlation	Jahitan berkualitas	,418	,459	,325
	Bahan berkualitas	,462	,558	,441
	Desain gambar menarik	,297	,447	,371
	Sablon berkualitas	,471	,538	,432
	Merk terkenal	,011	,015	,045
	Model menarik	,312	,369	,255
	Produk dengan jml terbatas	,119	,037	-,024
	Parkir luas	,610	,550	,543
	Lokasi Strategis	,568	,506	,505
	Pelayanan pramuniaga ramah	,661	,554	,531
	Display tertata dengan rapi	,657	,539	,532
	Fasilitas penunjang	,679	,586	,642
	kelengkapan barang	,670	,644	,645
	Reputasi distro	,394	,244	,236
	Penyelesaian claim baik	,652 ^b	,607	,613
	Harga terjangkau	,607	,657 ^b	,634
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,613	,634	,664 ^b
	Pemberian diskon	,588	,642	,667
	Harga sama disemua distro	,474	,455	,521
	Iklan tersebar di media	,509	,430	,540
	Iklan menarik	,568	,448	,519
	Penyebaran informasi produk jelas	,639	,600	,637
	Mengikuti Trend	,173	,130	,222

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Penyelesaian claim baik	Harga terjangkau	Harga sesuai dengan kualitasnya
Residual ^a	Jahitan berkualitas	-,043	-,037	-,011
	Bahan berkualitas	-,025	-,068	-,064
	Desain gambar menarik	,066	-,077	-,043
	Sablon berkualitas	-,006	-,034	-,030
	Merk terkenal	,026	,100	,009
	Model menarik	,025	-,010	,021
	Produk dengan jml terbatas	-,027	,072	,088
	Parkir luas	-,080	-,020	-,080
	Lokasi Strategis	-,128	,018	-,013
	Pelayanan pramuniaga ramah	,018	-,027	-,008
	Display tertata dengan rapi	,031	,015	,053
	Fasilitas penunjang	-,010	,008	-,070
	kelengkapan barang	-,020	-,004	-,043
	Reputasi distro	,021	,048	,036
	Penyelesaian claim baik		-,076	,001
	Harga terjangkau	-,076		,063
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,001	,063	
	Pemberian diskon	-,013	-,059	-,018
	Harga sama disemua distro	-,040	-,024	-,100
	Iklan tersebar di media	,011	-,057	-,024
	Iklan menarik	-,024	-,084	-,037
	Penyebaran informasi produk jelas	-,055	-,009	-,036
	Mengikuti Trend	-,016	-,010	,014

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Pemberian diskon	Harga sama disemua distro	Iklan tersebar di media
Reproduced Correlation	Jahitan berkualitas	,279	,137	,145
	Bahan berkualitas	,426	,230	,198
	Desain gambar menarik	,359	,200	,233
	Sablon berkualitas	,388	,236	,278
	Merk terkenal	-,023	,054	,267
	Model menarik	,198	,097	,162
	Produk dengan jml terbatas	-,118	-,054	,092
	Parkir luas	,502	,413	,473
	Lokasi Strategis	,473	,389	,429
	Pelayanan pramuniaga ramah	,495	,399	,404
	Display tertata dengan rapi	,487	,412	,449
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,604	,540	,632
	Reputasi distro	,624	,492	,521
	Penyelesaian claim baik	,127	,191	,387
	Harga terjangkau	,588	,474	,509
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,642	,455	,430
	Pemberian diskon	,667	,521	,540
	Harga sama disemua distro	,696 ^b	,517	,483
	Iklan tersebar di media	,517	,446 ^b	,502
	Iklan menarik	,483	,502	,707 ^b
	Penyebaran informasi produk jelas	,453	,462	,631
	Mengikuti Trend	,601	,515	,616
		,144	,242	,513

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Pemberian diskon	Harga sama disemua distro	Iklan tersebar di media
Residual ^a	Jahitan berkualitas	-,001	-,013	,098
	Bahan berkualitas	,006	,001	,113
	Desain gambar menarik	-,036	,008	-,017
	Sablon berkualitas	-,010	,041	-,003
	Merk terkenal	,054	,006	-,097
	Model menarik	-,038	-,006	-,057
	Produk dengan jml terbatas	,137	,151	-,006
	Parkir luas	-,013	,079	-,027
	Lokasi Strategis	-,049	-,061	-,012
	Pelayanan pramuniaga ramah	,033	-,009	-,048
	Display tertata dengan rapi	-,016	-,017	-,049
	Fasilitas penunjang	-,034	,072	-,078
	kelengkapan barang	-,034	-,026	-,017
	Reputasi distro	,010	-,019	,004
	Penyelesaian claim baik	-,013	-,040	,011
	Harga terjangkau	-,059	-,024	-,057
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,018	-,100	-,024
	Pemberian diskon		-,060	,002
	Harga sama disemua distro	-,060		-,066
	Iklan tersebar di media	,002	-,066	
	Iklan menarik	,036	-,110	,075
	Penyebaran informasi produk jelas	-,055	-,114	-,030
	Mengikuti Trend	-,037	-,055	-,102

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Iklan menarik	Penyebaran informasi produk jelas	Mengikuti Trend
Reproduced Correlation	Jahitan berkualitas	,259	,378	,077
	Bahan berkualitas	,262	,437	,080
	Desain gambar menarik	,179	,355	,262
	Sablon berkualitas	,334	,474	,206
	Merk terkenal	,165	,138	,463
	Model menarik	,219	,322	,202
	Produk dengan jml terbatas	,184	,125	,195
	Parkir luas	,547	,598	,189
	Lokasi Strategis	,504	,548	,139
	Pelayanan pramuniaga ramah	,557	,587	,023
	Display tertata dengan rapi	,585	,601	,084
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,667	,693	,272
	Reputasi distro	,571	,662	,185
	Penyelesaian claim baik	,486	,409	,314
	Harga terjangkau	,568	,639	,173
	Harga sesuai dengan kualitasnya	,448	,600	,130
	Pemberian diskon	,519	,637	,222
	Harga sama disemua distro	,453	,601	,144
	Iklan tersebar di media	,462	,515	,242
	Iklan menarik	,631	,616	,513
	Penyebaran informasi produk jelas	,645 ^b	,617	,383
	Mengikuti Trend	,617	,679 ^b	,331
		,383	,331	,604 ^b

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Reproduced Correlations

		Iklan menarik	Penyebaran informasi produk jelas	Mengikuti Trend
Residual ^a	Jahitan berkualitas	,066	-,028	,053
	Bahan berkualitas	,038	-,033	,017
	Desain gambar menarik	,007	,071	-,030
	Sablon berkualitas	,035	-,018	,020
	Merk terkenal	-,076	-,056	-,254
	Model menarik	,009	,039	-,005
	Produk dengan jml terbatas	-,057	-,041	-,035
	Parkir luas	,008	-,069	-,023
	Lokasi Strategis	-,022	,008	,072
	Pelayanan pramuniaga ramah	-,038	,029	,050
	Display tertata dengan rapi	-,064	,021	,032
	Fasilitas penunjang kelengkapan barang	-,094	-,024	,014
	Reputasi distro	-,048	-,043	,023
	Penyelesaian claim baik	-,061	-,024	-,061
	Harga terjangkau	-,024	-,055	-,016
	Harga sesuai dengan kualitasnya	-,084	-,009	-,010
	Pemberian diskon	-,037	-,036	,014
	Harga sama disemua distro	,036	-,055	-,037
	Iklan tersebar di media	-,110	-,114	-,055
	Iklan menarik	,075	-,030	-,102
	Penyebaran informasi produk jelas	,053	,053	-,096
	Mengikuti Trend	-,096	-,015	-,015

Extraction Method: Principal Component Analysis.

- Residuals are computed between observed and reproduced correlations. There are 91 (35,0%) nonredundant residuals with absolute values greater than 0.05.
- Reproduced communalities

Rotated Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
Fasilitas penunjang kelengkapan barang	,844	,078	,162	,117
Penyelesaian claim baik	,767	,310	,096	,015
Penyebaran informasi produk jelas	,755	,252	,136	,001
Harga sesuai dengan kualitasnya	,752	,238	,086	,222
Display tertata dengan rapi	,749	,265	-,144	,106
Pelayanan pramuniaga ramah	,748	,158	,383	-,146
Pemberian diskon	,744	,194	,373	-,227
Iklan menarik	,742	,261	-,277	,021
Harga terjangkau	,697	,019	,271	,293
Parkir luas	,675	,438	-,098	-,015
Iklan tersebar di media	,670	,279	,248	,027
Lokasi Strategis	,668	-,017	,067	,506
Harga sama disemua distro	,644	,209	,215	-,024
Sablon berkualitas	,634	,043	-,113	,172
Bahan berkualitas	,326	,777	,214	,115
Jahitan berkualitas	,337	,774	,090	-,040
Desain gambar menarik	,240	,754	,343	-,052
Model menarik	,167	,745	-,125	,282
Reputasi distro	,113	,740	,296	,157
Produk dengan jml terbatas	,343	,182	,651	,230
Mengikuti Trend	-,048	,296	,592	,175
Merk terkenal	,195	,044	,104	,744
	-,072	,194	,121	,613

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 7 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4
1	,849	,459	,219	,147
2	-,525	,786	,301	,130
3	-,065	-,289	,240	,925
4	,014	,298	-,897	,326

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Hasil analisis independent T-Test faktor 1 dengan usia

Group Statistics

	Usia	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 1	<19th	82	3,8676	,81635	,09015
	>20th	48	3,9062	,69615	,10048

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 1	Equal variances assumed	2,246	,136
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 1	Equal variances assumed	-,275	128	,784	-,03865
	Equal variances not assumed	-,286	111,282	,775	-,03865



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 1	Equal variances assumed	,14073	-,31712	,23981
	Equal variances not assumed	,13499	-,30615	,22884



Hasil analisis independent T-Test faktor 1 dengan Jenis Kelamin

Group Statistics

Jenis Kelamin		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 1	Laki-Laki	74	3,6921	,87625	,10186
	Perempuan	56	4,1327	,51462	,06877

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 1	Equal variances assumed	9,759	,002
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 1	Equal variances assumed	-3,349	128	,001	-,44057
	Equal variances not assumed	-3,585	121,271	,000	-,44057



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 1	Equal variances assumed	,13156	-,70087	-,18026
	Equal variances not assumed	,12290	-,68388	-,19726



Hasil analisis independent T-Test faktor 1 dengan Pendidikan

Group Statistics

	Pendidikan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 1	SLTP/SLTA	80	3,8054	,76002	,08497
	PTN/PTS	50	4,0043	,78185	,11057

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 1	Equal variances assumed	,150	,699
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 1	Equal variances assumed	-1,436	128	,153	-,19893
	Equal variances not assumed	-1,427	101,919	,157	-,19893



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 1	Equal variances assumed	,13853	-,47304	,07518
	Equal variances not assumed	,13945	-,47553	,07767



Hasil analisis independent T-Test faktor 1 dengan status

Group Statistics

Status	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 1 Lajang	121	3,8760	,76780	,06980
Sudah Menikah	9	3,9603	,86611	,28870

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 1	Equal variances assumed	1,045	,308
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 1	Equal variances assumed	-,315	128	,753	-,08428
	Equal variances not assumed	-,284	8,961	,783	-,08428



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 1	Equal variances assumed	,26753	-,61364	,44507
	Equal variances not assumed	,29702	-,75664	,58807



Hasil analisis independent T-Test faktor 2 dengan usia

Group Statistics

	Usia	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 2	<19th	82	4,2293	,74378	,08214
	>20th	48	4,3625	,65837	,09503

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 2	Equal variances assumed	1,083	,300
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 2	Equal variances assumed	-1,027	128	,306	-,13323
	Equal variances not assumed	-1,061	108,364	,291	-,13323



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 2	Equal variances assumed	,12969	-,38984	,12338
	Equal variances not assumed	,12561	-,38219	,11573



Hasil analisis independent T-Test faktor 2 dengan Jenis Kelamin

Group Statistics

	Jenis Kelamin	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 2	Laki-Laki	74	4,1622	,79013	,09185
	Perempuan	56	4,4321	,56924	,07607

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 2	Equal variances assumed	3,881	,051
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 2	Equal variances assumed	-2,166	128	,032	-,26998
	Equal variances not assumed	-2,264	127,728	,025	-,26998



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 2	Equal variances assumed	,12465	-,51662	-,02334
	Equal variances not assumed	,11926	-,50596	-,03400



Hasil analisis independent T-Test faktor 2 dengan Pendidikan

Group Statistics

	Pendidikan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 2	SLTP/SLTA	80	4,2725	,71103	,07950
	PTS/PTN	50	4,2880	,72524	,10256

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 2	Equal variances assumed	,011	,916
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 2	Equal variances assumed	-,120	128	,905	-,01550
	Equal variances not assumed	-,119	102,592	,905	-,01550



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 2	Equal variances assumed	,12917	-,27108	,24008
	Equal variances not assumed	,12977	-,27287	,24187



Hasil analisis independent T-Test faktor 2 dengan Status

Group Statistics

Status	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 2 Lajang	121	4,2595	,73196	,06654
Sudah Menikah	9	4,5333	,31623	,10541

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 2	Equal variances assumed	5,650	,019
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 2	Equal variances assumed	-1,111	128	,268	-,27383
	Equal variances not assumed	-2,197	15,483	,044	-,27383



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 2	Equal variances assumed	,24639	-,76134	,21369
	Equal variances not assumed	,12466	-,53881	-,00885



Hasil Analisis independent T-Test faktor 3 dengan Usia

Group Statistics

	Usia	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 3	<19th	82	3,8841	,83259	,09194
	>20th	48	3,9271	,88118	,12719

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 3	Equal variances assumed	,337	,563
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 3	Equal variances assumed	-,278	128	,782	-,04294
	Equal variances not assumed	-,274	94,054	,785	-,04294



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 3	Equal variances assumed	,15461	-,34887	,26299
	Equal variances not assumed	,15694	-,35454	,26867



Hasil Analisis independent T-Test faktor 3 dengan Jenis Kelamin

Group Statistics

Jenis Kelamin		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 3	Laki-Laki	74	3,8311	,98020	,11395
	Perempuan	56	3,9911	,62879	,08403

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 3	Equal variances assumed	7,913	,006
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 3	Equal variances assumed	-1,066	128	,288	-,15999
	Equal variances not assumed	-1,130	124,942	,261	-,15999



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 3	Equal variances assumed	,15006	-,45692	,13694
	Equal variances not assumed	,14158	-,44019	,12021



Hasil Analisis independent T-Test faktor 3 dengan Pendidikan

Group Statistics

	Pendidikan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 3	SLTP/SLTA	80	3,8250	,81946	,09162
	PTN/PTS	50	4,0200	,88617	,12532

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 3	Equal variances assumed	,256	,613
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 3	Equal variances assumed	-1,279	128	,203	-,19500
	Equal variances not assumed	-1,256	98,008	,212	-,19500



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 3	Equal variances assumed	,15245	-,49664	,10664
	Equal variances not assumed	,15524	-,50307	,11307



Hasil Analisis independent T-Test faktor 3 dengan Status

Group Statistics

Status	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 3 Lajang	121	3,8636	,85635	,07785
Sudah Menikah	9	4,3889	,54645	,18215

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 3	Equal variances assumed	,885	,349
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 3	Equal variances assumed	-1,809	128	,073	-,52525
	Equal variances not assumed	-2,652	11,165	,022	-,52525



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 3	Equal variances assumed	,29034	-1,09974	,04924
	Equal variances not assumed	,19809	-,96046	-,09004



Hasil Analisis Independent T-Test Faktor 4 dengan Usia

Group Statistics

	Usia	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 4	<19th	82	3,8780	1,43062	,15799
	>20th	48	3,7292	,85027	,12273

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 4	Equal variances assumed	1,957	,164
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 4	Equal variances assumed	,656	128	,513	,14888
	Equal variances not assumed	,744	127,954	,458	,14888



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 4	Equal variances assumed	,22704	-,30035	,59811
	Equal variances not assumed	,20005	-,24696	,54472



Hasil Analisis Independent T-Test Faktor 4 dengan Jenis Kelamin

Group Statistics

Jenis Kelamin		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 4	Laki-Laki	74	3,7027	1,50324	,17475
	Perempuan	56	3,9821	,77439	,10348

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 4	Equal variances assumed	4,269	,041
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 4	Equal variances assumed	-1,269	128	,207	-,27944
	Equal variances not assumed	-1,376	114,489	,172	-,27944



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 4	Equal variances assumed	,22025	-,71525	,15637
	Equal variances not assumed	,20309	-,68174	,12286



Hasil Analisis Independent T-Test Faktor 4 dengan Pendidikan

Group Statistics

	Pendidikan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 4	SLTP/SLTA	80	3,8500	1,45263	,16241
	PTN/PTS	50	3,7800	,82783	,11707

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 4	Equal variances assumed	2,228	,138
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 4	Equal variances assumed	,310	128	,757	,07000
	Equal variances not assumed	,350	127,102	,727	,07000



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 4	Equal variances assumed	,22550	-,37620	,51620
	Equal variances not assumed	,20021	-,32617	,46617



Hasil Analisis Independent T-Test Faktor 4 dengan Status

Group Statistics

Status	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
faktor 4 Lajang	121	3,8678	1,26123	,11466
Sudah Menikah	9	3,2222	,87003	,29001

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
faktor 4	Equal variances assumed	,290	,591
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
faktor 4	Equal variances assumed	1,506	128	,134	,64555
	Equal variances not assumed	2,070	10,679	,064	,64555



Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
faktor 4	Equal variances assumed	,42857	-,20245	1,49354
	Equal variances not assumed	,31185	-,04336	1,33445

