



BIBLIOTHECA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS PADJARAN YOGYAKARTA

Tanggal

15 AUG 2007

No. Perpusnas

: 2618/EA/Hd.8/2007

No. Rak

: R/ 336.2 Dwi 07

Subjek

: Taxes

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* IMPLEMENTASI E-SPT DJP PPN 1107 TERHADAP *USER ACCEPTANCE* E-SPT DJP PPN 1107
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua)**

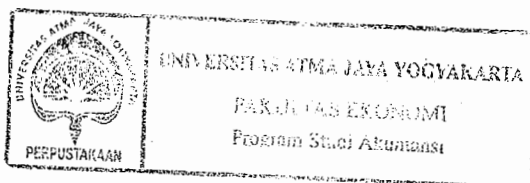
SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :
Fransisca Dwi Liestyorini
NPM: 03 04 14064**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
AGUSTUS, 2007**



SKRIPSI

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* IMPLEMENTASI E-SPT DJP PPN 1107 TERHADAP *USER ACCEPTANCE* E-SPT DJP PPN 1107
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua)

Disusun oleh :

Fransisca Dwi Liestyorini

NPM: 03 04 14064

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing I



CH. Heni Kurniawan, SE., M.Si

Pembimbing II



A. Fenyta Dewi, SE., M. Buss.

Tanggal 10 Juli 2007

SKRIPSI
PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* IMPLEMENTASI E-SPT DJP PPN 1107 TERHADAP USER ACCEPTANCE E-SPT DJP PPN 1107
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Fransisca Dwi Liestyorini

NPM: 03 04 14064

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 9 Agustus 2007 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

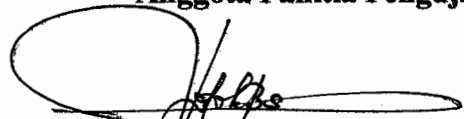
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

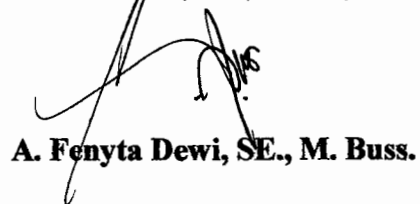


Dra. Rustiana, M. Si

Anggota Panitia Penguji



A. Totok Budisantoso, SE., MBA., Akt.



A. Fenyta Dewi, SE., M. Buss.

Yogyakarta, 9 Agustus 2007
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




DR. R. Maryatmo, MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* IMPLEMENTASI E-SPT DJP PPN 1107 TERHADAP USER
ACCEPTANCE E-SPT DJP PPN 1107
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua)**

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juli 2007

Yang menyatakan,



Fransisca Dwi Liestyorini

serviens in lumine veritatis

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Yesus Kristus

Keluargaku (Bapak, Ibu, Tanto, & Tutik)

Kekasihku, Suryo

Mbak Pilla, Ririn, Mas Yagan, Tyas, Iwan

Teman seperjuangan (Martina, Galih "Oneng", Aulia, Yona, Retha,
Mellya, Tatha, Henny, Tom, Vigen, Hendra, Dewi "gembel", Ciz'
Moniq, Mbak Ajeng, dll)

Keluarga Besar KKN Panggang Only (Bu Hadi, Mas Gembong,
Satria, Siska, Riska, Gio, Yoga, Alfian, Beta)

Labers Community

Mudika St. Theodorus Mrican

Serta semua orang yang kusayangi

MOTTO

“Kehidupan adalah serangkaian pembelajaran, harus melewatinya baru bisa memahaminya.”

- Helen Keller-

“Pikiran terbuka adalah permulaan dari penemuan diri dan pertumbuhan. Kita tidak dapat belajar sesuatu yang baru sampai kita dapat mengakui bahwa kita belum mengetahui segala sesuatu.”

- Erwin J. Hall-

“Kesuksesan berarti melakukan yang terbaik yang dapat kita lakukan dengan apa yang kita miliki. Kesuksesan adalah suatu proses, bukan hasil akhir, mengenai mengusahakannya, bukan keberhasilannya.”

- Wynn Davis-

“Dua hal yang harus dilaksanakan oleh setiap insan sukses di zaman ini adalah *life long learning* dan *learning by doing*.”

- Andrew Ho-

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan untuk semua yang telah penulis dapatkan dalam pembuatan skripsi ini dari awal dan akhir. Berkat kasih dan kemurahanNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* IMPLEMENTASI E-SPT DJP PPN 1107 TERHADAP *USER ACCEPTANCE* E-SPT DJP PPN 1107 (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua)”. Skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Berbagai kendala dan hambatan merupakan sebuah rencana Tuhan untuk membuat penulis lebih baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, serta pelayanan yang telah diberikan kepada penulis dengan segala ketulusan dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini.

Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas semua berkah yang diberikan pada penulis sampai saat ini.
2. Ibu A. Fenyta Dewi, SE., M. Buss., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing, mendampingi, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan disiplin ilmu dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab selama penulis menempuh kuliah.

4. Seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaik untuk penulis.
5. Seluruh staf Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua, terutama Bapak Edi, Bapak Thoe Furi, dan Ibu Endang yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini.
6. Seluruh anggota keluarga dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Yogyakarta, 10 Juli 2007

Penulis



Fransisca Dwi Liestyorini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
Bab I Pendahuluan	
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	5
I.3. Hipotesis Penelitian.....	6
I.4. Tujuan Penelitian.....	7
I.5. Manfaat Penelitian.....	7
I.6. Batasan Masalah.....	8
I.7. Sistematika Pembahasan.....	8

Bab II	<i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Penggunaan Sistem Informasi, dan User Acceptance (Penerimaan Pengguna)</i>	
II.1.	<i>TRA (Theory of Reasoned Action) dan TAM (Technology Acceptance Model)</i>	13
II.2.	<i>Perceived Usefulness</i>	17
II.3.	<i>Perceived Ease of Use</i>	19
II.4.	<i>Penggunaan Sistem Informasi dan User Acceptance</i>	21
II.5.	<i>Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Sistem Informasi Perpajakan, dan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak</i>	24
II.5.1.	<i>Sistem</i>	24
II.5.2.	<i>Informasi</i>	25
II.5.3.	<i>Sistem Informasi</i>	27
II.5.4.	<i>Teknologi Informasi</i>	27
II.5.5.	<i>Sistem Informasi Perpajakan dan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak</i>	28
II.6.	<i>Pajak</i>	29
II.6.1.	<i>Definisi Pajak</i>	29
II.6.2.	<i>Jenis Pajak</i>	30
II.6.3.	<i>Sistem Pemungutan Pajak</i>	31
II.6.4.	<i>Jenis Tarif Pajak</i>	32
II.7.	<i>PPN (Pajak Pertambahan Nilai)</i>	33
II.7.1.	<i>Sejarah dan Karakter Pajak Pertambahan Nilai</i>	33

II.7.2. Obyek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	35
II.7.3. Subyek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	37
II.7.4. Tarif, Dasar Pengenaan Pajak, dan Cara Menghitung PPN.....	38
II.7.5. Pengertian Pajak Masukan dan Pajak Keluaran.....	40
II.7.6. Pengertian Faktur Pajak.....	41
II.7.7. Pengertian Surat Pemberitahuan.....	41
II.7.8. Penyampaian SPT Masa PPN dalam Bentuk Elektronik.....	43
II.8. E-SPT DJP PPN 1107.....	43
Bab III Metode Penelitian	
III.1. Variabel Penelitian.....	53
III.2. Metode Pengambilan Sampel.....	53
III.3. Metode Pengumpulan Data.....	54
III.4. Metode Pengukuran Data.....	60
III.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian...	62
III.5.1. <i>Perceived Usefulness</i>	62
III.5.2. <i>Perceived Ease of Use</i>	63
III.5.3. <i>User Acceptance</i> atas e-SPT DJP PPN 1107.....	64
III.6. Pengembangan Hipotesis.....	66
III.6.1. Hipotesis 1.....	66
III.6.2. Hipotesis 2.....	68

III.7. Metode Analisis Data.....	71
III.7.1. Uji Kualitas Data.....	71
III.7.1.1. Uji Reliabilitas.....	71
III.7.1.2. Uji Validitas.....	73
III.7.2. Statistik Deskriptif.....	76
III.7.3. Uji Normalitas.....	78
III.7.4. Uji Asumsi Klasik.....	79
III.7.4.1. Pengujian Heteroskedasitas.....	79
III.7.4.2. Pengujian Autokorelasi.....	80
III.7.5. Uji Hipotesis.....	81

Bab IV Analisis Data

IV.1. Analisis <i>Perceived Usefulness</i> , <i>Perceived Ease of Use</i> dan Penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh Fiskus.....	85
IV.1.1. Statistik Responden (Fiskus).....	85
IV.1.2. Analisis <i>Perceived Usefulness</i> , <i>Perceived Ease of Use</i> , dan Penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh Fiskus.....	87
IV.1.2.1. Analisis <i>Perceived Usefulness</i>	87
IV.1.2.2. Analisis <i>Perceived Ease of Use</i>	95
IV.1.2.3. Analisis <i>User Acceptance</i> (Penerimaan Pengguna).....	100
IV.2. Analisis <i>Perceived Usefulness</i> , <i>Perceived Ease of Use</i> , dan Penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh Pengusaha Kena	

Pajak (PKP).....	107
IV.2.1. Statistik Responden Pengusaha Kena Pajak (PKP)..	108
IV.2.2. Uji Normalitas.....	109
IV.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	112
IV.2.3.1. Pengujian Heteroskedasitas.....	113
IV.2.3.2. Pengujian Autokorelasi.....	114
IV.2.4. Uji Hipotesis Secara Statistik.....	116
IV.2.4.1. Pengujian Hipotesis 1.....	116
IV.2.4.2. Pengujian Hipotesis 2.....	120
Bab V Simpulan, Keterbatasan, Implikasi, dan Saran	
V.1.Simpulan.....	125
V.1.1. <i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use</i> dan Penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh Fiskus.....	125
V.1.2. <i>Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use</i> dan Penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh Pengusaha Kena Pajak (PKP).....	128
V.2.Keterbatasan.....	131
V.3.Implikasi.....	131
V.4.Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	137

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Penyebaran Kuesioner kepada PKP dan Tingkat Pengembalian Kuesioner oleh PKP.....	56
Tabel III.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner untuk Fiskus.....	72
Tabel III.3	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner untuk PKP.....	73
Tabel III.4	Hasil Analisis Faktor Kuesioner untuk Fiskus.....	75
Tabel III.5	Hasil Analisis Faktor Kuesioner untuk PKP.....	76
Tabel IV.1	Data Demografi Responden (Fiskus).....	87
Tabel IV.2	Frekuensi Jawaban Fiskus untuk Variabel PU.....	88
Tabel IV.3	Rata-rata Skor Jawaban Fiskus untuk Variabel PU.....	89
Tabel IV.4	Frekuensi Jawaban Fiskus untuk Variabel PEOU.....	95
Tabel IV.5	Rata-rata Skor Jawaban Fiskus untuk Variabel PEOU.....	96
Tabel IV.6	Frekuensi Jawaban Fiskus untuk Pertanyaan No. 1 pada Variabel Penerimaan Pengguna.....	101
Tabel IV.7	Frekuensi Jawaban Fiskus untuk Pertanyaan No. 2 sampai dengan No. 5 pada Variabel Penerimaan Pengguna.....	101
Tabel IV.8	Rata-rata Skor Jawaban Fiskus untuk Variabel Penerimaan Pengguna.....	102
Tabel IV.9	Data Demografi Responden (PKP).....	109
Tabel IV.10	Hasil Uji Normalitas.....	110
Tabel IV.11	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov- Smirnov</i> Variabel PU....	112
Tabel IV.12	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov- Smirnov</i> Variabel PEOU	112

Tabel IV.13	Hasil Uji Heteroskedasitas Variabel PU.....	113
Tabel IV.14	Hasil Uji Heteroskedasitas Variabel PEOU.....	113
Tabel IV.15	Hasil Uji Autokorelasi Variabel PU dan PP.....	115
Tabel IV.16	Hasil Uji Autokorelasi Variabel PEOU dan PP.....	115
Tabel IV.17	Output <i>Correlations</i> Variabel PU dan PP.....	117
Tabel IV.18	Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Pengujian Hipotesis 1.....	118
Tabel IV.19	Hasil Pengolahan Uji T Pengujian Hipotesis 1.....	119
Tabel IV.20	Output <i>Correlations</i> Variabel PEOU dan PP.....	121
Tabel IV.21	Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Pengujian Hipotesis 2.....	122
Tabel IV.22	Hasil Pengolahan Uji T Pengujian Hipotesis 2.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	<i>Theory Reasoned Action-TRA</i>	14
Gambar II.2	<i>Technology Acceptance Model-TAM</i>	17
Gambar II.3	Pilar Kualitas Informasi.....	26
Gambar II.4	Form Utama Aplikasi E-SPT DJP PPN 1107.....	45
Gambar II.5	Menu <i>Connect to Database</i> Aplikasi E-SPT DJP PPN 1107.	45
Gambar II.6	Form NPWP.....	46
Gambar II.7	Form Informasi Profil Wajib Pajak.....	46
Gambar II.8	Form Login Aplikasi E-SPT DJP PPN 1107.....	47
Gambar II.9	Form Setting SPT.....	47
Gambar II.10	Form Daftar Faktur Lampiran 1107A.....	48
Gambar II.11	Form Daftar Faktur Lampiran 1107B.....	49
Gambar II.12	Menu Laporan Data SPT ke KPP.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Keterangan Riset
- Lampiran II : Kuesioner untuk Fiskus
- Lampiran III : Kuesioner untuk PKP
- Lampiran IV : Tabulasi Jawaban Fiskus
- Lampiran V : Tabulasi Jawaban PKP
- Lampiran VI : Validitas dan Reliabilitas Kuesioner untuk Fiskus
- Lampiran VII : Validitas dan Reliabilitas Kuesioner untuk PKP
- Lampiran VIII : Tabel Frekuensi Demografi Fiskus
- Lampiran IX : Tabel Frekuensi Variabel *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, Penerimaan Pengguna
- Lampiran X : Mean Variabel *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, Penerimaan Pengguna
- Lampiran XI : Tabel Frekuensi Demografi PKP
- Lampiran XII : Hasil Pengujian Normalitas
- Lampiran XIII : Hasil Pengujian Heteroskedasitas
- Lampiran XIV : Hasil Pengujian Autokorelasi
- Lampiran XV : Regresi Sederhana

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* IMPLEMENTASI E-SPT DJP PPN 1107 TERHADAP USER
ACCEPTANCE E-SPT DJP PPN 1107
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua)**

Disusun Oleh:

**Fransisca Dwi Liestyorini
NPM: 03 04 14064**

Pembimbing

A. Fenyta Dewi, SE., M. Buss.

Intisari

Perceived usefulness (PU) merupakan suatu tingkat atau keadaan seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu akan meningkatkan kinerjanya, sedangkan *perceived ease of use* (PEOU) merupakan suatu tingkat atau keadaan seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu tidak diperlukan usaha apapun (*free of effort*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) PU dan PEOU implementasi e-SPT DJP PPN 1107 dalam penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh fiskus, (2) pengaruh antara PU implementasi e-SPT DJP PPN 1107 terhadap penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh pengusaha kena pajak (PKP), (3) pengaruh antara PEOU implementasi e-SPT DJP PPN 1107 terhadap penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh PKP.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang dilakukan dengan cara wawancara dengan fiskus dan membagikan kuesioner kepada 11 fiskus dan 50 PKP. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif dan regresi sederhana.

Ada tiga temuan utama yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama, sebagian besar fiskus merasakan adanya manfaat dan kemudahan menggunakan e-SPT DJP PPN 1107, sehingga dapat menerima implementasi e-SPT DJP PPN 1107. Masih adanya fiskus yang menyatakan tidak setuju dan netral terhadap item-item pertanyaan yang terdapat pada variabel PU, PEOU, dan *user acceptance* (penerimaan pengguna), disebabkan karena masih sering terjadi *bugs/error*, banyaknya komplain dan konsultasi dari PKP ke KPP yang menyita waktu para fiskus seksi PPN, kurangnya *training* yang diberikan kepada fiskus, latar belakang pendidikan responden tersebut dan faktor usia, serta implementasi aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 baru terlaksana 4 bulan, sehingga para fiskus yang menjadi responden masih dalam tahap belajar dan beradaptasi.

Kedua, hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa PU berpengaruh positif terhadap penerimaan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 oleh PKP. Ketiga, PEOU berpengaruh positif terhadap penerimaan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107.

Kata kunci: *perceived usefulness* (PU), *perceived ease of use* (PEOU), *user acceptance* (penerimaan pengguna), e-SPT DJP PPN 1107, fiskus, pengusaha kena pajak (PKP)