

## BAB V

### SIMPULAN, KETERBATASAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

#### V.1 SIMPULAN

##### V.1.1 *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use* dan Penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh Fiskus

Tujuan pertama dalam penelitian ini adalah mendapatkan bukti empiris mengenai *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* implementasi e-SPT DJP PPN 1107 dalam penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh fiskus. Hasil jawaban (fiskus) menunjukkan:

1. Tingginya *perceived usefulness* (PU) yang merupakan tingkat manfaat/kegunaan yang dirasakan oleh responden dalam menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107. Hal tersebut didukung oleh skor *arithmetic mean* pada keenam pertanyaan yang terletak antara 3.41 sampai dengan 4.20, yang berarti rata-rata jawaban fiskus adalah setuju bahwa dengan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 dapat memungkinkan menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat, meningkatkan kinerja, meningkatkan produktivitas, mempertinggi efektivitas, mempermudah dalam bekerja, dan berguna dalam menyelesaikan pekerjaan. Aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 memungkinkan fiskus untuk meng-*update* database kantor pajak secara otomatis, sehingga dapat mengurangi waktu lembur fiskus jika menginput secara manual data-data yang terdapat dalam formulir SPT masa PPN ke dalam database kantor pajak.

2. *Perceived ease of use* (PEOU) yang merupakan tingkat kemudahan yang dirasakan oleh fiskus dalam menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 memiliki skor yang cukup tinggi. Terdapat 2 item pertanyaan yang nilai rata-rata jawabannya masih terletak pada kelas kategori netral (2.61 – 3.40). Pertanyaan yang masuk kelas kategori netral adalah pertanyaan yang menyatakan bahwa fiskus mudah beradaptasi dan mudah menjadi mahir menggunakan e-SPT DJP PPN 1107. Keempat item pertanyaan lain yang menyatakan bahwa aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 mudah dipelajari, mudah dikuasai, jelas dan dapat dimengerti, dan secara keseluruhan dapat disimpulkan aplikasi ini mudah digunakan, memiliki nilai rata-rata berada pada kelas kategori setuju (3.41 - 4.20). Aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 didukung dengan *manual user* dalam bahasa Indonesia dan sebelum implementasi para fiskus telah di-*training* dalam mengelola SPT dalam bentuk elektronik. Hal tersebut tentunya merupakan faktor yang menyebabkan para fiskus cenderung merasa mudah mempelajari, mudah menguasai, mudah menggunakan, dan dapat mengerti dalam berinteraksi dengan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107.
3. Fiskus cenderung menerima implementasi sistem baru, yaitu e-SPT DJP PPN 1107. Hal tersebut didukung oleh skor rata-rata (*arithmetic mean*) jawaban dari pertanyaan no. 2 sampai dengan pertanyaan no. 5 termasuk dalam kelas kategori setuju, sedangkan skor rata-rata jawaban yang berada pada kelas kategori netral hanya dari pertanyaan no. 1. Fiskus cenderung setuju bahwa:

- a) belajar mengelola dan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 adalah mudah,
- b) aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 sangat cocok dan mudah dioperasikan,
- c) dengan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107, fiskus dapat mengelola data dengan lebih efisien,
- d) mengelola data perhitungan PPN yang terutang oleh PKP yang menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 akan lebih baik dibandingkan yang menggunakan SPT manual.

Pertanyaan yang nilai rata-ratanya berada pada kelas kategori netral adalah pertanyaan yang menyatakan bahwa saat ini mudah dalam mengelola dan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107.

Fiskus yang menyatakan tidak setuju dan netral terhadap item-item pertanyaan yang terdapat pada variabel PU, PEOU, dan *user acceptance* (penerimaan pengguna), disebabkan:

1. Masih sering terjadi *bugs/ error*, contohnya: SPT dalam bentuk elektronik yang telah dibuat oleh PKP tidak terbaca pada aplikasi fiskus di KPP, sehingga tidak dapat meng-*update* database KPP secara otomatis.
2. Banyaknya komplain dan konsultasi dari PKP ke KPP yang menyita waktu para fiskus seksi PPN.

3. Kurangnya *training* yang diberikan kepada fiskus. Berdasarkan hasil wawancara, *training* hanya diberikan sebanyak 1 kali, sementara tidak semua orang dengan mudah dapat mempelajari suatu teknologi baru hanya dengan 1 kali *training*.
4. Latar belakang pendidikan responden tersebut dan faktor usia. Kecenderungan orang yang sudah berusia tua dengan latar belakang pendidikan rendah akan mengalami kesulitan dalam beradaptasi dan mempelajari suatu teknologi baru.
5. Penelitian dilakukan pada saat implementasi aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 baru terlaksana 4 bulan, sehingga para fiskus yang menjadi responden masih dalam tahap belajar dan beradaptasi.

#### **V.1.2 *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use* dan Penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh Pengusaha Kena Pajak (PKP)**

Tujuan kedua penelitian ini adalah mendapatkan bukti empiris pengaruh positif antara *perceived usefulness* implementasi e-SPT DJP PPN 1107 terhadap penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh pengusaha kena pajak (PKP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh PKP. Hal tersebut ditunjukkan nilai t-hitung (3.504) > t-tabel (2.014) dan tingkat signifikansi (0.001) <  $\alpha$  yang ditetapkan (0,05). Hasil uji hipotesis ini mendukung penelitian Davis (1989),

Tangke (2004), Adam dan Todd (1992) dalam penelitian yang pertama (*electronic mail* dan *voice mail*) yang menyatakan bahwa *perceived usefulness* berpengaruh kuat terhadap *user acceptance* (penerimaan pengguna) sistem informasi.

Sebelum dilakukan pengujian hipotesis 1 dengan menggunakan regresi sederhana, dilakukan pengujian normalitas, pengujian heteroskedastisitas, dan autokorelasi. Hasilnya menunjukkan bahwa:

1. Nilai rasio *skewness* untuk variabel PU adalah -1.291 dan rasio *kurtosis* adalah 0.314 yang berarti distribusi data variabel PU normal (berada antara -2 sampai dengan 2).
2. Pengujian korelasi ranking *Spearman* menghasilkan Sig.(2-tailed) (0.416) > alfa (0.05), yang berarti tidak terdapat heteroskedastisitas pada variabel *perceived usefulness* (PU).
3. Pengujian *Durbin-Watson* untuk variabel PU dan PP menunjukkan nilai *Durbin-Watson* adalah 1.934. Nilai tersebut berada di antara nilai  $d_u$  (1.57) dan nilai  $4 - d_u$  (2.43), sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi yang digunakan tidak terdapat autokorelasi.

Tujuan ketiga penelitian ini adalah mendapatkan bukti empiris pengaruh positif antara *perceived ease of use* implementasi e-SPT DJP PPN 1107 terhadap penerimaan e-SPT DJP PPN 1107 oleh pengusaha kena pajak (PKP). Dengan menggunakan statistik regresi sederhana, diperoleh hasil bahwa variabel *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *user acceptance* (penerimaan

pengguna). Hal tersebut ditunjukkan nilai t-hitung (3.564) > t-tabel (2.014) dan tingkat signifikansi (0.001) <  $\alpha$  yang ditetapkan (0,05). Hasil uji hipotesis ini mendukung penelitian Davis (1989), Tangke (2004), Adam dan Todd (1992) dalam penelitian yang kedua (*word perfect*, *lotus 1-2-3*, dan *havard graphics*) yang menyatakan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *user acceptance* (penerimaan pengguna) sistem informasi.

Hasil pengujian normalitas, heteroskedasitas dan autokorelasi adalah sebagai berikut:

1. Nilai rasio *skewness* untuk variabel PEOU adalah -0.245 dan rasio *kurtosis* adalah 0.470 yang berarti distribusi data variabel PEOU normal (berada antara -2 sampai dengan 2).
2. Nilai Sig.(2-tailed) berdasarkan pengujian korelasi ranking *Spearman* adalah 0.542 > alfa yang ditetapkan (0.05), yang berarti tidak terdapat heteroskedasitas pada variabel *perceived ease of use* (PEOU).
3. Pengujian *Durbin-Watson* untuk variabel PEOU dan PP menunjukkan nilai *Durbin-Watson* adalah 1.869. Nilai tersebut berada di antara nilai  $d_u$  (1.57) dan nilai  $4 - d_u$  (2.43), sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi yang digunakan tidak terdapat autokorelasi.

## V.2 KETERBATASAN

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang kemungkinan mempengaruhi hasil penelitian yang dicapai. Keterbatasan tersebut adalah penelitian ini dilakukan pada saat aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 baru diimplementasikan selama 4 bulan (sejak Januari 2007) dan para fiskus yang menjadi responden masih dalam tahap belajar dan beradaptasi, sehingga masih banyak hasil jawaban fiskus yang menyatakan netral. Jawaban netral kemungkinan juga disebabkan kesulitan responden mengevaluasi sistem baru. Masih banyaknya perbaikan/*update* yang dilakukan atas sistem baru, membuat responden kemungkinan ragu-ragu atas kapabilitas sistem baru. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian serupa terhadap aplikasi e-SPT DJP PPN setelah aplikasi tersebut diterapkan lebih lama, misalnya, 1 tahun atau lebih dengan menggunakan sampel yang lebih banyak.

## V.3 IMPLIKASI

Penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi bagi Direktorat Jenderal Pajak mengenai *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* dari fiskus dan pengusaha kena pajak (PKP) di KPP Yogyakarta Dua atas implementasi e-SPT DJP PPN 1107. Selain itu, memberikan informasi kepada Direktorat Jenderal Pajak bahwa pada awal implementasi e-SPT DJP PPN 1107 masih terdapat permasalahan-permasalahan baik di pihak fiskus maupun PKP. Dalam pengembangan sistem informasi layanan pemerintah selanjutnya, perlu

lebih memperhatikan faktor *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* dari semua pengguna, sehingga akan tercipta sistem informasi yang dapat diterima sepenuhnya.

Pengaruh positif *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap *user acceptance* yang dihasilkan pada penelitian ini, menunjukkan bahwa penerimaan pengguna atas e-SPT DJP PPN 1107 adalah tinggi. Oleh karena itu, Dirjen Pajak dapat mempertimbangkan penerapan e-SPT DJP PPN 1107 pada seluruh PKP.

#### **V.4 SARAN**

##### **1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak dan Fiskus**

Berdasarkan hasil wawancara, *training* hanya diberikan kepada fiskus sebanyak 1 kali dan hasil penelitian menunjukkan masih ada fiskus yang menyatakan netral dan tidak setuju dalam mengungkapkan kemudahan yang dirasakan. Hendaknya program *training* diberikan lebih kepada para fiskus, sehingga akan membuat para fiskus lebih mudah dan senang melakukan pekerjaannya dengan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107. Apabila pengguna merasakan kemudahan dari sistem ini dan mau menggunakannya berarti akan mengurangi *resistance to change*.

Dalam mengimplementasikan sistem layanan pemerintah yang baru, hendaknya Dirjen Pajak menyediakan konsultan-konsultan khusus



yang siap melayani para pengguna yang diwajibkan menggunakan sistem tersebut, sehingga proses implementasi sistem baru tersebut dapat berjalan dengan lancar.

## 2. Bagi Pengembang Sistem

Hasil wawancara juga menunjukkan bahwa pada awal implementasi, aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 ini mengalami banyak permasalahan. Sampai dengan bulan Mei, tercatat sudah dilakukan perbaikan/ *update* terhadap aplikasi ini sebanyak 5 kali. Salah satu permasalahan tersebut adalah aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 didesain untuk *platform/* sistem operasi *windows*, sehingga tidak kompatibel jika digunakan pada *platform/* sistem operasi yang lain. Berdasarkan permasalahan tersebut, saran untuk pengembang sistem informasi adalah dalam mengembangkan sistem informasi layanan pemerintahan selanjutnya tidak hanya didesain untuk *platform windows*, tetapi cocok untuk semua *platform* karena sistem informasi layanan pemerintahan berskala nasional dan tidak semua pengguna menggunakan *platform windows*. Selain itu, dalam mengembangkan sistem informasi pelayanan pemerintahan selanjutnya, diharapkan para pengembang sistem lebih memperhatikan faktor pengguna, terutama faktor-faktor yang mempengaruhi *user acceptance*, yaitu *perceived usefulness* dan *perceived ease of use*. Dengan demikian, pengembangan sistem informasi layanan pemerintahan selanjutnya bisa lebih baik.

### 3. Bagi Pengusaha Kena Pajak (PKP)

Hasil penelitian ini memberikan informasi kepada PKP mengenai manfaat dan kemudahan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 dalam pembuatan laporan pajak. Diharapkan PKP yang belum diwajibkan untuk menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107, mulai mempersiapkan diri untuk menggunakan aplikasi tersebut karena kemungkinan di waktu mendatang seluruh PKP diwajibkan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 dalam pembuatan SPT Masa PPN. PKP dapat mempelajari sendiri aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 dengan cara *men-download* aplikasi tersebut beserta *manual user*-nya pada website <http://www.pajak.go.id/>.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adams, D. A., Nelson, R. R., Todd, P. A. 1992. *Perceived Usefulness, Ease of Use, and Usage of Information Technology: A Replication*. MIS Quarterly, 227-247.
- Algifari. 2000. *Analisis Regresi: Teori, Kasus, dan Solusi*, Edisi Kedua, Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE
- Amirin, T. M. 2001. *Pokok-pokok Teori Sistem*, Edisi pertama, Cetakan ketujuh. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Davis, F. D. 1989. *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. MIS Quarterly 13(3), 319-339.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., Warshaw, P. R. 1989. *User Acceptance of Computer Technology : A Comparison of Two Theoretical Models*. Management Science 35(8), 982-1003.
- Dian Indri Purnamasari. 2006. *Pengaruh Tingkat Pekerjaan sebagai Variabel Pemoderasi Hubungan antara Partisipasi Pemakai dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi*. Telaah Bisnis. Vol. 7, No. 1, hal 1-15.
- Goodhue, D. L. dan Thompson, R. L. 1995. *Task Technology Fit and Individual Performance*. MIS Quarterly 19(2), 213-236.
- Hart, M., Porter G. 2004. *The Impact of Cognitive and Other Factors on The Perceived Usefulness of OLAP*. Journal of Computer Information Systems, 47-56.
- Hartwick, J. dan Barki. 1994. *Explaining the Role of User Participation in Information System Use*. Management Science 40(4), 440-465
- Hartono, J. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Edisi ketiga. Yogyakarta: Andi.
- Hartono, J. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2006. *Modul Pelatihan Pajak Terapan Brevet A dan B*. Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia.
- , 2006. *Susunan dalam Satu Naskah Undang-undang Perpajakan*. Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia.

- Oetomo, Budi Sutedjo D. 2002. *Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Romney, M., Steinbart, P. 2006. *Accounting Information System*. 10<sup>th</sup> edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Santosa, Purbayu Budi dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Santosa, Singgih. 2005. *Menguasai Statistik di Era Informasi dengan SPSS 12*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U. 2003. *Research Methods for Business*, 4<sup>th</sup> edition. New York: John Wiley and Sons Inc.
- Shih, Hung Pin. 2004. *An Empirical Study on Predicting User Acceptance of E-Shopping on the Web*. *Information and Management* 41, 351-368.
- Situmorang, Yeni Agustina. 2004. *Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use terhadap Penggunaan Microsoft Access: Study pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta*. Skripsi S1 UAJY.
- Subagyo, P. 1995. *Statistik Deskriptif*, Edisi ketiga. Yogyakarta: BPFE.
- Sudarmanto, Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, Danang. 2007. *Analisis Regresi dan Korelasi Bivariat: Ringkasan dan Kasus*. Amara Books: Yogyakarta.
- Supranto, J. 2000. *Statistik: Teori dan Aplikasi*, Edisi keenam. Jakarta: Erlangga
- Tangke, N. 2004. *Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Mei. Vol. 6, No. 1: hal 10-28.
- Wijayanti, R., Kurniawati, H. D., Febri, D. *Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Pajak (e-SPT)*. *Articles of Business Information System*.
- Zviran, M., Pliskin, N., dan Levin, R. 2005. *Measuring User Satisfaction and Perceived Usefulness in The ERP Context*. *Journal of Computer Information Systems*, 43-5



*serviens in lumine veritatis*

# Lampiran

## I



**DEPARTEMEN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH D.I. YOGYAKARTA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK YOGYAKARTA DUA**

Jl. Kyai Mojo Nomor 27 - 29  
Yogyakarta  
55244

Telp. : ( 0274 ) 555014,555019  
Fax. : (0274) 555016  
Homepage DJP <http://www.pajak.co.id>

02 Juli 2007

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : KET- 08 /WPJ.23/KP.0601/2007

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ir. Ayu Norita Wuryansari, M.M.  
NIP : 060087328  
Pangkat : Penata TK. I III/d  
Jabatan : Kepala Sub Bagian Umum  
Instansi : Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua

menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa mahasiswa :

Nama : Fransisca Dwi Liestyorini  
No. Mhs / Jurusan : 14064 / EA  
Universitas : Atma Jaya Yogyakarta

telah selesai melakukan penelitian di instansi kami Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kepala Sub Bagian Umum

Ayu Norita Wuryansari  
NIP 060087328



*serviens in lumine veritatis*

# Lampiran

## II

Kepada Yth.

Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri

Di KPP Yogyakarta Dua

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penulisan skripsi sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, maka saya akan melakukan penelitian yang berjudul “**Pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* implementasi e-SPT DJP PPN 1107 terhadap *user acceptance* e-SPT DJP PPN 1107 (studi pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua)**” Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang utama.

*Perceived usefulness* (PU) didefinisikan sebagai suatu tingkat atau keadaan seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu akan meningkatkan kinerjanya, sedangkan *perceived ease of use* (PEOU) didefinisikan sebagai suatu tingkat atau keadaan seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu tidak diperlukan usaha apapun.

Saya mohon dengan hormat kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan jujur, sehingga dapat membantu penulisan skripsi ini. Identitas Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri selaku responden penelitian ini dan jawaban pertanyaan dalam kuesioner ini, akan saya jamin kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian. Jawaban atas pertanyaan dalam kuesioner ini ditujukan untuk kepentingan penelitian dan bukan untuk maksud-maksud lain.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan kerjasama Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Fransisca Dwi Liestyorini



# KUESIONER

No. Responden A...

## BAGIAN I : PROFIL RESPONDEN

Berilah tanda centang (✓) sesuai dengan jawaban anda!

1. Jenis kelamin :  
 Laki-laki  Perempuan
2. Usia :  
 < 30 tahun  > 40 tahun  
 30 – 40 tahun
3. Jenjang Pendidikan :  
 SMA  Strata 2  
 Diploma 3  Lainnya .....
4. Masa Kerja :  
 < 5 tahun  11 – 20 tahun  
 5 – 10 tahun  > 20 tahun

## BAGIAN II : *PERCEIVED USEFULNESS*

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang disediakan apabila:

- STS : Sangat Tidak Setuju                      S : Setuju  
TS : Tidak Setuju                                SS : Sangat Setuju  
N : Netral

| NO | KETERANGAN  | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1  | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dalam pekerjaan, memungkinkan saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat. |     |    |   |   |    |
| 2  | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dapat meningkatkan kinerja saya.   |     |    |   |   |    |
| 3  | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dalam dalam pekerjaan, dapat meningkatkan produktivitas saya.                        |     |    |   |   |    |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 4 | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dapat mempertinggi efektivitas saya dalam menyelesaikan pekerjaan. |  |  |  |  |  |
| 5 | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dapat mempermudah saya dalam menyelesaikan pekerjaan.              |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya dapat menyimpulkan bahwa e-SPT DJP PPN 1107 berguna dalam menyelesaikan pekerjaan saya.      |  |  |  |  |  |

### BAGIAN III : *PERCEIVED EASE OF USE*

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang disediakan apabila:

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

N : Netral

| NO | KETERANGAN  | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1  | Belajar mengoperasikan e-SPT DJP PPN 1107 mudah bagi saya.  |     |    |   |   |    |
| 2  | Saya dapat menyimpulkan bahwa mudah untuk mengerti e-SPT DJP PPN 1107 untuk menyelesaikan tugas yang saya inginkan. |     |    |   |   |    |
| 3  | Interaksi saya dengan e-SPT DJP PPN 1107 jelas dan dapat dimengerti.  |     |    |   |   |    |
| 4  | Saya mudah beradaptasi dengan e-SPT DJP PPN 1107.   |     |    |   |   |    |
| 5  | Mudah bagi saya untuk menjadi mahir dalam menggunakan e-SPT DJP PPN 1107.   |     |    |   |   |    |
| 6  | Saya dapat menyimpulkan bahwa e-SPT DJP PPN 1107 mudah digunakan.   |     |    |   |   |    |

**BAGIAN IV : PENGGUNAAN DAN PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI E-SPT DJP PPN 1107**

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang disediakan apabila:

SS : Sangat Susah

M : Mudah

S : Susah

SM : Sangat Mudah

N : Netral

| NO | KETERANGAN  | SS | S | N | M | SM |
|----|---|----|---|---|---|----|
| 1  | Apakah saat ini anda mudah/ susah dalam mengelola dan menggunakan e-SPT DJP PPN 1107. |    |   |   |   |    |

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang disediakan apabila:

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

N : Netral

| NO | KETERANGAN   | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 2  | Belajar mengelola dan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 yang saya butuhkan adalah mudah.   |     |    |   |   |    |
| 3  | Aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 yang saya gunakan sangat cocok dan mudah dioperasikan.   |     |    |   |   |    |
| 4  | Dengan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107, saya dapat mengelola data dengan lebih efisien.  |     |    |   |   |    |
| 5  | Mengelola data perhitungan PPN terutang oleh Pengusaha Kena Pajak (PKP) yang menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 akan lebih baik dibandingkan menggunakan SPT manual ( <i>hardcopy</i> ). |     |    |   |   |    |

TERIMA KASIH



*serviens in lumine veritatis*

# **Lampiran**

## **III**

Kepada Yth.  
Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri  
Di Yogyakarta

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penulisan skripsi sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, maka saya akan melakukan penelitian yang berjudul “**Pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* implementasi e-SPT DJP PPN 1107 terhadap *user acceptance* e-SPT DJP PPN 1107 (studi pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua)**”. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang utama.

*Perceived usefulness* (PU) didefinisikan sebagai suatu tingkat atau keadaan seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu akan meningkatkan enerjanya, sedangkan *perceived ease of use* (PEOU) didefinisikan sebagai suatu tingkat atau keadaan seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu tidak diperlukan usaha apapun.

Saya mohon dengan hormat kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan jujur, sehingga dapat membantu penulisan skripsi ini. Identitas Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri selaku responden penelitian ini dan jawaban pertanyaan dalam kuesioner ini, akan saya jamin kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian. Jawaban atas pertanyaan dalam kuesioner ini ditujukan untuk kepentingan penelitian dan bukan untuk maksud-maksud lain.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan kerjasama Bpk/ Ibu/ Sdr/ Sdri untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Ansisca Dwi Liestyorini

# KUESIONER

No. Responden B...

## BAGIAN I : PROFIL RESPONDEN

Berilah tanda centang (✓) sesuai dengan jawaban anda!

1. Jenis kelamin :  
 Laki-laki  Perempuan
2. Usia :  
 < 30 tahun  > 40 tahun  
 30 – 40 tahun
3. Jenjang Pendidikan :  
 SMA  Strata 2  
 Diploma 3  Lainnya .....
4. Masa Kerja :  
 < 5 tahun  11 – 20 tahun  
 5 – 10 tahun  > 20 tahun

## BAGIAN II : *PERCEIVED USEFULNESS*

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang disediakan apabila:

- STS : Sangat Tidak Setuju                      S : Setuju  
TS : Tidak Setuju                                SS : Sangat Setuju  
N : Netral

| NO | KETERANGAN   | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1  | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dalam melaporkan perhitungan PPN yang terutang, memungkinkan saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat. |     |    |   |   |    |
| 2  | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dapat meningkatkan kinerja saya.  |     |    |   |   |    |
| 3  | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dalam melaporkan perhitungan PPN yang   |     |    |   |   |    |

|   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
|   | terutang dapat meningkatkan produktivitas saya.   |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dapat mempertinggi efektivitas saya dalam menyelesaikan pekerjaan. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 dapat mempermudah saya dalam menyelesaikan pekerjaan.              |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya dapat menyimpulkan bahwa e-SPT DJP PPN 1107 berguna dalam menyelesaikan pekerjaan saya.      |  |  |  |  |  |  |

### BAGIAN III : *PERCEIVED EASE OF USE*

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang disediakan apabila:

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

N : Netral

| NO | KETERANGAN   | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1  | Belajar mengoperasikan e-SPT DJP PPN 1107 mudah bagi saya.   |     |    |   |   |    |
| 2  | Saya dapat menyimpulkan bahwa mudah untuk mengerti e-SPT DJP PPN 1107 untuk menghasilkan laporan yang saya inginkan. |     |    |   |   |    |
| 3  | Interaksi saya dengan e-SPT DJP PPN 1107 jelas dan dapat dimengerti.   |     |    |   |   |    |
| 4  | Saya mudah beradaptasi dengan e-SPT DJP PPN 1107.  |     |    |   |   |    |
| 5  | Mudah bagi saya untuk menjadi mahir dalam menggunakan e-SPT DJP PPN 1107.  |     |    |   |   |    |
| 6  | Saya dapat menyimpulkan bahwa e-SPT DJP PPN 1107 mudah digunakan.  |     |    |   |   |    |

**BAGIAN IV : PENGGUNAAN DAN PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI E-SPT DJP PPN 1107**

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang disediakan apabila:

SS : Sangat Susah

M : Mudah

S : Susah

SM : Sangat Mudah

N : Netral

| NO | KETERANGAN  | SS | S | N | M | SM |
|----|---|----|---|---|---|----|
| 1  | Apakah saat ini anda mudah/ susah dalam menggunakan e-SPT DJP PPN 1107. |    |   |   |   |    |

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang disediakan apabila:

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

N : Netral

| NO | KETERANGAN   | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 2  | Belajar menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 yang saya butuhkan adalah mudah.   |     |    |   |   |    |
| 3  | Aplikasi e-SPT DJP PPN 1107 yang saya gunakan sangat cocok dan mudah dioperasikan.   |     |    |   |   |    |
| 4  | Dengan menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107, saya dapat merekam, memelihara, dan menghasilkan data dengan lebih terstruktur.                  |     |    |   |   |    |
| 5  | Saya akan tetap menggunakan aplikasi e-SPT DJP PPN 1107, meskipun tidak ada keharusan menggunakannya.  |     |    |   |   |    |
| 6  | Melaporkan perhitungan PPN yang terutang menggunakan e-SPT DJP PPN 1107 akan lebih baik dibandingkan menggunakan SPT manual ( <i>hardcopy</i> ). |     |    |   |   |    |

TERIMA KASIH





*serviens in lumine veritatis*

# Lampiran IV

## DEMOGRAFI FISKUS

| Responden | Jenis Kelamin | Usia | Jenjang Pendidikan | Masa Kerja |
|-----------|---------------|------|--------------------|------------|
| R1        | 1             | 2    | 2                  | 3          |
| R2        | 1             | 3    | 1                  | 3          |
| R3        | 2             | 3    | 1                  | 4          |
| R4        | 2             | 1    | 2                  | 1          |
| R5        | 1             | 3    | 2                  | 4          |
| R6        | 1             | 1    | 1                  | 1          |
| R7        | 1             | 1    | 1                  | 1          |
| R8        | 1             | 3    | 1                  | 4          |
| R9        | 1             | 1    | 3                  | 2          |
| R10       | 1             | 1    | 2                  | 1          |
| R11       | 2             | 2    | 2                  | 3          |

### KETERANGAN :

**Jenis Kelamin**      1 = laki-laki  
                             2 = perempuan

**Usia**                    1 = < 30 tahun  
                             2 = 30-40 tahun  
                             3 = > 40 tahun

**Jenjang Pendidikan**   1 = SMA  
                                  2 = Diploma 3  
                                  3 = Strata 1  
                                  4 = Strata 2

**Masa Kerja**            1 = < 5 tahun  
                                  2 = 5-10 tahun  
                                  3 = 11-20 tahun  
                                  4 = > 20 tahun

## PERCEIVED USEFULNESS

| Responden | PU_1 | PU_2 | PU_3 | PU_4 | PU_5 | PU_6 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|
| R1        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R2        | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| R3        | 2    | 3    | 3    | 1    | 2    | 2    |
| R4        | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R5        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R6        | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| R7        | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 5    |
| R8        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R9        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R10       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R11       | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    |

## PERCEIVED EASE OF USE

| Responden | PEOU_1 | PEOU_2 | PEOU_3 | PEOU_4 | PEOU_5 | PEOU_6 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| R1        | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R2        | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R3        | 2      | 3      | 3      | 2      | 2      | 2      |
| R4        | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| R5        | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| R6        | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| R7        | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R8        | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| R9        | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| R10       | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| R11       | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |

## PENERIMAAN PENGGUNA

| Responden | PP_1 | PP_2 | PP_3 | PP_4 | PP_5 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| R1        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R2        | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| R3        | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R4        | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R5        | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    |
| R6        | 2    | 4    | 3    | 4    | 4    |
| R7        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R8        | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    |
| R9        | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R10       | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    |
| R11       | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    |

*serviens in lumine veritatis*

# **Lampiran**

**v**

## DEMOGRAFI PKP

| Responden | Jenis Kelamin | Usia | Jenjang Pendidikan | Masa Kerja |
|-----------|---------------|------|--------------------|------------|
| R1        | 2             | 2    | 2                  | 1          |
| R2        | 2             | 2    | 1                  | 2          |
| R3        | 2             | 1    | 3                  | 1          |
| R4        | 2             | 1    | 3                  | 1          |
| R5        | 2             | 2    | 3                  | 3          |
| R6        | 1             | 3    | 3                  | 3          |
| R7        | 1             | 3    | 3                  | 3          |
| R8        | 1             | 1    | 3                  | 1          |
| R9        | 1             | 1    | 5                  | 2          |
| R10       | 1             | 1    | 3                  | 1          |
| R11       | 1             | 3    | 2                  | 3          |
| R12       | 2             | 1    | 3                  | 1          |
| R13       | 1             | 1    | 1                  | 2          |
| R14       | 1             | 3    | 2                  | 3          |
| R15       | 1             | 2    | 3                  | 3          |
| R16       | 1             | 3    | 1                  | 2          |
| R17       | 1             | 1    | 3                  | 1          |
| R18       | 2             | 2    | 2                  | 2          |
| R19       | 1             | 2    | 3                  | 2          |
| R20       | 2             | 1    | 3                  | 2          |
| R21       | 2             | 1    | 1                  | 1          |
| R22       | 1             | 3    | 1                  | 3          |
| R23       | 1             | 1    | 2                  | 2          |
| R24       | 1             | 2    | 2                  | 1          |
| R25       | 2             | 3    | 2                  | 4          |
| R26       | 1             | 2    | 2                  | 2          |
| R27       | 1             | 1    | 3                  | 1          |
| R28       | 1             | 2    | 4                  | 3          |
| R29       | 2             | 1    | 3                  | 1          |
| R30       | 2             | 1    | 3                  | 2          |
| R31       | 2             | 1    | 3                  | 1          |
| R32       | 2             | 1    | 2                  | 1          |
| R33       | 1             | 2    | 3                  | 2          |
| R34       | 1             | 3    | 1                  | 4          |
| R35       | 2             | 3    | 4                  | 3          |
| R36       | 1             | 2    | 1                  | 3          |
| R37       | 1             | 1    | 3                  | 1          |
| R38       | 1             | 2    | 3                  | 2          |
| R39       | 1             | 1    | 3                  | 1          |
| R40       | 1             | 3    | 2                  | 4          |
| R41       | 1             | 1    | 3                  | 1          |
| R42       | 2             | 1    | 3                  | 1          |

|            |   |   |   |   |
|------------|---|---|---|---|
| <b>R43</b> | 1 | 3 | 1 | 4 |
| <b>R44</b> | 2 | 1 | 1 | 2 |
| <b>R45</b> | 2 | 2 | 2 | 3 |
| <b>R46</b> | 1 | 2 | 1 | 3 |
| <b>R47</b> | 1 | 3 | 3 | 3 |

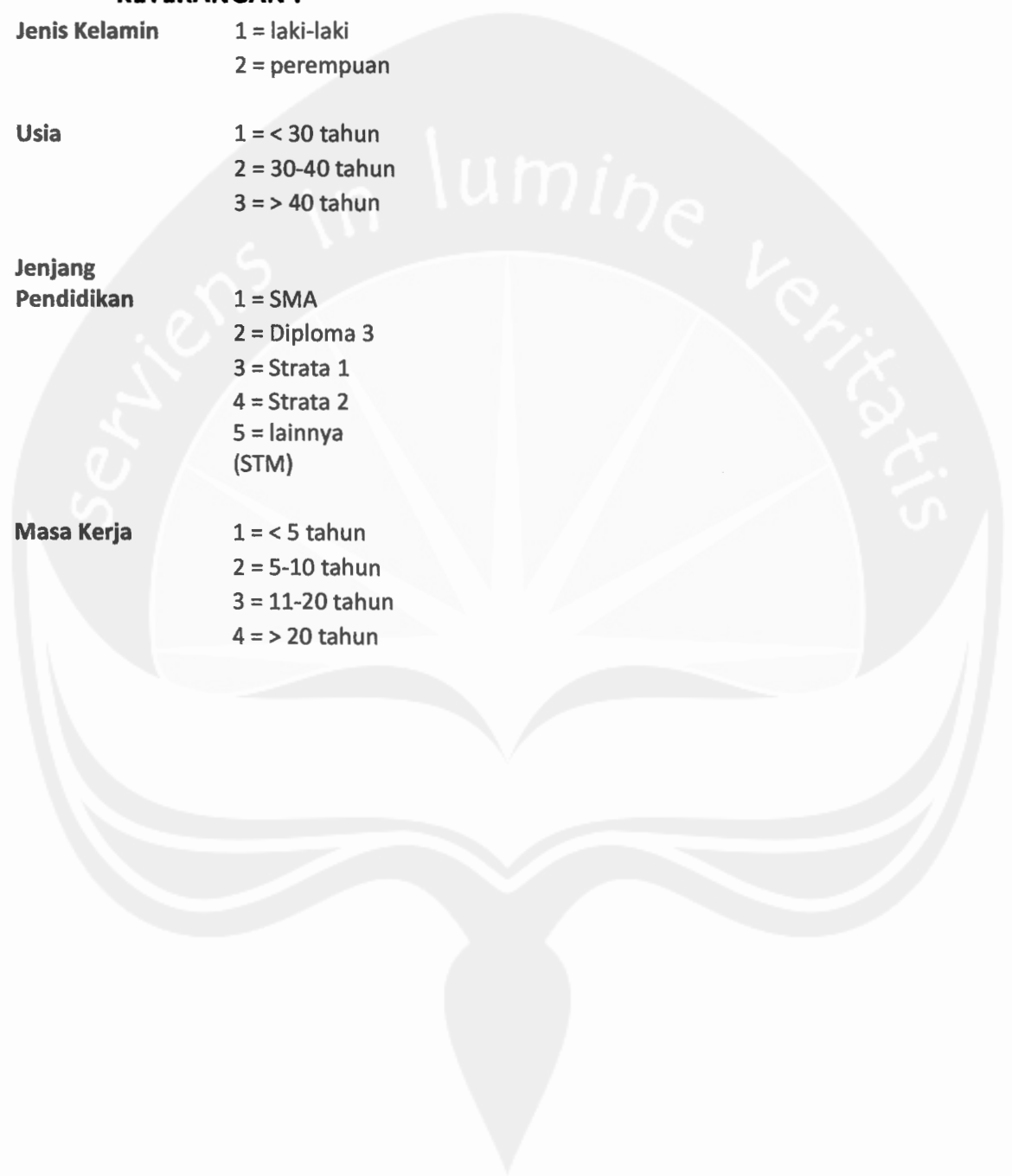
**KETERANGAN :**

**Jenis Kelamin**      1 = laki-laki  
                               2 = perempuan

**Usia**                    1 = < 30 tahun  
                               2 = 30-40 tahun  
                               3 = > 40 tahun

**Jenjang Pendidikan**  
                               1 = SMA  
                               2 = Diploma 3  
                               3 = Strata 1  
                               4 = Strata 2  
                               5 = lainnya (STM)

**Masa Kerja**            1 = < 5 tahun  
                               2 = 5-10 tahun  
                               3 = 11-20 tahun  
                               4 = > 20 tahun



## PERCEIVED USEFULNESS

| Responden | PU_1 | PU_2 | PU_3 | PU_4 | PU_5 | PU_6 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|
| R1        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R2        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R3        | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    |
| R4        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R5        | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    |
| R6        | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| R7        | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| R8        | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| R9        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R10       | 2    | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    |
| R11       | 3    | 5    | 3    | 5    | 5    | 5    |
| R12       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R13       | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R14       | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    |
| R15       | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| R16       | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R17       | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    |
| R18       | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    |
| R19       | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    |
| R20       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R21       | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    |
| R22       | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    |
| R23       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R24       | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R25       | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| R26       | 4    | 4    | 2    | 2    | 5    | 5    |
| R27       | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    |
| R28       | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    |
| R29       | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2    |
| R30       | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    |
| R31       | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R32       | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R33       | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| R34       | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    |
| R35       | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    |
| R36       | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    |
| R37       | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    |
| R38       | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| R39       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R40       | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |
| R41       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R42       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R43       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R44       | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R45       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R46       | 3    | 2    | 2    | 2    | 3    | 3    |
| R47       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |

## PERCEIVED EASE OF USE

| Responden | PEOU_1 | PEOU_2 | PEOU_3 | PEOU_4 | PEOU_5 | PEOU_6 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| R1        | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R2        | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| R3        | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| R4        | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| R5        | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| R6        | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| R7        | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| R8        | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| R9        | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R10       | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| R11       | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| R12       | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| R13       | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R14       | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R15       | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R16       | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| R17       | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 1      |
| R18       | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| R19       | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 2      |
| R20       | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| R21       | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| R22       | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R23       | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| R24       | 2      | 2      | 2      | 2      | 4      | 2      |
| R25       | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| R26       | 5      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| R27       | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| R28       | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R29       | 2      | 2      | 2      | 3      | 2      | 2      |
| R30       | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| R31       | 2      | 2      | 3      | 2      | 2      | 3      |
| R32       | 2      | 2      | 2      | 3      | 2      | 3      |
| R33       | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| R34       | 4      | 4      | 5      | 4      | 2      | 4      |
| R35       | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| R36       | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| R37       | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| R38       | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R39       | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| R40       | 2      | 2      | 3      | 3      | 3      | 2      |
| R41       | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| R42       | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      |
| R43       | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| R44       | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| R45       | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| R46       | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| R47       | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |



## PENERIMAAN PENGGUNA

| Responden | PP_1 | PP_2 | PP_3 | PP_4 | PP_5 | PP_6 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|
| R1        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R2        | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    |
| R3        | 4    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    |
| R4        | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R5        | 4    | 3    | 4    | 4    | 2    | 4    |
| R6        | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    |
| R7        | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    |
| R8        | 2    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    |
| R9        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R10       | 2    | 2    | 2    | 3    | 3    | 5    |
| R11       | 3    | 3    | 3    | 5    | 2    | 1    |
| R12       | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R13       | 1    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R14       | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |
| R15       | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R16       | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R17       | 4    | 3    | 2    | 5    | 2    | 1    |
| R18       | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    |
| R19       | 2    | 2    | 2    | 4    | 4    | 5    |
| R20       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    |
| R21       | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    |
| R22       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R23       | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R24       | 2    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    |
| R25       | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    |
| R26       | 2    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    |
| R27       | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    |
| R28       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    |
| R29       | 2    | 5    | 2    | 3    | 2    | 4    |
| R30       | 4    | 4    | 3    | 3    | 2    | 4    |
| R31       | 3    | 2    | 2    | 4    | 3    | 4    |
| R32       | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    |
| R33       | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
| R34       | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| R35       | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 4    |
| R36       | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R37       | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    |
| R38       | 2    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    |
| R39       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R40       | 2    | 2    | 3    | 3    | 2    | 1    |
| R41       | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    |
| R42       | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R43       | 1    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| R44       | 4    | 4    | 5    | 5    | 3    | 4    |
| R45       | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| R46       | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    |
| R47       | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    |



*serviens in lumine veritatis*

# **Lampiran**

## **VI**

## Reliabilitas : *Perceived Usefulness*

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 11 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 11 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .929             | 6          |

### Item-Total Statistics

|                        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| perceived usefulness_1 | 18.7273                    | 10.218                         | .877                             | .905                             |
| perceived usefulness_2 | 18.6364                    | 12.255                         | .791                             | .918                             |
| perceived usefulness_3 | 18.7273                    | 14.018                         | .525                             | .945                             |
| perceived usefulness_4 | 18.5455                    | 9.273                          | .886                             | .912                             |
| perceived usefulness_5 | 18.6364                    | 11.655                         | .947                             | .901                             |
| perceived usefulness_6 | 18.5455                    | 11.273                         | .876                             | .905                             |

## Reliabilitas: *Perceived Ease of Use*

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 11 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 11 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .857             | 6          |

### Item-Total Statistics

|                         | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| perceived ease of use_1 | 17.0000                    | 6.000                          | .475                             | .867                             |
| perceived ease of use_2 | 17.0000                    | 6.400                          | .530                             | .852                             |
| perceived ease of use_3 | 16.9091                    | 6.091                          | .663                             | .832                             |
| perceived ease of use_4 | 17.0909                    | 5.091                          | .831                             | .795                             |
| perceived ease of use_5 | 17.2727                    | 5.218                          | .904                             | .784                             |
| perceived ease of use_6 | 17.0000                    | 5.800                          | .544                             | .854                             |

## Reliabilitas: Penerimaan Pengguna

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 11 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 11 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .863             | 5          |

### Item-Total Statistics

|                       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| penerimaan pengguna_1 | 14.1818                    | 5.764                          | .351                             | .909                             |
| penerimaan pengguna_2 | 14.0000                    | 5.000                          | .585                             | .858                             |
| penerimaan pengguna_3 | 14.0000                    | 4.200                          | .923                             | .768                             |
| penerimaan pengguna_4 | 13.9091                    | 4.291                          | .881                             | .780                             |
| penerimaan pengguna_5 | 13.7273                    | 4.818                          | .717                             | .825                             |

## Factor Analysis: Perceived Usefulness

### KMO and Bartlett's Test

|  |                    |        |
|--|--------------------|--------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | .651   |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 62.463 |
|  | df                 | 15     |
|  | Sig.               | .000   |

### Communalities

|                        | Initial | Extraction |
|------------------------|---------|------------|
| perceived usefulness_1 | 1.000   | .843       |
| perceived usefulness_2 | 1.000   | .741       |
| perceived usefulness_3 | 1.000   | .396       |
| perceived usefulness_4 | 1.000   | .855       |
| perceived usefulness_5 | 1.000   | .931       |
| perceived usefulness_6 | 1.000   | .831       |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

| Component | Initial Eigenvalues |               |              | Extraction Sums of Squared Loadings |               |              |
|-----------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|
|           | Total               | % of Variance | Cumulative % | Total                               | % of Variance | Cumulative % |
| 1         | 4.596               | 76.605        | 76.605       | 4.596                               | 76.605        | 76.605       |
| 2         | .798                | 13.301        | 89.906       |                                     |               |              |
| 3         | .357                | 5.944         | 95.850       |                                     |               |              |
| 4         | .191                | 3.181         | 99.031       |                                     |               |              |
| 5         | .043                | .713          | 99.744       |                                     |               |              |
| 6         | .015                | .256          | 100.000      |                                     |               |              |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Component Matrix<sup>a</sup>

|                        | Component |
|------------------------|-----------|
|                        | 1         |
| perceived usefulness_1 | .918      |
| perceived usefulness_2 | .861      |
| perceived usefulness_3 | .629      |
| perceived usefulness_4 | .925      |
| perceived usefulness_5 | .965      |
| perceived usefulness_6 | .912      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## Factor Analysis: Perceived Ease of Use

### KMO and Bartlett's Test

|  |                    |        |
|--|--------------------|--------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | .568   |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 37.697 |
|  | df                 | 15     |
|  | Sig.               | .001   |

### Communalities

|                         | Initial | Extraction |
|-------------------------|---------|------------|
| perceived ease of use_1 | 1.000   | .374       |
| perceived ease of use_2 | 1.000   | .436       |
| perceived ease of use_3 | 1.000   | .621       |
| perceived ease of use_4 | 1.000   | .820       |
| perceived ease of use_5 | 1.000   | .888       |
| perceived ease of use_6 | 1.000   | .487       |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

| Component | Initial Eigenvalues |               |              | Extraction Sums of Squared Loadings |               |              |
|-----------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|
|           | Total               | % of Variance | Cumulative % | Total                               | % of Variance | Cumulative % |
| 1         | 3.625               | 60.417        | 60.417       | 3.625                               | 60.417        | 60.417       |
| 2         | 1.040               | 17.326        | 77.744       |                                     |               |              |
| 3         | .632                | 10.529        | 88.272       |                                     |               |              |
| 4         | .569                | 9.488         | 97.761       |                                     |               |              |
| 5         | .093                | 1.555         | 99.315       |                                     |               |              |
| 6         | .041                | .685          | 100.000      |                                     |               |              |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Component Matrix<sup>a</sup>

|                         | Component |
|-------------------------|-----------|
|                         | 1         |
| perceived ease of use_1 | .612      |
| perceived ease of use_2 | .660      |
| perceived ease of use_3 | .788      |
| perceived ease of use_4 | .906      |
| perceived ease of use_5 | .942      |
| perceived ease of use_6 | .698      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## Factor Analysis: Penerimaan Pengguna

### KMO and Bartlett's Test

|  |                    |        |
|--|--------------------|--------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | .660   |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 34.292 |
|  | df                 | 10     |
|  | Sig.               | .000   |

### Communalities

|                       | Initial | Extraction |
|-----------------------|---------|------------|
| penerimaan pengguna_1 | 1.000   | .235       |
| penerimaan pengguna_2 | 1.000   | .552       |
| penerimaan pengguna_3 | 1.000   | .909       |
| penerimaan pengguna_4 | 1.000   | .908       |
| penerimaan pengguna_5 | 1.000   | .728       |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

| Component | Initial Eigenvalues |               |              | Extraction Sums of Squared Loadings |               |              |
|-----------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|
|           | Total               | % of Variance | Cumulative % | Total                               | % of Variance | Cumulative % |
| 1         | 3.332               | 66.645        | 66.645       | 3.332                               | 66.645        | 66.645       |
| 2         | .971                | 19.414        | 86.059       |                                     |               |              |
| 3         | .488                | 9.753         | 95.812       |                                     |               |              |
| 4         | .171                | 3.422         | 99.234       |                                     |               |              |
| 5         | .038                | .766          | 100.000      |                                     |               |              |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Component Matrix<sup>a</sup>

|                       | Component |
|-----------------------|-----------|
|                       | 1         |
| penerimaan pengguna_1 | .485      |
| penerimaan pengguna_2 | .743      |
| penerimaan pengguna_3 | .953      |
| penerimaan pengguna_4 | .953      |
| penerimaan pengguna_5 | .853      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.





**Lampiran**  
**VII**

## Reliabilitas: *Perceived Usefulness*

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 63.8  |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 17 | 36.2  |
|       | Total                 | 47 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .892             | 6          |

### Item-Total Statistics

|                        | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| perceived usefulness_1 | 19.2333                    | 9.082                          | .703                             | .875                             |
| perceived usefulness_2 | 19.3333                    | 8.437                          | .869                             | .847                             |
| perceived usefulness_3 | 19.5667                    | 9.220                          | .631                             | .886                             |
| perceived usefulness_4 | 19.4333                    | 9.151                          | .685                             | .877                             |
| perceived usefulness_5 | 19.1000                    | 8.990                          | .728                             | .871                             |
| perceived usefulness_6 | 19.1667                    | 9.454                          | .662                             | .881                             |

## Reliabilitas: *Perceived Ease of Use*

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .864             | 6          |

### Item-Total Statistics

|                         | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| perceived ease of use_1 | 17.7000                    | 7.734                          | .712                             | .831                             |
| perceived ease of use_2 | 17.8333                    | 7.385                          | .782                             | .818                             |
| perceived ease of use_3 | 17.8333                    | 7.454                          | .761                             | .822                             |
| perceived ease of use_4 | 17.8667                    | 8.051                          | .718                             | .832                             |
| perceived ease of use_5 | 17.9000                    | 8.852                          | .469                             | .870                             |
| perceived ease of use_6 | 17.8667                    | 7.637                          | .553                             | .866                             |

## Reliabilitas: Penerimaan Pengguna

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .772             | 6          |

### Item-Total Statistics

|                       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| penerimaan pengguna_1 | 17.3000                    | 11.045                         | .443                             | .758                             |
| penerimaan pengguna_2 | 17.1667                    | 11.454                         | .482                             | .746                             |
| penerimaan pengguna_3 | 17.2000                    | 10.097                         | .767                             | .677                             |
| penerimaan pengguna_4 | 16.7333                    | 11.582                         | .465                             | .750                             |
| penerimaan pengguna_5 | 17.1000                    | 10.507                         | .618                             | .712                             |
| penerimaan pengguna_6 | 16.8333                    | 11.040                         | .389                             | .777                             |

## Factor Analysis: Perceived Usefulness

### KMO and Bartlett's Test

|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | .710    |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 114.628 |
|  | df                 | 15      |
|  | Sig.               | .000    |

### Communalities

|                        | Initial | Extraction |
|------------------------|---------|------------|
| perceived usefulness_1 | 1.000   | .637       |
| perceived usefulness_2 | 1.000   | .852       |
| perceived usefulness_3 | 1.000   | .539       |
| perceived usefulness_4 | 1.000   | .606       |
| perceived usefulness_5 | 1.000   | .683       |
| perceived usefulness_6 | 1.000   | .603       |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

| Component | Initial Eigenvalues |               |              | Extraction Sums of Squared Loadings |               |              |
|-----------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|
|           | Total               | % of Variance | Cumulative % | Total                               | % of Variance | Cumulative % |
| 1         | 3.919               | 65.319        | 65.319       | 3.919                               | 65.319        | 65.319       |
| 2         | .907                | 15.123        | 80.442       |                                     |               |              |
| 3         | .561                | 9.358         | 89.800       |                                     |               |              |
| 4         | .325                | 5.417         | 95.217       |                                     |               |              |
| 5         | .180                | 2.993         | 98.210       |                                     |               |              |
| 6         | .107                | 1.790         | 100.000      |                                     |               |              |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Component Matrix <sup>a</sup>

|                        | Component |
|------------------------|-----------|
|                        | 1         |
| perceived usefulness_1 | .798      |
| perceived usefulness_2 | .923      |
| perceived usefulness_3 | .734      |
| perceived usefulness_4 | .779      |
| perceived usefulness_5 | .826      |
| perceived usefulness_6 | .776      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## Factor Analysis: Perceived Ease of Use

### KMO and Bartlett's Test

|  |                    |        |
|--|--------------------|--------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | .781   |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 86.091 |
|  | df                 | 15     |
|  | Sig.               | .000   |

### Communalities

|                         | Initial | Extraction |
|-------------------------|---------|------------|
| perceived ease of use_1 | 1.000   | .665       |
| perceived ease of use_2 | 1.000   | .762       |
| perceived ease of use_3 | 1.000   | .753       |
| perceived ease of use_4 | 1.000   | .670       |
| perceived ease of use_5 | 1.000   | .350       |
| perceived ease of use_6 | 1.000   | .459       |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

| Component | Initial Eigenvalues |               |              | Extraction Sums of Squared Loadings |               |              |
|-----------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|
|           | Total               | % of Variance | Cumulative % | Total                               | % of Variance | Cumulative % |
| 1         | 3.658               | 60.969        | 60.969       | 3.658                               | 60.969        | 60.969       |
| 2         | .750                | 12.503        | 73.472       |                                     |               |              |
| 3         | .649                | 10.818        | 84.290       |                                     |               |              |
| 4         | .540                | 8.993         | 93.282       |                                     |               |              |
| 5         | .245                | 4.076         | 97.359       |                                     |               |              |
| 6         | .158                | 2.641         | 100.000      |                                     |               |              |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Component Matrix<sup>a</sup>

|                         | Component |
|-------------------------|-----------|
|                         | 1         |
| perceived ease of use_1 | .816      |
| perceived ease of use_2 | .873      |
| perceived ease of use_3 | .868      |
| perceived ease of use_4 | .818      |
| perceived ease of use_5 | .591      |
| perceived ease of use_6 | .677      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## Factor Analysis: Penerimaan Pengguna

### KMO and Bartlett's Test

|  |                    |        |
|--|--------------------|--------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | .704   |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 55.879 |
|  | df                 | 15     |
|  | Sig.               | .000   |

### Communalities

|                       | Initial | Extraction |
|-----------------------|---------|------------|
| penerimaan pengguna_1 | 1.000   | .406       |
| penerimaan pengguna_2 | 1.000   | .426       |
| penerimaan pengguna_3 | 1.000   | .782       |
| penerimaan pengguna_4 | 1.000   | .410       |
| penerimaan pengguna_5 | 1.000   | .578       |
| penerimaan pengguna_6 | 1.000   | .316       |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Total Variance Explained

| Component | Initial Eigenvalues |               |              | Extraction Sums of Squared Loadings |               |              |
|-----------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|
|           | Total               | % of Variance | Cumulative % | Total                               | % of Variance | Cumulative % |
| 1         | 2.918               | 48.638        | 48.638       | 2.918                               | 48.638        | 48.638       |
| 2         | 1.187               | 19.779        | 68.417       |                                     |               |              |
| 3         | .702                | 11.695        | 80.112       |                                     |               |              |
| 4         | .576                | 9.599         | 89.711       |                                     |               |              |
| 5         | .413                | 6.879         | 96.590       |                                     |               |              |
| 6         | .205                | 3.410         | 100.000      |                                     |               |              |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

### Component Matrix<sup>a</sup>

|                       | Component |
|-----------------------|-----------|
|                       | 1         |
| penerimaan pengguna_1 | .637      |
| penerimaan pengguna_2 | .653      |
| penerimaan pengguna_3 | .884      |
| penerimaan pengguna_4 | .641      |
| penerimaan pengguna_5 | .761      |
| penerimaan pengguna_6 | .562      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



**Lampiran**  
**VIII**



## Frequency Table (Demografi Fiskus)

### Jenis kelamin

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | laki-laki | 8         | 72.7    | 72.7          | 72.7               |
|       | perempuan | 3         | 27.3    | 27.3          | 100.0              |
|       | Total     | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Usia

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <30 tahun   | 5         | 45.5    | 45.5          | 45.5               |
|       | 30-40 tahun | 2         | 18.2    | 18.2          | 63.6               |
|       | >40 tahun   | 4         | 36.4    | 36.4          | 100.0              |
|       | Total       | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Jenjang pendidikan

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SMA       | 5         | 45.5    | 45.5          | 45.5               |
|       | Diploma 3 | 5         | 45.5    | 45.5          | 90.9               |
|       | Strata 1  | 1         | 9.1     | 9.1           | 100.0              |
|       | Total     | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Masa kerja

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <5 tahun    | 4         | 36.4    | 36.4          | 36.4               |
|       | 5-10 tahun  | 1         | 9.1     | 9.1           | 45.5               |
|       | 11-20 tahun | 3         | 27.3    | 27.3          | 72.7               |
|       | >20 tahun   | 3         | 27.3    | 27.3          | 100.0              |
|       | Total       | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |



# Lampiran

## IX

## Frequency Table (*Perceived Usefulness*)

**perceived usefulness\_1**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00  | 2         | 18.2    | 18.2          | 18.2               |
|       | 3.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 27.3               |
|       | 4.00  | 7         | 63.6    | 63.6          | 90.9               |
|       | 5.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived usefulness\_2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | 3.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 18.2               |
|       | 4.00  | 9         | 81.8    | 81.8          | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived usefulness\_3**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00  | 4         | 36.4    | 36.4          | 36.4               |
|       | 4.00  | 7         | 63.6    | 63.6          | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived usefulness\_4**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | 3.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 18.2               |
|       | 4.00  | 7         | 63.6    | 63.6          | 81.8               |
|       | 5.00  | 2         | 18.2    | 18.2          | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived usefulness\_5**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | 3.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 18.2               |
|       | 4.00  | 9         | 81.8    | 81.8          | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived usefulness\_6**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
| 3.00       | 1         | 9.1     | 9.1           | 18.2               |
| 4.00       | 8         | 72.7    | 72.7          | 90.9               |
| 5.00       | 1         | 9.1     | 9.1           | 100.0              |
| Total      | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequency Table (Perceived Ease of Use)**

**perceived ease of use\_1**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
| 3.00       | 4         | 36.4    | 36.4          | 45.5               |
| 4.00       | 6         | 54.5    | 54.5          | 100.0              |
| Total      | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived ease of use\_2**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 3.00 | 6         | 54.5    | 54.5          | 54.5               |
| 4.00       | 5         | 45.5    | 45.5          | 100.0              |
| Total      | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived ease of use\_3**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 3.00 | 5         | 45.5    | 45.5          | 45.5               |
| 4.00       | 6         | 54.5    | 54.5          | 100.0              |
| Total      | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived ease of use\_4**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
| 3.00       | 5         | 45.5    | 45.5          | 54.5               |
| 4.00       | 5         | 45.5    | 45.5          | 100.0              |
| Total      | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived ease of use\_5**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | 3.00  | 7         | 63.6    | 63.6          | 72.7               |
|       | 4.00  | 3         | 27.3    | 27.3          | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**perceived ease of use\_6**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | 3.00  | 4         | 36.4    | 36.4          | 45.5               |
|       | 4.00  | 6         | 54.5    | 54.5          | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequency Table (Penerimaan Pengguna)**

**penerimaan pengguna\_1**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | 3.00  | 6         | 54.5    | 54.5          | 63.6               |
|       | 4.00  | 4         | 36.4    | 36.4          | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**penerimaan pengguna\_2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2.00  | 1         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | 3.00  | 4         | 36.4    | 36.4          | 45.5               |
|       | 4.00  | 6         | 54.5    | 54.5          | 100.0              |
|       | Total | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**penerimaan pengguna\_3**

|       |      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 7         | 63.6    | 63.6          | 63.6               |
|       | 4.00 | 3         | 27.3    | 27.3          | 90.9               |
|       | 5.00 | 1         | 9.1     | 9.1           | 100.0              |
| Total |      | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**penerimaan pengguna\_4**

|       |      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 6         | 54.5    | 54.5          | 54.5               |
|       | 4.00 | 4         | 36.4    | 36.4          | 90.9               |
|       | 5.00 | 1         | 9.1     | 9.1           | 100.0              |
| Total |      | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |

**penerimaan pengguna\_5**

|       |      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 3.00 | 4         | 36.4    | 36.4          | 36.4               |
|       | 4.00 | 6         | 54.5    | 54.5          | 90.9               |
|       | 5.00 | 1         | 9.1     | 9.1           | 100.0              |
| Total |      | 11        | 100.0   | 100.0         |                    |



# Lampiran

## X

## Frequencies

### Statistics

|         | perceived usefulness_1 | perceived usefulness_2 | perceived usefulness_3 | perceived usefulness_4 | perceived usefulness_5 | perceived usefulness_6 |
|---------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| N       | 11                     | 11                     | 11                     | 11                     | 11                     | 11                     |
| Valid   | 0                      | 0                      | 0                      | 0                      | 0                      | 0                      |
| Missing | 3.6364                 | 3.7273                 | 3.6364                 | 3.8182                 | 3.7273                 | 3.8182                 |
| Mean    | 40.00                  | 41.00                  | 40.00                  | 42.00                  | 41.00                  | 42.00                  |
| Sum     |                        |                        |                        |                        |                        |                        |

## Frequencies

### Statistics

|         | perceived ease of use_1 | perceived ease of use_2 | perceived ease of use_3 | perceived ease of use_4 | perceived ease of use_5 | perceived ease of use_6 |
|---------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| N       | 11                      | 11                      | 11                      | 11                      | 11                      | 11                      |
| Valid   | 0                       | 0                       | 0                       | 0                       | 0                       | 0                       |
| Missing | 3.4545                  | 3.4545                  | 3.5455                  | 3.3636                  | 3.1818                  | 3.4545                  |
| Mean    | 38.00                   | 38.00                   | 39.00                   | 37.00                   | 35.00                   | 38.00                   |
| Sum     |                         |                         |                         |                         |                         |                         |

## Frequencies

### Statistics

|         | penerimaan pengguna_1 | penerimaan pengguna_2 | penerimaan pengguna_3 | penerimaan pengguna_4 | penerimaan pengguna_5 |
|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| N       | 11                    | 11                    | 11                    | 11                    | 11                    |
| Valid   | 0                     | 0                     | 0                     | 0                     | 0                     |
| Missing | 3.2727                | 3.4545                | 3.4545                | 3.5455                | 3.7273                |
| Mean    | 36.00                 | 38.00                 | 38.00                 | 39.00                 | 41.00                 |
| Sum     |                       |                       |                       |                       |                       |



*serviens in lumine veritatis*

# Lampiran

## XI

## Frequency Table (Demografi PKP)

### Jenis kelamin

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | laki-laki | 29        | 61.7    | 61.7          | 61.7               |
|       | perempuan | 18        | 38.3    | 38.3          | 100.0              |
|       | Total     | 47        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Usia

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <30 tahun  | 21        | 44.7    | 44.7          | 44.7               |
|       | 30-40tahun | 14        | 29.8    | 29.8          | 74.5               |
|       | >40 tahun  | 12        | 25.5    | 25.5          | 100.0              |
|       | Total      | 47        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Jenjang pendidikan

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SMA       | 10        | 21.3    | 21.3          | 21.3               |
|       | Diploma 3 | 11        | 23.4    | 23.4          | 44.7               |
|       | Strata 1  | 23        | 48.9    | 48.9          | 93.6               |
|       | Strata 2  | 2         | 4.3     | 4.3           | 97.9               |
|       | STM       | 1         | 2.1     | 2.1           | 100.0              |
|       | Total     | 47        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Masa kerja

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <5 tahun    | 17        | 36.2    | 36.2          | 36.2               |
|       | 5-10 tahun  | 13        | 27.7    | 27.7          | 63.8               |
|       | 11-20 tahun | 13        | 27.7    | 27.7          | 91.5               |
|       | >20 tahun   | 4         | 8.5     | 8.5           | 100.0              |
|       | Total       | 47        | 100.0   | 100.0         |                    |

*seruans in lumine veritatis*

# **Lampiran**

## **XII**

# Pengujian Normalitas

## Frequencies

Statistics

|                        |         | perceived usefulness | perceived ease of use |
|------------------------|---------|----------------------|-----------------------|
| N                      | Valid   | 47                   | 47                    |
|                        | Missing | 1                    | 1                     |
| Mean                   |         | 22.8298              | 21.4468               |
| Median                 |         | 24.0000              | 22.0000               |
| Mode                   |         | 24.00                | 24.00                 |
| Std. Deviation         |         | 3.90273              | 3.97169               |
| Variance               |         | 15.231               | 15.774                |
| Skewness               |         | -.448                | -.085                 |
| Std. Error of Skewness |         | .347                 | .347                  |
| Kurtosis               |         | .214                 | .320                  |
| Std. Error of Kurtosis |         | .681                 | .681                  |
| Sum                    |         | 1073.00              | 1008.00               |

## NPar Tests (*Perceived Usefulness*)

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | perceived usefulness |
|----------------------------------|----------------|----------------------|
| N                                |                | 47                   |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | 22.8298              |
|                                  | Std. Deviation | 3.90273              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .192                 |
|                                  | Positive       | .106                 |
|                                  | Negative       | -.192                |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | 1.318                |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .062                 |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## NPar Tests (*Perceived Ease of Use*)

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | perceived ease of use |
|----------------------------------|----------------|-----------------------|
| N                                |                | 47                    |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | 21.4468               |
|                                  | Std. Deviation | 3.97169               |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .154                  |
|                                  | Positive       | .154                  |
|                                  | Negative       | -.124                 |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | 1.054                 |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .216                  |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

*seruans in lumine veritatis*

# **Lampiran XIII**

## Pengujian Heteroskedasitas (PU & PP)

### Nonparametric Correlations (PU & PP)

Correlations

|                |                      |                         | perceived usefulness | residual absolut 1 |
|----------------|----------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|
| Spearman's rho | perceived usefulness | Correlation Coefficient | 1.000                | -.121              |
|                |                      | Sig. (2-tailed)         | .                    | .416               |
|                |                      | N                       | 47                   | 47                 |
|                | residual absolut 1   | Correlation Coefficient | -.121                | 1.000              |
|                |                      | Sig. (2-tailed)         | .416                 | .                  |
|                |                      | N                       | 47                   | 47                 |

## Pengujian Heteroskedasitas (PEOU & PP)

### Nonparametric Correlations (PEOU & PP)

Correlations

|                |                       |                         | perceived ease of use | residual absolut 2 |
|----------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------|
| Spearman's rho | perceived ease of use | Correlation Coefficient | 1.000                 | -.091              |
|                |                       | Sig. (2-tailed)         | .                     | .542               |
|                |                       | N                       | 47                    | 47                 |
|                | residual absolut 2    | Correlation Coefficient | -.091                 | 1.000              |
|                |                       | Sig. (2-tailed)         | .542                  | .                  |
|                |                       | N                       | 47                    | 47                 |

## Pengujian Autokorelasi (PU & PP)



**Lampiran**  
**XIV**



## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered    | Variables Removed | Method |
|-------|----------------------|-------------------|--------|
| 1     | perceived usefulness | .                 | Enter  |

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

### Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1     | .463 <sup>a</sup> | .214     | .197              | 3.78053                    | 1.934         |

- a. Predictors: (Constant), perceived usefulness  
 b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

### ANOVA<sup>b</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 175.479        | 1  | 175.479     | 12.278 | .001 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 643.159        | 45 | 14.292      |        |                   |
|       | Total      | 818.638        | 46 |             |        |                   |

- a. Predictors: (Constant), perceived usefulness  
 b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                      | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)           | 9.404                       | 3.307      |                           | 2.844 | .007 |
|       | perceived usefulness | .500                        | .143       | .463                      | 3.504 | .001 |

- a. Dependent Variable: penerimaan pengguna

### Casewise Diagnostics<sup>a</sup>

| Case Number | Std. Residual | penerimaan pengguna |
|-------------|---------------|---------------------|
| 14          | -3.813        | 6.00                |

- a. Dependent Variable: penerimaan pengguna

### Residuals Statistics<sup>a</sup>

|                      | Minimum   | Maximum | Mean    | Std. Deviation | N  |
|----------------------|-----------|---------|---------|----------------|----|
| Predicted Value      | 15.9104   | 24.4182 | 20.8298 | 1.95314        | 47 |
| Residual             | -14.41452 | 7.08321 | .00000  | 3.73921        | 47 |
| Std. Predicted Value | -2.519    | 1.837   | .000    | 1.000          | 47 |
| Std. Residual        | -3.813    | 1.874   | .000    | .989           | 47 |

a. Dependent Variable: penerimaan pengguna

## Pengujian Autokorelasi (PEOU & PP)

### Regression

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

| Model | Variables Entered     | Variables Removed | Method |
|-------|-----------------------|-------------------|--------|
| 1     | perceived ease of use | .                 | Enter  |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

#### Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1     | .469 <sup>a</sup> | .220     | .203              | 3.76671                    | 1.869         |

a. Predictors: (Constant), perceived ease of use

b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

#### ANOVA<sup>b</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 180.172        | 1  | 180.172     | 12.699 | .001 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 638.466        | 45 | 14.188      |        |                   |
|       | Total      | 818.638        | 46 |             |        |                   |

a. Predictors: (Constant), perceived ease of use

b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                       | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                       | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)            | 10.143                      | 3.049      |                           | 3.327 | .002 |
|       | perceived ease of use | .498                        | .140       | .469                      | 3.564 | .001 |

a. Dependent Variable: penerimaan pengguna

**Casewise Diagnostics<sup>a</sup>**

| Case Number | Std. Residual | penerimaan pengguna |
|-------------|---------------|---------------------|
| 14          | -4.275        | 6.00                |

a. Dependent Variable: penerimaan pengguna

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

|                      | Minimum   | Maximum | Mean    | Std. Deviation | N  |
|----------------------|-----------|---------|---------|----------------|----|
| Predicted Value      | 16.6207   | 25.0918 | 20.8298 | 1.97909        | 47 |
| Residual             | -16.10204 | 5.39626 | .00000  | 3.72555        | 47 |
| Std. Predicted Value | -2.127    | 2.154   | .000    | 1.000          | 47 |
| Std. Residual        | -4.275    | 1.433   | .000    | .989           | 47 |

a. Dependent Variable: penerimaan pengguna



**Lampiran**  
**XV**

# Pengujian Regresi Sederhana (PU & PP)

## Regression

### Descriptive Statistics

|                      | Mean    | Std. Deviation | N  |
|----------------------|---------|----------------|----|
| penerimaan pengguna  | 20.8298 | 4.21859        | 47 |
| perceived usefulness | 22.8298 | 3.90273        | 47 |

### Correlations

|                     |                      | penerimaan pengguna | perceived usefulness |
|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Pearson Correlation | penerimaan pengguna  | 1.000               | .463                 |
|                     | perceived usefulness | .463                | 1.000                |
| Sig. (1-tailed)     | penerimaan pengguna  | .                   | .001                 |
|                     | perceived usefulness | .001                | .                    |
| N                   | penerimaan pengguna  | 47                  | 47                   |
|                     | perceived usefulness | 47                  | 47                   |

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered    | Variables Removed | Method |
|-------|----------------------|-------------------|--------|
| 1     | perceived usefulness | .                 | Enter  |

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .463 <sup>a</sup> | .214     | .197              | 3.78053                    |

- a. Predictors: (Constant), perceived usefulness

### ANOVA<sup>b</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 175.479        | 1  | 175.479     | 12.278 | .001 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 643.159        | 45 | 14.292      |        |                   |
|       | Total      | 818.638        | 46 |             |        |                   |

- a. Predictors: (Constant), perceived usefulness
- b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

### Coefficients

| Model |                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                      | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)           | 9.404                       | 3.307      |                           | 2.844 | .007 |
|       | perceived usefulness | .500                        | .143       | .463                      | 3.504 | .001 |

a. Dependent Variable: penerimaan pengguna

## Pengujian Regresi Sederhana (PEOU & PP)

### Regression

#### Descriptive Statistics

|                       | Mean    | Std. Deviation | N  |
|-----------------------|---------|----------------|----|
| penerimaan pengguna   | 20.8298 | 4.21859        | 47 |
| perceived ease of use | 21.4468 | 3.97169        | 47 |

#### Correlations

|                     |                       | penerimaan pengguna | perceived ease of use |
|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| Pearson Correlation | penerimaan pengguna   | 1.000               | .469                  |
|                     | perceived ease of use | .469                | 1.000                 |
| Sig. (1-tailed)     | penerimaan pengguna   | .                   | .000                  |
|                     | perceived ease of use | .000                | .                     |
| N                   | penerimaan pengguna   | 47                  | 47                    |
|                     | perceived ease of use | 47                  | 47                    |

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered     | Variables Removed | Method |
|-------|-----------------------|-------------------|--------|
| 1     | perceived ease of use |                   | Enter  |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

#### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .469 <sup>a</sup> | .220     | .203              | 3.76671                    |

a. Predictors: (Constant), perceived ease of use

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 180.172        | 1  | 180.172     | 12.699 | .001 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 638.466        | 45 | 14.188      |        |                   |
|       | Total      | 818.638        | 46 |             |        |                   |

a. Predictors: (Constant), perceived ease of use

b. Dependent Variable: penerimaan pengguna

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                       | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                       | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)            | 10.143                      | 3.049      |                           | 3.327 | .002 |
|       | perceived ease of use | .498                        | .140       | .469                      | 3.564 | .001 |

a. Dependent Variable: penerimaan pengguna

