

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perpustakaan sebagai wadah yang menyediakan berbagai referensi dan koleksi sumber informasi merupakan sentral rujukan untuk pengembangan ilmu pengetahuan bagi mahasiswa, peneliti, dosen maupun kaum akademisi. Pengembangan dan pemberdayaan perpustakaan merupakan suatu pilihan yang tepat dalam rangka memperbaiki mutu pendidikan dan mengantarkan masyarakat ke arah masyarakat modern yang berperadaban.

Seiring perkembangan zaman, teknologi komunikasi dan informasi atau ICT (*Information and Communication Technology*) telah menyentuh dan merambat ke dunia perpustakaan. ICT dan terutama akses internet, memberikan dampak penting bagi pengolahan, penyebaran, akses, dan penggunaan informasi. Selama berabad-abad manusia telah dan masih menggunakan informasi dalam bentuk tercetak. Keadaan ini berubah kira-kira empat dekade yang lalu dengan mulai diperkenalkannya komputer dalam mengelola informasi. Komputer telah membuka pintu bagi berbagai cara baru dalam mengakses dan menggunakan informasi, menciptakan dan mengakses indeks elektronik dari koleksi, basis data elektronik dari artikel-artikel jurnal, dan

lain-lain. Layanan-layanan baru ini bukanlah dimaksudkan untuk menggantikan bahan-bahan tercetak, namun lebih baik untuk meningkatkan akses dan penggunaan informasi dengan memanfaatkan informasi dan teknologi komunikasi.

Perkembangan informasi dan teknologi komunikasi tersebut juga telah membantu pengembangan perpustakaan digital (*digital library*), yang memungkinkan pemakai (*User*) untuk mengakses sumber-sumber informasi digital dari seluruh belahan dunia. Di Indonesia, perpustakaan digital mulai berkembang pada akhir abad 20. Dua perpustakaan digital yang pertama dikembangkan oleh Universitas Kristen Petra (petra) Surabaya, dan Institut Teknologi Bandung (ITB) Bandung. Setelah itu beberapa universitas di Indonesia juga mulai mengembangkan sistem perpustakaan digital. Demikian juga dengan perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY), yang sejak pertengahan tahun 2006 mulai mengembangkan sistem perpustakaan digital yang berbasis web dan masih dinaungi oleh website UAJY, dan kemudian web tersebut berdiri sendiri pada tahun 2009.

Menurut hasil observasi awal yang diukur dalam periode tertentu, rata-rata pengunjung situs web perpustakaan UAJY ini adalah 30 kunjungan per hari. Jumlah ini relatif sangat sedikit jika dibandingkan dengan jumlah mahasiswa UAJY yang menurut sumber [www.uajy.ac.id/tentang-uajy/sekilas-uajy/](http://www.uajy.ac.id/tentang-uajy/sekilas-uajy/) adalah lebih kurang dari 11.000 mahasiswa, sedangkan jumlah ini belum ditambah sivitas akademika yang lain dan masyarakat luas yang dapat mengakses situs tersebut. Hal ini menjadi

kendala bagi perpustakaan dalam mewujudkan visinya yaitu menjadi perpustakaan yang memberikan pelayanan informasi yang unggul bagi seluruh sivitas akademika UAJY dan masyarakat luas. Salah satu elemen yang dihadapi dalam pengembangan perpustakaan digital dan usaha perpustakaan UAJY dalam mewujudkan visi serta tujuan dibuatnya situs tersebut adalah berkaitan dengan antarmuka.

Antarmuka perpustakaan digital menjadi jembatan yang menghubungkan kebutuhan informasi pemakai dengan sumber-sumber dan layanan yang ada di perpustakaan. Seperti halnya dengan perpustakaan tradisional, setiap pemakai akan melihat perpustakaan digital sesuai dengan persepsi dan kebutuhan masing-masing, dan perpustakaan digital harus dapat mengakomodasikan kebutuhan dan persepsi yang beragam tersebut. Oleh sebab itu pengembangan antarmuka perpustakaan digital harus melibatkan pemakai secara aktif sejak perencanaan sampai evaluasi. Bahkan hal ini hendaknya tidak hanya dilakukan sekali saja, namun berulang kali. Salah satu cara mengevaluasi antarmuka dikenal dengan nama uji ketergunaan atau *usability testing*.

Uji ketergunaan dilakukan untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu dengan mengukur efektifitas, efisiensi waktu penggunaan, dan kepuasan penggunaannya. Uji ketergunaan penting dilakukan untuk mendapatkan antarmuka yang sesuai dengan kebutuhan dan kepuasan pengguna (*user*) dalam menggunakan sistem. Sayangnya uji ketergunaan masih jarang dilakukan oleh perpustakaan. Hal ini disebabkan beberapa hal, yaitu (Dickstein & Mills, 2002) :

- a. Pustakawan tidak lazim memandang dirinya sebagai perancang sistem.
- b. Perubahan yang cepat pada web menyebabkan orang kelelahan dalam mengimbangi perubahan tersebut.
- c. Pustakawan memandang uji ini memerlukan tenaga, waktu, dan biaya yang besar serta sulit dalam melakukannya.

Begitu pula dengan situs perpustakaan digital UAJY, sejak dikembangkan dari tahun 2009 lalu perpustakaan belum pernah sekalipun mengadakan evaluasi dalam bentuk uji ketergunaan secara ilmiah atau pun formal. Oleh karena itu pihak perpustakaan juga mengharapkan adanya suatu uji yang secara ilmiah dapat memberikan gambaran tingkat ketergunaan situs perpustakaan digital UAJY sehingga dapat berguna bagi pengembangannya di masa mendatang.

Berdasarkan keseluruhan penjelasan di atas, penelitian ini bertujuan untuk melakukan uji ketergunaan pada antarmuka perpustakaan digital UAJY. Seperti yang diketahui situs perpustakaan digital UAJY diwujudkan oleh divisi perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Tujuan yang diharapkan dengan keberadaan situs tersebut adalah agar dapat berperan sebagai media yang menghubungkan perpustakaan UAJY dengan pengguna melalui fasilitas teknologi, informasi dan komunikasi. Keberadaan Situs tersebut juga diharapkan agar pengguna mendapatkan informasi mengenai aktivitas perpustakaan UAJY, koleksi buku baru, mengakses koleksi elektronik,

mengakses jurnal elektronik serta berbagai informasi lainnya.

Mahasiswa UAJY sebagai salah satu elemen pengguna yang memiliki keragaman dalam hal kebutuhan informasi, pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman dalam menggunakan perpustakaan digital. Dalam upaya menciptakan antarmuka berbasis pemakai yang dapat menjembatani keragaman latar belakang pemakainya, maka perlu dilakukan uji ketergunaan pada antarmuka perpustakaan digital UAJY dengan melibatkan pemakainya.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Masalah-masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sejauh mana tingkat ketergunaan perpustakaan digital UAJY, jika ditinjau dari tujuan pembuatan situs perpustakaan digital UAJY dan antarmuka situs tersebut berdasarkan perspektif pengguna.
2. Perubahan atau perbaikan apa saja yang harus dilakukan pada situs perpustakaan digital UAJY.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk mencapai tujuan-tujuan berikut :

1. Menganalisis tingkat ketercapaian tujuan dan ketergunaan antarmuka (*interface*) situs web perpustakaan digital UAJY dengan melakukan uji ketergunaan yang berbasis perspektif pengguna.

2. Melakukan evaluasi perbaikan terhadap situs perpustakaan digital UAJY berdasarkan hasil analisis tingkat ketergunaan tersebut.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Penelitian hanya difokuskan terhadap antarmuka (*user interface*) perpustakaan digital UAJY yang beralamat di <http://perpustakaan.uajy.ac.id> dan *link-link* lain yang berkaitan langsung dengan antarmuka tersebut.
2. Pengguna yang menjadi responden penelitian adalah sampel dari populasi mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang diambil secara random.
3. Penghitungan jumlah pengunjung situs dilakukan pada periode 23 April 2012 sampai dengan 31 Mei 2012. Sedangkan waktu pengujian terhadap pengguna dilakukan selama bulan mei 2012.
4. Lokasi uji ketergunaan dilakukan di dalam lingkungan setiap kampus UAJY dengan memanfaatkan area hotspot.
5. Uji ketergunaan dilakukan berdasarkan pendekatan terhadap aspek-aspek ketergunaan yang terdapat dalam ISO 9241-11 (1994) tentang *Ergonomic requirements for office work with visual display terminals* (VDTs).

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Dalam Tugas Akhir ini penulis melakukan tahap - tahap sebagai berikut :

#### **1.5.1 Tahap Pendahuluan**

Tahap ini merupakan tahap ditentukan antarmuka perpustakaan digital UAJY yang menjadi objek penelitian uji ketergunaan, melakukan identifikasi terhadap elemen aktifitas-aktifitas yang dilakukan dalam mengakses situs perpustakaan digital UAJY, meninjau situs-situs yang terhubung dengan antarmuka situs perpustakaan digital UAJY serta kemudian melakukan peninjauan terhadap sampel populasi responden yang akan dilibatkan dalam uji ketergunaan antarmuka perpustakaan digital UAJY.

#### **1.5.2 Tahap persiapan Penelitian**

Menentukan sistem penentuan jumlah sampel dari populasi mahasiswa UAJY yang akan menjadi responden penelitian uji ketergunaan hingga mendapatkan jumlah sampel responden penelitian, metode pengumpulan data, mengkaji sistem yang akan diuji, mempersiapkan lembar formulir dan alat uji ketergunaan lainnya, dan menentukan prosedur uji ketergunaan.

#### **1.5.3 Tahap pengumpulan data**

Tahap ini adalah tahap inti dari Tugas Akhir, dimana penelitian akan dilakukan hingga semua responden dilibatkan satu per satu dalam penelitian uji

ketergunaan. Semua hasil penelitian direkam dan di kumpulkan untuk kemudian data-data tersebut akan dianalisis.

#### **1.5.4 Tahap analisis data**

Analisis data ini dilakukan dengan menggunakan hasil penelitian atau hasil dari uji ketergunaan perpustakaan digital UAJY yang dilaksanakan yang melibatkan para responden sebagai pengguna situs perpustakaan digital UAJY.

#### **1.5.5 Tahap kesimpulan dan saran perbaikan**

Pada tahap ini disimpulkan hasil akhir penelitian uji ketergunaan terhadap perpustakaan digital, bagaimana tingkat ketergunaannya, dan masalah-masalah yang ditemui pada waktu penelitian akan menjadi umpan balik yang akan diberikan untuk perpustakaan digital UAJY agar digunakan dalam melakukan perbaikan dan pengembangan sebagaimana mestinya.

### **1.6 Sistematika penulisan**

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dari penelitian, manfaat dari penelitian itu sendiri, metode penelitian dan sistematika penulisan

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan kajian mengenai perbandingan penelitian yang pernah dilakukan sejalan dengan masalah yang diambil dengan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis mengenai uji ketergunaan terhadap perpustakaan digital.

**BAB 3 : DASAR TEORI**

Dasar teori ini berisikan uraian teori-teori yang berasal dari beberapa literatur dan sumber lainnya yang mendukung mengenai masalah uji ketergunaan terhadap situs web perpustakaan digital. Teori-teori ini dapat berguna sebagai dasar pemecahan masalah yang ada.

**BAB 4 : PROFIL PERPUSTAKAAN DAN DATA**

Bagian ini berisi tentang sejarah singkat perpustakaan , layanan yang diberikan, data-data singkat mengenai situs web perpustakaan, dan data-data yang diperlukan untuk kelangsungan penelitian.

**BAB 5 : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Analisis data berisi tentang uraian hasil penelitian uji ketergunaan terhadap ketercapaian tujuan pembuatan situs web perpustakaan UAJY dan antarmuka situs, dan pembahasan yang berisi perbandingan hasil yang dicapai uji ketergunaan dengan kondisi yang ada di perpustakaan digital yang diteliti.

**BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan berisikan rangkaian hasil analisis tingkat ketergunaan dan pembahasan yang sesuai dengan tujuan awal penelitian. Saran berisi tentang langkah lanjut untuk perbaikan dan pengembangan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

