

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh Yunita (2004) yang berjudul "*Uji Ketergunaan Formal pada Antarmuka ATMALIB (Perpustakaan Digital Universitas Katolik Atma Jaya, Jakarta)*" bertujuan untuk mengetahui tingkat ketergunaan AtmaLib, mengidentifikasi masalah-masalah yang ditemui pemakai sewaktu menggunakan AtmaLib. Metode yang digunakan dalam melakukan uji ketergunaannya adalah metode uji ketergunaan formal, baik dalam hal pemilihan responden, sistem yang akan diuji, pengumpulan data, dan prosedur yang harus dilakukan. Kriteria ketergunaan yang diujikan meliputi kemudahan digunakan, kemudahan dipelajari (langkah-langkah, istilah yang digunakan, kecepatan sistem, waktu, dan konsistensi), kesalahan, dan bahasa yang sebaiknya digunakan oleh AtmaLib. Data yang diteliti bersifat kuantitatif dan kualitatif.

Penelitian yang dilakukan Suparmo (2007) yang berjudul "*Uji Ketergunaan Situs Web Jaringan Perpustakaan Perguruan Tinggi Katolik di Indonesia (JP APTIK) bagi Mahasiswa yang Sedang Menulis Skripsi Pada Tahun Akademik 2006/2007 di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*". Tujuan dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui

tingkat ketergunaan situs web JP APTIK, mengidentifikasi masalah yang ditemui pengguna sewaktu mengakses situs web JP APTIK, dan mengetahui perubahan yang harus dilakukan pada situs web JP APTIK. Metode atau jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif, yaitu dengan memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus secara alamiah. Uji ketergunaan dilakukan dengan cara mengamati tingkah laku pengguna sewaktu mengakses situs, dan wawancara mendalam. Kriteria yang digunakan untuk mengukur ketergunaan antara lain adalah kemudahan digunakan, kemudahan dipelajari, kesalahan sistem pada situs, serta bahasa yang diusulkan untuk digunakan.

2.2 Penelitian Sekarang

Penelitian yang sekarang dilakukan dengan menggunakan pendekatan terhadap aspek-aspek yang didasari oleh ISO 9241-11 (1994) tentang evaluasi atau pengukuran tingkat ketergunaan suatu sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas tingkat ketergunaan sistem antarmuka situs perpustakaan digital UAJY dan mengevaluasi tujuan utama pembuatan situs tersebut. Pada penelitian ini dilakukan dua uji ketergunaan, yaitu uji terhadap tingkat ketercapaian tujuan utama dari pembuatan situs web perpustakaan UAJY, dan uji ketergunaan terhadap antarmuka situs web perpustakaan UAJY dengan melibatkan pengguna sebagai responden. Metode yang digunakan pada

penelitian ini adalah observasi dengan melibatkan responden pada uji ketergunaan dan dilakukan dalam konteks kerangka ketergunaan ISO 9241 11 (1994). Kriteria uji ketergunaan yang diaplikasikan pada penelitian ini sesuai dengan aspek-aspek yang didasari ISO 9241-11 (1994) yaitu *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*.

Perbedaan penelitian saat ini dengan penelitian-penelitian yang telah ada sebelumnya secara umum dapat dilihat di tabel 2.1



Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang

PENELITI TINJAUAN	YUNITA (2004)	SUPARMO (2007)	PENELITIAN SEKARANG
METODE UJI KETERGUNAAN	Uji ketergunaan formal (<i>formal usability testing</i>)	Uji ketergunaan kualitatif dan metode wawancara mendalam	Uji ketergunaan dengan metode observasi dan interpretasi hasil uji
JENIS PENELITIAN	Penyajian hasil evaluasi tingkat ketergunaan dengan menggunakan prosedur uji ketergunaan formal yang melibatkan pengguna (<i>user</i>)	Penelitian kualitatif dengan menyajikan data hasil pengamatan terhadap pengguna (<i>user</i>) dan hasil wawancara mendalam	Penelitian deskriptif hasil studi evaluasi tujuan dan tingkat ketergunaan situs web

Tabel 2.1 Lanjutan

<p>PENELITI TINJAUAN</p>	<p>YUNITA (2004)</p>	<p>SUPARMO (2007)</p>	<p>PENELITIAN SEKARANG</p>
<p>TUJUAN PENELITIAN DAN ATRIBUT USABILITY</p>	<p>Mengetahui tingkat ketergunaan, mengidentifikasi masalah-masalah yang ditemui pemakai sewaktu menggunakan AtmaLib, dengan kriteria kemudahan digunakan, kemudahan dipelajari (langkah-langkah, istilah yang digunakan, kecepatan sistem, waktu, dan konsistensi), dan bahasa yang sebaiknya digunakan oleh AtmaLib</p>	<p>Mengetahui tingkat ketergunaan, mengidentifikasi masalah yang ditemui pengguna sewaktu menggunakan situs perpustakaan JP APTIK, dan mengetahui perubahan yang harus dilakukan, dengan kriteria kemudahan digunakan, kemudahan dipelajari, kesalahan sistem pada situs, serta bahasa yang diusulkan untuk digunakan oleh JP APTIK</p>	<p>Mengetahui tingkat ketergunaan sistem antarmuka situs perpustakaan digital UAJY dan mengevaluasi tujuan utama pembuatan situs tersebut, dengan menggunakan kriteria ISO 9241 11 (1994) yaitu <i>effectiveness</i>, <i>efficiency</i>, dan <i>satisfaction</i>, sehingga hasil uji dan evaluasi tersebut dapat dimanfaatkan untuk perbaikan dan pengembangan situs perpustakaan digital UAJY</p>