

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Uji ketergunaan (*Usability testing*) terhadap situs web perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang berbasis perspektif pengguna (*user*) menghasilkan beberapa kesimpulan seperti berikut ini :

1. Tingkat ketercapaian tujuan dan tingkat ketergunaan situs web perpustakaan UAJY

- a. Tiga dari 7 (tujuh) tujuan pembuatan situs web perpustakaan UAJY belum mencapai 100% optimal, hal ini disebabkan oleh beberapa kendala yang dialami oleh pengguna yaitu grafis dari ikon navigasi yang kurang jelas terlihat/terbaca, kombinasi warna menu navigasi yang tidak terlihat/terbaca, petunjuk pemesanan buku yang masih agak rancu bagi pengguna, navigasi yang tidak konsisten pada *UAJY's library*, link koleksi digital yang tidak dapat diakses, dan akun jurnal yang kadaluarsa.
- b. Hasil pengukuran tingkat ketergunaan antarmuka (*interface*) situs web perpustakaan UAJY yaitu tingkat efektifitas antarmuka adalah 42%, tingkat efisiensi masih ada 4 aktifitas yang tidak dapat

diakses atau sistem belum ter-*update*, tingkat kepuasan yaitu 42% menyatakan antarmuka tidak mudah diakses, dan 58% menyatakan mudah diakses. Kendala yang dialami pengguna adalah masalah navigasi yang kurang baik, petunjuk fasilitas pencarian yang masih kurang jelas, beberapa menu tidak eksis atau tidak dapat diakses.

2. Evaluasi perbaikan

- a. Memperbaiki masalah atau kendala navigasi melalui perbaikan grafis, pemilihan warna tulisan dan warna latar yang baik, serta perbaikan alamat *link* pada menu-menu yang tidak dapat diakses.
- b. Memberikan petunjuk yang jelas tentang fasilitas pencarian dan perbaikan fitur-fiturnya.
- c. Meng-*up date* sistem melalui menu-menu yang tidak dapat diakses sehingga dapat diakses atau dimanfaatkan oleh pengguna.

6.2 Saran

1. Saran untuk situs web perpustakaan UAJY

- a. Melakukan perbaikan sistem dan navigasi yang ada pada antarmuka situs web perpustakaan UAJY untuk menjawab tantangan kebutuhan pengguna dalam memanfaatkan situs web perpustakaan sebagai penunjang proses belajar mengajar di UAJY.
- b. Melakukan uji ketergunaan secara iteratif baik itu berbasis perspektif pengguna maupun oleh pakar.

2. Saran untuk penelitian di masa mendatang

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian di masa mendatang adalah sebagai berikut :

- a. Mencoba metode penelitian berbasis pengguna yang lain seperti *formal usability testing*, *card sorting*, *focus group*, dan lainnya.
- b. Menggunakan tipe responden berdasarkan atribut-atribut seperti *user experience*.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2005, *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta
- Badre, A. N. 2002, *Shaping Web Usability: interaction design in context*, Addison-Wesley, Boston
- Battleson, Brenda, Austin Booth, Jane Weintrop. 2001, "Usability Testing of an Academic Library WebSite : A case Study". The Journal of Academic Librarianship, USA
- Carrol, J. M. (Ed.). 2002, *Human Computer Interaction in the new millenium*, ACM Press, New York
- Chowdhury, G.G., & Chowdhury, S. 2003, *Introduction to Digital Libraries*, Facet Publishing.
- Dickstein, R. dan Mills, V. 2000, *Usability Testing at The University of Arizona Library : "how to let users in on the design"*. Information Technology and Libraries, Chicago
- Dix, A. J., Finlay, J. E., Abowd, G. D., & Beale, R. 1992, *Human-Computer Interaction*, jilid ke-2, Prentice Hall, England.
- France, Nowell, Fox, Saad, & Zhao. R. K., Nowell, L.T., Fox, E. A., Saad, R. A., & Zhao, J. 1992, *Use and Usability in a digital library search system*, paper, http://www.dlib.vt.edu/papers/use_usability.html.
- Hasan, M. Iqbal. 2001, *Pokok-pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Hassan, S., Li, F., 2001, *Identifying Web Usability Criteria: The 'SCANMIC' Model*, Research paper no 2001/3, Glasgow
- Hudson, Laura. 2000, *Radical Usability (or, why you need to stop redesigning your website)*. Library Computing, Weastport

- International Standart Organization (ISO) 9241, 1994, *Ergonomic requirements for office workwith visual display terminal*, Part 11-Guidance on usability, ISO, Geneva, Switzerland.
- Jeng, J. 2005, *Usability Assessment of Academic Digital Libraries : Effectiveness, Efficiency, Satisfaction, and Learnability*, vol 55, PP 196-121, Germany
- Luthfie, Nukman. 2006, *Hal-Hal Yang Dianggap Mengganggu Oleh Pengunjung Situs*, www.virtual.co.id/blog
- Mills, Geoffrey E. 2000, *Action Research: A. Guide for the Teacher Researcher*, Merrill an imprint of. Prentice Hall, New Jersey
- Nazir, Moch. 2003, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nielsen, Jakob. 2000, Top Ten Guidelines for Hompage Usability. www.useit.com/alertbox/20020512.htm
- Suparmo, P. 2007, *Uji Ketergunaan Situs Web Jaringan Perpustakaan Asosiasi Perguruan Tinggi Katolik di Indonesia (APTIK) Bagi Mahasiswa yang sedang Menulis Skripsi pada Tahun Akademik 2006/2007 di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*, Tesis, Universitas Indonesia, Jakarta
- Shneiderman, B. 1992, *Designing the user interface: strategies for effective human-computer interaction*, 2nd ed, Addison-Wesley Publishing Company, Massachusetts
- Shropshire, Sandra. 2003, *Beyond the design and evaluation of library web site: An Analysis and Four Case studies*, the journal of academic librarianshi, USA
- Vaughan-Nichols, Steven et al. 1999, *Yang Perlu Anda Ketahui tentang World Wide Web*, Diterjemahkan oleh Ichwani Putrajaya dan Purwana Widada. Andi, Yogyakarta

Yunita, R. W. 2004, *Uji Ketergunaan Formal pada Antarmuka ATMALIB*, Tesis, Universitas Indonesia, Jakarta

<http://www.audiencedialogue.net/kya15b.html>
Diakses pada tanggal 15-05-2012

<http://teorionline.wordpress.com/2010/01/24/populasi-dan-sampel/>
Diakses pada tanggal 17-05-2012

<http://statistikceria.blogspot.com/2012/01/teori-analisis-deskriptif.html>
Diakses pada tanggal 17-05-2012





LAMPIRAN

LEMBAR 1
PENGUJIAN KETERGUNAAN TERHADAP TUJUAN PENGGUNAAN
SITUS <http://perpustakaan.uajy.ac.id>

Keterangan pelaksanaan :

Silahkan anda mengisi data diri anda pada kolom dibawah ini, dan silahkan lingkari salah satu pilihan mengenai keterangan bahwa anda pernah mengakses website perpustakaan UAJY atau tidak pernah.

Data wajib diisi dengan keterangan yang sebenarnya untuk pengolahan data kriteria responden penelitian.

Terima Kasih.

<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> No. :	DATA RESPONDEN
<p>Nama :</p> <p>Jurusan/Fakultas :</p> <p>Tahun Angkatan :</p> <p>Tentang keberadaan situs http://perpustakaan.uajy.ac.id :</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Pernah mengakses</p> <p style="margin-left: 20px;">b. Tidak pernah mengakses</p>	

LEMBAR 2
PENGUJIAN KETERGUNAAN TERHADAP TUJUAN PENGGUNAAN
SITUS <http://perpustakaan.uajy.ac.id>

Keterangan pelaksanaan :

Pada lembar ke 2 ini, responden diminta untuk menyelesaikan tugas - tugas jenis aktifitas yang berdasarkan tujuan penggunaan situs perpustakaan UAJY. Ingat!, uji ketergunaan ini dilakukan untuk menguji sistem (situs), bukan menguji pemakai (user).

Tanggal :

No.	Jenis aktifitas	Keterangan	
		Berhasil	Gagal
1.	Mendapatkan informasi mengenai kegiatan perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Mencari koleksi buku baru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Mengakses koleksi elektronik :		
	UAJY Katalog Online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>UAJY's Library</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Mengakses jurnal elektronik :		
	Proquest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EBSCO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cengage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Keterangan tentang taraf keberhasilan dalam akses aktifitas pada situs :

1. Mendapatkan informasi mengenai kegiatan perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta :
 - Responden berhasil mengetahui apa saja tentang aktifitas perpustakaan UAJY dalam berita dan foto kegiatan.
2. Mencari koleksi buku baru :
 - Responden dapat mengetahui judul - judul buku baru yang ada di perpustakaan sekarang.
3. Mengakses koleksi elektronik :
 - Responden berhasil mengakses koleksi elektronik yang ada pada situs perpustakaan. Contohnya : skripsi online (*UAJY's Library*) dan UAJY katalog online.
4. Mengakses jurnal elektronik :
 - a. Proquest (sampai dapat mengakses jurnal yang diinginkan)
 - b. EBSCO (sampai dapat mengakses jurnal yang diinginkan)
 - c. Cengage (sampai dapat mengakses jurnal yang diinginkan)

LEMBAR PENGUJIAN
UJI KETERGUNAAN TERHADAP ANTARMUKA (USER INTERFACE)
SITUS <http://perpustakaan.uajy.ac.id>

Keterangan pelaksanaan :

Silahkan anda langsung melingkari salah satu angka skala pada kolom *Ease of use*⁽²⁾ setelah anda melakukan aktifitas yang ada pada kolom jenis aktifitas. Abaikan saja kolom Keterangan⁽¹⁾ dan Catatan waktu⁽³⁾.

Mohon diingat tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji tingkat ketergunaan situs perpustakaan UAJY dan bukan untuk menguji anda. Jadi jangan khawatir jika anda tidak berhasil melakukan semua jenis aktifitas dalam mengakses situs perpustakaan UAJY.

Atas bantuan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

No.	Jenis aktifitas	Keterangan ⁽¹⁾		<i>Ease of use</i> ⁽²⁾					Catatan waktu ⁽³⁾
		Berhasil	Gagal	1	2	3	4	5	
1.	Mengakses navigasi <i>header menu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	... : ... : ...
				Sangat				Sangat	
2.	Melihat tampilan logo, judul dan slogan, dan foto <i>header cover</i> antar muka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	... : ... : ...
				Sangat				Sangat	
3.	Membaca tampilan berita atau info utama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	... : ... : ...
				Sangat				Sangat	
4.	Melihat <i>slide show</i> foto kegiatan perpustakaan UAJY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	... : ... : ...
				Sangat				Sangat	
5.	Mengakses <i>sidebar menu</i> (navigasi situs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	... : ... : ...
				Sangat				Sangat	

