

**SUMBER STRES DI TEMPAT KERJA DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT BANGSAL
RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh :

Silvia Diah Lestari

NPM: 100318257

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2015

SKRIPSI

**SUMBER STRES DI TEMPAT KERJA DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT BANGSAL
RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

yang diajukan oleh

Silvia Diah Lestari

NPM: 100318257

telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.SI

tanggal 15 Mei 2015

SKRIPSI

**SUMBER STRES DI TEMPAT KERJA DAN HUBUNGANNYA
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT BANGSAL
RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Silvia Diah Lestari

NPM : 100318257

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 8 Juni 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Paniti Penguji



Prof. Dr. FX. Suwarto, MS

Anggota Panitia



Th. Agung M. Harsiwi, SE., MSI



Drs. D. Koeshartono, MM

Yogyakarta, 8 Juni 2015

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Budi Suprpto, MBA., Ph. D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

SUMBER STRES DI TEMPAT KERJA DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT BANGSAL RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2015



Silvia Diah Lestari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala kebaikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ **Sumber Stres di Tempat Kerja dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Perawat Bangsal Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta**” dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1). Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM, selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si, yang selalu sabar dan telah merelakan waktu, tenaga, dan pikiran ditengah kesibukannya untuk selalu membimbing dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua yang selalu berdoa, mendukung, memperhatikan, dan mencukupi segala kebutuhan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Adik tercinta Maria Utari Dewi yang selalu mendukung dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Bapak Parjianto selaku Manajer Personalia Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta yang telah memberi izin melakukan penelitian , dan para perawat bangsal yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kekasih tercinta Yulius Desra Yoni yang selalu bersabar menghadapi keluh kesah penulis, dan selalu menjadi semangat, motivasi dan membantuan terutama selama penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman KKN Puduk 46 Rido Purba, Lucas Sandy, Popin Jenahu, Philipus Fath, Tania Hana, Vallencia Stephanie, dan Wahyu Nur yang

telah memberikan pengalaman dan warna baru diakhir masa perkuliahan penulis, dan selalu memberi semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi.

9. Sahabat-sahabat tercinta Veronica Dyah, Elmia, Anastasya Desty, dan semua Mudika Hilarius Cebongan yang selalu menghibur, menguatkan, dan mendukung hingga skripsi ini selesai.
10. Teman-teman sebimbangan Wijayanti Ita, Margaretha Tyas, dan Andreas Advenovianto atas segala bantuan, dukungan, penghiburan, dan kerja sama selama proses pembuatan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan bagi penulis sampai saat ini. Terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan penelitian selanjutnya dapat lebih baik lagi, dan semoga penelitian yang penulis lakukan ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta, Mei 2015



Silvia Diah Lestari

MOTTO

“Tuhan mengulurkan tanganNya untuk menolong mereka yang telah berusaha keras”

-Aeschylus-

“Allah memberikan kepada kita bukan roh ketakutan, melainkan roh yang membangkitkan kekuatan, kasih, dan ketertiban.”

2 Timotius 1:7





Skripsi ini dipersembahkan untuk

Kedua Orang Tua dan Adik tercinta

Yang selalu menjadi motivasi dan semangat hidup bagi Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
MOTTO	vi
Halaman Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Stres Kerja	12
2.2. Kepuasan Kerja	18
2.3. Penelitian Terdahulu	21

2.4. Kerangka Penelitian	22
2.5 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	28
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.3. Metode Pengambilan Sampel	29
3.4. Data yang Digunakan	30
3.4.1. Data Primer	30
3.4.2. Data Sekunder	30
3.5. Metode Pengumpulan Data	30
3.6. Variabel Penelitian	32
3.7. Metode Pengujian Instrumen	33
3.7.1. Uji Validasi	33
3.7.2. Uji Reliabilitas	34
3.8. Analisis Data	35
3.8.1. <i>Independent Sample t-Test</i>	35
3.8.2. <i>Analysis of Variance (ANOVA)</i>	37
3.8.3. Analisis Korelasi <i>Personal Product Moment</i>	38
3.8.4. Regresi Berganda	39

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Pengujian Instrumen	41
4.1.1. Validitas Instrumen	42
4.1.2. Uji Reliabilitas	44
4.2. Karakteristik Responden	46
4.3. Sumber-Sumber Stres	47

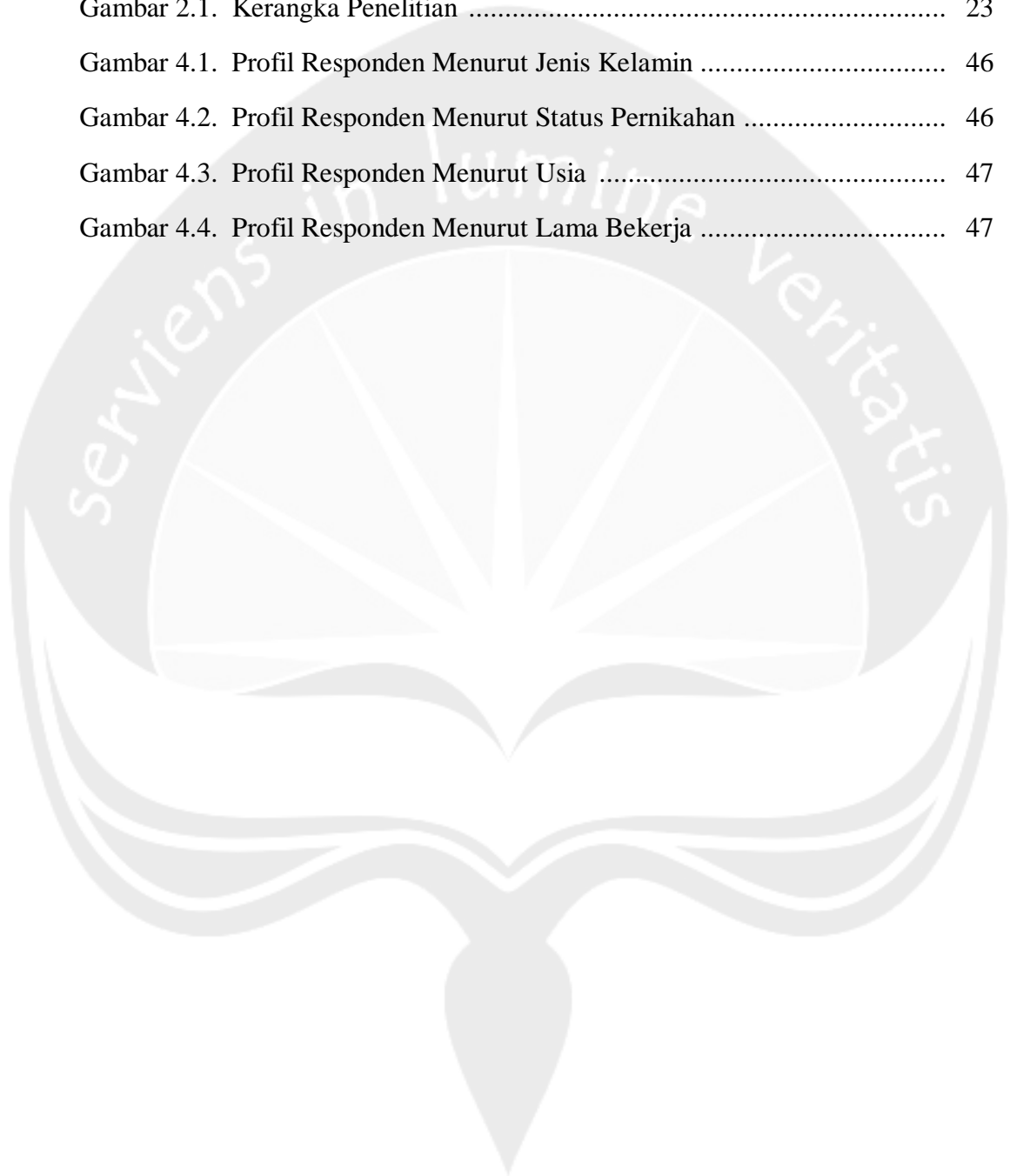
4.4. Perbedaan Stres Kerja Perawat Bangsal Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta Menurut Karakteristik Demografi	48
4.4.1. Perbedaan Stres Kerja Perawat Bangsal Rumah Sakit Panti Rapih Menurut Status Perkawinan	49
4.4.2. Perbedaan Stres Kerja Perawat Bangsal Rumah Sakit Panti Rapih Menurut Usia	50
4.4.3. Perbedaan Stres Kerja Perawat Bangsal Rumah Sakit Panti Rapih Menurut Lama Bekerja	51
4.5 Hubungan Sumber-Sumber Stres dengan Stres Kerja Perawat Bangsal Rumah Sakit Panti Rapih	52
4.6. Pengaruh Sumber-Sumber Stres terhadap Stres Kerja Perawat Bangsal Rumah Sakit Panti Rapih	55
4.7. Hubungan Sumber-Sumber Stres dengan Kepuasan Kerja Perawat Bangsal Rumah Sakit Panti Rapih	57
4.8. Pembahasan	59
 BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	70
5.3. Implikasi Manajerial	71
5.4. Keterbatasan Peneliti	73
 DAFTAR PUSTAKA	 74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Uji Validasi Stres Kerja	42
Tabel 4.2. Hasil Uji Validasi Sumber-Sumber Stres	43
Tabel 4.3. Hasil Uji Validasi Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	44
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Sumber-Sumber Stres	45
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.7. Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Sumber-Sumber Stres	48
Tabel 4.10. Perbedaan Stres Kerja Perawat Bangsal Menurut Status Perkawinan	49
Tabel 4.11. Perbedaan Stres Kerja Perawat Bangsal Menurut Usia	50
Tabel 4.12. Perbedaan Stres Kerja Perawat Bangsal Menurut Lama Bekerja	51
Tabel 4.13. Hubungan Sumber-Sumber Stres dengan Stres Kerja Perawat Bangsal ..	52
Tabel4.14. Pengaruh Sumber-Sumber Stres Terhadap Stres Kerja Perawat Bangsal.....	55
Tabel 4.15. Rata-Rata Kepuasan Kerja dan Sumber-Sumber Stres	57
Tabel4.16. Hubungan Sumber-Sumber Stres dengan Kepuasan Kerja Perawat Bangsal.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	23
Gambar 4.1. Profil Responden Menurut Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2. Profil Responden Menurut Status Pernikahan	46
Gambar 4.3. Profil Responden Menurut Usia	47
Gambar 4.4. Profil Responden Menurut Lama Bekerja	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

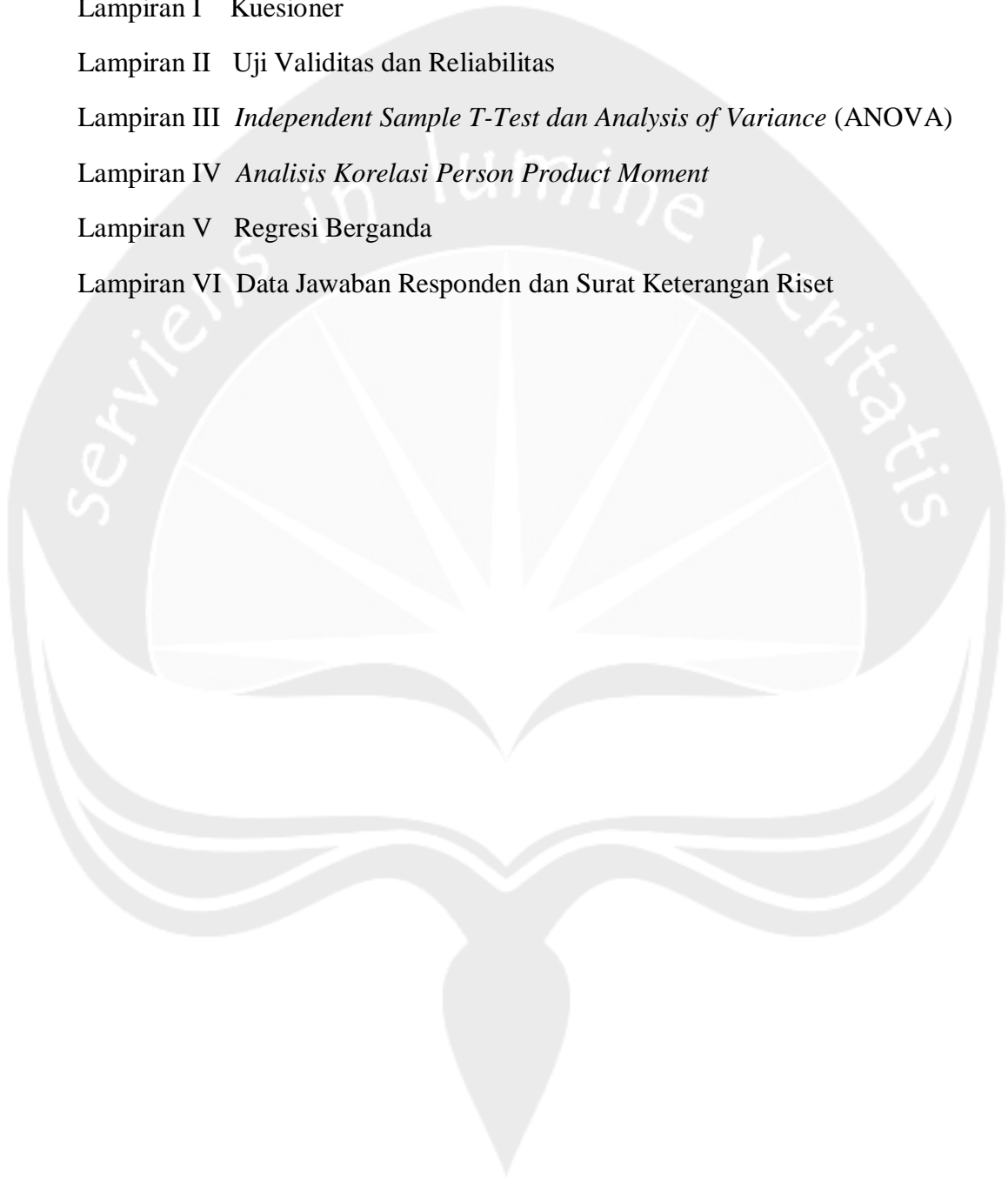
Lampiran II Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran III *Independent Sample T-Test dan Analysis of Variance (ANOVA)*

Lampiran IV *Analisis Korelasi Person Product Moment*

Lampiran V Regresi Berganda

Lampiran VI Data Jawaban Responden dan Surat Keterangan Riset



SUMBER STRES DI TEMPAT KERJA DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT BANGSAL RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Disusun oleh :

Silvia Diah Lestari

NPM : 100318257

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.SI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara sumber-sumber stres yaitu peran karyawan dalam organisasi, hubungan sosial di tempat kerja, iklim dan struktur organisasi, aspek pengembangan karir, dan aspek intrinsik, dengan stres kerja dan kepuasan kerja perawat pada bagian bangsal atau rawat inap Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Selain itu penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui pengaruh sumber-sumber stres terhadap stres kerja dan apakah ada perbedaan stres kerja perawat bangsal menurut karakteristik demografi yaitu jenis kelamin, status perkawinan, usia, dan lama bekerja. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebarkan 100 kuesioner kepada perawat tetap di seluruh bangsal Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui hubungan antar sumber stres dengan stres kerja dan kepuasan kerja adalah Analisis Korelasi Personal. Untuk melihat pengaruh sumber-sumber stres terhadap stres kerja digunakan analisis Regresi Berganda. *Independent sample t-test* dan *Analysis of variance* (ANOVA) digunakan untuk menguji beda stres kerja perawat bangsal menurut karakteristik demografi.

Hasil penelitian menyatakan dari kelima sumber stres hanya satu yang berhubungan dan berpengaruh signifikan dengan stres kerja perawat bangsal Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta yaitu sumber stres dari hubungan sosial di tempat kerja, dan yang memiliki hubungan positif signifikan dengan kepuasan kerja adalah sumber stres dari hubungan sosial di tempat kerja, iklim dan struktur organisasi dan aspek pengembangan karir. Dari hasil uji beda, diketahui tidak ada perbedaan stres kerja perawat bangsal Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta menurut karakteristik demografi.

Kata Kunci: Peran karyawan dalam organisasi, Hubungan sosial di tempat kerja, Iklim dan struktur organisasi, Aspek pengembangan karir, Aspek intrinsik, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.