


MIC

	REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
	21 AUG 2008
	1294 / <del>1000</del> <sup>TS</sup> / Hd. 7 / 2008-
	624.068 Sou 08
	Construction Malag

	
---	--

**STUDI USAHA KONTRAKTOR UNTUK MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS DAN KUALITAS KERJA TUKANG  
PADA PROYEK KONSTRUKSI**

Laporan Tugas Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :  
ROBERTUS SONNY CHANDRA  
NPM. : 03 02 11574



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA, AGUSTUS 2008**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**STUDI USAHA KONTRAKTOR UNTUK MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS DAN KUALITAS KERJA TUKANG  
PADA PROYEK KONSTRUKSI**

Oleh :

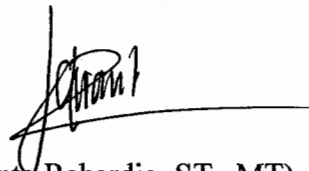
ROBERTUS SONNY CHANDRA

NPM. : 03 02 11574

telah disetujui oleh Pembimbing

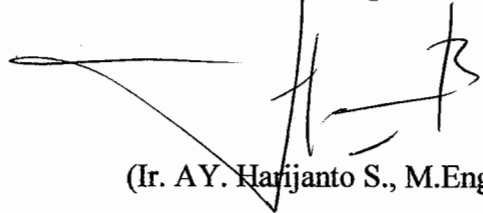
Yogyakarta, Juli 2008

Pembimbing I



(Ferianto Rahardjo, ST., MT)

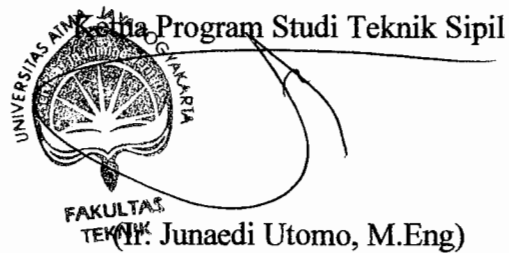
Pembimbing II



(Ir. AY. Harijanto S., M.Eng)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil



UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS TEKNIK  
(Ir. Junaedi Utomo, M.Eng)


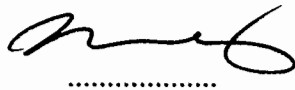

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**STUDI USAHA KONTRAKTOR UNTUK MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS DAN KUALITAS KERJA TUKANG  
PADA PROYEK KONSTRUKSI**

Oleh :  
ROBERTUS SONNY CHANDRA  
NPM : 03 02 11574

Telah diuji dan disetujui oleh

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua : Ferianto Rahardjo, S.T., M.T.	 .....	19/8/08 .....
Anggota : Ir. A. Koesmargono, MCM, Ph.D.	 .....	19/8/08 .....
Anggota : Ir. Wulfram I. Ervianto, M.T.	 .....	20.08.08 .....

## KATA HANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulisan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat yudisium dalam mencapai tingkat kesarjanaan Strata Satu (S1) pada program studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ir. Junaedi Utomo, M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ferianto Raharjo, ST., MT., selaku pembimbing I atas bimbingan dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis serta masukan-masukan yang telah diberikan.
4. Bapak Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., selaku pembimbing II atas bimbingan dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis serta masukan-masukan yang telah diberikan.
5. Seluruh Dosen, Karyawan dan Staff Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman.

6. Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku tercinta, yang telah banyak memberikan doa, dukungan dan kasih sayangnya.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan serta doanya, Arya, Fajar, Ariyanto, James, Tian, Galan, Indrasi, Pak Leo, Ciken, kebo, Dito, Gultom, Alex, Gombloh, Sean, Fahrul dan khususnya Natalia Ratih serta semua teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
8. Seluruh warga KKN Padukuhan Ngepoh Saptosari Gunung Kidul atas motivasi dan doa yang diberikan.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan dan pengembangan laporan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi dunia Teknik Sipil dan dunia luar pada umumnya.

Yogyakarta, Agustus 2008

Penulis

Robertus Sonny Chandra

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA HANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Perumusan masalah .....	2
1.3. Batasan masalah .....	3
1.4. Tujuan penelitian .....	3
1.5. Manfaat penelitian .....	3
1.6. Sistematika penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Pengertian tenaga kerja .....	6
2.2. Pengertian produktivitas kerja .....	8
2.3. Pengertian kualitas kerja .....	9
2.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja .....	11
2.5. Sistem pengendalian proyek .....	14
2.6. Pengendalian mutu/kualitas pekerjaan proyek konstruksi .....	16
2.7. Pengukuran produktivitas kerja .....	20
2.8. Pengukuran kualitas kerja .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1. Pengertian metodologi penelitian .....	21
3.2. Jenis penelitian .....	22
3.3. Metode pengumpulan data .....	22
3.4. Sampel penelitian .....	22
3.5. Komposisi kuesioner .....	23
3.6. Metode analisis data .....	24
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b> .....	<b>28</b>
4.1. Umum .....	28
4.2. Data responden .....	28
4.2.1. Pengalaman kerja .....	29
4.2.2. Latar belakang pendidikan .....	29
4.2.3. Usia perusahaan jasa konstruksi .....	30

4.3. Pengaruh usaha kontraktor terhadap peningkatan produktivitas dan Kualitas kerja tukang pada proyek konstruksi .....	31
4.3.1. Unsur tenaga kerja .....	32
4.3.2. Unsur motivasi kerja .....	35
4.3.3. Unsur metode (cara kerja).....	37
4.3.4. Unsur hubungan kerja .....	40
4.3.5. Unsur material.....	43
4.3.6. Unsur peralatan .....	45
4.3.7. Unsur kondisi dan keadaan di lapangan.....	48
4.3.8. Rekapitulasi hasil analisis pengaruh usaha kontraktor terhadap peningkatan produktivitas dan kualitas kerja tukang.....	50
4.4. Penerapan usaha kontraktor untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja tukang pada proyek konstruksi .....	53
4.4.1. Unsur tenaga kerja .....	53
4.4.2. Unsur motivasi kerja .....	55
4.4.3. Unsur metode (cara kerja).....	57
4.4.4. Unsur hubungan kerja .....	59
4.4.5. Unsur material.....	61
4.4.6. Unsur peralatan .....	63
4.4.7. Unsur kondisi dan keadaan di lapangan.....	65
4.4.8. Rekapitulasi hasil analisis penerapan usaha kontraktor untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja tukang .....	67
4.5. Analisis hubungan antara tingkat pengaruh usaha kontraktor dengan tingkat pelaksanaannya pada proyek konstruksi.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Pengalaman kerja.....	29
Tabel 4.2. Latar belakang pendidikan.....	30
Tabel 4.3. Usia perusahaan jasa konstruksi.....	31
Tabel 4.4. Pengaruh unsur tenaga kerja terhadap produktivitas kerja.....	32
Tabel 4.5. Pengaruh unsur tenaga kerja terhadap kualitas kerja.....	33
Tabel 4.6. Pengaruh unsur motivasi kerja terhadap produktivitas kerja .....	35
Tabel 4.7. Pengaruh unsur motivasi kerja terhadap kualitas kerja .....	36
Tabel 4.8. Pengaruh unsur metode (cara kerja) terhadap produktivitas kerja	38
Tabel 4.9. Pengaruh unsur metode (cara kerja) terhadap kualitas kerja.....	38
Tabel 4.10. Pengaruh unsur hubungan kerja terhadap produktivitas kerja.....	41
Tabel 4.11. Pengaruh unsur hubungan kerja terhadap kualitas kerja .....	41
Tabel 4.12. Pengaruh unsur material terhadap produktivitas kerja.....	43
Tabel 4.13. Pengaruh unsur material terhadap kualitas kerja.....	44
Tabel 4.14. Pengaruh unsur peralatan terhadap produktivitas kerja .....	46
Tabel 4.15. Pengaruh unsur peralatan terhadap kualitas kerja.....	46
Tabel 4.16. Pengaruh unsur kondisi dan keadaan di lapangan terhadap produktivitas kerja.....	48
Tabel 4.17. Pengaruh unsur kondisi dan keadaan di lapangan terhadap kualitas kerja.....	49
Tabel 4.18. Rekapitulasi hasil analisis kelompok pengaruh produktivitas kerja.....	51
Tabel 4.19. Rekapitulasi hasil analisis kelompok pengaruh kualitas kerja .....	51
Tabel 4.20. Penerapan unsur tenaga kerja pada proyek konstruksi.....	54
Tabel 4.21. Penerapan unsur motivasi kerja pada proyek konstruksi .....	56
Tabel 4.22. Penerapan unsur metode (cara kerja) pada proyek konstruksi .....	58
Tabel 4.23. Penerapan unsur hubungan kerja pada proyek konstruksi .....	60
Tabel 4.24. Penerapan unsur material pada proyek konstruksi.....	61
Tabel 4.25. Penerapan unsur peralatan pada proyek konstruksi .....	63
Tabel 4.26. Penerapan unsur kondisi dan keadaan di lapangan pada proyek konstruksi .....	65
Tabel 4.27. Rekapitulasi hasil analisis penerapan usaha kontraktor .....	67
Tabel 4.28. Hasil korelasi momen pearson.....	69

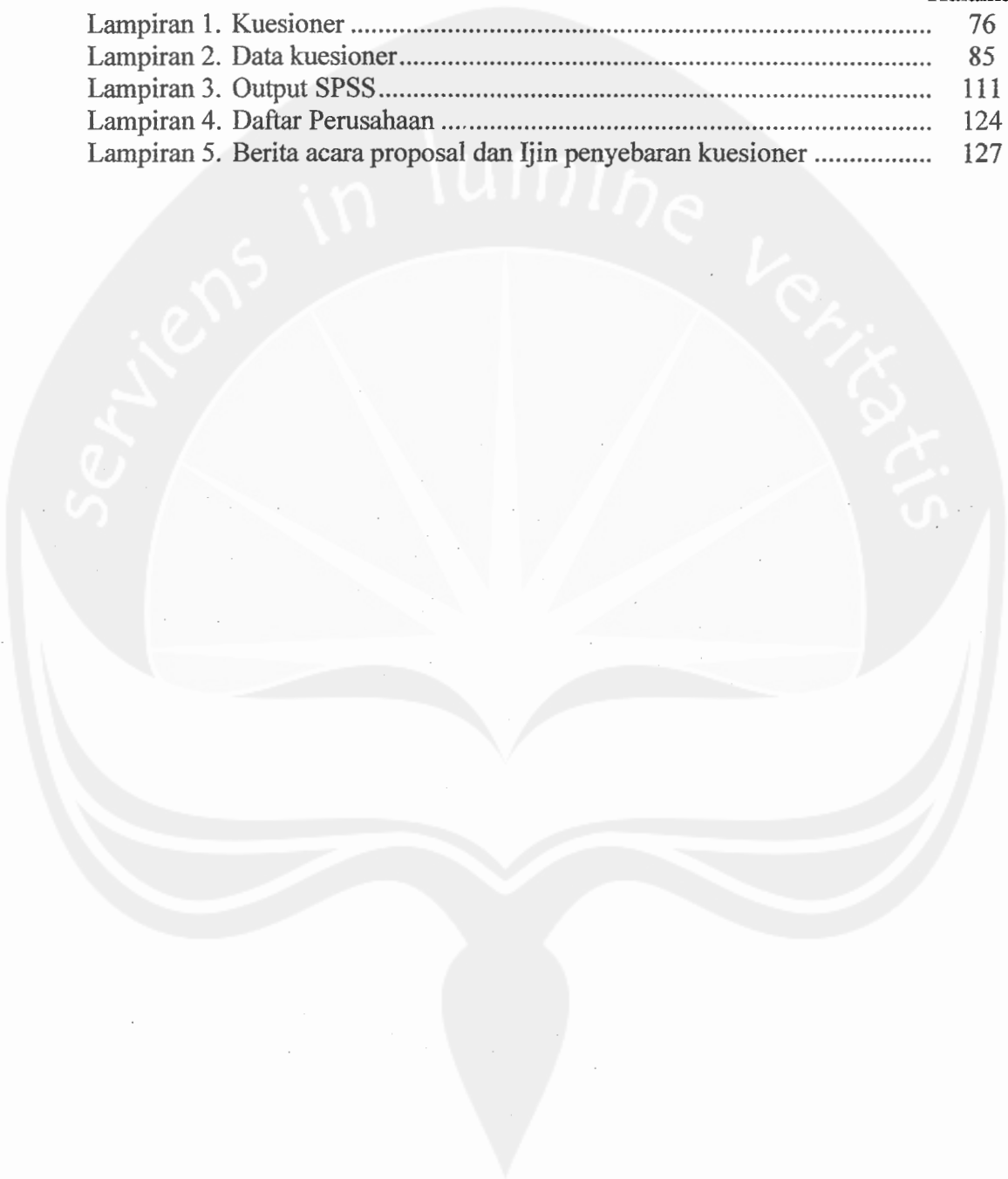
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagan mutu konstruksi.....	11
Gambar 4.1. Komposisi pengalaman kerja responden .....	29
Gambar 4.2. Komposisi latar belakang pendidikan .....	30
Gambar 4.3. Komposisi usia perusahaan jasa konstruksi.....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner .....	76
Lampiran 2. Data kuesioner.....	85
Lampiran 3. Output SPSS.....	111
Lampiran 4. Daftar Perusahaan .....	124
Lampiran 5. Berita acara proposal dan Ijin penyebaran kuesioner .....	127



## INTISARI

**STUDI USAHA KONTRAKTOR UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KUALITAS KERJA TUKANG PADA PROYEK KONSTRUKSI**, Robertus Sonny Chandra, NPM 03 02 11574, tahun 2008, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh dan tingkat penerapan usaha kontraktor untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja tukang, serta mengetahui hubungan antara pengaruh usaha kontraktor dengan tingkat pelaksanaannya pada proyek konstruksi.

Penelitian ini menggunakan metode kuesioner untuk mengumpulkan data yang diperlukan. Penyebaran kuesioner ditujukan kepada pengusaha jasa konstruksi (kontraktor) yang berada di Yogyakarta dan Jawa Tengah. Metode analisis yang digunakan dengan mencari nilai rata-rata (*mean*) dan standar deviasi pada masing-masing unsur untuk mengetahui tingkat pengaruh usaha kontraktor dan tingkat penerapannya secara keseluruhan. Hubungan antara pengaruh usaha kontraktor dengan tingkat penerapannya pada proyek konstruksi diuji dengan menggunakan analisis korelasi momen pearson.

Penelitian menunjukkan bahwa usaha kontraktor berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas dan kualitas kerja tukang serta telah dilaksanakan pada proyek konstruksi. Faktor yang paling mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja tukang pada proyek konstruksi adalah penempatan tenaga kerja yang sesuai keahlian, begitu juga dengan faktor yang paling mempengaruhi peningkatan kualitas kerja tukang pada proyek konstruksi adalah penempatan tenaga kerja yang sesuai keahlian. Pengujian analisis korelasi momen pearson menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara pengaruh usaha kontraktor untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas dengan tingkat pelaksanaannya pada proyek konstruksi. Sementara hubungan antara pengaruh usaha kontraktor untuk meningkatkan produktivitas dengan pengaruh usaha kontraktor untuk meningkatkan kualitas terdapat hubungan yang cukup kuat.

**Kata kunci** : usaha kontraktor, produktivitas, kualitas