

**PENGARUH FAKTOR PEKERJAAN, KELUARGA, DAN INDIVIDU
TERHADAP TIMBULNYA *WORK-FAMILY CONFLICT* (WFC) DAN
FAMILY-WORK CONFLICT (FWC) PADA GIANT SUPERDOME DI
SEMARANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Wijayanti Ita Purnamawati

10 03 18262

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2015

Skripsi

**PENGARUH FAKTOR PEKERJAAN, KELUARGA, DAN INDIVIDU
TERHADAP TIMBULNYA *WORK-FAMILY CONFLICT* (WFC) DAN
FAMILY-WORK CONFLICT (FWC) PADA GIANT SUPERDOME DI
SEMARANG**



Disusun oleh:

Wijayanti Ita Purnamawati

NPM: 10 03 18262

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

tanggal 16 April 2015

Skripsi
**PENGARUH FAKTOR PEKERJAAN, KELUARGA, DAN INDIVIDU
TERHADAP TIMBULNYA *WORK-FAMILY CONFLICT* (WFC) DAN
FAMILY-WORK CONFLICT (FWC) PADA GIANT SUPERDOME DI
SEMARANG**

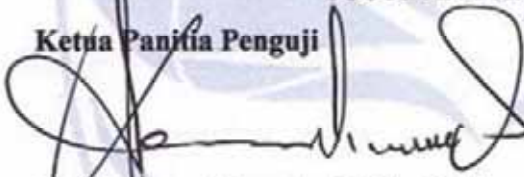
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wijayanti Ita Purnamawati
100318262**

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 8 Mei 2015
dinyatakan telah memenuhi syarat dan diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



M. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM.



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Yogyakarta, 21 Mei 2015

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Badi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH FAKTOR PEKERJAAN, KELUARGA, DAN INDIVIDU
TERHADAP TIMBULNYA *WORK-FAMILY CONFLICT* (WFC) DAN
FAMILY-WORK CONFLICT (FWC) PADA GIANT SUPERDOME DI
SEMARANG**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 April 2015

Yang membuat pernyataan



(Wijayanti Ita Purnamawati)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan kerja keras, semangat dan pantang menyerah demi mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis selalu memperoleh dukungan dan bantuan moril maupun materiil, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, serta kesabaran untuk membimbing, serta juga selalu memberikan inspirasi, motivasi, arahan, dan petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, serta seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ris Darundi (Momo), Darmastuti Winarni (Mama), Ribka Wulandari Kusuma Wardhani (Kakak), dan Widiastuti Astrinia (Adik) yang senantiasa memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis selama penulisan skripsi.

4. Mas Agung Pamungkas selaku Division Manager dan semua karyawan Giant Superdome Semarang yang telah membantu dalam melakukan penelitian.
5. Dlink *family* yang telah memberikan dukungan kepada penulis melalui sandang, pangan, papan, dan wifi.
6. Teman dan sahabat: Berry Hasan, Bernadetta Prawesti, Naomi Riama Kristina Hutagalung, Viktoria Dian Surti, Louretta Wetafara, Felisia Verly Kanniya Risa Paboing, Catherine Emaniar, Aloysia Desy Pramusiwi, Mikha Fridasari Anendra Mantiri, Ticka Pratiwi, Kezia Devi Novitasari, Meliani Setyowati, dan Ageng Dewanata.
7. Keluarga besar UKKM KOPMA UAJY dan teman-teman KKN 65 UAJY Ben, Nella, Aldo, William, Hendrik, Dita, Gebi.
8. Andreas Anang Yulian Ariwibowo yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap mendapatkan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan pengetahuan, inspirasi, serta manfaat bagi penulis selanjutnya terhadap permasalahan yang berkaitan.

Yogyakarta, 22 April 2015

Wijayanti Ita Purnamawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. <i>Work-Family Conflict</i> (WFC).....	14
2.2. <i>Family-Work Conflict</i> (FWC).....	15
2.3. Faktor Pekerjaan	16
2.4. Faktor Keluarga	18
2.5. Faktor Individu	20
2.6. Penelitian Terdahulu.....	21
2.7. Kerangka Penelitian.....	23
2.8. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	29
3.2. Populasi dan Sampel.....	29
3.3. Metode Pengambilan Sampel	31
3.4. Data yang Dipergunakan	31
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6. Variabel Penelitian.....	32
3.7. Metode Pengukuran Data	33
3.8. Metode Pengujian Instrumen.....	35
3.8.1. Uji Validitas.....	35
3.8.2. Uji Reliabilitas	36
3.9. Metode Analisa Data	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Pengujian Instrumen	40
4.2. Profil Responden	41
4.3. Pengaruh Faktor Pekerjaan, Keluarga, dan Individu Terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (WFC).....	43
4.4. Pengaruh Faktor Pekerjaan, Keluarga, dan Individu Terhadap <i>Family-Work Conflict</i> (FWC)	45
4.5. Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran	52
5.3. Implikasi Manajerial	53
5.4. Keterbatasan Penelitian	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

TABEL BAB IV

Tabel 4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	42
Tabel 4.3	Pengaruh Faktor Pekerjaan, Keluarga, dan Individu Terhadap <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	44
Tabel 4.4	Pengaruh Faktor Pekerjaan, Keluarga, dan Individu Terhadap <i>Family-Work Conflict</i> (FWC)	46

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR BAB II

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	24
------------	---------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pernyataan Penelitian dari Perusahaan dan Kuesioner
- Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 3 Pengujian Hipotesis



**PENGARUH FAKTOR PEKERJAAN, KELUARGA, DAN INDIVIDU
TERHADAP TIMBULNYA *WORK-FAMILY CONFLICT* (WFC) DAN
FAMILY-WORK CONFLICT (FWC) PADA GIANT SUPERDOME DI
SEMARANG**

**Disusun oleh:
Wijayanti Ita Purnamawati
NPM: 10 03 18262**

**Pembimbing:
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor pekerjaan, keluarga, dan individu terhadap timbulnya *work-family conflict* (WFC) dan *family-work conflict* (FWC) di Giant Superdome Semarang. Data yang digunakan merupakan data primer, yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner di Giant Superdome Semarang.

Analisis regresi berganda dengan variabel dummy digunakan untuk menganalisis pengaruh faktor pekerjaan, keluarga, dan individu terhadap timbulnya *work-family conflict* (WFC) dan *family-work conflict* (FWC). Dengan demikian dapat diketahui hasil pengaruh hubungan antara variabel-variabel tersebut terhadap munculnya konflik di dalam pekerjaan maupun keluarga.

Berdasarkan hasil analisis maka disimpulkan bahwa munculnya *work-family conflict* (WFC) dan *family-work conflict* (FWC) juga dipengaruhi oleh faktor pekerjaan, keluarga, dan individu. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa pada masing-masing faktor berpengaruh signifikan terhadap timbulnya *work-family conflict* (WFC) dan *family-work conflict* (FWC).

Kata Kunci: faktor pekerjaan, faktor keluarga, faktor individu, *work-family conflict* (WFC), *family-work conflict* (FWC).