

**PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN PADA
KPP PRATAMA YOGYAKARTA
SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Antonius Adi Artanto

NPM: 06 04 15985

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
MARET 2015**

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN PADA
KPP PRATAMA YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

Antonius Adi Artanto

NPM: 06 04 15985

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Tanggal 31 Maret 2015

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN PADA
KPP PRATAMA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Antonius Adi Artanto

NPM: 06 04 15985

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 7 Mei 2015
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

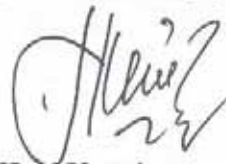
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Anna Purwaningsih, SE., M.Si., Ak., CA.

Anggota Panitia Penguji



Ch. Hemi Kurniawan, SE., M.Si.



Drs. YB Sigit Hutomo, M.Bacc., Ak., CA.

Yogyakarta, 7 Mei 2015

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN PADA
KPP PRATAMA YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Maret 2015

Yang menyatakan,



Antonius Adi Artanto

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat serta kasih karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan Pada KPP Pratama Yogyakarta** ”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh sebab itu, dengan segala hormat saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan tenaga, waktu, kesempatan, serta membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan pengertian hingga penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak dan Ibu Dosen, seluruh staff, serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
3. Kedua orang tua, Mas Sigit, Om Berryl serta semua saudara yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat memenuhi apa yang diharapkan selama ini.
4. Mega Junitia Herlambang yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati saya menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Penulis

Antonius Adi Artanto



Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus,

Bapak, Ibu, dan Kakak Tercinta

Semua Saudaraku,

Semua Sahabatku,

Serta Mega Junitia Herlambang....

DAFTAR ISI

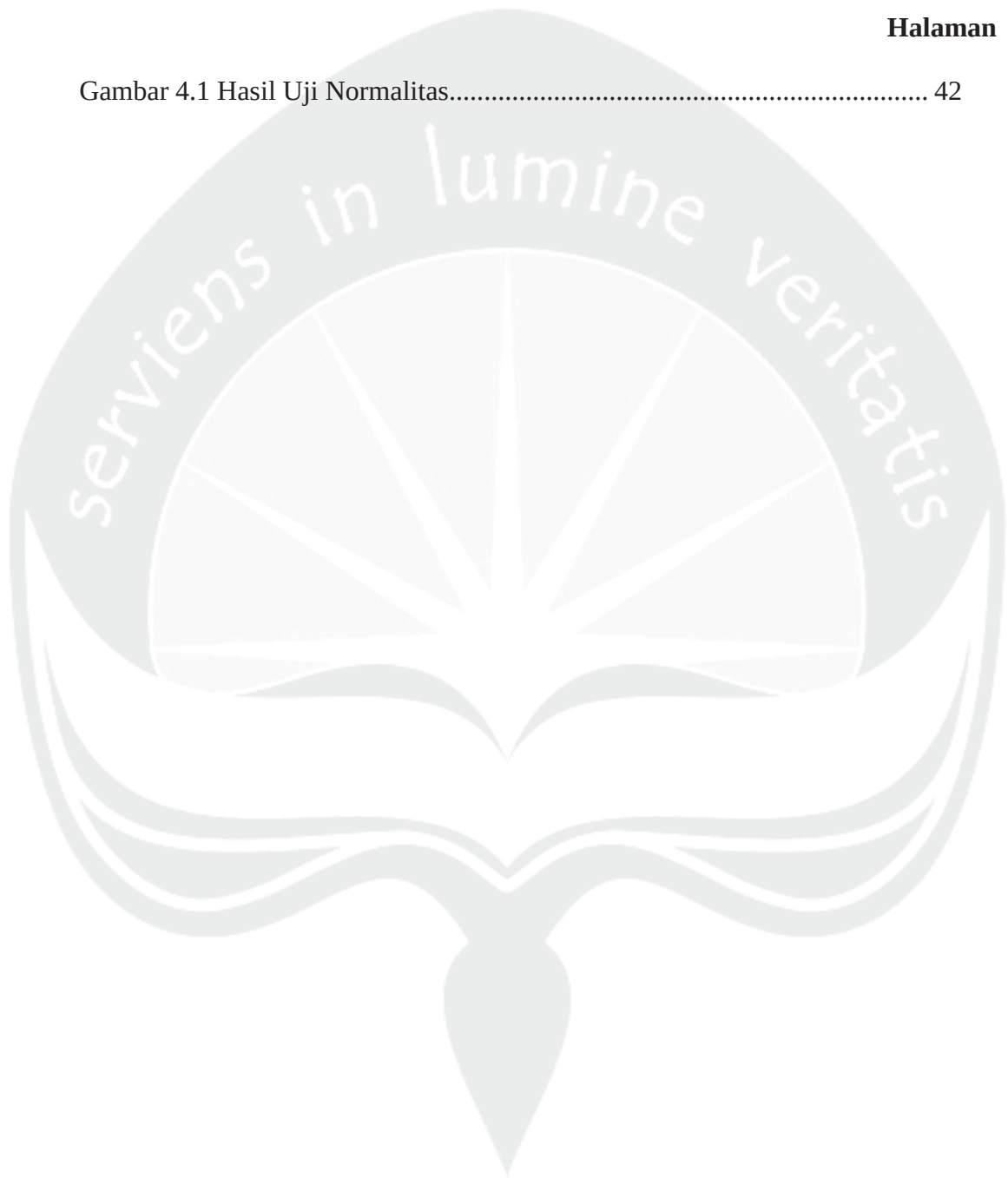
	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Perpajakan	8
2.1.1 Definisi Pajak.....	8
2.1.2 fungsi Pajak.....	9

2.2 Reformasi Perpajakan	10
2.2.1 Administrasi Perpajakan	11
2.2.2 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	12
2.3 Modernisasi Perpajakan	13
2.3.1 Konsep dan Tujuan Modernisasi Perpajakan.....	15
2.3.2 Modernisasi Struktur Organisasi.....	16
2.3.3 Modernisasi <i>Business Process</i> dan Teknologi Informasi	17
2.3.4 Modernisasi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.3.5 Modernisasi Pelaksanaan <i>Good Governance</i>	18
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.4.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	19
2.4.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	26
3.5.1 Variabel Penelitian.....	26
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.6 Metode Analisis Data.....	29

3.6.1 Uji Reliabilitas	29
3.6.2 Uji Validitas	30
3.6.3 Uji Statistik Deskriptif	31
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.5 Uji Regresi	33
3.6.6 Uji Hipotesis	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Pengumpulan Data.....	35
4.2 Uji Analisis Data.....	36
4.2.1 Uji Reliabilitas.....	36
4.2.2 Uji Validitas.....	38
4.2.3 Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	40
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.2.5 Uji Regresi.....	46
4.3 Pengujian Hipotesis.....	49
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	49
4.3.2 Hipotesis Kedua	50
4.3.3 Hipotesis Ketiga	51
4.3.4 Hipotesis Kelima.....	52
4.4 Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	42



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 3.2 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	30
Tabel 4.1 Seleksi Sampel	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas (3 variabel).....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi	46
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji F	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3 Tabel Uji Reliabilitas, Tabel Uji Validitas, dan Tabel Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Tabel Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Uji Regresi dan Koefisien Determinasi

**PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN PADA
KPP PRATAMA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Antonius Adi Artanto

NPM: 06 04 15985

Pembimbing

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Penelitian ini juga bertujuan untuk menjelaskan seberapa besar penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengujian hipotesis yang digunakan untuk menguji pengaruh penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dengan menyebar kuesioner untuk dibagikan ke wajib pajak orang pribadi usahawan dengan kriteria tertentu. Analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi, uji F dan uji nilai t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan pada Kantor pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta apabila semua aspek dalam penelitian ini diterapkan secara bersama-sama. Namun jika diuji secara parsial, hanya aspek *business process* dan teknologi informasi yang mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta

Kata Kunci: *Modernisasi, Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak*