

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SLEMAN**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :
Lisa Ersanawita
NPM: 08 04 17489**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

Skripsi

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SLEMAN**

**Disusun oleh :
Lisa Ersanawita
NPM: 08 04 17489**

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Dra. Erly Suandy, M.Si., Akt.

16 Maret 2015

Skripsi

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SLEMAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

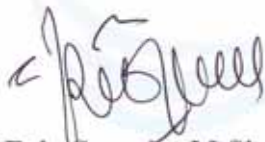
Lisa Ersanawita

NPM: 080417489

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 14 April 2015
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Akuntansi

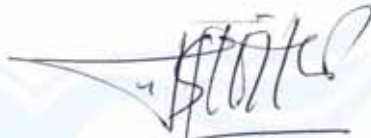
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

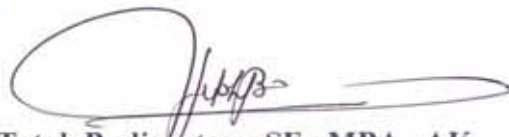


Dra. Erly Suandy, M.Si.,Akt.

Anggota Panitia Penguji



Drs. YB. Sigit Hutomo, M.Bacc., Akt, CA.



A. Totok Budisantosa, SE., MBA., AK

Yogyakarta, 14 April 2015

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

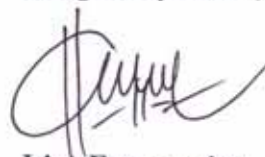
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SLEMAN**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam bentuk catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Maret 2015

Yang Menyatakan,



Lisa Ersanawita

Motto

“Sebab bagi Allah tidak ada yang mustahil.”

~ Lukas 1:37

“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya.”

~ Matius 21:22

“When the solution is simple, God is answering.”

~ Albert Einstein

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

~ Papah (Alm) dan Mamah tercinta

~Kakak-kakak terkasih

~Sahabat-sahabat

~Semua orang yang saya kasihi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas berkat serta penyertaan Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SLEMAN ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh derajat gelar Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. **Bapak Dr. I Putu Sugiarta Sanjaya, SE.,M.Si., AK., CA.** selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. **Ibu Dra. Erly Suandy, M.Si., Akt.** selaku dosen pembimbing utama. Terimakasih atas segala curahan waktu, perhatian dan kesabaran serta berbagai peranannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini hingga akhir mencapai kelulusan. Dan kepada dosen penguji **Bapak A. Totok**

Budisantosa, SE., MBA., AK dan Bapak Drs. YB. Sigit Hutomo, M.Bacc., Akt, CA.

4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas ilmu dan bimbingannya selama penulis menempuh kuliah dan skripsi.
5. Pihak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak D.I.Yogyakarta dan pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman yang telah memberikan izin dan memberikan kesempatan penelitian dan/atau memberikan bahan-bahan keterangan/ data yang digunakan untuk keperluan penelitian.
6. Keluarga penulis, **Orang tua penulis, (Alm) Papah dan Mamah,** penulis mengucapkan terimakasih atas semua dukungan moral, spiritual dan materiil yang tak dapat tergantikan yang telah dicurahkan selama ini. Kakak-kakak penulis, **Litha, Frans, Loddy, Aas (kakak ipar),** penulis mengucapkan banyak terima kasih atas doa, motivasi dan masukan dalam penulisan tugas akhir ini. Keponakan penulis, **Rachel** sebagai salah satu sumber semangat penulis.
7. Sahabat penulis, **Yoland, Vnan, Donald, dan Novi,** penulis mengucapkan banyak terima kasih atas waktu, motivasi, dan perhatian yang diberikan kepad apenulis di saat susah maupun senang.
8. Teman-teman kampus, khususnya FE 2008 UAJY yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, yang nantinya dapat digunakan dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan nilai guna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 16 Maret 2015

penulis,

Lisa Ersanawita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
HALAMAN INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Pajak.....	13
2.2.2 Sistem Perpajakan.....	15
2.2.3 Reformasi Perpajakan.....	16
2.2.4 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	19
2.2.5 Reformasi Administrasi Perpajakan Modern.....	22
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2.7 Kantor Pelayanan Pajak (KPP) sebagai Pelayanan Publik.....	28
2.2.8 Prosedur Penyetoran Pajak.....	29
2.2.9 Prosedur Pelaporan Pajak.....	33
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.2.1 Pengambilan Sampel Wajib Pajak.....	42
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4 Model Penelitian.....	45
3.5 Instrumen Penelitian.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Uji Alat.....	47
3.7.1.1 Uji Validitas.....	47
3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	51
3.7.2.2 Uji Autokorelasi	51
3.7.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	52
3.7.2.4 Uji Multikolinearitas	52
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	52
3.7.3.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	52
3.7.3.2 Uji Parsial.....	53

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Sleman.....	54
4.2 Pengumpulan Data.....	60
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.3.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.3.1.1 Pengujian Validitas.....	61
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas.....	62
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	63
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	63
4.3.2.2 Uji Autokorelasi.....	64
4.3.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	65

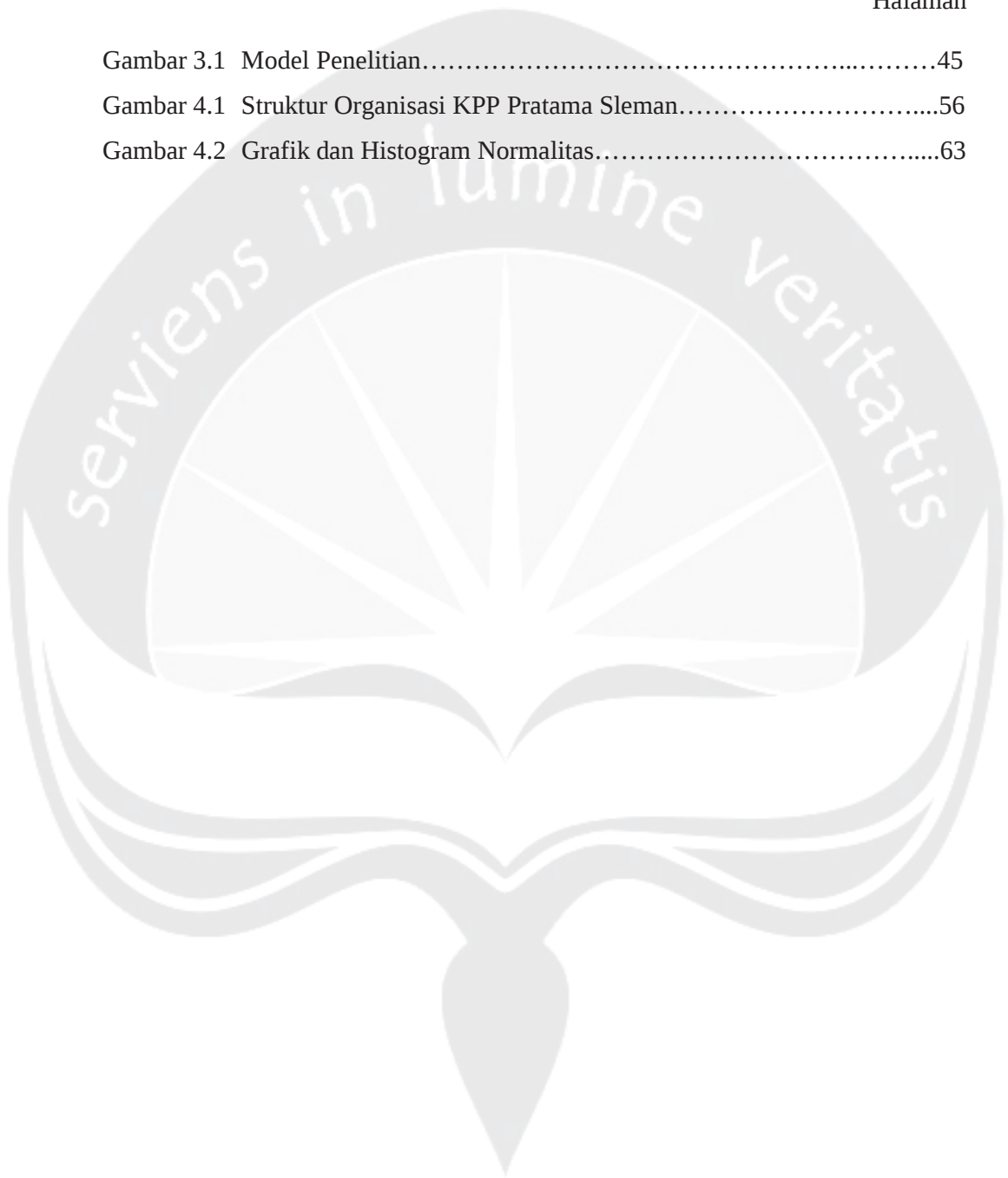
4.3.2.4 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4 Pengujian Hipotesis.....	67
4.4.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	67
4.4.2 Pengujian Parsial	68
4.5 Pembahasan Penelitian.....	69
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Batas Waktu Penyetoran Pajak.....	30
Tabel 2.2 Batas Waktu Penyampaian SPT Masa.....	35
Tabel 2.3 Batas Waktu Penyampaian SPT Tahunan.....	37
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	61
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.3 Uji Durbin-Watson.....	65
Tabel 4.4 Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.6 Uji Regresi Berganda.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Sleman.....	56
Gambar 4.2 Grafik dan Histogram Normalitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Izin KPP Pratama Sleman.....	78
Lampiran 1. Surat Keterangan Izin KANWIL DJP DIY.....	79
Lampiran 2. Kuesioner.....	81
Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden.....	87
Lampiran 4. Uji Validitas.....	89
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik dan Uji Regresi Berganda.....	95

**PENGARUH REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SLEMAN**

Lisa Ersanawita

Erly Suandy

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh reformasi administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sleman. Populasi dalam penelitian yang digunakan adalah seluruh wajib pajak orang pribadi (karyawan, usahawan) yang berada di wilayah KPP Pratama Sleman, metode pengambilan sampel secara acak (*random sampling*) dari wajib pajak orang pribadi yang berjumlah 100 responden.

Reformasi administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan sebagai variabel independen dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen. Alat uji statistik yang digunakan adalah regresi linear berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji nilai t.

Hasil pengujian hipotesis memperoleh hasil bahwa secara parsial reformasi administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sleman dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sleman.

Kata kunci: *reformasi administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak.*