

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada bab empat di depan, maka diperoleh kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Reformasi administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sleman. Hal ini ditunjukkan dengan nilai Sig. sebesar  $0.481 > 0.05$ , sehingga hipotesis 1 (Ha1) ditolak.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Sleman. Hal ini ditunjukkan dengan nilai Sig. sebesar  $0.000 < 0,05$ , sehingga hipotesis 2 (Ha2) diterima.
3. Reformasi administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara simultan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai F hitung sebesar 62.835 dengan Sig. F hitung sebesar 0.000.
4. Reformasi administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara simultan dapat menjelaskan sebesar 55.5% dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak sedangkan sisanya sebesar 44.5% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan di atas penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Struktur Organisasi

KPP Pratama Sleman perlu mempertimbangkan perbaikan struktur organisasi yang dimiliki dengan mempersingkat prosedur pelayanan terhadap wajib pajak agar efektif dan efisien, meningkatkan kecakapan petugas pajak agar pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak dapat optimal.

## 2. Strategi Organisasi

KPP Pratama Sleman hendaknya meninjau kembali strategi sosialisasi yang telah diterapkan, pengukuran kepuasan wajib pajak agar *feedback* yang diperoleh dapat dijadikan sebuah pertimbangan dalam pengambilan keputusan, sehingga strategi yang digunakan dapat memberikan pelayanan yang memuaskan pada wajib pajak.

## 3. Budaya Organisasi

KPP Pratama Sleman meningkatkan pengukuran kinerja dan kode etik petugas pajak agar tidak menimbulkan persepsi negatif pada wajib pajak sehingga *good corporate governance* dapat terwujud.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusti, Asri Fika dan Herawaty, Vinola., (2001), “*Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Yang Dimoderasi Oleh Pemeriksaan Pajak pada KPP Pratama*”. Skripsi, FE-UI Jakarta.
- Cakti, Stefani Gita., (2010), “*Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Sleman*”. Skripsi, FE-UAJY Yogyakarta.
- Departemen Keuangan Republik Indonesia, Modernisasi Administrasi Perpajakan, Laporan Tahunan 2007, Direktorat Jenderal Pajak.
- Fasmi, Lasnofa dan Misra, Fauzan., (2013) “*Pengaruh Modernisasi Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang*”. Skripsi, FE-UNAND Padang.
- Fenita., (2012), “*Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System dan Analisis Perbedaan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kewajiban Perpajakan Ditinjau Dari Tingkat Pendidikan di Yogyakarta*”. Skripsi, FE-UAJY Yogyakarta.
- Ghozali, Imam., (2009), *SPSS Multivarite*. FE-Undip Semarang.
- Hermansyah, Wawan., Tarjo dan Herawati, Nurul., (2011), “*Persepsi Wajib Pajak Terhadap Sunset Policy*”. Skripsi, FE-UI Jakarta.
- Jogiyanto, H.M., (2014), *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman – pengalaman* , BPFE, Yogyakarta.

Kartikaputri, Ivone., (2013), "*Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Yogyakarta*". Skripsi, FE-UAJY Yogyakarta.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah

Lumbantoran, Sophar., (1997), *Ensiklopedi Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Mardiasmo., (2006) *Perpajakan Edisi Revisi 2006*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Marselly., (2013), "*Analisis Tingkat Pemahaman Pemilik Usaha Kos Tentang Pajak Kos di Kecamatan Depok*". Skripsi, FE-UAJY Yogyakarta.

Muliari, Ni Ketut dan Setiawan, Putu Ery., (2013), "*Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*". Skripsi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor : 132/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak dengan diubahnya Peraturan Menteri Keuangan Nomor : 55/PMK.01/2007

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 206.2/PMK.01/2014 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak

Santi, Anisa Nirmala., (2012), "*Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda dan Sikap Fiskus terhadap*

*Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Wilayah KPP Pratama Semarang)*". Skripsi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNDIP.

Setyaningsih, Ika., (2012), "*Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta*". Skripsi, FE-UAJY Yogyakarta.

Suandy, Erly. (2008). *Hukum Pajak*. Jakarta, Indonesia : Salemba Empat

Sugiyono., (2007), *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Penerbit Alfabeta.

Syahrudin., (2012), "*Desentralisasi Fiskal: Perlu Penyempurnaan Kebijakan dan Implementasi yang Konsisten*". Kementerian Keuangan, Jakarta.

Syarif Mulyadi, M., (2005), "*Hubunganantara Restitusi Pajak dengan Penerimaan Pajak*". *Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan* Vol.9 No.2. Jakarta.

T. Keban, Yeremias., (2009), *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Undang – Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Sebagaimana Telah Diubah dengan Undang – Undang Nomor 16 Tahun 2009.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.

Wahana Komputer, (2009), *Panduan Praktis SPSS 17 Untuk pengolahan Data Statistik*. Yogyakarta: Andi Publisher.

Wijayanti, Riska., Kurniawati, Hernik Dwi dan Febri, Dianty., (2013), “*Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Pajak (e-SPT)*”. Skripsi, Accounting Dept, STIE-MCE Malang Indonesia.

