

**ANALISA KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTARKOTA
(STUDI KASUS: ANGKUTAN UMUM TRAYEK SOE - KUPANG)**

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Universtas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
Calvin Alberto FanggidaE
NPM : 10 02 13694



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan sesungguhnya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini dengan judul:

**ANALISA KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTARKOTA
(STUDI KASU: ANGKUTAN UMUM TRAYEK SOE – KUPANG)**

Benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Gagasan, ide, dan data hasil penelitian maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan pada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, juni 2015

Yang membuat



Calvin Alberto FanggidaE

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

ANALISA KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTARKOTA

(STUDI KASUS : ANGKUTAN UMUM TRAYEK SOE – KUPANG)

Oleh :
CALVIN ALBERTO FANGGIDAE
NPM : 100213694

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, 22-07-2015

Pembimbing

Benediktus Susanto, S.T., M.T.

Disahkan oleh :
Program Studi Teknik Sipil
Ketua



FAKULTAS
J. J. Sudjati, S.T., M.T.

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir

ANALISA KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTARKOTA

(STUDI KASUS : ANGKUTAN UMUM TRAYEK SOE – KUPANG)



CALVIN ALBERTO FANGGIDAE

NPM : 100213694

Telah diuji dan disetujui oleh :

	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua	: Benidiktus Susanto, S.T., M.T.	22.07.2015	
Anggota	: Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.	22-07-2015	
Anggota	: FX. Pranoto Dirhan, S.T.,MURP.	27/07/15	

KATA HANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan berkat dan karuniaNya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kurikulum Strata-1 Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Antar Kota (Studi Kasus : Angkutan Umum Trayek Soe-Kupang).

Penyusun menyadari tanpa bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penyusun akan mengalami kesulitan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng,Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, ST.,MT selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Benidiktus Susanto, ST.,MT selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas kesabaran dan ketelatenannya selama membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap Bapak / Ibu staf pengajar di Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih untuk ilmu yang telah diberikan dengan cara Bapak / Ibu masing-masing. Semoga saya bisa membaktikan ilmu yang saya dapat untuk kepentingan dan kebaikan sesama.

5. Bapak, Ibu, Kakak dan Adik tersayang. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dan penguatan yang tak pernah berhenti diberikan selama ini.
6. Almarhum Bapak Yos Boboy. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dan penguatan yang tak pernah berhenti diberikan selama ini.
7. Caecilia Ndaumanu. Terima kasih untuk segenap cinta, kesabaran, semangat, dan perhatiannya. Terima kasih juga untuk canda tawanya yang selalu bisa menghibur di saat lelah.
8. Seluruh pihak yang telah membantu selesainya skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak! Saya mungkin tidak dapat membalas kebaikan Anda sekalian tapi biarlah Tuhan saja yang membalasnya.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juni 2015

Penulis

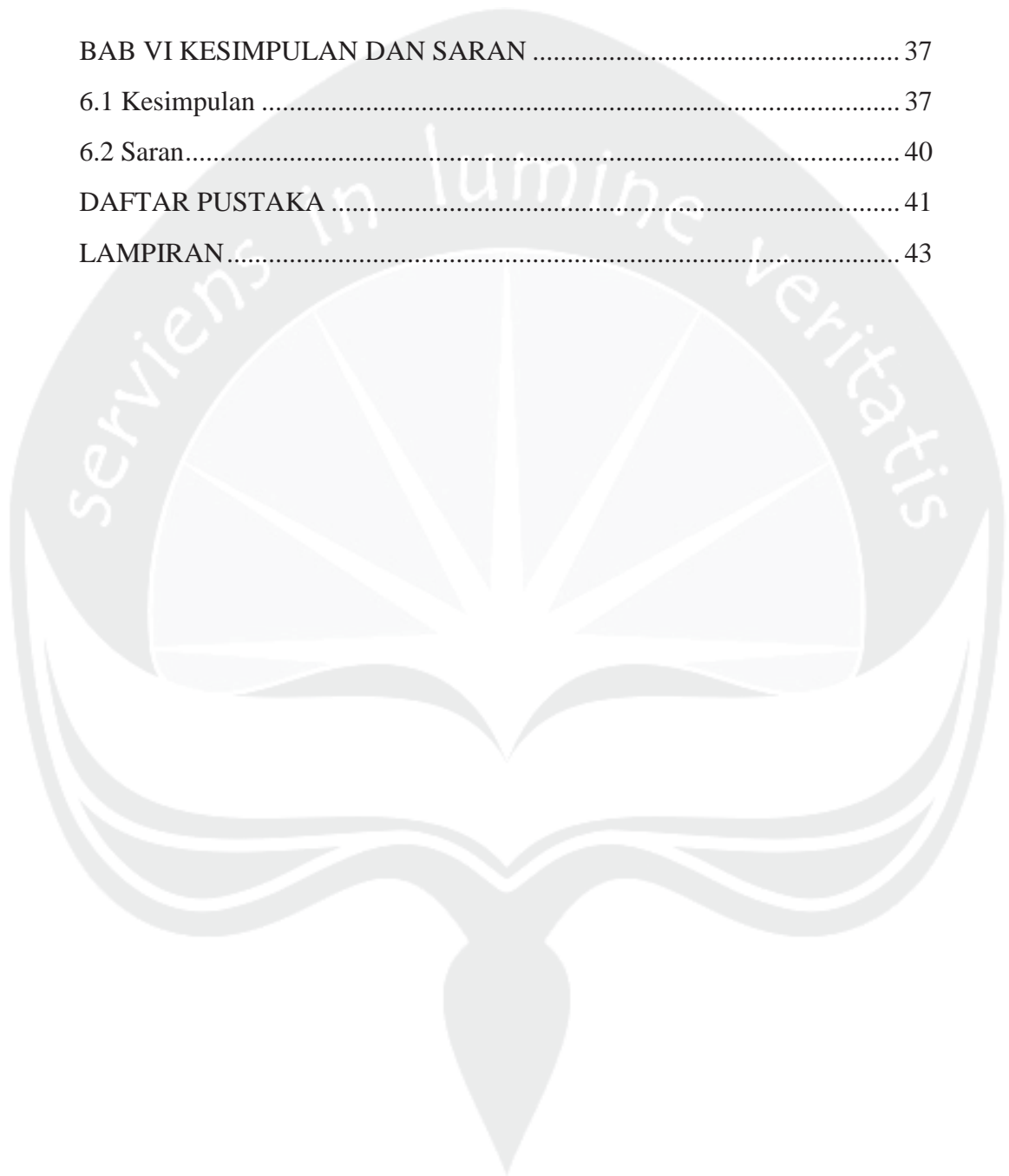
(Calvin Alberto Fanggidae)

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Pernyataan	ii
Halaman pengesahan.....	iii
Kata hantar	v
Daftar isi.....	vii
Daftar tabel.....	x
Daftar gambar.....	xi
Daftar lampiran	xii
Intisari	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat	6
1.5 Keaslian Tugas Akhir.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Angkutan	7
2.2 Angkutan Umum.....	7
2.3 Permasalahan Angkutan Umum.....	9
2.4 Jenis Angkutan Umum.....	11
2.5 Kinerja.....	12
2.6 Kualitas Kinerja Operasi	13
2.6.1 kecepatan perjalanan	13
2.6.2 Headway	14

BAB III LANDASAN TEORI.....	15
3.1 Kriteria Kinerja Angkutan Umum	15
3.2 Parameter Analisa Kinerja Pelayanan.....	15
3.2.1 Aksesibilitas	16
3.2.2 Kecepatan.....	18
3.2.3 <i>Headway</i>	19
3.2.4 Faktor Muatan Penumpang (<i>load factor</i>).....	20
3.2.5 <i>Utilitas</i>	21
 BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	 22
4.1 Lokasi penelitian	22
4.2 Metode Penelitian.....	22
4.3 Pengumpulan Data	23
4.4 Langkah Penelitian.....	24
4.5 Alat yang digunakan	24
4.6 Analisis Data	25
4.7 Bagan Alir Penelitian	25
 BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	 27
5.1 Rute Trayek Angkutan Umum Antar Kota	27
5.1.1 Penyediaan Jasa Angkutan Umum.....	28
5.1.2 Masalah Angkutan Umum	28
5.2 Aksesibilitas	29
5.2.1 Jarak Tempat Tinggal Ke Terminal Bus	29
5.2.2 Moda Angkutan ke Terminal Bus	30
5.2.3 Waktu Tempuh ke Terminal Bus	31
5.3 Kecepatan Perjalanan Rata-Rata	33
5.4 <i>Headway</i>	33
5.5 Tingkat Operasional	34

5.6 Faktor Muat Penumpang (<i>load factor</i>).....	35
5.7 <i>Utilitas</i>	36
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	37
6.1 Kesimpulan	37
6.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	43



Daftar Tabel

Tabel 3.1. Kriteria Pelayanan Angkutan Umum.....	15
Tabel 3.2. Klasifikasi Tingkat Aksesibilitas	17
Tabel 5.1 Jarak Tempat Tinggal ke Terminal	30
Tabel 5.2 Moda Angkutan ke Terminal Bus.....	30
Tabel 5.3 Waktu Tempuh ke Terminal Bus.....	31
Tabel 5.4 Kecepatan Rata – Rata Angkutan Umum Bus dari Soe-Kupang	33
Tabel 5.5 <i>headway</i> waktu rata – rata.....	34
Tabel 5.6 Tingkat Operasional Angkutan Umum Bus dari Soe ke Kupang	35
Tabel 5.7. Faktor Muat Penumpang Angkutan Umum Bus dari Soe-Kupang	36
Tabel 5.8 Jarak tempuh Harian Angkutan Umum Bus	37

Daftar Gambar

Gambar1.1. Bus yang berlebihan angkutan	1
Gambar 1.2. Orang yang melihat kecelakaan bus.....	1
Gambar 4.1 Bagan Alir Penelitian	26
Gambar 5.1 peta trayek angkutan bus Soe-Kupang.....	27
Gambar 5.2 desain tempat menyimpan barang dalam bus.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Survei Lalulintas

Lampiran 1.2 Survei Lalulintas

Lampiran 1.3 Survei Lalulintas

Lampiran 2 Data Wawancara Penumpang

Lampiran 3 Data Wawancara Supir

Lampiran 4 Data Waktu Menunggu Penumpang

Lampiran 5 Kuisisioner Aksesibilitas

INTISARI

ANALISA KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTARKOTA (STUDI KASUS : ANGKUTAN UMUM TRAYEK SOE-KUPANG), Calvin Alberto Fanggidae, NPM 100213694, tahun 2015, Bidang Peminatan Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kebutuhan akan sarana transportasi dari waktu ke waktu terus mengalami peningkatan akibat semakin banyaknya kegiatan – kegiatan yang membutuhkan jasa transportasi sehingga bertambah pula intensitas pergerakan lalu lintas antar kota. Contohnya saja perjalanan penduduk antar kota Soe-Kupang yang jumlahnya terus mengalami peningkatan. Seiring dengan meningkatnya mobilitas penduduk, maka dituntut tersedianya angkutan antar kota yang melayani trayek Soe-Kupang dimana telah memenuhi syarat kelancaran, kenyamanan dan keamanan. Maka untuk itulah akan diteliti bagaimana kinerja pelayanan dan kebutuhan jumlah armada pada kebutuhan akan transportasi yang tinggi pada angkutan umum bus antar kota yang melayani trayek Soe-Kupang.

Penelitian ini merupakan studi kasus dengan menggunakan metode survei dan wawancara kepada supir dan penumpang, dimana pengambilan sample dilakukan berdasarkan asumsi peneliti (dalam hal ini penulis). Data yang digunakan adalah data primer (langsung dari lapangan) dan data sekunder (dari instansi yang terkait). Penelitian ini membahas mengenai kinerja angkutan umum yang melayani trayek Soe-Kupang, sehingga diperoleh kinerja pelayanan yang memadai, baik bagi penyedia jasa maupun bagi pengguna jasa angkutan tersebut. Dalam penelitian ini yang dilakukan adalah identifikasi kinerja angkutan bus sedang, ditinjau dari tingkat efektivitas dengan parameter aksesibilitas, kecepatan rata – rata, dan *headway*, sedangkan tingkat efisiensi pelayanan diidentifikasi dengan parameter tingkat operasional, faktor muatan penumpang, dan utilitas. Dari identifikasi kinerja tersebut didapatkan gambaran mengenai pelayanan angkutan umum trayek Soe-Kupang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecepatan perjalanan rata – rata 43,06 km/jam belum efektif (50 km/jam DLLAJ) dan *headway* rata – rata 24,49 menit belum efektif (1-12 menit DLLAJ), sedangkan efisiensi angkutan umum yang ditinjau dari tingkat operasional 12,25 sudah dapat dikatakan efisien (10-20 menit DLLAJ), faktor muatan penumpang 0,89% sudah dapat dikatakan efisien (70 % DLLAJ), dan *utilitas* yang mencapai **226-339** km/kend/hari (200 km/kend/hari DLLAJ) dalam kondisi jaringan jalan yang baik adalah kurang efisien.

Kata kunci : kecepatan perjalanan rata – rata, *headway*, tingkat operasional, faktor muatan penumpang, *utilitas*.