

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi konsumen terhadap pelayanan jasa di Kencana Art Photography yaitu lebih dari "Cukup Memuaskan" namun masih dibawah "Memuaskan" dengan nilai 3,502.
2. Atribut-atribut pelayanan jasa yang menjadi urutan prioritas untuk ditingkatkan adalah:
  1. *Training* karyawan
  2. Mengikuti perkembangan dunia foto terbaru (majalah, internet)
  3. Perawatan peralatan foto
  4. *Editing* foto
  5. Kemodernan mesin cetak foto
  6. *Service* alat
  7. Luas ruangan
  8. Suhu ruangan
  9. Pergantian peralatan foto
  10. Mutu kertas foto dan tinta
  11. Menjaga kerapian barang di studio
  12. Kebersihan studio
  13. Pengurutan pengerjaan (*editing*)
  14. Pengurutan proses cetak
  15. Pengecekan dan pengurutan hasil cetak

16. Pengecekan ketersediaan bahan (kertas foto dan tinta)
3. Karakteristik teknis yang perlu dilakukan oleh Kencana *Art Photography* untuk meningkatkan kualitas pelayanan:
  1. Mengganti kamera dan *software-software* sesuai dengan perkembangan
  2. Mengadakan *training* karyawan secara rutin
  3. Selalu mengikuti perkembangan fotografi baik melalui majalah ataupun internet
  4. Pengadaan tempat penyimpanan khusus untuk properti-properti yang digunakan dalam pemotretan
  5. Membuat jadwal perawatan rutin untuk AC dan penjadwalan khusus untuk penggantian AC
  6. Membuat *check sheet* untuk kebutuhan bahan pembersih lantai, sapu dan alat pel, dan pengharum ruangan
  7. Merencanakan kegiatan *outbond* bagi seluruh karyawan untuk mengatasi kejenuhan selama melakukan rutinitas pekerjaannya
  8. Menerapkan sistem rotasi pekerjaan untuk pekerjaan-pekerjaan yang tidak membutuhkan keahlian khusus

#### **6.2. Saran**

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat dibuat dengan lebih lengkap dengan pembahasan *Voice of Customer* tidak hanya terbatas pada atribut yang memiliki posisi paling rendah saja, namun juga atribut

dengan posisi menengah dibandingkan dengan pesaingnya.

2. Lebih dikembangkan untuk penelitian tidak hanya terbatas di foto studio saja tetapi juga foto *outdoor* serta dokumentasi.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambah pokok bahasan mengenai loyalitas konsumen terhadap perusahaan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, R., Lerbin, R., 2005, **"Kepuasan Pelanggan: Pengukuran dan Penganalisaan dengan SPSS"**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Besterfield, D.H., 2001, **"Quality Control 6<sup>th</sup> Edition"**, Prentice Hall, Inc., New Jersey
- Cahyana, J., 2003, **"Analisis Pengembangan Kualitas Jasa dengan Metode Quality Function Deployment berdasarkan Modified Akao's Concept (Studi Kasus di Program Studi Teknik Industri Universitas Atmajaya Yogyakarta)"**, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atmajaya Yogyakarta, Yogyakarta
- Dale, B.G., 1994, **"Managing Quality 2<sup>nd</sup> Edition"**, Prentice Hall International, United Kingdom
- Dewi, C., 2003, **"Penerapan Simultan Engineering pada Pengembangan Konsep Produk yang berorientasi pada Perbaikan QFD"**, Jurnal Teknologi Industri vol. VII, no. 3, Universitas Atmajaya Yogyakarta, Yogyakarta
- Goetsch, D.L., Davis, S.B., 2003, **"Quality Management 4<sup>th</sup> Edition: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Services"**, Prentice Hall, Inc., New Jersey
- Hadi, S., 1995, **"Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai dengan Basica"**, Edisi pertama, Jilid Pertama, Andi Offset, Yogyakarta
- Kay, T.C., Shen, X.X., 2000, **"Integrating Kano's Model in the Planning Matrix of Quality Function Deployment"**, Total Quality Management, Vol. 11 No. 8

- Levine, D.M., Ramsey, P.P., Berenson, M.L., 1995, **"Business Statistics for Quality and Productivity"**, Prentice Hall International editions, New Jersey
- Nasution, M.A., Prof. Dr. S., 2004, **"Metode Research (Penelitian Ilmiah)"**, Bumi Aksara, Jakarta
- Santosa, 2001, **"Penerapan Metode Quality Function Deployment untuk Meningkatkan Kualitas Jasa Siaran Radio"**, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atmajaya Yogyakarta, Yogyakarta
- Sidabutar, B., 2002, **"Analisis Pengembangan Jasa Warung Internet dengan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus di Warnet Holiday Babarsari)"**, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atmajaya Yogyakarta, Yogyakarta
- Sugiarto, dkk., 2003, **"Teknik Sampling"**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



Lampiran 1

Kuesioner

Yth. Bapak/Ibu/Sdr,

Dalam rangka penelitian tugas akhir yang bertema **Analisis Kualitas Jasa dengan Modified Quality Function Deployment (Studi kasus di Kencana Art Photography, Yogyakarta)**.

Maka saya yang melakukan penelitian:

Nama : Odilia Melinda  
NIM : 02 06 03231  
Program Studi : Teknik Industri UAJY

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuisisioner berikut ini. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

### Preferensi dan Persepsi Responden

#### **Preferensi:**

Bagian ini merupakan harapan (ideal) anda mengenai pelayanan jasa yang ada pada studio foto digital. Berilah tanda ( √ ) pada jawaban yang anda pilih.

- 1 = Sangat Tidak Penting
- 2 = Tidak Penting
- 3 = Cukup Penting
- 4 = Penting
- 5 = Sangat Penting

#### **Persepsi:**

Pada bagian ini anda diminta untuk mengisi studio yang pernah anda kunjungi serta memberi nilai persepsi (apa yang dirasakan saat ini) yang menunjukkan tingkat kepuasan.

- 1 = Sangat Tidak Memuaskan
- 2 = Tidak Memuaskan
- 3 = Cukup Memuaskan
- 4 = Memuaskan
- 5 = Sangat Memuaskan

Preferensi					No	Faktor	Persepsi		
1	2	3	4	5			Kencana	(Studio A)	(Studio B)
				√	1	Kenyamanan ruang studio (ber-AC, cukup luas, penerangan cukup)	5	4	3

Contoh:

Bila pengisian seperti contoh di atas, maka anda menganggap bahwa **kenyamanan ruang studio (ber-AC, cukup luas, penerangan cukup)** merupakan hal yang **Sangat Penting**. Dan menurut anda, Kenyamanan ruang studio (ber-AC, cukup luas, penerangan cukup) di **Kencana Art Photography** adalah **Sangat Memuaskan**, sedangkan di **Studio A** adalah **Memuaskan**, dan di **Studio B** adalah **Cukup Memuaskan**.

Preferensi					No	Faktor	Persepsi		
1	2	3	4	5			Kencana	.....	.....
					1	Kenyamanan ruang studio (ber-AC, cukup luas, penerangan cukup)			
					2	Kenyamanan <i>service counter</i>			
					3	Kenyamanan ruang tunggu (ber-AC, tersedia tempat duduk, fasilitas majalah/ccontoh foto)			
					4	Kenyamanan ruang rias/ganti (ber-AC, cukup luas, tersedia cermin, sisir/bedak, tisu)			
					5	Kenyamanan tempat pemilihan foto (ber-AC, cukup luas)			
					6	Ketersediaan tempat parkir			
					7	Ketersediaan toilet			
					8	Peralatan foto yang digunakan			
					9	Perlengkapan yang mendukung pada saat pemotretan ( <i>background</i> , kursi, dll)			
					10	Perlengkapan kostum			
					11	Penampilan karyawan dari cara berpakaian			
					12	Ketepatan waktu dalam menyelesaikan hasil pemotretan			
					13	Hasil pemotretan			
					14	Pelayanan yang diberikan pada saat pemilihan foto setelah pemotretan			
					15	Pelayanan jasa rias			
					16	Sistem pencatatan bukti pembayaran dan pengambilan foto yang tepat dan jelas			
					17	Kemampuan karyawan untuk cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan konsumen			
					18	Pelayanan yang segera oleh karyawan saat konsumen membutuhkan			
					19	Karyawan menyampaikan informasi jasa kepada konsumen dengan mudah dimengerti			
					20	Pengarahan gaya pada saat melakukan pemotretan			
					21	Kemampuan karyawan dalam menjawab pertanyaan konsumen			
					22	Kesopanan karyawan dalam melayani konsumen (baik dalam bersikap)			
					23	Keramahan karyawan dalam melayani konsumen (baik dalam bertutur kata)			
					24	Kesabaran karyawan dalam melayani konsumen			
					25	Keamanan tempat parkir			
					26	Jam kerja studio			
					27	Peningkatan jasa dengan meminta kritik dan saran			
					28	Kemampuan karyawan untuk berkomunikasi dengan konsumen			





Lampiran 2

Data, Analisis Validitas, dan Analisis  
Reliabilitas

Data Hasil Kuisioner untuk Tingkat Kepentingan Konsumen terhadap Pelayanan Jasa di Studio Foto

Responden	Atribut																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	3	3	4	3	3	2	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3
2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	1	4	3	4	2	1	1	1	3
3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	3	4
4	4	4	3	2	4	5	4	5	3	2	5	5	5	4	4	3	2	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2
6	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	3	3	2	5	2	5	3	2	3	3	4	5	4	3	3	4
8	5	5	3	2	1	5	1	5	5	1	4	1	5	5	5	3	2	1
9	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	2	4
10	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4
12	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
15	5	4	4	2	3	3	4	3	2	3	5	5	5	2	4	4	2	3
16	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4
17	3	4	2	1	3	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	2	1	3
18	5	4	4	3	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4
19	4	5	4	3	3	5	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4
20	4	3	2	5	2	5	4	5	4	5	4	3	5	5	3	2	5	4
21	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5
22	4	3	3	2	4	5	5	4	4	2	4	5	5	3	3	3	2	5
23	4	3	2	2	2	2	2	5	4	2	3	4	4	5	3	2	2	4
24	4	4	2	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	1	3
25	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	3	3	5
26	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
27	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	5	4	4	2	2	2	2	2
28	3	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5
29	4	3	3	1	3	4	2	5	4	4	4	4	5	4	3	3	1	4
30	5	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	5	4	2	5
31	4	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	4
32	4	2	2	2	5	2	2	3	2	1	2	3	4	3	2	2	2	5
33	5	4	4	2	4	4	2	5	4	3	4	5	5	4	4	4	2	4

34	5	3	1	3	5	5	2	5	5	3	2	5	5	5	3	1	3	5
35	5	1	1	5	2	2	4	5	2	5	4	5	5	2	1	1	5	5
36	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	2	2	3
37	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	5	4	4	3	3	3	5
38	4	3	1	3	2	3	3	4	3	2	3	4	5	4	3	1	3	4
39	4	2	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	2	4	5	5
40	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5
41	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5
42	5	5	2	5	5	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
43	4	3	2	3	3	4	2	4	3	2	3	5	4	4	3	2	3	5
44	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
45	5	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5
46	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5
47	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4
48	5	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	5	3	2	2	3	2
49	4	4	2	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3
50	4	5	3	4	3	5	3	3	4	3	5	5	5	4	5	3	4	3
51	5	3	3	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	3	3	5	5
52	4	2	3	3	5	4	2	3	5	3	3	4	4	3	2	3	3	5
53	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
54	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	2	4
55	5	2	3	5	2	2	4	4	3	3	2	4	5	3	2	3	5	4
56	5	2	2	5	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	2	2	5	5
57	5	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	5	3	4	3	5	5
58	4	2	2	5	5	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	2	5	4
59	4	5	2	5	3	5	2	5	5	3	3	3	5	5	5	2	5	5
60	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	2	4	4
61	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3
62	5	4	3	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5
63	4	4	3	3	5	5	2	4	5	3	2	4	4	5	4	3	3	4
64	5	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	5	4	4	2	3	4
65	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	2	2	5
66	4	2	2	2	4	3	2	4	3	2	2	5	4	4	2	2	2	2
67	4	3	2	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4
68	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	3	3
69	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4
70	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5

in lumina

71	5	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5
72	5	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	2	2	5
73	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3
74	4	2	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	5	5	2	4	3	4
75	4	2	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	2	5	5	4
76	5	5	3	5	4	4	5	5	3	1	4	5	5	5	5	3	5	5
77	5	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5
78	5	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3	3	2	3	5
79	4	5	4	4	2	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
80	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
81	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
82	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
83	5	5	4	3	4	4	3	4	5	3	5	5	5	4	5	4	3	5
84	4	3	2	3	5	5	4	3	5	3	4	4	5	4	3	2	3	5
85	5	4	3	5	3	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3	5	5
86	5	3	2	5	5	3	2	4	5	3	3	4	5	3	3	2	5	4
87	5	3	2	5	4	5	3	4	4	3	2	4	5	5	3	2	5	4
88	5	2	3	5	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	2	3	5	5
89	5	2	5	4	5	4	3	3	3	3	2	4	5	4	2	5	4	4
90	3	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3
91	5	5	4	5	1	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5
92	5	4	1	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	1	4	5
93	4	3	5	3	4	3	3	4	3	2	3	4	5	4	3	5	3	4
94	4	3	4	3	2	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4
95	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
96	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
97	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
98	3	5	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5
99	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4
100	5	2	3	5	5	5	4	2	4	2	4	5	5	4	2	3	5	4
101	5	3	3	4	3	3	2	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	3
102	2	1	1	1	2	2	2	3	3	1	4	3	4	2	1	1	1	3
103	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	3	4
104	4	4	3	2	4	5	4	5	3	2	5	5	5	4	4	3	2	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2
106	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
107	4	4	3	3	2	5	2	5	3	2	3	3	4	5	4	3	3	4

108	5	5	3	2	1	5	1	5	5	1	4	1	5	5	5	3	2	1
109	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	2	4
110	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4
112	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
115	5	4	4	2	3	3	5	3	2	3	5	5	5	2	4	4	2	3
116	5	5	3	4	4	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4
117	3	4	2	1	3	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	2	1	3
118	5	4	4	3	5	3	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4
119	4	5	4	3	3	5	2	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4
120	4	3	2	5	2	5	2	5	4	5	4	3	5	5	3	2	5	4
121	3	4	3	4	4	5	2	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5
122	4	3	3	2	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5	3	3	2	5
123	4	3	2	2	2	2	2	5	4	2	3	4	4	5	3	2	2	4
124	4	4	2	1	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	2	1	3
125	4	4	3	3	3	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	3	3	5
126	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
127	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	5	4	4	2	2	2	2	2
128	3	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5
129	4	3	3	1	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	1	4
130	5	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	5	4	2	5
131	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	4
132	4	2	2	2	5	2	3	3	2	1	2	3	4	3	2	2	2	5
133	5	4	4	2	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	2	4
134	5	3	1	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	3	1	3	5
135	5	1	1	5	2	2	5	5	2	5	4	5	5	2	1	1	5	5
136	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	2	2	3
137	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	5	4	4	3	3	3	5
138	4	2	1	3	2	3	5	4	3	2	3	4	3	4	3	1	3	4
139	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	2	4	4	5
140	5	3	5	4	3	4	4	3	3	5	4	5	4	5	2	3	3	5
Jumlah	601	499	431	476	503	558	486	578	544	465	539	609	646	542	498	429	476	576
Rata-rata	4.293	3.564	3.079	3.400	3.593	3.986	3.471	4.129	3.886	3.321	3.850	4.350	4.614	3.871	3.557	3.064	3.400	4.114

in lumine veritatis

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Jumlah
3	3	2	5	4	3	3	4	4	5	103
1	2	2	3	1	2	1	1	1	2	53
5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	116
4	5	4	3	2	4	3	2	2	5	102
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	133
4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	101
4	5	2	3	2	2	3	3	2	4	92
5	5	1	5	1	1	3	2	1	5	88
4	4	4	3	2	4	3	2	2	3	93
4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	117
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	110
5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	128
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	138
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	95
5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	121
4	5	4	4	3	3	2	1	3	4	92
4	3	5	4	3	5	4	3	3	5	115
5	5	3	4	3	3	4	3	3	5	110
3	5	4	4	5	2	2	5	5	5	110
4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	119
3	5	5	4	2	4	3	2	2	3	101
3	2	2	4	2	2	2	2	2	5	81
4	4	4	4	2	4	2	1	2	2	87
4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	107
4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	123
2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	71
4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	120
3	4	2	4	4	3	3	1	4	4	93
5	4	4	4	2	4	4	2	2	3	105
3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	102
2	2	2	2	1	5	2	2	1	3	70
4	4	2	4	3	4	4	2	3	5	104

in lumine veritatis

3	5	2	5	3	5	1	3	3	3	99
1	2	4	2	5	2	1	5	5	2	89
4	3	2	3	2	2	2	2	2	4	77
3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	97
3	3	3	3	2	2	1	3	2	4	81
2	5	4	5	3	4	4	5	3	4	112
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	113
4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	124
5	1	5	5	5	5	2	5	5	5	120
3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	85
4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	127
3	4	4	5	5	5	3	3	5	5	116
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	119
2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	79
2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	80
4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	95
5	5	3	4	3	3	3	4	3	5	109
3	5	4	3	4	4	3	5	4	5	116
2	4	2	5	3	5	3	3	3	3	94
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	95
3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	98
2	2	4	3	3	2	3	5	3	4	92
2	3	3	3	4	4	2	5	4	5	98
4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	106
2	4	3	4	4	5	2	5	4	5	102
5	5	2	5	3	3	2	5	3	3	108
2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	97
3	4	4	4	5	4	3	3	5	5	110
4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	119
4	5	2	5	3	5	3	3	3	4	104
4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	88
2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	76
2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	75
3	3	3	4	4	5	2	3	4	4	98
2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	94
4	4	3	4	3	4	3	3	3	5	101
4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	116

3	4	3	4	3	2	3	3	3	5	99
3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	88
2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	94
2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	100
2	4	4	4	5	3	5	5	5	5	114
5	4	5	3	1	4	3	5	1	3	111
3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	106
3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	96
5	4	3	4	4	2	4	4	4	4	113
5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	124
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	120
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	106
5	4	3	5	3	4	4	3	3	5	115
3	5	4	5	3	5	2	3	3	4	104
4	5	4	3	3	3	3	5	3	5	112
3	3	2	5	3	5	2	5	3	4	101
3	5	3	4	3	4	2	5	3	4	104
2	4	3	4	3	4	3	5	3	5	105
2	4	3	3	3	5	5	4	3	4	103
5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	118
5	4	3	4	4	1	4	5	4	4	113
4	4	3	3	4	4	1	4	4	5	103
3	3	3	3	2	4	5	3	2	4	97
3	3	5	4	4	2	4	3	4	4	102
5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	117
4	4	3	5	5	4	5	5	5	3	122
5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	123
5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	117
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	124
2	5	4	4	2	5	3	5	2	5	106
3	3	2	5	4	3	3	4	4	5	104
1	2	2	3	1	2	1	1	1	2	53
5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	116
4	5	4	3	2	4	3	2	2	5	102
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	133
4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	101
4	5	2	3	2	2	3	3	2	4	92



in lumine veritatis

5	5	1	5	1	1	3	2	1	5	88
4	4	4	3	2	4	3	2	2	3	93
4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	117
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	110
5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	128
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	138
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	96
5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	119
4	5	4	4	3	3	2	1	3	4	92
4	3	5	4	3	5	4	3	3	5	113
5	5	3	4	3	3	4	3	3	5	109
3	5	4	4	5	2	2	5	5	5	108
4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	116
3	5	5	4	2	4	3	2	2	3	100
3	2	2	4	2	2	2	2	2	5	81
4	4	4	4	2	4	2	1	2	2	86
4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	105
4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	122
2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	71
4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	119
3	4	2	4	4	3	3	1	4	4	95
5	4	4	4	2	4	4	2	2	3	105
3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	104
2	2	2	2	1	5	2	2	1	3	71
4	4	2	4	3	4	4	2	3	5	106
3	5	2	5	3	5	1	3	3	3	102
1	2	4	2	5	2	1	5	5	2	90
4	3	2	3	2	2	2	2	2	4	77
3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	98
3	5	3	3	2	2	1	3	2	4	82
2	5	4	5	3	4	4	5	3	4	111
4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	109
500	561	486	546	464	504	430	477	463	569	
3.571	4.007	3.471	3.900	3.314	3.600	3.071	3.407	3.307	4.064	

Data Hasil Kuisisioner untuk Tingkat Kepuasan Konsumen di Kencana Art Photography

Responden	Atribut																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4
2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4
3	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	1	4	4	4	4	3	5	4
4	2	4	4	5	1	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5
5	3	3	4	1	3	4	1	4	3	5	1	4	4	5	3	3	4	4
6	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4
7	2	5	3	5	5	3	1	5	4	3	3	4	5	3	1	4	4	3
8	3	5	5	4	3	4	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5
9	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	5	3
10	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4
11	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4
12	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	3	4
13	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3
14	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5
15	3	3	1	3	4	3	3	3	4	1	3	5	1	3	3	1	4	5
16	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	2
17	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5
18	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	5	1
19	3	1	4	1	3	1	1	4	3	3	1	3	3	5	4	4	3	1
20	3	5	4	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	5	3	1
21	4	5	1	3	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	1	1	4	1
22	1	3	1	5	1	3	3	1	1	1	3	1	4	3	1	1	1	1
23	1	3	1	5	1	5	4	4	1	1	3	1	1	1	5	4	1	1
24	3	1	3	1	4	1	1	5	1	1	1	1	1	4	4	3	1	3
25	3	1	2	5	4	4	5	5	1	3	4	4	5	4	4	3	3	3
26	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	3
27	5	4	3	3	5	3	3	5	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5
28	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5	5
29	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5
30	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	5
31	4	5	1	3	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	1	1	4	1
32	1	3	1	5	1	3	3	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1
33	1	3	1	5	1	5	4	4	1	1	3	1	1	1	5	4	1	1

34	3	1	3	1	4	1	1	5	1	1	1	1	1	1	4	3	1	3
35	3	1	2	5	4	4	5	5	1	3	4	4	5	4	4	3	3	3
36	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	3
37	5	4	3	3	5	3	3	5	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5
38	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5	5
39	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5
40	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	5
41	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4
42	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	3	4
43	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3
44	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5
45	3	3	1	3	4	3	3	3	4	1	3	5	1	3	3	1	4	5
46	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	2
47	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5
48	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	5	1
49	3	1	4	1	3	1	1	4	3	3	1	1	3	1	4	4	3	1
50	3	5	4	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	5	3	1
51	4	5	1	3	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	1	1	4	1
52	1	3	1	5	1	3	3	1	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1
53	1	3	1	5	1	5	4	4	1	1	3	1	1	1	5	4	1	1
54	3	1	3	1	4	1	1	5	1	1	1	1	1	1	4	3	1	3
55	3	1	2	5	4	4	5	5	1	3	4	4	5	4	4	3	3	3
56	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	3
57	5	4	3	3	5	3	3	5	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5
58	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5	5
59	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5
60	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	5
61	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4
62	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4
63	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	1	4	4	4	4	3	5	4
64	2	4	4	5	1	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5
65	3	3	4	1	3	4	1	4	3	5	1	4	4	5	3	3	4	4
66	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4
67	2	5	3	5	5	3	1	5	4	3	3	4	5	3	1	4	4	3
68	3	5	5	4	3	4	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5
69	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	3
70	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4

71	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	5	4
72	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	3	4
73	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3
74	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5
75	3	3	1	3	4	3	3	3	4	1	3	5	1	3	3	1	4	5
76	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	2
77	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5
78	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	5	1
79	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4
80	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4
81	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	1	4	4	4	4	3	5	4
82	2	4	4	5	1	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5
83	3	3	4	1	3	4	1	4	3	5	1	4	4	5	3	3	4	4
84	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4
85	2	5	3	5	5	3	1	5	4	3	3	4	5	3	1	4	4	3
86	3	5	5	4	3	4	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5
87	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	5	3
88	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4
89	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4
90	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	3	4
91	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3
92	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5
93	3	3	1	3	4	3	3	3	4	1	3	5	1	3	3	1	4	5
94	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	2
95	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5
96	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	5	1
97	3	1	4	1	3	1	1	4	3	3	1	3	3	5	4	4	3	1
98	3	5	4	1	3	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	5	3	1
99	4	5	1	3	1	3	3	1	1	4	3	1	3	1	1	1	4	1
100	1	3	1	5	1	3	3	1	1	1	3	1	4	3	1	1	1	1
101	1	3	1	5	1	5	4	4	1	1	3	1	1	1	5	4	1	1
102	3	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	1	3
103	3	1	2	5	4	4	5	5	1	3	4	4	5	4	4	3	3	3
104	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	3
105	5	4	3	3	5	3	3	5	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5
106	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5	5
107	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5

108	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	5
109	3	1	4	1	3	1	1	4	3	3	1	3	3	5	4	4	3	1
110	3	5	4	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	5	1	5	3	1
111	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4
112	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4
113	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	1	4	4	4	4	3	5	4
114	2	4	4	5	1	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5
115	3	3	4	1	3	4	1	4	3	5	1	4	4	5	3	3	4	4
116	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4
117	2	5	3	5	5	3	1	5	4	3	3	4	5	3	1	4	4	3
118	3	5	5	4	3	4	3	5	3	4	5	3	3	5	5	5	5	5
119	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	3
120	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	5	5	4	5	4
121	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	3	5	4
122	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	3	3	5	4	5	3	3	4
123	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3
124	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5
125	3	3	1	3	4	3	3	3	4	1	3	5	1	3	3	1	4	5
126	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	2
127	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5
128	3	1	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	5	1
129	3	1	4	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3	1
130	3	5	4	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	5	3	1
131	4	5	1	3	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	1	1	4	1
132	1	3	1	5	1	3	3	1	1	1	3	1	4	3	1	1	1	1
133	1	3	1	5	1	5	4	3	1	1	3	1	1	1	5	4	1	1
134	3	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	3
135	3	1	2	5	4	4	5	3	1	3	4	1	5	1	4	3	3	3
136	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3
137	5	4	3	3	5	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5
138	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5
139	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5
140	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	5
Jumlah	449	508	461	515	509	470	460	539	446	463	432	530	492	514	519	519	530	475
Rata-rata	3.207	3.629	3.293	3.679	3.636	3.357	3.286	3.850	3.186	3.307	3.086	3.786	3.514	3.671	3.707	3.707	3.786	3.393

in lumine veritatis

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Jumlah	Rata-rata
3	4	4	3	5	4	3	5	5	3	102	3.857
4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	112	4.250
4	3	3	4	5	3	1	4	4	3	94	3.571
4	3	3	3	4	3	1	4	4	5	95	3.643
5	1	5	3	3	3	1	3	3	3	83	3.179
5	2	5	5	4	4	2	3	4	3	106	4.000
4	3	3	5	4	5	1	4	3	4	93	3.536
5	5	4	3	5	5	3	4	5	5	113	4.321
5	5	4	3	5	2	5	5	5	5	106	4.107
3	4	3	5	5	5	1	5	5	5	101	3.929
3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	111	4.250
3	5	4	3	4	2	4	4	4	5	101	3.893
3	5	2	5	4	2	4	4	4	5	104	4.000
4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	104	3.929
4	4	3	3	1	5	3	2	3	1	78	2.929
4	4	5	4	3	2	2	3	5	3	99	3.821
5	4	3	4	4	2	3	5	5	5	110	4.286
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	90	3.429
4	1	4	5	4	4	4	3	4	3	78	3.000
1	1	1	5	5	5	4	4	3	1	65	2.464
1	3	1	1	1	1	4	3	3	1	57	2.214
4	4	3	3	5	1	1	4	2	1	61	2.250
4	4	1	1	2	1	1	1	1	2	58	2.179
1	1	3	4	2	1	1	1	1	3	51	2.036
3	3	3	5	4	1	1	4	1	3	85	3.250
5	5	3	5	3	4	4	4	4	3	110	4.143
4	5	2	3	3	5	5	4	5	2	100	3.821
4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	110	4.179
3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	103	3.964
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	100	3.821
1	3	1	1	1	1	4	3	1	1	55	2.143
4	4	3	3	5	1	1	4	2	1	59	2.179
4	4	1	1	2	1	1	1	1	2	58	2.179

1	1	3	4	2	1	1	1	1	3	48	1.929
3	3	3	5	4	1	1	4	1	3	85	3.250
5	5	3	5	3	4	4	4	4	3	110	4.143
4	5	2	3	3	5	5	4	5	2	100	3.821
4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	110	4.179
3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	103	3.964
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	100	3.821
3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	111	4.250
3	5	4	3	4	2	4	4	4	5	101	3.893
3	5	2	5	4	2	4	4	4	5	104	4.000
4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	104	3.929
4	4	3	3	1	5	3	2	3	1	78	2.929
4	4	5	4	3	2	2	3	5	3	99	3.821
5	4	3	4	4	2	3	5	5	5	110	4.286
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	90	3.429
4	1	4	5	4	4	4	3	4	3	72	2.786
1	1	1	5	5	5	4	4	3	1	65	2.464
1	3	1	1	1	1	4	3	1	1	55	2.143
4	4	3	3	5	1	1	4	2	1	62	2.286
4	4	1	1	2	1	1	1	1	2	58	2.179
1	1	3	4	2	1	1	1	1	3	48	1.929
3	3	3	5	4	1	1	4	1	3	85	3.250
5	5	3	5	3	4	4	4	4	3	110	4.143
4	5	2	3	3	5	5	4	5	2	100	3.821
4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	110	4.179
3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	103	3.964
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	100	3.821
3	4	4	3	5	4	3	5	5	3	102	3.857
4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	112	4.250
4	3	3	4	5	3	1	4	4	3	94	3.571
4	3	3	3	4	3	1	4	4	5	95	3.643
5	1	5	3	3	3	1	3	3	3	83	3.179
5	2	5	5	4	4	2	3	4	3	106	4.000
4	3	3	5	4	5	1	4	3	4	93	3.536
5	5	4	3	5	5	3	4	5	5	113	4.321
5	5	4	3	5	2	5	5	5	5	105	4.071
3	4	3	5	5	5	1	5	5	5	100	3.893

3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	110	4.214
3	5	4	3	4	2	4	4	4	5	101	3.893
3	5	2	5	4	2	4	4	4	5	104	4.000
4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	104	3.929
4	4	3	3	1	5	3	2	3	1	78	2.929
4	4	5	4	3	2	2	3	5	3	99	3.821
5	4	3	4	4	2	3	5	5	5	110	4.286
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	90	3.429
3	4	4	3	5	4	3	5	5	3	102	3.857
4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	112	4.250
4	3	3	4	5	3	1	4	4	3	94	3.571
4	3	3	3	4	3	1	4	4	5	95	3.643
5	1	5	3	3	3	1	3	3	3	83	3.179
5	2	5	5	4	4	2	3	4	3	106	4.000
4	3	3	5	4	5	1	4	3	4	93	3.536
5	5	4	3	5	5	3	4	5	5	113	4.321
5	5	4	3	5	2	5	5	5	5	106	4.107
3	4	3	5	5	5	1	5	5	5	101	3.929
3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	111	4.250
3	5	4	3	4	2	4	4	4	5	100	3.857
3	5	2	5	4	2	4	4	4	5	103	3.964
4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	104	3.929
4	4	3	3	1	5	3	2	3	1	78	2.929
4	4	5	4	3	2	2	3	5	3	99	3.821
5	4	3	4	4	2	3	5	5	5	110	4.286
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	90	3.429
4	1	4	5	4	4	4	3	4	3	78	3.000
1	1	1	5	5	5	4	4	3	1	67	2.536
1	3	1	1	1	1	4	3	3	1	55	2.143
4	4	3	3	5	1	1	4	2	1	61	2.250
4	4	1	1	2	1	1	1	1	2	58	2.179
1	1	3	4	2	1	1	1	1	3	47	1.893
3	3	3	5	4	1	1	4	1	3	85	3.250
5	5	3	5	3	4	4	4	4	3	110	4.143
4	5	2	3	3	5	5	4	5	2	100	3.821
4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	110	4.179
3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	103	3.964



4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	100	3.821
4	1	4	5	4	4	4	3	4	3	78	3.000
1	1	1	5	5	5	4	4	1	1	67	2.536
3	4	4	3	5	4	3	5	5	3	102	3.857
4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	112	4.250
4	3	3	4	5	3	1	4	4	3	94	3.571
4	3	3	3	4	3	1	4	4	5	95	3.643
5	1	5	3	3	3	1	3	3	3	83	3.179
5	2	5	5	4	4	2	3	4	3	106	4.000
4	3	3	5	4	5	1	4	3	4	93	3.536
5	5	4	3	5	5	3	4	5	5	111	4.250
5	5	4	3	5	2	5	5	5	5	104	4.036
3	4	3	5	5	5	1	5	5	5	99	3.857
3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	109	4.179
3	5	4	3	4	2	4	4	4	5	99	3.821
3	5	2	5	4	2	4	4	4	5	103	3.964
4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	103	3.893
4	4	3	3	1	5	3	2	3	1	78	2.929
4	4	5	4	3	2	2	3	5	3	99	3.821
5	4	3	4	4	2	3	5	5	5	108	4.214
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	87	3.321
4	1	4	5	4	4	4	3	4	3	75	2.893
1	1	1	5	5	5	4	4	3	1	65	2.464
1	3	1	1	1	1	4	3	3	1	57	2.214
4	4	3	3	5	1	1	4	2	1	61	2.250
4	4	1	1	2	1	1	1	1	2	57	2.143
1	1	3	4	2	1	1	1	1	3	44	1.786
3	3	3	5	4	1	1	4	1	3	77	2.964
5	5	3	5	3	4	4	4	4	3	108	4.071
4	5	2	3	3	5	5	4	5	2	98	3.750
4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	107	4.071
3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	100	3.857
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	97	3.714
508	496	463	532	535	462	414	514	516	456	Rata-rata Kepuasan	
3.629	3.543	3.307	3.800	3.821	3.300	2.957	3.671	3.686	3.257	3.502	

Data Hasil Kuisisioner untuk Tingkat Kepuasan Konsumen di Agatha Foto

Responden	Atribut																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	1	4	4	5	4	3	3	5	5	5	2	4	4	2	1	3	5	3
2	4	3	5	5	4	3	3	5	5	5	4	3	4	3	3	3	5	3
3	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5
4	3	5	5	4	3	3	4	3	4	5	3	5	3	5	3	4	3	4
5	3	4	5	2	3	2	3	3	5	1	3	4	3	5	1	3	3	4
6	3	2	4	3	5	2	3	3	5	3	5	4	3	3	5	3	3	2
7	3	4	4	4	5	4	2	4	3	2	5	4	1	5	5	5	3	2
8	5	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	5	3	2	5	4	3
9	3	3	3	2	4	2	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3
10	3	3	3	4	4	2	3	2	1	2	1	4	4	3	4	4	3	1
11	2	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	3	4	5	4	3	2	2
12	4	4	3	3	4	3	4	5	3	2	3	4	5	4	3	3	5	3
13	4	4	1	3	1	3	3	5	3	2	3	5	2	1	3	3	2	3
14	2	1	3	1	3	4	3	5	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1
15	2	4	1	4	3	1	4	2	1	3	1	2	4	3	3	2	4	1
16	1	1	5	2	2	3	2	4	5	1	3	3	3	1	4	5	4	4
17	3	5	4	3	3	3	1	3	5	5	3	3	1	2	1	4	3	3
18	3	1	2	3	1	1	1	3	5	4	4	3	3	1	3	2	3	2
19	3	5	2	1	4	3	3	4	3	5	5	1	3	3	2	4	3	3
20	3	1	3	5	2	3	3	4	3	5	5	3	4	3	3	2	5	5
21	3	1	1	5	3	1	3	4	3	1	4	3	2	2	1	1	1	2
22	4	3	1	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5
23	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	4	5	5	4	5	3	3	4
24	4	4	1	4	3	4	3	5	4	3	2	5	5	3	5	4	3	4
25	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
26	5	3	5	5	3	3	1	3	4	4	3	1	5	4	5	5	3	4
27	3	1	5	5	3	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	5	4
28	3	5	4	4	2	3	4	5	5	5	4	2	3	4	5	4	5	3
29	5	5	3	3	4	3	3	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3
30	3	5	3	5	4	2	5	4	3	5	5	3	4	5	3	4	3	3
Jumlah	98	98	100	108	97	83	90	114	114	109	107	102	108	99	98	106	106	93
Rata-rata	3.267	3.267	3.333	3.600	3.233	2.767	3.000	3.800	3.800	3.633	3.567	3.400	3.600	3.300	3.267	3.533	3.533	3.100

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Jumlah	Rata-rata
5	3	3	5	5	2	4	3	3	4	100	3.571
4	5	3	5	5	2	4	5	3	4	110	3.929
4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	119	4.250
4	5	4	5	5	4	3	5	5	3	112	4.000
3	4	3	5	2	3	3	3	4	3	90	3.214
3	4	3	5	3	3	5	3	5	3	98	3.500
4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	106	3.786
4	4	5	4	3	5	5	4	3	1	108	3.857
3	5	3	4	1	5	3	4	4	5	100	3.571
2	5	3	2	2	3	4	4	3	2	81	2.893
1	2	3	2	1	3	5	3	4	3	73	2.607
3	4	5	2	3	3	3	3	5	2	98	3.500
3	4	1	1	2	4	3	3	4	5	81	2.893
3	3	2	4	3	2	3	1	2	3	72	2.571
4	3	2	2	4	2	2	5	2	3	74	2.643
4	3	3	2	4	4	4	5	2	2	86	3.071
1	4	3	3	3	4	1	3	3	4	84	3.000
5	4	4	3	2	3	4	3	2	4	79	2.821
4	3	4	2	1	2	3	3	4	2	85	3.036
2	3	3	1	2	2	2	1	4	1	83	2.964
4	1	3	4	5	1	2	4	3	3	71	2.536
5	5	3	5	1	4	5	5	3	3	107	3.821
5	5	3	4	2	4	4	1	5	5	111	3.964
5	4	5	4	3	3	3	5	1	3	102	3.643
5	4	3	4	4	3	5	3	4	5	109	3.893
4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	103	3.679
4	1	3	3	4	5	4	3	4	4	105	3.750
4	2	5	2	4	5	4	5	5	4	110	3.929
1	5	5	2	4	5	4	5	5	4	108	3.857
4	5	5	2	5	4	4	5	4	5	112	4.000
107	112	104	99	96	101	108	109	108	103	<b>Rata-rata Kepuasan</b>	
3.567	3.733	3.467	3.300	3.200	3.367	3.600	3.633	3.600	3.433	3.425	

Data Hasil Kuisisioner untuk Tingkat Kepuasan Konsumen di Artha Kayonna

Responden	Atribut																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4
2	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4
3	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	1	4	4	4	4	3	3	4
4	5	4	4	2	1	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	3	5	4
5	1	3	4	3	3	4	4	1	3	5	1	4	4	4	3	1	3	5
6	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	2	3	5
7	5	5	3	2	5	3	5	1	4	3	3	4	5	3	1	3	4	3
8	4	5	5	3	3	4	5	3	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5
9	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	5	4	3	5	5	5	5
10	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5
11	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4
12	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4
13	3	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5
14	3	3	4	3	3	3	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5
15	3	3	1	3	4	3	3	3	4	1	3	5	1	5	3	4	1	3
16	3	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	2	3	4	3	3
17	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5
18	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	1	4	3	3	5
19	1	1	4	3	3	1	4	1	3	3	1	3	3	1	4	1	3	5
20	1	5	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	5
21	3	5	1	4	1	3	1	3	1	4	3	3	3	1	1	3	1	1
22	5	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	4	4	1	1	4	1	3
23	5	3	1	1	1	5	4	4	1	1	3	4	1	1	5	4	2	1
24	1	1	3	3	4	1	5	1	1	1	1	4	1	3	4	1	3	4
25	5	1	2	3	4	4	5	5	1	3	4	4	5	3	4	3	3	4
26	5	5	5	3	5	4	5	4	4	3	3	5	4	3	5	5	3	5
27	3	4	3	5	5	3	5	3	4	3	3	5	3	5	4	5	2	3
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	4
29	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4
30	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	3	4	4
<b>Jumlah</b>	111	110	100	96	109	101	119	99	96	100	92	127	107	103	112	106	99	121
<b>Rata-rata</b>	3.700	3.667	3.333	3.200	3.633	3.367	3.967	3.300	3.200	3.333	3.067	4.233	3.567	3.433	3.733	3.533	3.300	4.033

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Jumlah	Rata-rata
3	4	5	3	5	4	3	5	5	3	108	3.857
4	3	5	4	5	4	3	4	5	5	119	4.250
4	3	3	4	5	3	1	4	4	5	100	3.571
4	3	4	3	4	3	1	4	4	5	102	3.643
5	5	3	3	3	3	1	3	3	4	89	3.179
5	5	3	5	4	4	2	3	4	4	112	4.000
4	3	4	5	4	5	1	4	3	4	99	3.536
5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	121	4.321
5	4	5	3	5	2	5	5	5	5	115	4.107
3	3	4	5	5	5	1	5	5	5	110	3.929
3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	119	4.250
3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	109	3.893
3	2	4	5	4	2	4	4	4	3	112	4.000
4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	110	3.929
4	3	1	3	1	5	3	2	3	4	82	2.929
4	5	5	4	3	2	2	3	5	4	107	3.821
5	3	5	4	4	2	3	5	5	5	120	4.286
4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	96	3.429
4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	84	3.000
1	1	5	5	5	5	4	4	3	3	75	2.679
1	1	1	1	1	1	4	3	3	4	62	2.214
4	3	1	3	5	1	1	4	2	1	66	2.357
4	1	4	1	2	1	1	1	3	1	66	2.357
1	3	3	4	2	1	1	1	4	1	63	2.250
3	3	3	5	4	1	1	4	1	3	91	3.250
5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	116	4.143
4	2	4	3	3	5	5	4	5	4	107	3.821
4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	117	4.179
3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	109	3.893
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	3.750
110	100	112	114	116	100	87	111	118	115	<b>Rata-rata Kepuasan</b>	
3.667	3.333	3.733	3.800	3.867	3.333	2.900	3.700	3.933	3.833	3.561	

## Reliability (Preferensi Konsumen)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	140	100.0

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.748	29

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	202.2214	965.454	.389	.744
VAR00002	202.9500	941.947	.609	.738
VAR00003	203.4357	940.262	.652	.737
VAR00004	203.1143	935.411	.633	.736
VAR00005	202.9214	954.951	.441	.741
VAR00006	202.5286	948.740	.568	.739
VAR00007	203.0429	949.480	.513	.740
VAR00008	202.3857	966.670	.324	.745
VAR00009	202.6286	953.185	.571	.741
VAR00010	203.1929	940.704	.640	.737
VAR00011	202.6643	957.318	.445	.742
VAR00012	202.1643	965.160	.377	.744
VAR00013	201.9000	973.112	.305	.746
VAR00014	202.6429	957.886	.461	.742
VAR00015	202.9571	942.962	.589	.738
VAR00016	203.4500	940.566	.656	.737
VAR00017	203.1143	935.354	.634	.736
VAR00018	202.4000	965.810	.302	.745
VAR00019	202.9429	942.615	.599	.738
VAR00020	202.5071	949.806	.547	.740
VAR00021	203.0429	942.919	.617	.738
VAR00022	202.6143	953.030	.572	.741
VAR00023	203.2000	940.852	.643	.737
VAR00024	202.9143	954.784	.444	.741
VAR00025	203.4429	940.407	.657	.737
VAR00026	203.1071	935.147	.633	.736
VAR00027	203.2071	941.014	.641	.737
VAR00028	202.4500	946.393	.622	.739
VAR00029	103.2571	245.876	1.000	.922

## Reliability (Kencana Art Photography)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	140	100.0

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	29

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	186.4286	1461.599	.409	.759
VAR00002	186.0071	1454.669	.630	.758
VAR00003	186.3429	1435.119	.671	.754
VAR00004	185.9571	1455.595	.656	.758
VAR00005	186.0000	1441.842	.467	.756
VAR00006	186.2786	1456.663	.589	.758
VAR00007	186.3500	1453.884	.537	.758
VAR00008	185.7857	1435.062	.347	.754
VAR00009	186.4500	1425.616	.589	.752
VAR00010	186.3286	1441.488	.660	.755
VAR00011	186.5500	1450.926	.468	.757
VAR00012	185.8500	1413.769	.398	.750
VAR00013	186.1214	1439.460	.321	.755
VAR00014	185.9643	1423.200	.482	.752
VAR00015	185.9286	1450.024	.611	.757
VAR00016	185.9286	1447.635	.675	.757
VAR00017	185.8500	1429.294	.657	.753
VAR00018	186.2429	1422.156	.328	.752
VAR00019	186.0071	1448.986	.621	.757
VAR00020	186.0929	1441.164	.569	.756
VAR00021	186.3286	1451.143	.638	.757
VAR00022	185.8357	1464.426	.590	.760
VAR00023	185.8143	1450.771	.662	.757
VAR00024	186.3357	1440.987	.470	.756
VAR00025	186.6786	1452.105	.675	.758
VAR00026	185.9643	1442.625	.656	.755
VAR00027	185.9500	1415.228	.661	.750
VAR00028	186.3786	1430.280	.640	.753
VAR00029	98.0500	400.221	.998	.924

## Reliability (Agatha Foto)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	29

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	188.5333	806.464	.486	.720
VAR00002	188.5333	798.602	.441	.718
VAR00003	188.4667	799.154	.448	.718
VAR00004	188.2000	811.545	.371	.722
VAR00005	188.5667	807.013	.451	.720
VAR00006	189.0333	814.378	.416	.723
VAR00007	188.8000	816.441	.589	.723
VAR00008	188.0000	813.034	.368	.722
VAR00009	188.0000	808.138	.389	.721
VAR00010	188.1667	798.902	.450	.718
VAR00011	188.2333	810.806	.489	.722
VAR00012	188.4000	811.352	.537	.722
VAR00013	188.2000	813.959	.447	.723
VAR00014	188.5000	805.431	.432	.720
VAR00015	188.5333	805.706	.374	.721
VAR00016	188.2667	806.409	.508	.720
VAR00017	188.2667	808.616	.438	.721
VAR00018	188.7000	800.907	.539	.718
VAR00019	188.2333	811.357	.468	.722
VAR00020	188.0667	806.133	.436	.720
VAR00021	188.3333	805.540	.505	.719
VAR00022	188.5000	808.259	.362	.721
VAR00023	188.6000	808.179	.460	.721
VAR00024	188.4333	800.254	.548	.718
VAR00025	188.2000	812.510	.388	.722
VAR00026	188.1667	811.592	.398	.722
VAR00027	188.2000	812.097	.369	.722
VAR00028	188.3667	811.620	.556	.722
VAR00029	95.9000	209.128	1.000	.846



## Reliability (Artha Kayonna)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.745	29

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	195.7000	1304.286	.367	.739
VAR00002	195.7333	1301.857	.398	.739
VAR00003	196.0667	1280.685	.675	.733
VAR00004	196.2000	1307.614	.463	.739
VAR00005	195.7667	1290.323	.522	.736
VAR00006	196.0333	1306.033	.422	.739
VAR00007	195.4333	1293.909	.531	.737
VAR00008	196.1000	1302.231	.405	.739
VAR00009	196.2000	1276.579	.760	.732
VAR00010	196.0667	1291.168	.581	.736
VAR00011	196.3333	1299.195	.488	.738
VAR00012	195.1667	1311.523	.510	.740
VAR00013	195.8333	1289.799	.537	.736
VAR00014	195.9667	1272.447	.627	.732
VAR00015	195.6667	1294.023	.487	.737
VAR00016	195.8667	1289.568	.539	.736
VAR00017	196.1000	1276.438	.665	.733
VAR00018	195.3667	1298.447	.519	.737
VAR00019	195.7333	1298.961	.500	.738
VAR00020	196.0667	1299.995	.473	.738
VAR00021	195.6667	1291.471	.554	.736
VAR00022	195.6000	1310.800	.408	.740
VAR00023	195.5333	1296.189	.514	.737
VAR00024	196.0667	1290.961	.443	.736
VAR00025	196.5000	1300.879	.530	.739
VAR00026	195.7000	1291.459	.635	.736
VAR00027	195.4667	1294.257	.622	.736
VAR00028	195.5667	1279.840	.672	.733
VAR00029	99.7000	335.183	1.000	.910



Lampiran 3

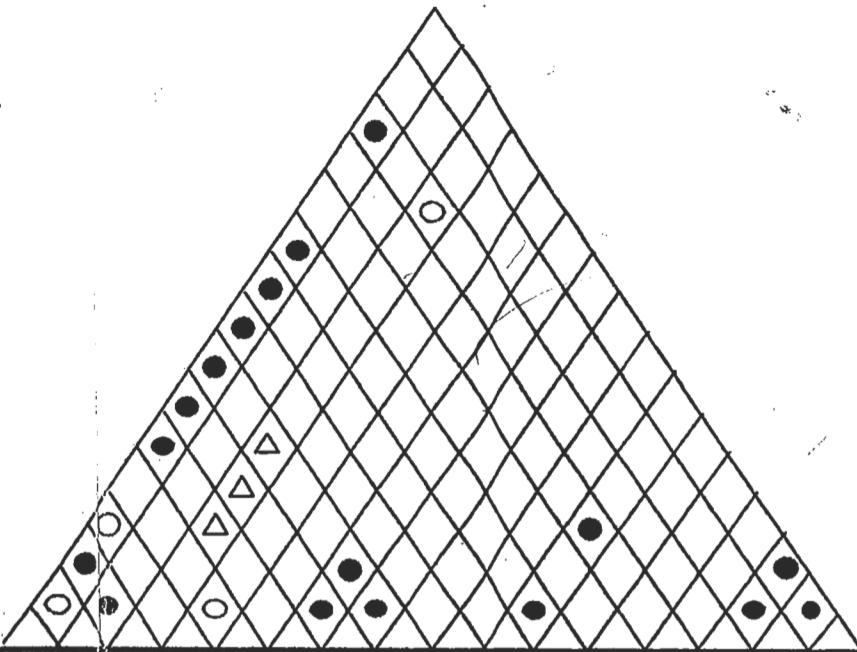
Rumah Kualitas dengan menggunakan

Kategori Kano

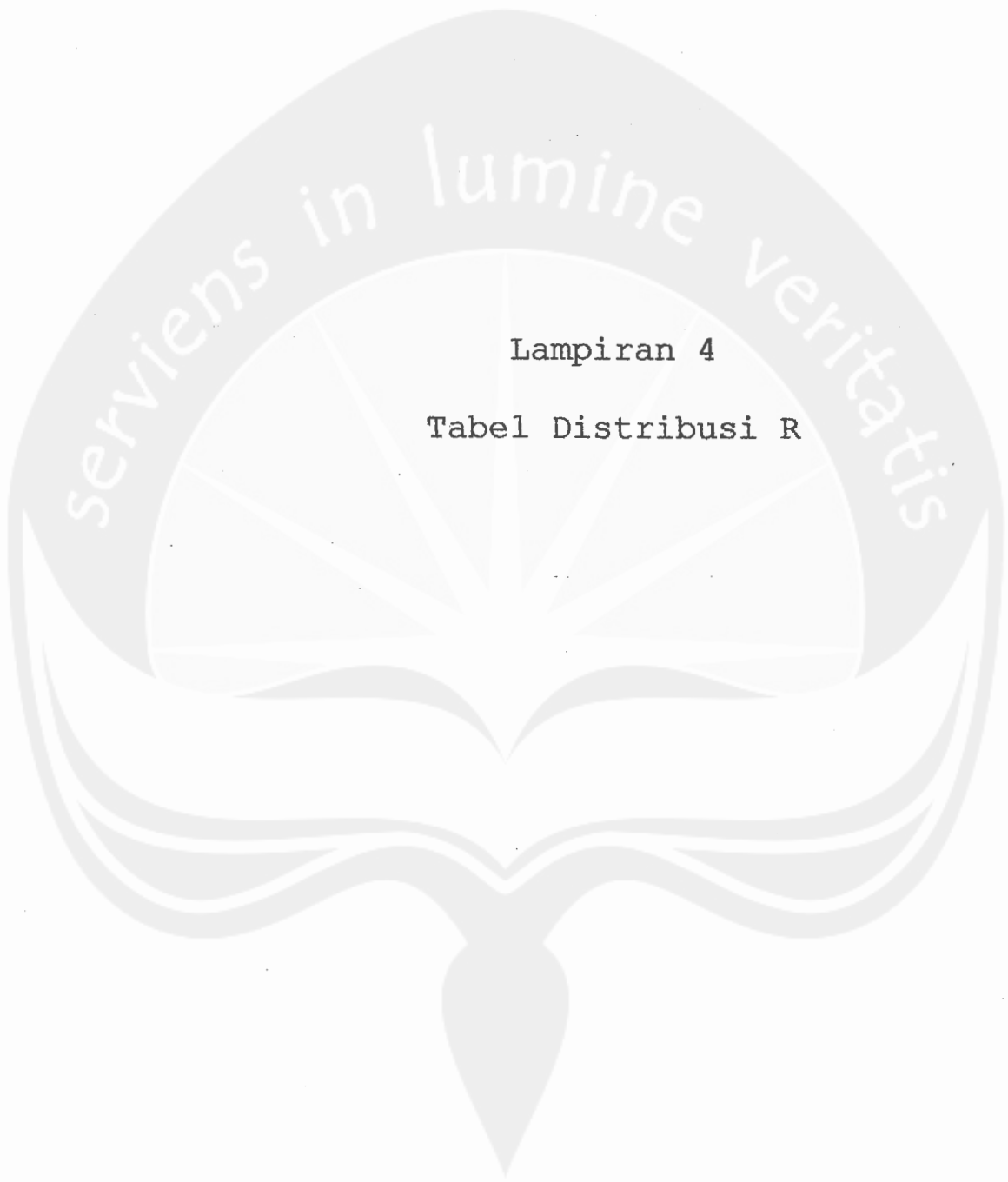
Kategori Kano	
A = Atractive	= 4
P = Performance	= 2
B = Basic	= 1

Korelasi antar karakteristik teknis	
●	Korelasi kuat positif
○	Korelasi sedang positif
▲	Korelasi kuat negatif
◻	Korelasi sedang negatif

Hubungan keeratan atribut dan karakteristik teknis		
●	Hubungan kuat	9
○	Hubungan sedang	3
▲	Hubungan lemah	1



Direction of Improvement (↑ = MTB, ↓ = LTB, ○ = TT)																												
Kebutuhan Konsumen				Karakteristik Teknis																								
Atribut	Tingkat	Kategori	Penyesuaian Tingkat Kepentingan	T	M	E	K	M	Pe	Pe	Pe	Pe	Me	Ke	Su	Lu	Pe	Se	Pe	Customer Rating								
																					Ker	Ag	Art	Per				
Hasil pemotretan	4,614	B	4,614	●	●	●	●	●							▲		●	○	▲		3,514	3,6	3,567	3,6				
Ketepatan waktu dalam menyelesaikan hasil pemotretan	4,35	B	4,35				○	○	●	●	●	●									3,786	3,4	4,233	4,233				
Kenyamanan ruang studio	4,293	B	4,293										●	●	●	●					3,207	3,267	3,7	3,7				
Peralatan foto yang digunakan	4,129	B	4,129														●	●	●		3,85	3,8	3,3	3,8				
Pelayanan yang segera oleh karyawan saat konsumen membutuhkan	4,114	B	4,114	●																	3,393	3,1	4,033	4,033				
Kemampuan karyawan untuk berkomunikasi dengan konsumen	4,064	P	8,128	●																	3,257	3,433	3,833	3,833				
Perubahan gaya pada saat melakukan pemotretan	4,007	P	8,014	●	●										▲						3,543	3,733	3,333	3,733				
Tingkat kesulitan (5=sulit; 4=agak sulit; 3=sedang; 2=agak mudah; 1=mudah)				2	2	4	4	3	1	1	1	1	3	2	2	4	2	3	4									
Tujuan operasional (Target)				2 kali/tahun	1 kali/bulan	skala 8 dari 9	diganti 5 th sekali	skala 8 dari 9	1 kali/pengerjaan	1 kali/cetak	1 kali/hari	1 kali/hari	skala 8 dari 9	skala 8 dari 9	23 - 25 °C	120 m2	1 kali/hari	1 kali/bulan	1 kali/tahun									
Kepentingan Absolut (Absolut Importance)				223,83	113,652	54,576	54,576	41,526	39,15	39,15	39,15	39,15	38,637	38,637	43,251	46,651	78,687	51,003	41,775									
Kepentingan Relatif (Relative Importance)				22,761	11,557	5,550	5,550	4,223	3,981	3,981	3,981	3,981	3,929	3,929	4,398	4,744	8,002	5,186	4,248									
Prioritas				1	2	4	5	10	13	14	15	16	11	12	8	7	3	6	9									



Lampiran 4  
Tabel Distribusi R

**TABEL DISTRIBUSI R**

<b>DF</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>	<b>DF</b>	<b>5%</b>
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138



Lampiran 5

Surat Keterangan Perusahaan

## SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kirana Yulianto  
Jabatan : Pimpinan Kencana Art Photography

Menerangkan bahwa

Nama : Odilia Melinda  
NIM : 02 06 03231  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Universitas : Atmajaya Yogyakarta

Adalah benar telah melakukan penelitian di Kencana *Art Photography* berlokasi di Jl. Diponegoro 106 Yogyakarta.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 Maret 2008



*Kirana Yulianto*  
**Kirana Yulianto**  
Pimpinan