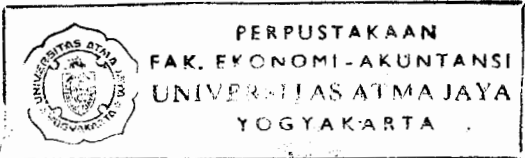


MILIK PERPUSTAKAAN	
UNIVERSITAS ATMA JAYA	
YOGYAKARTA	
Diterima	: 09 MAR 2002
Inventarisasi	: 0993/EA/Hd.3/2002
Klasifikasi	: R.f. - 68.562/The 107
Katalog	:
Selesai diproses	:



**ANALISIS BIAYA MUTU MAKANAN  
HOTEL MELIA PUROSANI YOGYAKARTA**



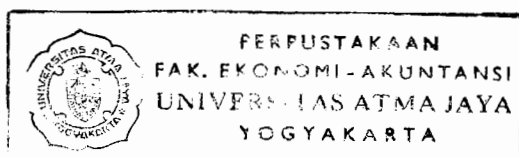
Disusun Oleh :

**THELMA**

No. Mhs. : 08658 / EA

NPM : 96 04 08658

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2001**



**ANALISIS BIAYA MUTU MAKANAN  
HOTEL MELIA PUROSANI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat – Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Jurusan Ekonomi Akuntansi  
Universitas Atmajaya  
Yogyakarta**

Disusun oleh:

**THELMA**

No.Mhs : 08658 / EA

NPM : 96 04 08658

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

**2001**

SKRIPSI DENGAN JUDUL

**ANALISIS BIAYA MUTU MAKANAN**

**HOTEL MELIA PUROSANI YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

**THELMA**

No.Mhs : 08658 / EA

NPM : 96 04 08658

Telah disetujui dan diterima baik oleh:

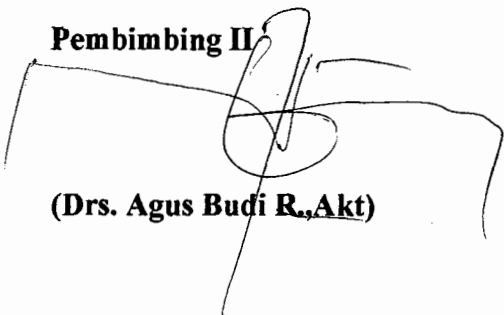
**Pembimbing I**



**(Dr. Gudono, MBA)**

**Tanggal 26 April 2001**

**Pembimbing II**



**(Drs. Agus Budi R., Akt)**

**Tanggal 20 April 2001**

**SKRIPSI BERJUDUL**  
**ANALISIS BIAYA MUTU MAKANAN**  
**HOTEL MELIA PUROSANI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

THELMA


No.Mhs : 08658 / EA

NPM : 96 04 08658

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 14 September 2001 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Pembimbing I**

  
(Dr. Gudono, MBA)

**Penguji**

  
(Dra. Rustiana, M.Si)

**Pembimbing II**

  
(Drs. Agus Budi R., Akt)

**Penguji**

  
(Dra. Dewi Ratnaningsih, MBA., Akt)

Yogyakarta, Oktober 2001  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi



(Drs. Gunawan Iwanto, MBA)



Karya ini kupersembahkan kepada:  
Keluargaku tercinta: ***Papa & Mama***  
Kakakku ***Edwin*** dan Adik-adikku ***Ferni***  
dan ***Eric***  
Serta ***Aphie*** tersayang dan teman-  
temanku terkasih



*Allah Setia dan karena itu, Ia tidak akan membiarkan*

*Kamu dicobai melampaui kekuatanmu.*

(1 Korintus 10:13)

*Barangsiapa percaya kepada-Ku,*

*ia akan hidup walaupun ia sudah mati, dan setiap orang*

*yang hidup dan yang percaya kepada-Ku, tidak akan mati.*

(Yohanes 11:25-26)

*Kalau **hati** cerah, **dunia** juga akan cerah.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa di surga atas segala berkat dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menghadapi segala hambatan dan mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan melengkapi serta memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gudono, MBA selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Agus Budi, Akt. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
3. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh kuliah.



4. Mr. Frans H. Staats, General Manager Hotel Melia Purosani atas izin serta bantuan dalam penelitian untuk penulisan skripsi di Hotel Melia Purosani.
5. Pak Wayan, Financial Controller Hotel Melia Purosani atas segala bantuan yang diberikan sehingga penelitian untuk penulisan skripsi dapat berjalan dengan baik.
6. Para karyawan Hotel Melia Purosani, terutama Karyawan di bagian Accounting atas bantuan yang diberikan selama masa penelitian skripsi.
7. Keluargaku tercinta papa dan mama, abangku Edwin serta adik-adikku Ferni dan Eric yang telah memberikan doa, kasih sayang, bantuan serta dorongan baik secara moril maupun material.
8. Keluarga dr.Wibowo S.,MMR yang telah memberikan bantuan serta fasilitas sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-temanku terkasih, terutama Aphie yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini serta selalu memberikan dorongan agar skripsi ini cepat selesai
10. Sahabatku Damarica, Tresia, Patshee, Dian, dan Githa atas bantuan dan dorongan yang diberikan selama ini.
11. Untuk Grace, teman seperjuangan yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Untuk Bang Koni, Nitsen dan Ayu atas dorongan dan motivasinya selama ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga telah memberikan bantuan dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kelemahan atau kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Yogyakarta, 25 April 2001

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Metode Penelitian .....	6
1.7 Metode Analisis Data .....	7
1.8 Sistematika Pembahasan .....	11

## BAB II BIAYA MUTU

2.1 Mutu .....	12
2.1.1 Pengertian Mutu .....	12
2.1.2 Dimensi dari Mutu .....	13
2.1.3 Faktor-Faktor Mendasar yang Mempengaruhi Mutu .....	14
2.2 Biaya Mutu .....	18
2.2.1 Pengertian Biaya Mutu dan Klasifikasi .....	18
2.2.2 Pengukuran Biaya Mutu .....	24
2.2.3 Konsep Biaya Mutu Optimal .....	27
2.2.4 Informasi Biaya Mutu .....	30
2.3 Pengendalian Biaya Mutu .....	30
2.3.1 Pemilihan Standar Mutu .....	30
2.3.2 Kuantifikasi Standar Mutu .....	31
2.3.3 Jenis-Jenis Laporan Kinerja Mutu .....	33
2.4 Pengendalian Mutu Makanan .....	35
2.4.1 Prinsip Pengendalian yang Efektif .....	35
2.4.2 Standar sebagai Pedoman Pengendalian .....	36

## BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	38
3.1.1 Lokasi dan Bentuk Perusahaan .....	39

3.1.2 Akomodasi .....	40
3.1.3 Restoran dan Bar .....	41
3.1.4 Banquet dan Fasilitas Konferensi .....	42
3.2 Struktur Organisasi .....	43
3.2.1 Diskripsi jabatan .....	45
3.3 Personalia .....	49
3.4 Pemasaran .....	51
3.5 Food & Beverage Department .....	52
3.5.1 Pembagian Dapur .....	53
3.6 Nilai dan Filosofi Perusahaan .....	54
3.7 Sistem Kerja dari Food Production .....	55
3.8 Standar yang Digunakan .....	60
3.9 Pembagian Tugas dan Bagan Alur Pemrosesan	
Pesanan Makanan .....	61
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b>	
4.1 Klasifikasi Biaya Mutu .....	69
4.2 Total Biaya Mutu yang Optimal .....	71
4.3 Menganalisa Hubungan Komponen	
Biaya Mutu terhadap Total Biaya Mutu .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	

5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	79

DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Grafik Biaya Mutu Optimal - Pandangan Tradisional.....	28
2.2 Grafik Biaya Mutu Optimal - Pandangan Kontemporer.....	29
3.1 Struktur Organisasi Hotel Melia Purosani.....	44
3.2 Bagan Three System of Food Beverage Operation and Interrelationship.....	59
3.3 Bagan Alur Pemrosesan Pesanan Makanan.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1	Laporan Biaya Mutu Hotel Melia Purosani Bulan Januari - Juni 1998 .....65
3.2	Laporan Biaya Mutu Hotel Melia Purosani Bulan Juli - Desember 1998.....66
3.3	Laporan Biaya Mutu Hotel Melia Purosani Bulan Januari - Juni 1999 .....67
3.4	Laporan Biaya Mutu Hotel Melia Purosani Bulan Juli - Desember 1999.....68
4.1	Analisa Total Biaya Mutu .....76
4.2	Komposisi Biaya Mutu dari Total Biaya Mutu dan Total Biaya Mutu dari Penjualan tahun 1998.....77
4.3	Komposisi Biaya Mutu dari Total Biaya Mutu dan Total Biaya Mutu dari Penjualan tahun 1999.....77



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data untuk regresi berupa data biaya pengendalian ( $X_1$ ) dan kuadratnya ( $X_{12}$ ), biaya kegagalan ( $X_2$ ) dan kuadratnya ( $X_{22}$ ), dan penjualan ( $Y$ ).
- Lampiran 2 : Hasil regresi untuk menentukan biaya mutu optimal dengan variabel  $X_1$ ,  $X_{12}$  dan  $Y$ , kurva dan interpretasinya.
- Lampiran 3 : Hasil regresi untuk menentukan biaya mutu optimal dengan variabel  $X_2$ ,  $X_{22}$  dan  $Y$ , kurva dan interpretasinya.
- Lampiran 4 : Tabel nilai distribusi  $t$
- Lampiran 5 : Tabel nilai distribusi  $F$
- Lampiran 6 : Hasil regresi antara total biaya mutu dengan tingkat kerusakan, dan *scatterd plot*-nya.