

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dengan membandingkan total biaya mutu rata-rata yang sesungguhnya yaitu 10,08 persen dari penjualan dengan total biaya mutu optimal yang didapatkan yaitu 8,5 persen dari penjualan dapat ditarik kesimpulan bahwa total biaya mutu yang terjadi di Hotel Melia Purosani belum optimal.

Dengan membandingkan komposisi biaya mutu rata-rata yang sesungguhnya yaitu biaya pengendalian sebesar 42,61 persen dan biaya kegagalan 57,38 persen dengan komposisi biaya mutu yang optimal yaitu biaya pengendalian sebesar 25,02 persen dan biaya kegagalan 74,98 persen dapat disimpulkan bahwa usaha pengendalian kerusakan makanan untuk mengurangi biaya kegagalan yang dilaksanakan selama ini di Hotel Melia Purosani masih perlu ditingkatkan.

#### 5.2 Saran

Karena total biaya mutu yang terjadi belum optimal maka perlu adanya peningkatan lebih lanjut dalam usaha untuk pengendalian kerusakan makanan, seperti membuat *Standard Purchase Specification* atau spesifikasi standar pembelian untuk mencegah diterimanya bahan baku makanan yang tidak sesuai dengan standar mutu Hotel Melia Purosani, dan memperbanyak pelatihan terhadap karyawan bagian dapur.

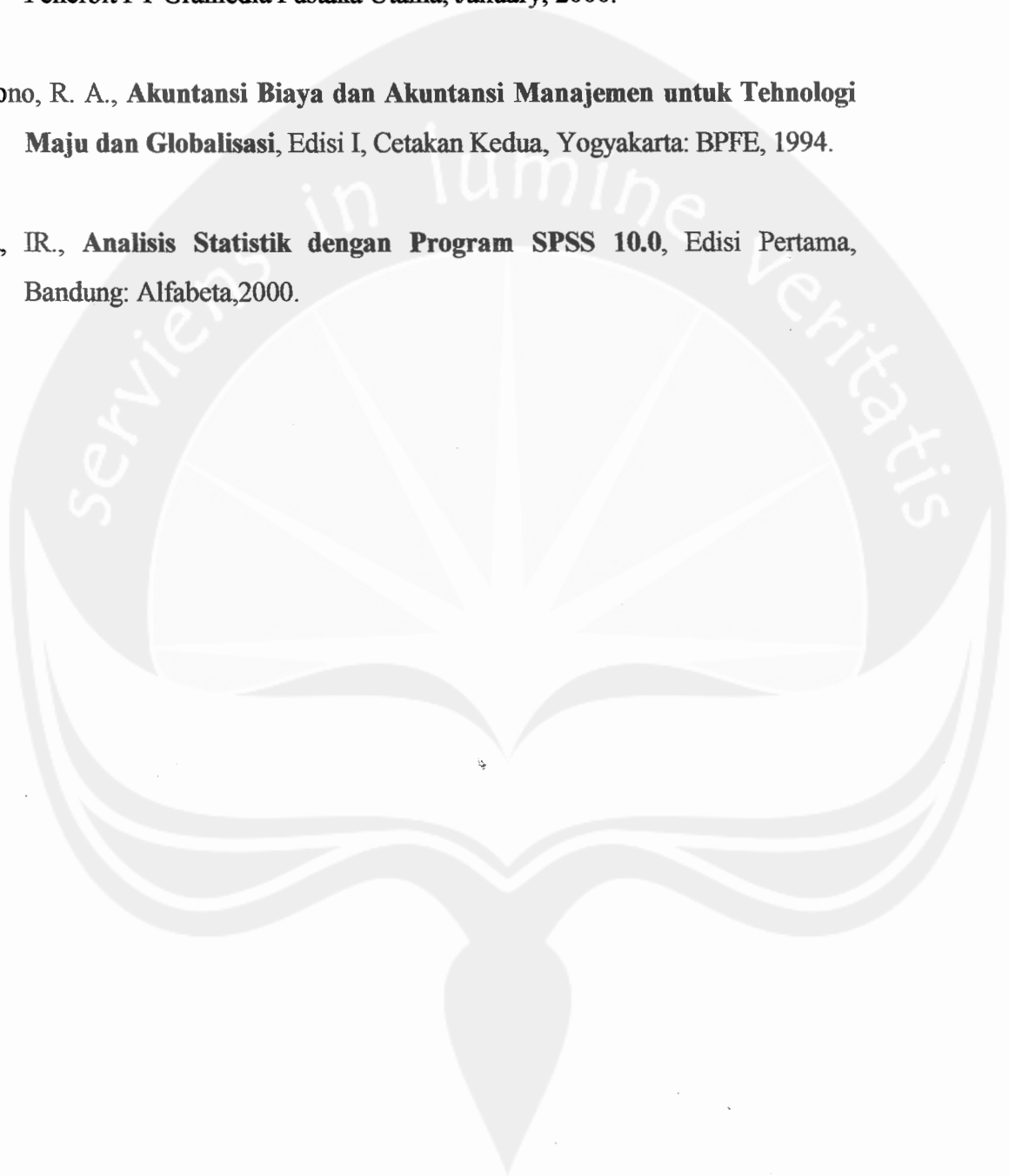
## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulastiyono, Drs., M.Si., **Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi: Manajemen Penyelenggaraan Hotel**, Edisi Pertama, Bandung: Penerbit Alfabeta, 1999.
- Besterfiels, Dale H., **Quality Management**, Third Edition, New Jersey: Prentice-Hall International Edition, 1990.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, **Total Quality Management**, Edisi I, Yogyakarta: Andi Offset, 1996
- Hamami Amik, **Dasar-Dasar Food & Beverage Control**, Yogyakarta: Ambarrukmo Palace Hotel, 1994.
- Hansen, Don R., Maryanne M. Mowen, **Management Accounting**, Fifth Edition, Ohio: South-Western College Publishing, 2000.
- Heinz, David, **Fundamentals of Managerial Statistics**, First Edition, Ohio: South-Western Publishing, 1980.
- Juran, J.M., Frank M. Gryna, **Juran's Quality Control Handbook**, Edisi pertama, New York: Mc Graw Hill, 1988.
- Kotas, R., Bernard Davis, **Food Cost Control**, Revised Edition. Great Britain: Billing & Sons Limited, 1976.

**Soekresno, Manajemen Food & Beverage Service Hotel: Buku Panduan Sekolah Tinggi Pariwisata dan Manajer Restoran, Edisi Pertama, Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, January, 2000.**

**Supriyono, R. A., Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen untuk Tehnologi Maju dan Globalisasi, Edisi I, Cetakan Kedua, Yogyakarta: BPFE, 1994.**

**Wijaya, IR., Analisis Statistik dengan Program SPSS 10.0, Edisi Pertama, Bandung: Alfabeta,2000.**





# LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Y	X1	X12	X2	X22
9.61930	59.584973	3550.369007	40.415027	1633.374407
9.98395	57.983743	3362.114452	42.016257	1765.365852
9.90129	58.438497	3415.057932	41.561503	1727.358532
11.57942	50.398751	2540.034102	49.601249	2460.283902
10.82106	53.958494	2911.519075	46.041506	2119.820275
10.05641	57.485952	3304.636477	42.514048	1807.444277
9.63550	60.261522	3631.451034	39.738478	1579.146634
10.42928	55.489285	3079.060750	44.510715	1981.203750
10.01496	57.849442	3346.557940	42.150558	1776.669540
10.27376	56.980795	3246.810999	43.019205	1850.651999
10.08390	57.447583	3300.224793	42.552417	1810.708193
9.84975	58.968570	3477.292248	41.031430	1683.578248
9.65825	60.466372	3656.182143	39.533628	1562.907743
9.92497	58.478557	3419.741629	41.521443	1724.030229
10.76449	53.895734	2904.750143	46.104266	2125.603343
11.05939	52.586799	2765.371376	47.413202	2248.011676
10.00641	57.847382	3346.319604	42.152618	1776.843204
9.76473	59.475837	3537.375211	40.524163	1642.207771
9.72601	59.748372	3569.867981	40.251628	1620.193541
9.75773	58.849388	3463.250468	41.150612	1693.372868
10.07647	57.487394	3304.800469	42.512606	1807.321669
10.43234	55.473629	3077.323514	44.526371	1982.597714
9.85235	58.885723	3467.528373	41.114277	1690.383773
9.79156	59.224631	3507.556917	40.775369	1662.630717

\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*

Listwise Deletion of Missing Data

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y

Block Number 1. Method: Enter X1 X12

Variable(s) Entered on Step Number

- 1.. X12
- 2.. X1

Multiple R .99627  
R Square .99256  
Adjusted R Square .99185  
Standard Error .04468

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	5.59219	2.79609
Residual	21	.04192	.00200

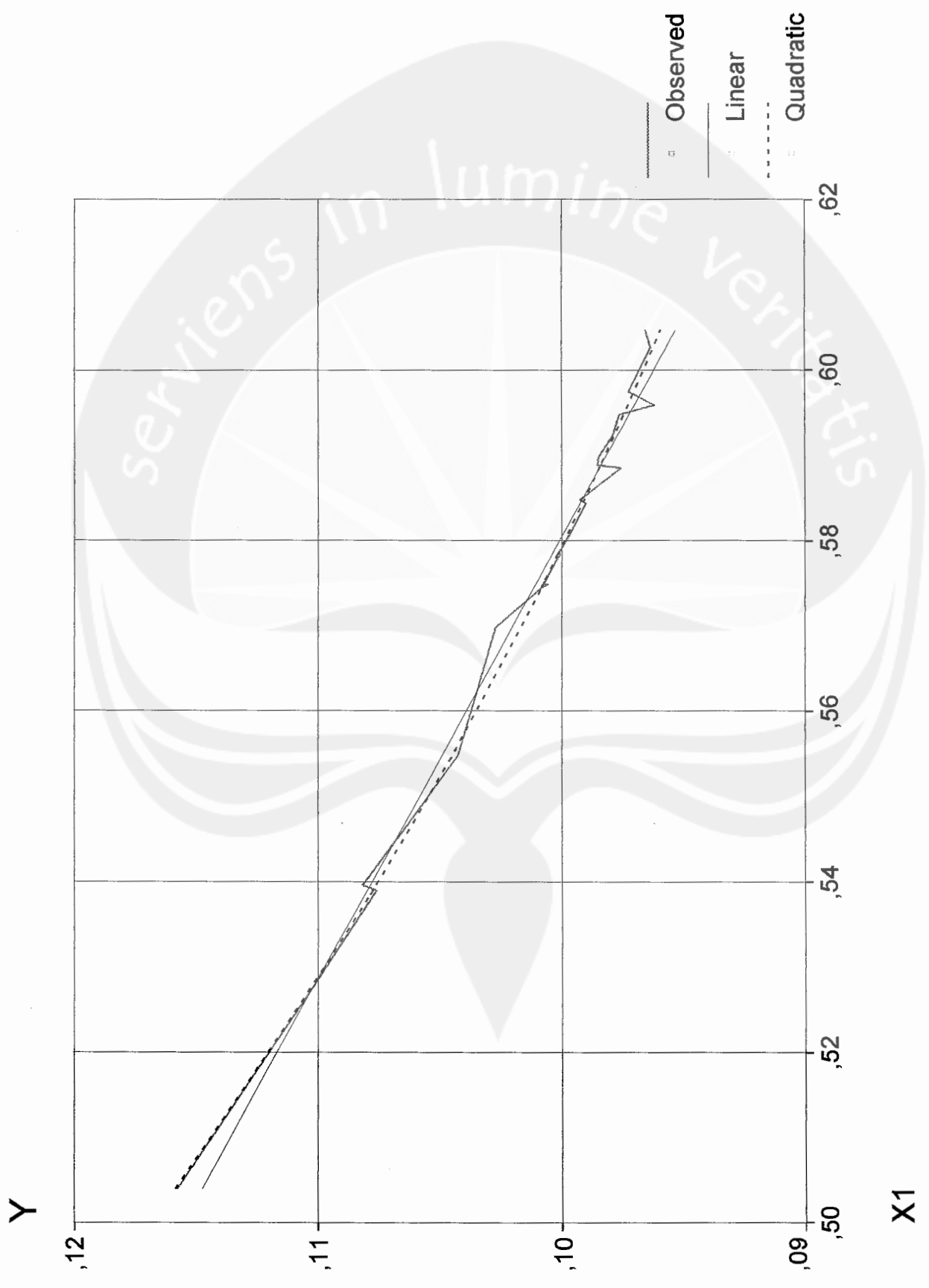
F = 1400.80100 Signif F = .0000

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
X1	-.758859	.141478	-3.904189	-5.364	.0000
X12	.005060	.001265	2.911739	4.000	.0006
(Constant)	36.979392	3.948020		9.367	.0000

End Block Number 1 All requested variables entered.

# KURVA Y DAN X1



## Pengujian Regresi Linear Berganda Model 1

Dari hasil analisis regresi sederhana menggunakan program *SPSS for Windows* diperoleh model matematis sebagai berikut:

$$Y = 0,369793 - 758857 X_1 + 0,506039 X_1^2$$

Korelasi ganda, R	= 0,99627
Koefisien determinasi, $R^2$	= 0,99256
Nilai $t_{hitung\ x1}$	= -5,364
Nilai $t_{hitung\ x1^{**2}}$	= 4,000
Nilai $F_{hitung\ x1}$	= 1400,81599

Sebelum persamaan yang telah didapat tersebut diinterpretasikan, terlebih dahulu harus dilakukan pengujian terhadap signifikan tidaknya model regresi tersebut. pengujian terhadap model regresi ini dilakukan melalui uji F dan uji t.

### a. Uji F

Hipotesis :         $H_0 : R = 0$   
                       $H_a : R \neq 0$

Kriteria pengujian : Jika nilai  $F_{hitung} \geq F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, tetapi jika nilai  $F_{hitung} < F_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

Untuk derajat bebas pembilang = 2, derajat penyebut =  $24 - 2 - 1 = 21$ , serta tingkat kesalahan  $\alpha = 5\%$  dari tabel F diperoleh  $F_{tabel} = 4,35$ . Jika dibandingkan ternyata nilai  $F_{hitung} = 1400,81599$  lebih besar dari  $F_{tabel} = 4,35$  dengan demikian maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Kesimpulan penting yang dapat dikemukakan berdasarkan hasil uji F ini adalah model regresi linear berganda yang diperoleh tersebut dapat digunakan untuk menyatakan adanya pengaruh bersama dari  $X_1$  dan  $X_1^2$  terhadap Y.

Besarnya pengaruh dari seluruh variabel tersebut dapat diketahui dari besarnya nilai koefisien determinasi, yaitu sebesar  $R^2 = 0,99256$  atau 99,256%. Hal ini berarti bahwa 99,256% perubahan pada variabel Y disebabkan oleh perubahan secara bersama-sama pada variabel bebas  $X_1$  dan  $X_1^2$ . Sedangkan 0,744% sisanya disebabkan oleh variabel-variabel lain di luar dari model yang diteliti.



**b. Uji t**

Hipotesis :  $H_0 : b_i = 0$

$H_a : b_i \neq 0$

Kriteria pengujian : Jika nilai mutlak  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, tetapi jika nilai mutlak  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

Untuk derajat bebas =  $24 - 2 - 1 = 21$ , serta tingkat kesalahan  $\alpha = 5\%$  dari tabel t diperoleh  $t_{tabel} = \pm 2,080$  (uji dua sisi). Selanjutnya hasil pengujian untuk masing-masing variabel bebas tersebut disajikan dalam tabel berikut ini:

Tabel  
Hasil Uji t Terhadap Masing-masing Variabel Bebas

No.	Variabel Bebas	$t_{hitung}$	$T_{tabel} (5\%)$	Hasil Uji
1	$X_1$	-5,364	$\pm 2,080$	Ha diterima
2	$X_1^2$	4,000	$\pm 2,080$	Ha diterima

Dari nilai  $t_{hitung}$  yang disajikan dalam tabel di atas, tampak bahwa semua nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , dengan demikian masing-masing hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima dan hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak.

Dari hasil uji t di atas dapat disimpulkan bahwa pengaruh secara bersama-sama dari  $X_1$  dan  $X_1^2$  terhadap Y yang dinyatakan dengan model regresi tersebut adalah signifikan (tidak dapat diabaikan). Dan variabel yang paling dominan mempengaruhi Y adalah  $X_1$  dengan nilai  $t_{hitung} = -5,364$ .

Berdasarkan hasil uji F dan t yang telah dilakukan ini, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis major penelitian ini menyatakan bahwa secara bersama-sama  $X_1$  dan  $X_1^2$  signifikan terhadap Y dapat diterima kebenarannya.

\*\*\*\* MULTIPLE REGRESSION \*\*\*\*

Listwise Deletion of Missing Data

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y

Block Number 1. Method: Enter X2 X22

Variable(s) Entered on Step Number

- 1.. X22
- 2.. X2

Multiple R .99627  
 R Square .99256  
 Adjusted R Square .99185  
 Standard Error .04468

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	5.59219	2.79609
Residual	21	.04192	.00200

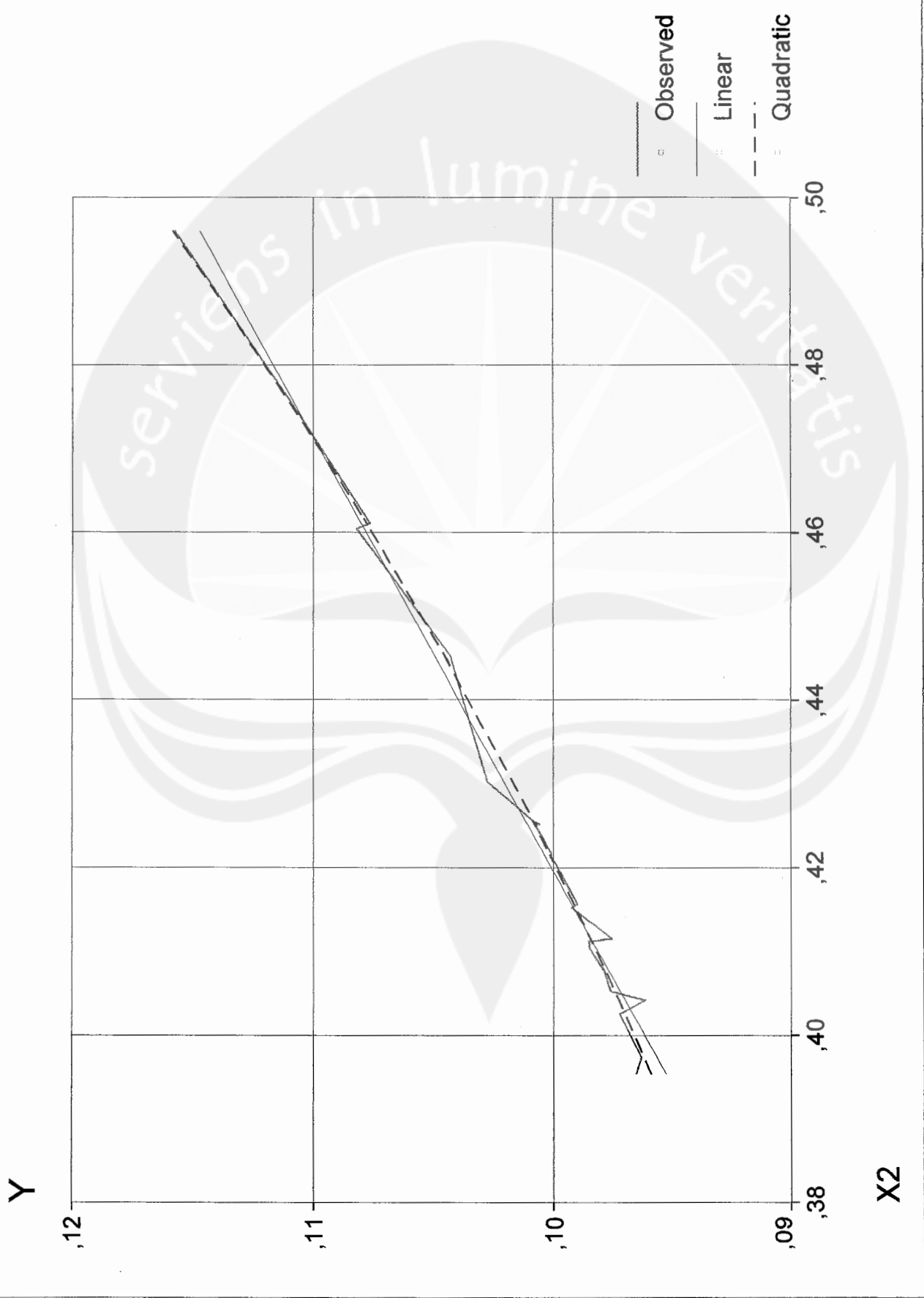
F = 1400.81384      Signif F = .0000

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
X2	-.253222	.111629	-1.302781	-2.268	.0340
X22	.005060	.001265	2.297439	4.000	.0006
(Constant)	11.697581	2.454341		4.766	.0001

End Block Number 1 All requested variables entered.

# KURVA Y DAN X2



## Pengujian Regresi Linear Berganda Model 2

Dari hasil analisis regresi sederhana menggunakan program *SPSS for Windows* diperoleh model matematis sebagai berikut:

$$Y = 0,116976 - 0,253222 X_2 + 0,506040 X_2^2$$

$$\text{Korelasi ganda, } R = 0,99627$$

$$\text{Koefisien determinasi, } R^2 = 0,99256$$

$$\text{Nilai } t_{\text{hitung } x1} = -2,268$$

$$\text{Nilai } t_{\text{hitung } x1^{**2}} = 4,000$$

$$\text{Nilai } F_{\text{hitung } x1} = 1400,81419$$

Sebelum persamaan yang telah didapat tersebut diinterpretasikan, terlebih dahulu harus dilakukan pengujian terhadap signifikan tidaknya model regresi tersebut. pengujian terhadap model regresi ini dilakukan melalui uji F dan uji t.

### a. Uji F

$$\text{Hipotesis : } H_0 : R = 0$$

$$H_a : R \neq 0$$

Kriteria pengujian : Jika nilai  $F_{\text{hitung}} \geq F_{\text{tabel}}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, tetapi jika nilai  $F_{\text{hitung}} < F_{\text{tabel}}$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

Untuk derajat bebas pembilang = 2, derajat penyebut =  $24 - 2 - 1 = 21$ , serta tingkat kesalahan  $\alpha = 5\%$  dari tabel F diperoleh  $F_{\text{tabel}} = 4,35$ . Jika dibandingkan ternyata nilai  $F_{\text{hitung}} = 1400,81419$  lebih besar dari  $F_{\text{tabel}} = 4,35$  dengan demikian maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Kesimpulan penting yang dapat dikemukakan berdasarkan hasil uji F ini adalah model regresi linear berganda yang diperoleh tersebut dapat digunakan untuk menyatakan adanya pengaruh bersama dari  $X_2$  dan  $X_2^2$  terhadap Y.

Besarnya pengaruh dari seluruh variabel tersebut dapat diketahui dari besarnya nilai koefisien determinasi, yaitu sebesar  $R^2 = 0,99256$  atau 99,256%. Hal ini berarti bahwa 99,256% perubahan pada variabel Y disebabkan oleh perubahan secara bersama-sama pada variabel bebas  $X_2$  dan  $X_2^2$ . Sedangkan 0,744% sisanya disebabkan oleh variabel-variabel lain di luar dari model yang diteliti.

**b. Uji t**

Hipotesis :  $H_0 : b_i = 0$

$H_a : b_i \neq 0$

Kriteria pengujian : Jika nilai mutlak  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, tetapi jika nilai mutlak  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

Untuk derajat bebas =  $24 - 2 - 1 = 21$ , serta tingkat kesalahan  $\alpha = 5\%$  dari tabel t diperoleh  $t_{tabel} = \pm 2,080$  (uji dua sisi). Selanjutnya hasil pengujian untuk masing-masing variabel bebas tersebut disajikan dalam tabel berikut ini:

Tabel  
Hasil Uji t Terhadap Masing-masing Variabel Bebas

No.	Variabel Bebas	$t_{hitung}$	$T_{tabel} (5\%)$	Hasil Uji
1	$X_2$	-2,268	$\pm 2,080$	Ha diterima
2	$X_2^2$	4,000	$\pm 2,080$	Ha diterima

Dari nilai  $t_{hitung}$  yang disajikan dalam tabel di atas, tampak bahwa semua nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , dengan demikian masing-masing hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima dan hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak.

Dari hasil uji t di atas dapat disimpulkan bahwa pengaruh secara bersama-sama dari  $X_2$  dan  $X_2^2$  terhadap Y yang dinyatakan dengan model regresi tersebut adalah signifikan (tidak dapat diabaikan). Dan variabel yang paling dominan mempengaruhi Y adalah  $X_2^2$  dengan nilai  $t_{hitung} = -4,000$ .

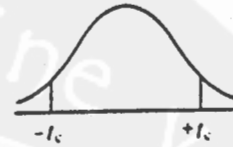
Berdasarkan hasil uji F dan t yang telah dilakukan ini, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesisi major penelitian ini menyatakan bahwa secara bersama-sama  $X_2$  dan  $X_2^2$  signifikan terhadap Y dapat diterima kebenarannya.

**APPENDIX T**

**t Distributions for One-Sample Tests**



Critical Values,  $t_c$ , for Upper-Tailed Tests (Critical Values for Lower-Tailed Tests are the Negatives)



Critical Values,  $-t_c$  and  $+t_c$ , for Two-Tailed Tests (These  $t$  Values also may be used for 90%, 95%, and 99% Confidence Intervals)

$d^*$ ( $n - 1$ )	Level of Significance ( $\alpha$ )			Level of Significance ( $\alpha$ )		
	.10	.05	.01	.10	.05	.01
1	3.078	6.314	31.821	$\pm 6.314$	$\pm 12.706$	$\pm 63.657$
2	1.886	2.920	6.965	$\pm 2.920$	$\pm 4.303$	$\pm 9.925$
3	1.638	2.353	4.541	$\pm 2.353$	$\pm 3.182$	$\pm 5.841$
4	1.533	2.132	3.747	$\pm 2.132$	$\pm 2.776$	$\pm 4.604$
5	1.476	2.015	3.365	$\pm 2.015$	$\pm 2.571$	$\pm 4.032$
6	1.440	1.943	3.143	$\pm 1.943$	$\pm 2.447$	$\pm 3.707$
7	1.415	1.895	2.998	$\pm 1.895$	$\pm 2.365$	$\pm 3.499$
8	1.397	1.860	2.896	$\pm 1.860$	$\pm 2.306$	$\pm 3.355$
9	1.383	1.833	2.821	$\pm 1.833$	$\pm 2.262$	$\pm 3.250$
10	1.371	1.812	2.764	$\pm 1.812$	$\pm 2.228$	$\pm 3.169$
11	1.363	1.796	2.718	$\pm 1.796$	$\pm 2.201$	$\pm 3.106$
12	1.356	1.782	2.681	$\pm 1.782$	$\pm 2.179$	$\pm 3.055$
13	1.350	1.771	2.650	$\pm 1.771$	$\pm 2.160$	$\pm 3.012$
14	1.345	1.761	2.624	$\pm 1.761$	$\pm 2.145$	$\pm 2.977$
15	1.341	1.753	2.602	$\pm 1.753$	$\pm 2.131$	$\pm 2.947$
16	1.337	1.746	2.583	$\pm 1.746$	$\pm 2.120$	$\pm 2.921$
17	1.333	1.740	2.567	$\pm 1.740$	$\pm 2.110$	$\pm 2.898$
18	1.330	1.734	2.552	$\pm 1.734$	$\pm 2.101$	$\pm 2.878$
19	1.328	1.729	2.539	$\pm 1.729$	$\pm 2.093$	$\pm 2.861$
20	1.325	1.725	2.528	$\pm 1.725$	$\pm 2.086$	$\pm 2.845$
21	1.323	1.721	2.518	$\pm 1.721$	$\pm 2.080$	$\pm 2.831$
22	1.321	1.717	2.508	$\pm 1.717$	$\pm 2.074$	$\pm 2.819$
23	1.319	1.714	2.500	$\pm 1.714$	$\pm 2.069$	$\pm 2.801$
24	1.318	1.711	2.492	$\pm 1.711$	$\pm 2.064$	$\pm 2.797$

\*The degrees of freedom,  $d$ , equals  $n - 1$  for all the applications in this text. In other applications  $d$  may not equal  $n - 1$ .

Reprinted by permission from Table III of Fisher & Yates, *Statistical Tables for Biological, Agricultural and Medical Research*, (6th ed. London: Longman Group, 1974).

LAMPIRAN 5

APPENDIX F  
F Distributions

Light type gives critical value for  $\alpha = .05$   
 Bold type gives critical value for  $\alpha = .01$



$d_2$		$d_1$ = Degrees of Freedom for Numerator													$d_2$											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	$\infty$	
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	246	248	249	250	251	252	253	253	253	254	254	254	254
	<b>4.052</b>	<b>4.999</b>	<b>5.403</b>	<b>5.625</b>	<b>5.764</b>	<b>5.859</b>	<b>5.928</b>	<b>5.981</b>	<b>6.022</b>	<b>6.056</b>	<b>6.082</b>	<b>6.106</b>	<b>6.124</b>	<b>6.138</b>	<b>6.150</b>	<b>6.160</b>	<b>6.168</b>	<b>6.175</b>	<b>6.181</b>	<b>6.186</b>	<b>6.190</b>	<b>6.193</b>	<b>6.195</b>	<b>6.196</b>	<b>6.197</b>	<b>6.198</b>
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.36	19.37	19.38	19.39	19.40	19.41	19.42	19.43	19.44	19.45	19.46	19.47	19.48	19.49	19.49	19.49	19.50	19.50	19.50	19.50
	<b>98.49</b>	<b>99.00</b>	<b>99.17</b>	<b>99.25</b>	<b>99.30</b>	<b>99.33</b>	<b>99.36</b>	<b>99.37</b>	<b>99.39</b>	<b>99.40</b>	<b>99.41</b>	<b>99.42</b>	<b>99.43</b>	<b>99.44</b>	<b>99.45</b>	<b>99.46</b>	<b>99.47</b>	<b>99.48</b>	<b>99.48</b>	<b>99.49</b>	<b>99.49</b>	<b>99.49</b>	<b>99.50</b>	<b>99.50</b>	<b>99.50</b>	<b>99.50</b>
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.88	8.84	8.81	8.78	8.76	8.74	8.71	8.69	8.66	8.64	8.62	8.60	8.58	8.57	8.56	8.54	8.54	8.54	8.54	8.53
	<b>34.12</b>	<b>30.82</b>	<b>29.46</b>	<b>28.71</b>	<b>28.24</b>	<b>27.91</b>	<b>27.67</b>	<b>27.49</b>	<b>27.34</b>	<b>27.23</b>	<b>27.13</b>	<b>27.05</b>	<b>26.92</b>	<b>26.83</b>	<b>26.69</b>	<b>26.60</b>	<b>26.50</b>	<b>26.41</b>	<b>26.35</b>	<b>26.27</b>	<b>26.23</b>	<b>26.18</b>	<b>26.14</b>	<b>26.14</b>	<b>26.12</b>	<b>26.12</b>
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.93	5.91	5.87	5.84	5.80	5.77	5.74	5.71	5.70	5.68	5.66	5.65	5.64	5.64	5.63	5.63
	<b>21.20</b>	<b>18.00</b>	<b>16.69</b>	<b>15.98</b>	<b>15.52</b>	<b>15.21</b>	<b>14.98</b>	<b>14.80</b>	<b>14.66</b>	<b>14.54</b>	<b>14.45</b>	<b>14.37</b>	<b>14.24</b>	<b>14.15</b>	<b>14.02</b>	<b>13.93</b>	<b>13.83</b>	<b>13.74</b>	<b>13.69</b>	<b>13.61</b>	<b>13.57</b>	<b>13.52</b>	<b>13.48</b>	<b>13.48</b>	<b>13.46</b>	<b>13.46</b>
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.78	4.74	4.70	4.68	4.64	4.60	4.56	4.53	4.50	4.46	4.44	4.42	4.40	4.38	4.37	4.36	4.36	4.36
	<b>16.26</b>	<b>13.27</b>	<b>12.06</b>	<b>11.39</b>	<b>10.97</b>	<b>10.67</b>	<b>10.45</b>	<b>10.29</b>	<b>10.15</b>	<b>10.05</b>	<b>9.96</b>	<b>9.89</b>	<b>9.77</b>	<b>9.68</b>	<b>9.55</b>	<b>9.47</b>	<b>9.38</b>	<b>9.29</b>	<b>9.24</b>	<b>9.17</b>	<b>9.13</b>	<b>9.07</b>	<b>9.04</b>	<b>9.04</b>	<b>9.02</b>	<b>9.02</b>
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.96	3.92	3.87	3.84	3.81	3.77	3.75	3.72	3.71	3.69	3.68	3.67	3.67	3.67
	<b>13.74</b>	<b>10.92</b>	<b>9.78</b>	<b>9.15</b>	<b>8.75</b>	<b>8.47</b>	<b>8.26</b>	<b>8.10</b>	<b>7.98</b>	<b>7.87</b>	<b>7.79</b>	<b>7.72</b>	<b>7.60</b>	<b>7.52</b>	<b>7.39</b>	<b>7.31</b>	<b>7.23</b>	<b>7.14</b>	<b>7.09</b>	<b>7.02</b>	<b>6.99</b>	<b>6.94</b>	<b>6.90</b>	<b>6.88</b>	<b>6.88</b>	<b>6.88</b>
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.63	3.60	3.57	3.52	3.49	3.44	3.41	3.38	3.34	3.32	3.29	3.28	3.25	3.24	3.23	3.23	3.23
	<b>12.25</b>	<b>9.55</b>	<b>8.45</b>	<b>7.85</b>	<b>7.46</b>	<b>7.19</b>	<b>7.00</b>	<b>6.84</b>	<b>6.71</b>	<b>6.62</b>	<b>6.54</b>	<b>6.47</b>	<b>6.35</b>	<b>6.27</b>	<b>6.15</b>	<b>6.07</b>	<b>5.98</b>	<b>5.90</b>	<b>5.85</b>	<b>5.78</b>	<b>5.75</b>	<b>5.70</b>	<b>5.67</b>	<b>5.65</b>	<b>5.65</b>	<b>5.65</b>
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.34	3.31	3.28	3.23	3.20	3.15	3.12	3.08	3.05	3.03	3.00	2.98	2.96	2.94	2.93	2.93	2.93
	<b>11.26</b>	<b>8.65</b>	<b>7.59</b>	<b>7.01</b>	<b>6.63</b>	<b>6.37</b>	<b>6.19</b>	<b>6.03</b>	<b>5.91</b>	<b>5.82</b>	<b>5.74</b>	<b>5.67</b>	<b>5.56</b>	<b>5.48</b>	<b>5.36</b>	<b>5.28</b>	<b>5.20</b>	<b>5.11</b>	<b>5.06</b>	<b>5.00</b>	<b>4.96</b>	<b>4.91</b>	<b>4.88</b>	<b>4.86</b>	<b>4.86</b>	<b>4.86</b>
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.13	3.10	3.07	3.02	2.98	2.93	2.90	2.86	2.82	2.80	2.77	2.76	2.73	2.72	2.71	2.71	2.71
	<b>10.56</b>	<b>8.02</b>	<b>6.99</b>	<b>6.42</b>	<b>6.06</b>	<b>5.80</b>	<b>5.62</b>	<b>5.47</b>	<b>5.35</b>	<b>5.26</b>	<b>5.18</b>	<b>5.11</b>	<b>5.00</b>	<b>4.92</b>	<b>4.80</b>	<b>4.73</b>	<b>4.64</b>	<b>4.56</b>	<b>4.51</b>	<b>4.45</b>	<b>4.41</b>	<b>4.36</b>	<b>4.33</b>	<b>4.31</b>	<b>4.31</b>	<b>4.31</b>
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.97	2.94	2.91	2.86	2.82	2.77	2.74	2.70	2.67	2.64	2.61	2.59	2.56	2.55	2.54	2.54	2.54
	<b>10.04</b>	<b>7.56</b>	<b>6.55</b>	<b>5.99</b>	<b>5.64</b>	<b>5.39</b>	<b>5.21</b>	<b>5.06</b>	<b>4.95</b>	<b>4.85</b>	<b>4.78</b>	<b>4.71</b>	<b>4.60</b>	<b>4.52</b>	<b>4.41</b>	<b>4.33</b>	<b>4.25</b>	<b>4.17</b>	<b>4.12</b>	<b>4.05</b>	<b>4.01</b>	<b>3.96</b>	<b>3.93</b>	<b>3.91</b>	<b>3.91</b>	<b>3.91</b>
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.86	2.82	2.79	2.74	2.70	2.65	2.61	2.57	2.53	2.50	2.47	2.45	2.42	2.41	2.40	2.40	2.40
	<b>9.65</b>	<b>7.20</b>	<b>6.21</b>	<b>5.67</b>	<b>5.32</b>	<b>5.07</b>	<b>4.88</b>	<b>4.74</b>	<b>4.63</b>	<b>4.54</b>	<b>4.46</b>	<b>4.40</b>	<b>4.29</b>	<b>4.21</b>	<b>4.10</b>	<b>4.02</b>	<b>3.94</b>	<b>3.86</b>	<b>3.80</b>	<b>3.74</b>	<b>3.70</b>	<b>3.66</b>	<b>3.62</b>	<b>3.60</b>	<b>3.60</b>	<b>3.60</b>
12	4.75	3.88	3.49	3.26	3.11	3.00	2.92	2.85	2.80	2.76	2.72	2.69	2.64	2.60	2.54	2.50	2.46	2.42	2.40	2.36	2.35	2.32	2.31	2.30	2.30	2.30
	<b>9.33</b>	<b>6.93</b>	<b>5.95</b>	<b>5.41</b>	<b>5.06</b>	<b>4.82</b>	<b>4.65</b>	<b>4.50</b>	<b>4.39</b>	<b>4.30</b>	<b>4.22</b>	<b>4.16</b>	<b>4.05</b>	<b>3.98</b>	<b>3.86</b>	<b>3.78</b>	<b>3.70</b>	<b>3.61</b>	<b>3.56</b>	<b>3.49</b>	<b>3.46</b>	<b>3.41</b>	<b>3.38</b>	<b>3.36</b>	<b>3.36</b>	<b>3.36</b>
13	4.67	3.80	3.41	3.18	3.02	2.92	2.84	2.77	2.72	2.67	2.63	2.60	2.55	2.51	2.46	2.42	2.38	2.34	2.32	2.28	2.26	2.24	2.22	2.21	2.21	2.21
	<b>9.07</b>	<b>6.70</b>	<b>5.74</b>	<b>5.20</b>	<b>4.86</b>	<b>4.62</b>	<b>4.44</b>	<b>4.30</b>	<b>4.19</b>	<b>4.10</b>	<b>4.02</b>	<b>3.96</b>	<b>3.85</b>	<b>3.78</b>	<b>3.67</b>	<b>3.59</b>	<b>3.51</b>	<b>3.42</b>	<b>3.37</b>	<b>3.30</b>	<b>3.27</b>	<b>3.21</b>	<b>3.18</b>	<b>3.18</b>	<b>3.18</b>	<b>3.18</b>

$d_2$  = Degrees of Freedom for Denominator

Reprinted by permission from *Statistical Methods*, 6th edition, by George W. Snedecor and William G. Cochran, © 1967 by the Iowa State University Press, Ames, Iowa.

APPENDIX F (continued)  
F Distributions

$d_2$		$d_1 = \text{Degrees of Freedom for Numerator}$																				$\alpha$		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75		100	200
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.77	2.70	2.65	2.60	2.56	2.53	2.48	2.44	2.39	2.35	2.31	2.27	2.24	2.21	2.19	2.16	2.14	2.13
	8.86	6.51	5.56	5.03	4.69	4.46	4.28	4.14	4.03	3.94	3.86	3.80	3.70	3.62	3.51	3.43	3.34	3.26	3.21	3.14	3.11	3.06	3.02	3.00
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.70	2.64	2.59	2.55	2.51	2.48	2.43	2.39	2.33	2.29	2.25	2.21	2.18	2.15	2.12	2.10	2.08	2.07
	8.68	6.36	5.42	4.89	4.56	4.32	4.14	4.00	3.89	3.80	3.73	3.67	3.56	3.48	3.36	3.29	3.20	3.12	3.07	3.00	2.97	2.92	2.89	2.87
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.45	2.42	2.37	2.33	2.28	2.24	2.20	2.16	2.13	2.09	2.07	2.04	2.02	2.01
	8.53	6.23	5.29	4.77	4.44	4.20	4.03	3.89	3.78	3.69	3.61	3.55	3.45	3.37	3.25	3.18	3.10	3.01	2.96	2.98	2.86	2.80	2.77	2.75
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.62	2.55	2.50	2.45	2.41	2.38	2.33	2.29	2.23	2.19	2.15	2.11	2.08	2.04	2.02	1.99	1.97	1.96
	8.40	6.11	5.18	4.67	4.34	4.10	3.93	3.79	3.68	3.59	3.52	3.45	3.35	3.27	3.16	3.08	3.00	2.92	2.86	2.79	2.76	2.70	2.67	2.65
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.29	2.25	2.19	2.15	2.11	2.07	2.04	2.00	1.98	1.95	1.93	1.92
	8.28	6.01	5.09	4.58	4.25	4.01	3.85	3.71	3.60	3.51	3.44	3.37	3.27	3.19	3.07	3.00	2.91	2.83	2.78	2.71	2.68	2.62	2.59	2.57
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.55	2.48	2.43	2.38	2.34	2.31	2.26	2.21	2.15	2.11	2.07	2.02	2.00	1.96	1.94	1.91	1.90	1.88
	8.18	5.93	5.01	4.50	4.17	3.94	3.77	3.63	3.52	3.43	3.36	3.30	3.19	3.12	3.00	2.92	2.84	2.76	2.70	2.63	2.60	2.54	2.51	2.49
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.52	2.45	2.40	2.35	2.31	2.28	2.23	2.18	2.12	2.08	2.04	1.99	1.96	1.92	1.90	1.87	1.85	1.84
	8.10	5.85	4.94	4.43	4.10	3.87	3.71	3.56	3.45	3.37	3.30	3.23	3.13	3.05	2.94	2.86	2.77	2.69	2.63	2.56	2.53	2.47	2.44	2.42
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.20	2.15	2.09	2.05	2.00	1.96	1.93	1.89	1.87	1.84	1.82	1.81
	8.02	5.78	4.87	4.37	4.04	3.81	3.65	3.51	3.40	3.31	3.24	3.17	3.07	2.99	2.88	2.80	2.72	2.63	2.58	2.51	2.47	2.42	2.38	2.36
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.47	2.40	2.35	2.30	2.26	2.23	2.18	2.13	2.07	2.03	1.98	1.93	1.91	1.87	1.84	1.81	1.80	1.78
	7.94	5.72	4.82	4.31	3.99	3.76	3.59	3.45	3.35	3.26	3.18	3.12	3.02	2.94	2.83	2.75	2.67	2.58	2.53	2.46	2.42	2.37	2.33	2.31
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.45	2.38	2.32	2.28	2.24	2.20	2.14	2.10	2.04	2.00	1.96	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79	1.77	1.76
	7.88	5.66	4.76	4.26	3.94	3.71	3.54	3.41	3.30	3.21	3.14	3.07	2.97	2.89	2.78	2.70	2.62	2.53	2.48	2.41	2.37	2.32	2.28	2.26
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.43	2.36	2.30	2.26	2.22	2.18	2.13	2.09	2.02	1.98	1.94	1.89	1.86	1.82	1.80	1.76	1.74	1.73
	7.82	5.61	4.72	4.22	3.90	3.67	3.50	3.36	3.25	3.17	3.09	3.03	2.93	2.85	2.74	2.66	2.58	2.49	2.44	2.36	2.33	2.27	2.23	2.21
25	4.24	3.38	2.99	2.76	2.60	2.49	2.41	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.11	2.06	2.00	1.96	1.92	1.87	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72	1.71
	7.77	5.57	4.68	4.18	3.86	3.63	3.46	3.32	3.21	3.13	3.05	2.99	2.89	2.81	2.70	2.62	2.54	2.45	2.40	2.32	2.29	2.23	2.19	2.17
26	4.22	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.10	2.05	1.99	1.95	1.90	1.85	1.82	1.78	1.76	1.72	1.70	1.69
	7.72	5.53	4.64	4.14	3.82	3.59	3.42	3.29	3.17	3.09	3.02	2.96	2.86	2.77	2.66	2.58	2.50	2.41	2.36	2.28	2.25	2.19	2.15	2.13

$d_2 = \text{Degrees of Freedom for Denominator}$



## LAMPIRAN 6

\* \* \* \* MULTIPLE REGRESSION \* \* \* \*

Listwise Deletion of Missing Data

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y tbm/penjualan

Block Number 1. Method: Enter X XX

Variable(s) Entered on Step Number

1.. XX  
2.. X tingkat kerusakan

Multiple R ,96211  
R Square ,92565  
Adjusted R Square ,91857  
Standard Error 1,41236E-03

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	,00052	,00026
Residual	21	,00004	,00000

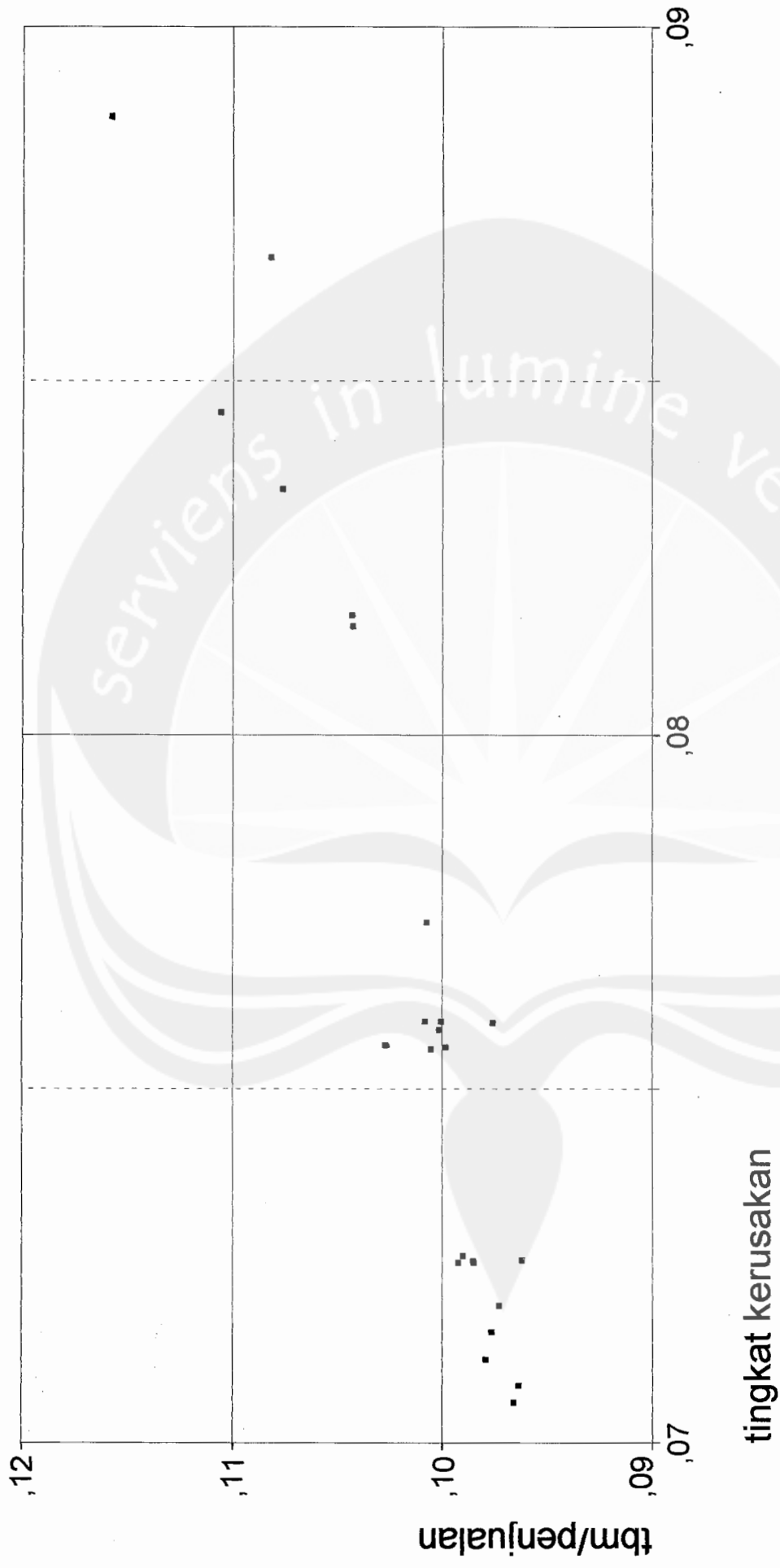
F = 130,72168 Signif F = ,0000

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
X	-3,781707	1,815766	-4,039530	-2,083	,0497
XX	29,612044	11,505912	4,991720	2,574	,0177
(Constant)	,216563	,071319		3,037	,0063

End Block Number 1 All requested variables entered.

# Scatterplot Total Biaya Mutu dan Tingkat Kerusakan





**Melia Purosani**  
Yogyakarta

## **SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Wayan Mustika  
Jabatan : Financial Controller

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Thelma  
No. Mhs. : 08658 / EA  
N.P.M : 96 04 08658  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Universitas : Atmajaya Yogyakarta

Telah melaksanakan penelitian pada tanggal 11 September 2000 sampai 11 Desember 2000 untuk memperoleh data guna penyusunan SKRIPSI dengan judul :

### **ANALISIS BIAYA MUTU MAKANAN HOTEL MELIA PUROSANI YOGYAKARTA**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk maksud memenuhi tugas dalam rangka penyusunan skripsi.

Yogyakarta, 27 April 2001



I Wayan Mustika  
Financial Controller

