PENGARUH OPTIMALITAS BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA PADA CV. AVIVA KLATEN

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun oleh:
Joko Andrian Risdiantomo
NPM : 97 04 09884
NIRM : 970051051303120201

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
DESEMBER, 2004

i
SKRIPSI

PENGARUH OPTIMALITAS BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA PADA CV. AVIVA KLATEN

Disusun Oleh :
Joko Andrian Rislianto

NPM : 97 84 09884
NIRM : 970051051203120201

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

(Anastasia Susty A., Dra.,Msi.,Ak)

Tanggal 20 Oktober 2004
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

2. Ibu Anastasia Susty A., Dra., Msi., Akt selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan dari awal hingga akhir terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Thomas Kurniadi selaku direktur CV. AVIVA yang telah mengijinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
5. Mbak Navi yang telah memberikan informasi dan data-data yang diperlukan tentang perasahan.
6. Ayah dan ibu, Kakak dan adik tercinta yang selama ini selalu memberikan dorongan semangat serta doa yang berharga dalam menyelesaikan skripsi.
8. Mas Thatit, Bude Ani Setyowati, Bude Anggrita Dewi yang dengan suah payah dan segala kesaktiannya untuk menjadi pembimbing spiritual penulis.


10. Mbak-mbaknya charlie angel, Mar’a evita, Ella on 7, Ria papua, Luri saja, Tina tooon, Nana, Anis, Vicky, Vonky, Helens, Meliana, Nita, Ethik, Atik, Dian, Emy, Ita itu, Putri Wulan, dan Yeni thanks banget atas doa dan persahabatannya.

11. Teman-teman holiday, Arif, Endro, Uun, Alvian, Rio, Andi, dan Nova serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan nananya satu per satu, yang telah memberi motivasi dan dukungan serta doanya hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 7 Oktober 2004

Joko Andrian Risdiantono
MOTIO:

"Untuk Segala Sesuatu Ada Masanya, Untuk Apapun Dibawah Langit Ada Waktu... Ada Waktu Untuk Menangis, Ada Waktu Untuk Tertawa, Ada Waktu Untuk Merasakan, Ada Waktu Untuk Menari... Ia Memberitah Sejala Sesuatu indah Pada Waktu yang Ia Memberitakan Kehidupan Dalam Hati. Aku Tahu Babwa Segala Sesuatu Yang Dilakukan Allah Akan Tetap Ada Untuk Selamanya Itu Tak Dapat Ditambah Dan Tak Dapat Dihapus..."

(Pengkhofah 3 : 1-15)

"Aku mengucap syukur kpadamu Allahku setiap kali aku mengingat kamu"

(Yuli 1 : 3)
Dengan setulus hati dan u ntai an kasih yang terindah
Kupersembahkan karya ini kepada:

Orang-orang yang sangat istimewa

Ayah Dan Ib i Tercinta
Kakak dan Adikku
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ......................................................... i
HALAMAN PERSETUJUAN ........................................... ii
HALAMAN PENGESAHAN ............................................. iii
HALAMAN PERNYATAAN ........................................... iv
KATA PENGANTAR .................................................... v
HALAMAN MOTTO ....................................................... vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .......................................... viii
DAFTAR ISI .............................................................. ix
DAFTAR TABEL .......................................................... xiii
DAFTAR GAMBAR ....................................................... xv
INTISARI ................................................................. xvi

BAB I  PENDAHULUAN ............................................... 1

1.1. Latar Belakang Masalah ........................................ 1
1.2. Perumusan Masalah ............................................ 4
1.3. Rataran Masalah ............................................... 5
1.4. Tujuan Penelitian .............................................. 5
1.5. Manfaat Penelitian ............................................ 5
1.6. Metodologi Penelitian ......................................... 6
1.7. Hipotesis Penelitian ........................................... 9
1.8. Sistematika Pembahasan ...................................... 9
BAB II  BIAYA KUALITAS .............................................. 11
  2.1.  Kualitas ....................................................... 11
  2.2.  Definisi Kualitas ........................................ 11
  2.3.  Sifat-Sifat Kualitas ....................................... 13
  2.4.  Dimensi Kualitas .......................................... 16
  2.5.  Produk Cacat ............................................... 17
  2.6.  Faktor Dasar yang Mempengaruhi Kualitas .............. 17
  2.7.  Jenis Kualitas .............................................. 19
  2.8.  Pengertian dan Klasifikasi Biaya Kualitas ............... 20
  2.9.  Distribusi Optimal Biaya Kualitas : Pandangan Tradisional 22
  2.10. Distribusi Optimal Biaya Kualitas : Pandangan Kontemporer23
  2.11. Penipuan Biaya Kualitas .................................. 24
  2.13. Pengertian Produktivitas ................................... 26
  2.14. Pengukuran Produktivitas Parsial ......................... 27
  2.15. Pengukuran Produktivitas Berkaitan Laba ................ 28
  2.16. Hubungan Kualitas dan Produktivitas ..................... 29

BAB III  GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN ................................ 30
  3.1.  Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .................... 30
  3.2.  Tujuan Perusahaan ......................................... 31
  3.3.  Lokasi Perusahaan ......................................... 31
  3.4.  Struktur Organisasi ......................................... 32
  3.5.  Tenaga Kerja ................................................ 38
4.3. Analisis Produktivitas ............................................... 65
4.4. Optimalisasi Biaya Kualitas dan Produktivitas
Berkait Laba ............................................................... 68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ........................................... 71
5.1. Kesimpulan ............................................................. 71
5.2. Saran ................................................................. 72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

xii
<table>
<thead>
<tr>
<th>No.</th>
<th>Tabel</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2.1</td>
<td>Laporan Biaya Kualitas</td>
<td>25</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Data Hasil Produksi CV. AVIVA Tahun 2001-2003</td>
<td>46</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>Data Bahan Baku Kertas Cover CV. AVIVA Tahun 2001-2003</td>
<td>46</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.3</td>
<td>Data Bahan Baku Kertas Isi CV. AVIVA Tahun 2001-2003</td>
<td>46</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.4</td>
<td>Data Bahan Baku Tinta CV. AVIVA Tahun 2001-2003</td>
<td>47</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.5</td>
<td>Data Jam Tenaga Kerja Langsung CV. AVIVA Tahun 2001-2003</td>
<td>47</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>Biaya Pengerjaan Kualitas CV. AVIVA</td>
<td>51</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>Biaya Kegagalan CV. AVIVA</td>
<td>53</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>Total Biaya Kualitas CV. AVIVA</td>
<td>54</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.4</td>
<td>Komposisi Biaya Pengendalian Terhadap Total Biaya Kualitas</td>
<td>55</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.5</td>
<td>Komposisi Biaya Kegagalan Terhadap Total Biaya Kualitas</td>
<td>56</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.6</td>
<td>Perbandingan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Tahun 2001</td>
<td>57</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.7</td>
<td>Perbandingan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Tahun 2002</td>
<td>57</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.8</td>
<td>Perbandingan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Tahun 2003</td>
<td>58</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.9</td>
<td>Biaya Kualitas yang Optimal CV. AVIVA</td>
<td>62</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.10</td>
<td>Biaya Kualitas yang Sesungguhnya CV. AVIVA</td>
<td>62</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.11</td>
<td>Analisis Rasio Produktivitas Bahan Baku</td>
<td>64</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.12</td>
<td>Analisis Rasio Produktivitas Tenaga Kerja</td>
<td>65</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.13</td>
<td>Analisis Input Tanpa Perubahan Produktivitas</td>
<td>66</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.14</td>
<td>Analisis Total Biaya PQ</td>
<td>66</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabel 4.15  Analisis Total Biaya Berjalan .............................. 67
Tabel 4.16  Analisis Produktivitas Berkait Laba .......................... 68
Tabel 4.17  Pengaruh Optimalisasi Biaya Kualitas Terhadap PBL ....... 69
Tabel 4.18  Pengaruh Optimalisasi Biaya Kualitas Terhadap Perbedaan PBL ......................................................... 69
<table>
<thead>
<tr>
<th>Gambar</th>
<th>Besaran Gambar</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2.1</td>
<td>Biaya Kualitas Menurut Kategori</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>2.2</td>
<td>Biaya Kualitas Tradisional</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>2.3</td>
<td>Biaya Kualitas Kontemporer</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Struktur Organisasi CV. AVIVA Klaten</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>Bagan Proses Produksi</td>
<td>43</td>
</tr>
</tbody>
</table>
PENGARUH OPTIMALITAS BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA PADA CV. AVIVA KLATEN

Disusun Oleh:
Joko Andrian Risdiantono
NPM : 97 04 09B4

Dosen Pembimbing
Anastasia Susty A., Dra., MSi, Akt.

Intisari


Hasil penelitian menunjukkan CV. AVIVA pada tahun 2001-2003 belum menggunakan biaya kualitas secara optimal. Berdasarkan perbandingan dikenal bahwa optimalisasi biaya kualitas antara tahun 2002-2003 sebesar 61,24% mempunyai meningkatkan produktivitas berkait laba mencapai 179,95%. Dalam hal ini dapat dinyatakan bahwa optimalisasi biaya kualitas yang terjadi pada CV. AVIVA memberikan peningkatan yang signifikan terhadap besarnya produktivitas berkait laba.

Kata Kunci: biaya kualitas, produktivitas berkait laba.