

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Upaya untuk mencapai kondisi biaya optimal atau optimalisasi biaya kualitas yang dilakukan pada tahun 2002 dan 2003 ternyata membawa pengaruh yang material pada Produktivitas Berkait Laba. Hal ini dapat ditunjukkan pada perubahan perbedaan biaya kualitas sesungguhnya dengan biaya kualitas optimal yang semakin kecil (61,24%) mempengaruhi peningkatan PBL yang cukup besar (179,95%). Hal tersebut didukung dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa perusahaan akan mencapai PBL yang lebih tinggi (pada tahun 2002 sebesar Rp 23.275.468,67 dan pada tahun 2003 sebesar Rp 65.158.757,92) seandainya perusahaan berada pada kondisi biaya kualitas optimal.
2. Biaya kualitas yang dikeluarkan oleh CV. AVIVA pada tahun 2001-2003 yang diukur dalam % terhadap penjualan mengalami penurunan. Pada tahun 2001 sebesar 3,69%, tahun 2002 sebesar 3,43% dan tahun 2003 sebesar 3,34%

5.2. Saran

Optimalisasi biaya kualitas pada CV. AVIVA sangat perlu untuk dilakukan karena mempunyai peranan yang cukup besar dalam rangka meningkatkan produktivitas berkait laba.



DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Muhammad A., Faisal A. Subandi, 2000, *Akuntansi Mutu Terpadu*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Feigenbaum, A.V., 1989, *Kendali Mutu Terpadu*, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, 1997, *Manajemen Kualitas : Penerapan Konsep-Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*, Cetakan Pertama, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hansen, Don R., Maryanne M. Mowen, 2000, *Management Accounting*, Fifth Edition, South Western College Company, Ohio.
- Juran, Joseph M., 1995, *Kepemimpinan Mutu*, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Mizuno, Shigeru, 1994, *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*, Cetakan Pertama, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Siagian, Sugiarto, 2000, *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Gramedia, Jakarta.
- Supriyono, R.A., 2002, *Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen untuk Teknologi Maju dan Globalisasi*, Edisi Pertama, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, 1990, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy, Anastasia Diana, 1996, *Total Quality Management*, Edisi Kedua, Andi Offset, Yogyakarta.

LAMPIRAN



BIAYA KUALITAS CV. AVIVA TAHUN 2001

Biaya Pencegahan

Bulan	Perencanaan Mutu	Pengendalian Proses	Pelatihan dan Pengembangan TK	Pemeriksaan Pemeliharaan Alat
Januari	449.686	674.529	899.371	809.434
Februari	465.869	698.804	931.739	838.565
Maret	483.214	724.821	966.428	869.785
April	478.142	717.213	956.285	860.656
Mei	500.393	750.589	1.000.785	900.707
Juni	487.121	730.681	974.241	876.817
Juli	487.625	731.437	975.249	877.724
Agustus	471.861	707.791	943.721	849.349
September	496.690	745.035	993.380	894.042
Oktober	483.684	725.526	967.369	870.632
November	502.792	754.188	1.005.585	905.026
Desember	553.944	830.915	1.107.887	997.098
Jumlah	5.861.020	8.791.530	11.722.040	10.549.836

Biaya Penilaian

Bulan	Pengujian Bahan	Pemeriksaan Produk	Pengujian Fungsional
Januari	764.466	314.780	584.591
Februari	791.978	326.108	605.630
Maret	821.464	338.250	628.178
April	812.842	334.700	621.585
Mei	850.667	350.275	650.510
Juni	828.105	340.984	633.257
Juli	828.962	341.337	633.912
Agustus	802.163	330.303	613.419
September	844.373	347.683	645.697
Oktober	822.263	338.579	628.790
November	854.747	351.955	653.630
Desember	941.704	387.761	720.127
Jumlah	9.963.734	4.102.714	7.619.326

Biaya Kegagalan

Bulan	Internal		Eksternal	
	Produk Rusak	Perubahan Rancangan	Keluhan dalam Jaminan	Penarikan dan Perbaikan Produk
Januari	993.934	662.623	1.325.246	331.311
Februari	1.008.304	672.203	1.344.405	336.101
Maret	957.614	638.409	1.276.819	319.205
April	954.548	636.365	1.272.731	318.183
Mei	608.888	405.926	811.851	202.963
Juni	861.649	574.433	1.148.866	287.216
Juli	824.029	549.353	1.098.705	274.676
Agustus	968.018	645.346	1.290.691	322.673
September	611.664	407.776	815.551	203.888
Oktober	647.570	431.714	863.427	215.857
November	584.285	389.523	779.047	194.762
Desember	567.000	378.000	755.999	189.000
Jumlah	9.587.503	6.391.669	12.783.338	3.195.834



BIAYA KUALITAS CV. AVIVA TAHUN 2002**Biaya Pencegahan**

Bulan	Perencanaan Mutu	Pengendalian Proses	Pelatihan dan Pengembangan TK	Pemeriksaan Pemeliharaan Alat
Januari	511.007	766.510	1.022.013	919.812
Februari	529.397	794.095	1.058.794	952.914
Maret	549.107	823.660	1.098.214	988.392
April	543.344	815.015	1.086.687	978.018
Mei	568.628	852.942	1.137.256	1.023.530
Juni	553.546	830.319	1.107.092	996.383
Juli	554.119	831.178	1.108.238	997.414
Agustus	536.205	804.308	1.072.411	965.170
September	564.420	846.631	1.128.841	1.015.957
Oktober	549.641	824.462	1.099.283	989.354
November	571.355	857.032	1.142.710	1.028.439
Desember	629.481	944.222	1.258.963	1.133.066
Jumlah	6.660.250	9.990.375	13.320.500	11.988.450

Biaya Penilaian

Bulan	Pengujian Bahan	Pemeriksaan Produk	Pengujian Fungsional
Januari	868.711	357.705	664.308
Februari	899.975	370.578	688.216
Maret	933.482	384.375	713.839
April	923.684	380.340	706.347
Mei	966.667	398.040	739.216
Juni	941.028	387.482	719.610
Juli	942.002	387.883	720.354
Agustus	911.549	375.344	697.067
September	959.515	395.094	733.746
Oktober	934.390	384.749	714.534
November	971.303	399.948	742.761
Desember	1.070.118	440.637	818.326
Jumlah	11.322.425	4.662.175	8.658.325

Biaya Kegagalan

Bulan	Internal		Eksternal	
	Produk Rusak	Perubahan Rancangan	Keluhan dalam Jaminan	Penarikan dan Perbaikan Produk
Januari	850.338	566.892	1.133.784	283.446
Februari	1.343.413	895.609	1.791.218	447.804
Maret	1.327.938	885.292	1.770.584	442.646
April	1.237.239	824.826	1.649.651	412.413
Mei	1.015.021	676.681	1.353.362	338.340
Juni	1.070.671	713.781	1.427.561	356.890
Juli	1.064.190	709.460	1.418.920	354.730
Agustus	1.141.405	760.937	1.521.873	380.468
September	1.035.083	690.055	1.380.110	345.028
Oktober	1.278.229	852.152	1.704.305	426.076
November	1.110.737	740.491	1.480.982	370.246
Desember	813.470	542.313	1.084.627	271.157
Jumlah	13.287.733	8.858.489	17.716.977	4.429.244



BIAYA KUALITAS CV. AVIVA TAHUN 2003

Biaya Pencegahan

Bulan	Perencanaan Mutu	Pengendalian Proses	Pelatihan dan Pengembangan TK	Pemeriksaan Pemeliharaan Alat
Januari	572.327	858.491	1.144.655	1.030.189
Februari	592.925	889.387	1.185.849	1.067.264
Maret	615.000	922.500	1.229.999	1.106.999
April	608.545	912.817	1.217.089	1.095.380
Mei	636.863	955.295	1.273.726	1.146.354
Juni	619.972	929.957	1.239.943	1.115.949
Juli	620.613	930.920	1.241.226	1.117.103
Agustus	600.550	900.825	1.201.100	1.080.990
September	632.151	948.226	1.264.302	1.137.871
Oktober	615.598	923.397	1.231.196	1.108.077
November	639.917	959.876	1.279.835	1.151.851
Desember	705.019	1.057.529	1.410.038	1.269.034
Jumlah	7.459.480	11.189.220	14.918.959	13.427.063

Biaya Penilaian

Bulan	Pengujian Bahan	Pemeriksaan Produk	Pengujian Fungsional
Januari	972.956	400.629	744.025
Februari	1.007.972	415.047	770.802
Maret	1.045.499	430.500	799.500
April	1.034.526	425.981	791.108
Mei	1.082.667	445.804	827.922
Juni	1.053.952	433.980	805.963
Juli	1.055.042	434.429	806.797
Agustus	1.020.935	420.385	780.715
September	1.074.656	442.506	821.796
Oktober	1.046.517	430.919	800.278
November	1.087.860	447.942	831.893
Desember	1.198.533	493.513	916.525
Jumlah	12.681.116	5.221.636	9.697.324

Biaya Kegagalan

Bulan	Internal		Eksternal	
	Produk Rusak	Perubahan Rancangan	Keluhan dalam Jaminan	Penarikan dan Perbaikan Produk
Januari	1.272.326	848.218	1.696.435	424.109
Februari	1.197.377	798.251	1.596.503	399.126
Maret	860.984	573.989	1.147.978	286.995
April	913.221	608.814	1.217.628	304.407
Mei	814.611	543.074	1.086.148	271.537
Juni	990.329	660.219	1.320.439	330.110
Juli	1.018.258	678.839	1.357.677	339.419
Agustus	856.857	571.238	1.142.476	285.619
September	943.280	628.854	1.257.707	314.427
Oktober	903.153	602.102	1.204.204	301.051
November	884.795	589.863	1.179.726	294.932
Desember	674.632	449.755	899.509	224.877
Jumlah	11.329.823	7.553.215	15.106.430	3.776.608

Proporsi Produk Cacat CV. AVIVA

Bulan	Tahun 2001	Tahun 2002	Tahun 2003
Januari	0.0862	0.0716	0.0887
Februari	0.0885	0.0881	0.0883
Maret	0.0886	0.0894	0.0803
April	0.0879	0.0862	0.0813
Mei	0.0777	0.0818	0.0808
Juni	0.0855	0.0821	0.0846
Juli	0.0842	0.0820	0.0854
Agustus	0.0877	0.0827	0.0789
September	0.0774	0.0820	0.0842
Oktober	0.0772	0.0880	0.0816
November	0.0770	0.0849	0.0832
Desember	0.0820	0.0812	0.0828

**Analisis Rasio Produktivitas Bahan Baku
Optimal**

CV. AVIVA Tahun 2001-2003

Tahun	Jumlah Output	Kertas Isi	Rasio
2001	3,240,000	65,685,000	0.0493
2002	3,456,000	69,797,500	0.0495
2003	3,780,000	75,824,000	0.0499
Tahun	Jumlah Output	Kertas Cover	Rasio
2001	3,240,000	3,278,950	0.9881
2002	3,456,000	3,494,100	0.9891
2003	3,780,000	3,812,050	0.9916
Tahun	Jumlah Output	Tinta	Rasio
2001	3,240,000	492.85	6,574
2002	3,456,000	423.71	8,157
2003	3,780,000	449.02	8,418

**Analisis Rasio Produktivitas Tenaga Kerja
Optimal**

CV. AVIVA Tahun 2001-2003

Tahun	Jumlah Output	Jumlah Input	Rasio
2001	3,240,000	80,757	40
2002	4,656,000	81,264	57
2003	4,880,000	81,342	60

Analisis Input Tanpa Perubahan Produktivitas Optimal

CV. AVIVA Tahun 2002-2003

Tahun	Jenis Input	Jumlah Output	Rasio Thn Dasar	PQ
2002	Kertas isi	3,456,000	0.0493	70,064,000
	Kertas cover		0.9881	3,497,547
	Tinta		6,574	526
	Tenaga kerja		40	86,141
2003	Kertas isi	3,780,000	0.0493	76,632,500
	Kertas cover		0.9881	3,825,442
	Tinta		6,574	575
	Tenaga kerja		40	94,217

Analisis Total Biaya PQ Optimal

CV. AVIVA Tahun 2002-2003

Tahun	Jenis Input	PQ	Harga	Biaya PQ
2002	Kertas isi	70,064,000	37	2,592,368,000
	Kertas cover	3,497,547	380	1,329,067,733
	Tinta	526	37,400	19,661,429
	Tenaga kerja	86,141	1,700	146,439,360
2003	Kertas isi	76,632,500	38	2,912,035,000
	Kertas cover	3,825,442	385	1,472,795,042
	Tinta	575	38,250	21,993,431
	Tenaga kerja	94,217	1,900	179,011,350

**Analisis Total Biaya Berjalan Optimal
CV. AVIVA Tahun 2002-2003**

Tahun	Jenis Input	Kuantitas Sesungguhnya	Harga	Biaya Berjalan
2002	Kertas isi	69,797,500	37	2,582,507,500
	Kertas cover	3,494,100	380	1,327,758,000
	Tinta	424	37,400	15,846,754
	Tenaga kerja	81,264	1,700	138,148,800
2003	Kertas isi	75,824,000	38	2,881,312,000
	Kertas cover	3,812,050	385	1,467,639,250
	Tinta	449	38,250	17,175,015
	Tenaga kerja	81,342	1,900	154,549,800

**Analisis Produktivitas Berkait Laba
CV. AVIVA Tahun 2002-2003**

Tahun	Jenis Input	Biaya PQ	Biaya Berjalan	PBL
2002	Kertas isi	2,592,368,000	2,582,507,500	9,860,500
	Kertas cover	1,329,067,733	1,327,758,000	1,309,733
	Tinta	19,661,429	15,846,754	3,814,675
	Tenaga kerja	146,439,360	138,148,800	8,290,560
	Jumlah	4,087,536,523	4,064,261,054	23,275,469
2003	Kertas isi	2,912,035,000	2,881,312,000	30,723,000
	Kertas cover	1,472,795,042	1,467,639,250	5,155,792
	Tinta	21,993,431	17,175,015	4,818,416
	Tenaga kerja	179,011,350	154,549,800	24,461,550
	Jumlah	4.585.834.823	4.520.676.065	65,158,758

MODEL: MOD_2.

Dependent variable.. CNTRL01

Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .66956
R Square .44831
Adjusted R Square .32571
Standard Error 209385.46923

Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	320640351801.7	160320175900.8
Residuals	9	394580472516.0	43842274724.0

F = 3.65675 Signif F = .0688

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT01	-547610083.4791	840651976.0	-4.670465	-.295	.0050
CACAT01**2	128499202.4974	5088382263	4.004320	.253	.0063
(Constant)	16567273.759134	34619299.49		.479	.0037

MODEL: MOD_3.

Dependent variable.. CNTRL02

Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .78987
R Square .62390
Adjusted R Square .54032
Standard Error 196458.06974

Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	576219288653.3	288109644326.6
Residuals	9	347361958489.4	38595773165.5

F = 7.46480 Signif F = .0123

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT02	-685748138.3649	305841773.0	-11.100913	-2.242	.0017
CACAT02**2	3985329399.5503	1888491391	10.448166	2.110	.0040
(Constant)	34939608.256575	12357487.36		2.827	.0198

MODEL: MOD_4.

-

Dependent variable.. CNTRL03 Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .69952
R Square .48933
Adjusted R Square .37585
Standard Error 256392.06708

Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	566907261770.0	283453630885.0
Residuals	9	591632028574.9	65736892063.9

F = 4.31194 Signif F = .0486

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT03	-995094638.1465	1421609496	-9.373999	-.700	.0016
CACAT03**2	5490332090.8490	8457887355	8.693158	.649	.0325
(Constant)	50967108.649646	59678288.95		.854	.0152

MODEL: MOD_12.

-

Dependent variable.. FAIL01 Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .94291
R Square .88909
Adjusted R Square .86444
Standard Error 221524.11066

Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	3540284217048	1770142108524
Residuals	9	441656384446.2	49072931605.1

F = 36.07166 Signif F = .0001

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT01	-1222374338.571	889386842.6	-9.771669	-1.374	.0026
CACAT01**2	8102553247.7297	5383369532	10.700964	1.505	.0066
(Constant)	48089243.194931	36626273.83		1.313	.0017

MODEL: MOD_5.

-

Dependent variable.. FAIL02 Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .91475
R Square .83676
Adjusted R Square .80048
Standard Error 254346.35242

Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	2984468699878	1492234349939
Residuals	9	582228602882.2	64692066986.9

F = 23.06673 Signif F = .0003

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT02	-792391097.1298	395961028.7	-6.527368	-2.001	.0164
CACAT02**2	5543872474.7826	2444953763	7.395942	2.267	.0496
(Constant)	31112700.521310	15998741.31		1.945	.0237

MODEL: MOD_6.

-

Dependent variable.. FAIL03 Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .90594
R Square .82073
Adjusted R Square .78090
Standard Error 253152.18321

Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	2640629906783	1320314953391
Residuals	9	576774250760.0	64086027862.2

F = 20.60223 Signif F = .0004

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT03	-850281026.468	1403645408	-20.634284	-2.601	.0287
CACAT03**2	2585709331.264	8351009739	21.459286	2.705	.0242
(Constant)	10297601.836111	58924167.63		2.551	.0312

MODEL: MOD_9.

Dependent variable... MUTU01

Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .91564
R Square .83840
Adjusted R Square .80249
Standard Error 196785.96819

Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	1808194945494	904097472746.8
Residuals	9	348522455490.1	38724717276.7

F = 23.34678 Signif F = .0003

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT01	-91469984.050	790066825.7	-15.967172	-1.861	.0257
CACAT01**2 c	9387545.2270	4782195411	16.846273	1.963	.0312
(Constant) a	9265656.954064	32536127.72		1.926	.0263

MODEL: MOD_8.

Dependent variable... MUTU02

Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .77668
R Square .60323
Adjusted R Square .51506
Standard Error 379235.27492

Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	1967918890453	983959445226.3
Residuals	9	1294374543686	143819393742.9

F = 6.84163 Signif F = .0156

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT02 b	-147813923.495	590385465.1	-12.731672	-2.504	.0337
CACAT02**2 c	5729201874.3328	3645472812	13.292554	2.614	.0281
(Constant) d	5152308.777884	23854429.21		2.685	.0250

MODEL: MOD_7.

-

Dependent variable.. MUTU03 Method.. QUADRATI

Listwise Deletion of Missing Data

Multiple R .70304
R Square .49426
Adjusted R Square .38187
Standard Error 380149.62198

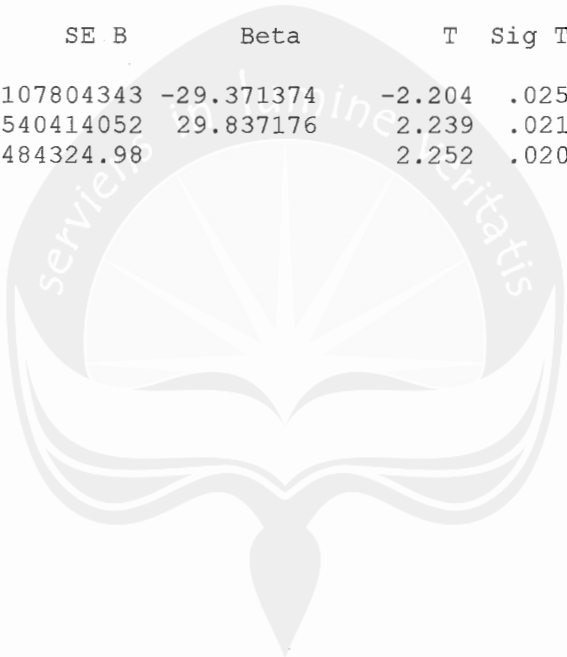
Analysis of Variance:

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	2	1271104136210	635552068104.8
Residuals	9	1300623615806	144513735089.6

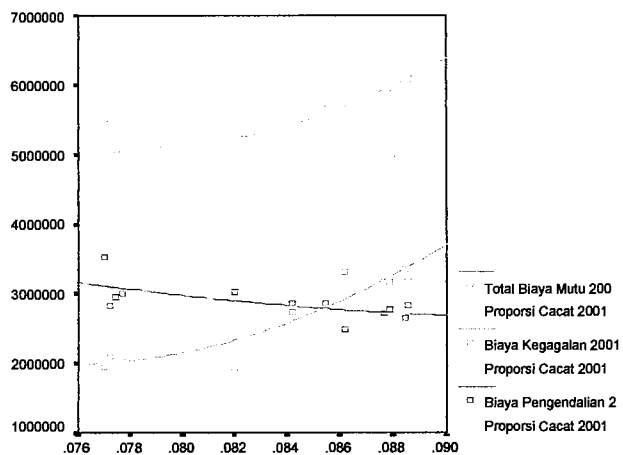
F = 4.39787 Signif F = .0465

----- Variables in the Equation -----

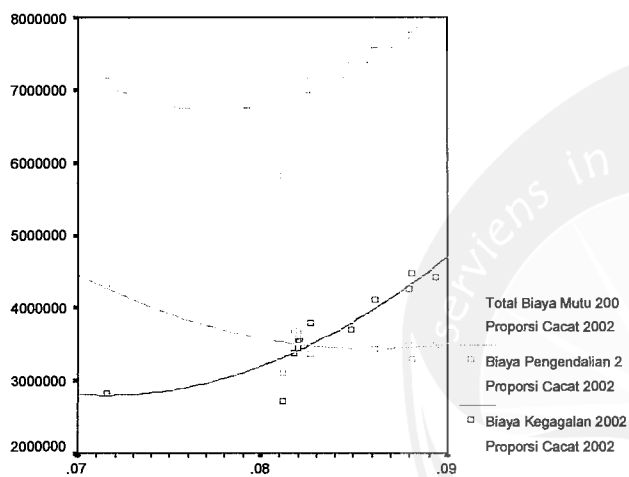
Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
CACAT03	-5645375.614	2107804343	-29.371374	-2.204	.0250
CACAT03**2	28076041.113	12540414052	29.837176	2.239	.0219
(Constant)	7692647.485757	88484324.98		2.252	.0208



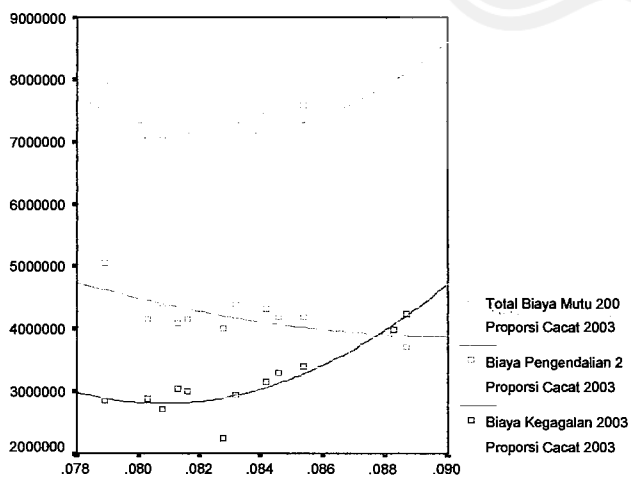
Graph



Graph



Graph





Jl. Bogowonto Gg. II No. 485 Perum Tegalyoso, Klaten

Telp. (0272) 321838, e-mail : AVIVA_CV@telkom.net

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa/mahasiswi :

Nama : JOKO ANDRIAN RISDIANTOMO
NIM : 09884/EA
Jurusan : AKUNTANSI
Fakultas : EKONOMI
Universitas : UNIV. ATMA JAYA YOGYAKARTA

Telah melakukan pengambilan data untuk penulisan skripsi dengan judul:

**PENGARUH OPTIMALITAS BIAYA KUALITAS TERHADAP
PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA PADA CV. AVIVA KLATEN**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Klaten

Tanggal : 4 Oktober 2004

Oleh :


(Drs. Thomas Kurniadi)
Direktur