



| | |
|---|--|
|  PERPUSTAKAAN | MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA |
| Diterima | : 21 OCT 2005 |
| Inventarisasi | : 1999/EA/Hd.10/2005 |
| Klasifikasi | : Rf.650.1511/Rat/04 |
| Selesai Diproses . : | |

| | |
|---|---|
|  PERPUSTAKAAN | UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI Program Studi Akuntansi |
|---|---|

ANALISIS BIAYA MUTU OPTIMAL

Pada PT. Notodjojo Mulyo, Kudus

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Florensia Ratna Aryani

NPM: 98 04 10918

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYARTA

Juni, 2004

SKRIPSI

ANALISIS BIAYA MUTU OPTIMAL

Pada PT. Notodjojo Mulyo, Kudus

Disusun Oleh:

Florensia Ratna Aryani

NPM: 98 04 10918

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Heribertus Andre Purwanugraha, SE, MBA

tanggal 15 Juni 2004

SKRIPSI
ANALISIS BIAYA MUTU OPTIMAL

Pada PT. Notodjojo Mulyo, Kudus

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Florensia Ratna Aryani

NPM: 98 04 10918

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 7 September 2004

dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat

Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dra. Dewi Ratnaningsih, MBA., Akt

Anggota Panitia Penguji



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA



Pratiwi Budiharta, SE., MSA., Akt

Yogyakarta, 7 September 2004

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. FX Suwanto, MS

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS BIAYA MUTU OPTIMAL

Pada PT. Notodjojo Mulyo, Kudus

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam bentuk catatan perut/ daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juni 2004

Yang menyatakan



Florensia Ratna Aryani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ANALISIS BIAYA MUTU OPTIMAL Pada PT. Notodjojo Mulyo, Kudus.

Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan penulis. Namun inilah hasil terbaik yang dapat penulis persembahkan. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis senantiasa menerima saran dan kritik yang membangun.

Pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan sejuta terima kasih kepada:

1. Bapak Heribertus Andre Purwanugraha, SE, MBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dengan sabar dan teliti dalam membimbing, serta memberikan saran dan masukan yang membangun.
2. Pimpinan PT Notodjojo Mulyo Ibu Yuwini B, Bapak Supriyanto selaku bagian Accounting dan Personalia serta seluruh staf yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan telah meluangkan waktunya.
3. Ibu Tan Jang Fang dan Bapak Lukito yang telah membantu penulis mendapatkan perusahaan untuk melakukan penelitian.

4. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan doa dan kasih sayang kepada penulis dalam bentuk moril maupun materi serta semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan selalu menanyakan kapan lulusnya.
5. Pakde Mur, Bude Win, mbak Heni, dan mas Yulis yang telah memberikan tempat tinggal kepada penulis selama mengadakan penelitian.
6. Mas Bayu yang rela meminjamkan monitor agar penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Mbak Anik dan mas Yudi yang rela meminjamkan printer sehingga penulis dapat mencetak hasil skripsi.
8. Adikku termanis Ipik dan Yudi yang telah memberikan semangat dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Fr. Koko, SJ yang telah memberikan semangat dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Tami, Gigih, Didit, Wawan, Lia, Wewes dan Yovita yang telah memberi semangat serta doanya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
11. Teman-teman Mudika dan FKM serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doanya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya dan semoga Tuhan selalu melimpahkan berkatNya bagi kita semua.

Yogyakarta, 14 Juni 2004



Florensia Ratna Aryani

Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasibi Dia.

Roma 8 : 28

Walaupun perlaban akan berhasil juga jika dilakukan dengan mantap.

Jangan berfikir tentang hari ini. Berfikirlah juga akan hari esok.

50 Cerita Bijak

Kesulitan-kesulitan akan membuat kita menjadi lebih kuat, dan membantar kita pada kemenangan yang lebih besar lagi. Pegunungan tidak mudah didaki, namun panorama dari puncaknya biasanya paling indah.

J. Donald Walters

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan Pembimbing..... | ii |
| Halaman Pengesahan Skripsi..... | iii |
| Halaman Pernyataan..... | iv |
| Kata Pengantar..... | v |
| Halaman Motto | vii |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel..... | xi |
| Daftar Gambar | xii |
| Intisari | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Batasan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6. Metode Penelitian | 5 |
| 1.7. Sistematika Penulisan | 7 |

BAB II ANALISIS BIAYA MUTU OPTIMAL

| | |
|---|----|
| 2.1. Pengertian dan Jenis biaya mutu | 9 |
| 2.2. Pentingnya Pengendalian Mutu | 12 |
| 2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi mutu..... | 14 |
| 2.4. Konsep Biaya Mutu Optimal dan Informasi Biaya Mutu | 16 |
| 2.5. Analisis Biaya Mutu | 20 |
| 2.6. Pemilihan Standar Mutu | 21 |
| 2.7. Kuantifikasi Standar Mutu | 22 |
| 2.8. Jenis-Jenis Laporan Kinerja Mutu | 23 |

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Sejarah Singkat Perusahaan | 30 |
| 3.2. Lokasi Perusahaan | 33 |
| 3.3. Struktur Organisasi dan Personalia Perusahaan | 34 |
| 3.4. Daerah Pemasaran Produk | 47 |
| 3.5. Perkembangan Modal | 48 |
| 3.6. Bahan Baku Utama dan Jenis Produk | 49 |
| 3.7. Kegiatan Produksi | 50 |
| 3.8. Saluran Distribusi | 55 |
| 3.9. Kebijakan Mutu di Perusahaan Notodjojo Mulyo | 56 |

BAB IV ANALISIS DATA

| | |
|--|----|
| 4.1. Klasifikasi Biaya Mutu | 62 |
| 4.2. Mengukur Komposisi Biaya Mutu Perusahaan | 63 |
| 4.3. Menentukan Tingkat Optimal Komposisi Biaya Mutu | 69 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 71

5.2. Saran 71

Daftar Pustaka 72



DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 2.1 | Elemen Biaya Mutu PT Cinta Nusa | 16 |
| Tabel 2.2 | Elemen Biaya Mutu PT Cinta Nusa | 24 |
| Tabel 2.3 | Elemen Biaya Mutu PT Cinta Nusa | 25 |
| Tabel 2.4 | Prosentase Biaya Mutu dari penjualan PT Cinta Nusa | 27 |
| Tabel 2.5 | Elemen Biaya Mutu PT Cinta Nusa | 28 |
| Tabel 3.1 | Jumlah Tenaga Kerja PT Notodjojo Mulyo Kudus | 45 |
| Tabel 3.2 | Pembagian Jam Kerja PT Notodjojo Mulyo Kudus | 46 |
| Tabel 3.3 | Struktur Modal PT Notodjojo Mulyo | 48 |
| Tabel 3.4 | Volume Produksi dalam batang PT Notodjojo Mulyo | 50 |
| Tabel 3.5 | Elemen Biaya Mutu PT Notodjojo Mulyo | 60 |
| Tabel 4.1 | Komposisi Biaya Mutu berdasarkan Persentase | |
| | Total Biaya Mutu PT Notodjojo Mulyo | 66 |
| Tabel 4.2 | Total Biaya Mutu terhadap Penjualan | |
| | PT Notodjojo Mulyo | 69 |
| Tabel 4.3 | Komposisi Biaya Mutu terhadap Penjualan | |
| | PT Notodjojo Mulyo pada tahun 2002 | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Biaya Mutu: Tradisional | 18 |
| Gambar 2.2 Kerusakan Nol | 19 |
| Gambar 2.3 Trend Periode Ganda:Biaya Mutu Total | 27 |
| Gambar 3.1 Stuktur Organisasi PT Notodjojo Mulyo Kudus | 35 |
| Gambar 3.2 Proses Prosuksi Rokok PT Notodjojo Mulyo Kudus | 54 |
| Gambar 3.3 Saluran Distribusi Rokok PT Notodjojo Mulyo Kudus | 55 |
| Gambar 3.4 Saluran Distribusi Rokok Wilayah Jember PT Notodjojo Mulyo Kudus | 56 |
| Gambar 4.1 Elemen Biaya Mutu Terhadap Total Biaya Mutu PT Notodjojo Mulyo Kudus | 65 |
| Gambar 4.2 Total Biaya Pengendalian, Biaya Kegagalan, dan Biaya Mutu PT Notodjojo Mulyo Kudus | 65 |
| Gambar 4.3 Persentase Total Biaya Mutu dari Penjualan PT Notodjojo Mulyo Kudus | 68 |

ANALISIS BIAYA MUTU OPTIMAL

Pada PT. Notodjojo Mulyo, Kudus

Disusun oleh:

Florensia Ratna Aryani

NPM: 98 04 10918

Pembimbing Utama

Heribertus Andre Purwanugraha, SE, MBA

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) komposisi biaya mutu terhadap penjualan, dan (2) program biaya mutu optimal di PT Notodjojo Mulyo selama tahun 2002-2003. Metode penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah (1) studi lapangan, (2) wawancara, dan (3) studi lapangan.

Ada dua temuan utama yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama biaya mutu diklasifikasikan menjadi empat elemen yaitu (1) biaya pencegahan yang terdiri dari biaya pemeliharaan mutu dan biaya perekayasa mutu, (2) biaya penilaian yang terdiri dari biaya inspeksi bahan (3) biaya kegagalan internal yang terdiri dari biaya pengerjaan kembali, dan biaya yang berhubungan dengan produk rusak (4) biaya kegagalan eksternal.

Kedua, perusahaan sukses dalam mengurangi biaya kegagalan baik internal maupun eksternal. Pengurangan biaya tersebut menunjukkan peningkatan mutu produk, hal ini dapat dilihat dari persentase biaya kegagalan baik kegagalan internal maupun kegagalan eksternal yang semakin menurun. Sehingga pada tahun 2002-2003 biaya mutu rokok di perusahaan Notodjojo Mulyo sudah optimal karena persentase total biaya mutu dari penjualan setiap kwartal tidak lebih dari 2,5%.

Kata Kunci: Mutu, biaya mutu, peningkatan mutu, penjualan, optimal.