


101  
657.4  
Uta  
03

 UNIVERSITAS JEMBER PERPUSTAKAAN	PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JEMBER YOGYAKARTA
Ditentukan	14 MAY 2004
Inventarisasi	1291/EA/Hd.5/2004
Klasifikasi	: Rf. 657.4/UTA/03
Selesai Diproses	: 28 MAY 2004

**PERSEPSI AUDITOR DAN PEMAKAI JASA AKUNTAN  
PUBLIK ATAS PENGARUH PEMBERIAN JASA  
KONSULTASI MANAJEMEN TERHADAP INDEPENDENSI  
AKUNTAN PUBLIK**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Ekonomi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



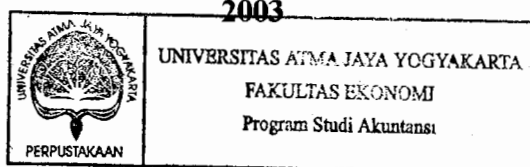
*Disusun oleh :*

**Theresia Utamisari A.**

**NPM: 98 04 11067/EA**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2003**



# SKRIPSI

## PERSEPSI AUDITOR DAN KLIEN ATAS PENGARUH PEMBERIAN JASA KONSULTASI MANAJEMEN TERHADAP INDEPENDENSI AKUNTAN PUBLIK

---

Disusun oleh :

**Theresia Utamisari A**

**NPM : 98 04 11067**

Telah disetujui dan diterima baik oleh :

Pembimbing Utama ( 1 )



Drs. L. Suparwoto, Msc, Akt

Tanggal 26 Juli 2003

Pembimbing 2



Anna Purwaningsih, SE

Tanggal 23 Juli 2003

## SKRIPSI

# PERSEPSI AUDITOR DAN KLIEN ATAS PENGARUH PEMBERIAN JASA KONSULTASI MANAJEMEN TERHADAP INDEPENDENSI AKUNTAN PUBLIK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Theresia Utamisari**  
**NPM : 98 04 11067**

---

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 16 Agustus 2003 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana S-1 Ekonomi Akuntansi

### SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji

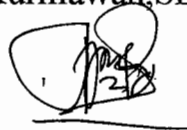


Drs. L. Suparwoto, Msc, Akt

Anggota Panitia Penguji



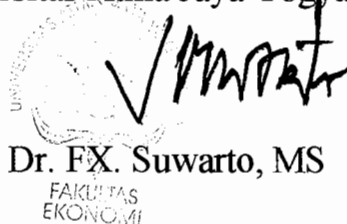
CH. Heni Kurniawan, SE, MSI



Yanti Ardiati, SE, Msi

Yogyakarta, 25 Agustus 2003

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. FX. Suwanto, MS  
FAKULTAS  
EKONOMI

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PERSEPSI AUDITOR DAN KLIEN ATAS PENGARUH PEMBERIAN  
JASA KONSULTASI MANAJEMEN TERHADAP INDEPENDENSI**

---

**AKUNTAN PUBLIK**

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 26 Juli 2003

Yang menyatakan



Theresia Utamisari A.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan atas anugerah dan bimbinganNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa halangan yang berarti. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh program strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan adanya beberapa kekurangan, hal ini karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan, saran-saran, serta dorongan yang sangat bermanfaat dan mendukung selesainya skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. L.Suparwoto., Msc selaku Dosen Pembimbing I, dan Anna Purwaningsih, SE selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Segenap dosen, karyawan pengajaran dan karyawan perpustakaan yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Mama, Mas Agung dan Mbak Eno yang penuh dengan cinta selalu berdoa, memberikan semangat dan fasilitas-fasilitas yang

dibutuhkan oleh penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Keluarga Om Agus Santosa yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang sangat besar baik dalam bentuk moril maupun material atas terselesaikannya skripsi ini.
5. Saudara-saudara tersayang di Rumah Lechy (mbak Nana, Mas Arya, Amik, Febri, Mbak Tunjung) atas dukungannya, serta Kebe, Snoopy, Unyil yang selalu menemani.
6. Sahabat-sahabat terkasih Rosi, Ita, adekku Ova dan Tyas, Ovie, Rosa, Anti, Dina, Fenty, teman-teman DG III, saudara-saudaraku terkasih di UK UAJY yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas doa, bantuan, dukungan, saran serta kritik yang membangun dan persahabatan yang terjalin selama ini.
7. Mbak Lena, Mbak Eny, Mamad Andy, Kate, Mas Bimo, Dohar, Mbak Linggar, Mas Bayu, Kak Ben, Alex, Via dan teman-teman KKN Serut 2002 (Mitha, Betty, Nino, Belchy, Annez) yang selalu memberi dukungan semangat dan bantuan kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Kasih berkenan membalas semua budi baik yang telah diberikan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 26 Juli 2003

Penulis

♥ Anda harus memikirkan hal-hal besar saat anda melakukan hal-hal kecil sehingga semua perkara kecil berjalan di arah yang benar ♥

-Alvin Toffler-

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau,  
janganlah bimbang sebab Aku ini Allahmu;  
Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong  
engkau;

Aku akan memegang engkau dengan tangan  
kanan-Ku yang membawa kemenangan"

-Yesaya 41:10-

Karya ini kupersembahkan kepada:

Bapak dan Mama tercinta  
Mas Agung dan mbak Melly,  
AA Cecep dan Mbak eno  
Keponakanku Ola, Dhea dan Ici tercinta



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<hr/>	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Hipotesa .....	7
1.7. Metodologi Penelitian .....	8
1.7.1. Metode Pengambilan Sampel .....	8
1.7.2. Metode Pengumpulan Data .....	8
1.7.3. Teknik Skala Pengukuran .....	9

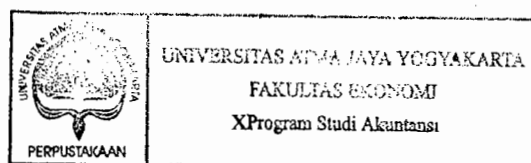
1.8. Metode Analisis Data .....	10
1.8.1. Membuat Daftar Tabulasi Hasil .....	10
1.8.2. Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	10
1.8.3. Analisis <i>Independent Sample t-test</i> .....	10
1.9. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB 2 : INDEPENDENSI AKUNTAN PUBLIK</b> .....	14
2.1. Kantor Akuntan Publik .....	14
2.1.1. Hirarki Kantor Akuntan Publik .....	15
2.1.2. Jenis Jasa yang dihasilkan oleh Kantor Akuntan Publik.....	16
2.1.3. Definisi Akuntan Publik .....	20
2.2. Independensi Akuntan Publik .....	21
2.2.1. Pengertian Independensi Akuntan Publik .....	21
2.2.2. Arti Penting Independensi Akuntan Publik .....	23
2.2.3. Aspek Independensi Akuntan Publik .....	25
2.3. Jasa Konsultasi Manajemen .....	36
2.3.1. Definisi Jasa Konsultasi Manajemen .....	37
2.3.2. Pengaruh Jasa Konsultasi Manajemen terhadap Independensi .....	38
2.3.3. Standar Jasa Konsultasi Manajemen .....	41
2.4. Klien (Pemakai Jasa) .....	43
2.5. Persepsi .....	44
<b>BAB 3 :METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	48
3.1. Bentuk Penelitian.....	48

3.2. Populasi dan Sampel .....	49
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	50
3.3.1. Data dan Sumber Data .....	50
3.3.2. Teknik Skala Pengukuran .....	51
3.4. Metode Pengujian Instrumen .....	52
3.4.1. Pengujian Validitas .....	52
3.4.2. Pengujian Reliabilitas.....	53
<hr/>	
3.5. Metode Analisis Data .....	54
3.5.1. Membuat Daftar Tabulasi Hasil .....	54
3.5.2. Analisis <i>Independent Sample t-test</i> .....	54
<b>BAB 4 : ANALISIS DATA</b> .....	56
4.1. Proses Pengambilan Sampel .....	57
4.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.2.1. Pengujian Validitas .....	59
4.2.2. Pengujian Reliabilitas .....	60
4.3 . Analisis Data .....	60
4.3.1. Pengujian <i>Independent Sample t-test</i> .....	60
<b>BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran .....	65

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR KUESIONER**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas .....	59
Tabel 4.2. Hasil Pengujian <i>Independent Sample t-test</i> .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Gambar Statistik Pengujian t-test .....	62
---	----



**PERSEPSI AUDITOR DAN KLIEN ATAS PENGARUH PEMBERIAN  
JASA KONSULTASI MANAJEMEN TERHADAP INDEPENDENSI  
AKUNTAN PUBLIK**

**Disusun oleh:**

**Theresia Utamisari A.**

**NPM: 98 04 11067**

**Pembimbing Utama**

**Drs. L. Suparwoto.,MSc**

**Pembimbing Pendamping**

**Anna Purwaningsih,SE**

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis perbedaan persepsi auditor dan klien atas pengaruh pemberian jasa konsultasi manajemen terhadap independensi akuntan publik. Metode penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah: (1) survei lapangan melalui penyebaran kuesioner kepada auditor dan klien yang pernah atau sedang menggunakan jasa konsultasi manajemen yang berdomisili di Daerah Istimewa Yogyakarta dan (2) telaah/kajian literatur, artikel dan bacaan lain yang berhubungan dengan penelitian..

Hasil penelitian yang diperoleh adalah terdapat perbedaan persepsi antara auditor dan klien atas pengaruh pemberian jasa konsultasi manajemen terhadap independensi akuntan publik. Dari hasil tersebut didapat dua temuan utama. Pertama, berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi klien atas kualitas jasa konsultasi manajemen yang dilakukan Leslie,dkk diduga perbedaan persepsi tersebut adalah karena ketidakpuasan klien atas pemberian jasa konsultasi manajemen yang dilakukan oleh akuntan publik. *Responsiveness* (kemampuan untuk menghasilkan pekerjaan dengan cepat dan tepat) serta *reliability* (penampilan auditor saat pertama kali menjalankan tugas) merupakan dimensi yang cukup signifikan mempengaruhi kualitas jasa konsultasi manajemen akuntan publik.

Kedua, kasus Enron yang terjadi di Amerika tahun 2002 kemarin juga merupakan salah satu penyebab perbedaan persepsi auditor dan klien atas pengaruh pemberian jasa konsultasi manajemen. Teori tentang perbedaan persepsi atas pengaruh pemberian jasa konsultasi manajemen terhadap independensi akuntan publik mendukung hasil penelitian ini.

**Kata kunci:** *Assurance, responsiveness, reliability, empathy, tangible, and independence.*