



FINANCIAL ACCOUNTING - PRODUCTION

RJ
657.7
FRI
2

	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURABAYA
Diterima :	29 MAR 2004
Inventarisasi :	1050 / EA / Hd.3 / 2004
Klasifikasi :	Rj. 657.7 / FRI / 03
Selesai Diproses :	

	UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURABAYA MILIK PERPUSTAKAAN Program Studi Akuntansi
---	---

**BIAYA KUALITAS OPTIMAL
BERDASARKAN PENDEKATAN TRADISIONAL
PADA PT AQUA GOLDEN MISSISSIPPI Tbk**



FRIDA OKTARIA SARAGIH

**No. Mhs. : 11132 / EA
NPM : 98 04 11132**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2003**

**BIAYA KUALITAS OPTIMAL
BERDASARKAN PENDEKATAN TRADISIONAL
PADA PT AQUA GOLDEN MISSISSIPPI Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

FRIDA OKTARIA SARAGIH

NO. Mhs : 11132 / EA

NPM : 98 04 11132

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2003**

Skripsi
BIAYA KUALITAS OPTIMAL
BERDASARKAN PENDEKATAN TRADISIONAL
PADA PT AQUA GOLDEN MISSISSIPPI Tbk

Disusun oleh

Frida Oktaria Saragih

NO. Mhs : 11132 / EA

NPM : 98 04 11132

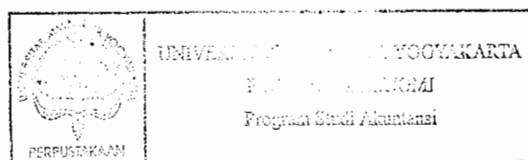
Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



(Ch. Wiwik Sunarni, Dra., MSA., Akt.)

Tanggal: 17 Juni 2003



Skripsi

**BIAYA KUALITAS OPTIMAL
BERDASARKAN PENDEKATAN TRADISIONAL
PADA PT AQUA GOLDEN MISSISSIPPI Tbk**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Frida Oktaria Saragih
No. Mhs : 11132 / EA
NPM : 98 04 11132

Telah dipersiapkan di depan Panitia Penguji pada tanggal 19 Juli 2003 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Dosen Pembimbing



(Ch Wiwik Sunarni, Dra., MSA., Akt)

Penguji




(Prof. Dr. Abdul Halim, MBA)

Penguji



(Pratiwi Budiharta, SE., Akt., MSA)

Yogyakarta, 19 Juli 2003
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



(FX Suwanto, Dr., MS)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Frida Oktaria Saragih

No. mahasiswa: : 98 04 11132

Menyatakan bahwa skripsi berjudul "*Biaya Kualitas Optimal berdasarkan Pendekatan Tradisional Pada PT aqua Golden Mississippi Tbk*" adalah hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka saya bersedia melepaskan semua keputusan dan gelar yang diberikan kepada saya atas karya tulis ini, dan membatalkan kelulusan saya.

Yogyakarta, Juli 2003



(Frida Oktaria Saragih)

BAGI KU TIADA SUKA CITA YANG LEBIH BESAR
DARI PADA MENDENGAR BAHWA ANAK-KU
HIDUP DI DALAM KEBENARAN 3 Yohanes 4

DAN PERINTAH INI KITA TERIMA DARI **DIA**
BARANGSIAPA MENGASIHI ALLAH IA JUGA
MENGASIHI SAUDARANYA 1 Yohanes 4 :
21

HENDAKLAH KAMU SELALU RENDAH HATI,
LEMAH LEMBUT, DAN SABAR. TUNJUKKANLAH
KASIHMU DALAM HAL SALING MEMBANTU DAN
JANGAN MENGATAKAN TIDAK ATAU
MENGULUR WAKTU UNTUK MEMBANTU ORANG
YANG MEMINTA TOLONG KEPADAMU KARENA
BAPA YANG DI SORGA TIDAK PERNAH
MENGULUR-ULUR WAKTU UNTUK
MENOLONGMU

DAN YANG PALING PENTING, HENDAKLAH
KALIAN SEMUA SALING MELENGKAPI DEMI
KEBAIKAN BERSAMA. SEBAB DENGAN ITU
TUMBUH HARAPAN DALAM HIDUP DALAM
BERJUANG MENGARUNGI WAKTU

**GOD BLESS US
AMEN**



serviens in lumine veritatis

Kupersembahkan untuk:

Ayah dan Mama (alm) yang sangat Kuhormati dan

Kusayangi,

Abang Perdi, Eda Sanni, Adik-adikku (Haslen,

Tupa, Canfy) yang sangat kucintai serta Denry

yang selalu mendukungku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang maha Esa yang telah memberikan Berkat dan Kasih-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : “Biaya Kualitas Optimal Berdasarkan Pendekatan Tradisional Pada PT Aqua golden Mississippi Tbk“ yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terlaksana tanpa bantuan dari banyak pihak yang telah membantu penulis, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

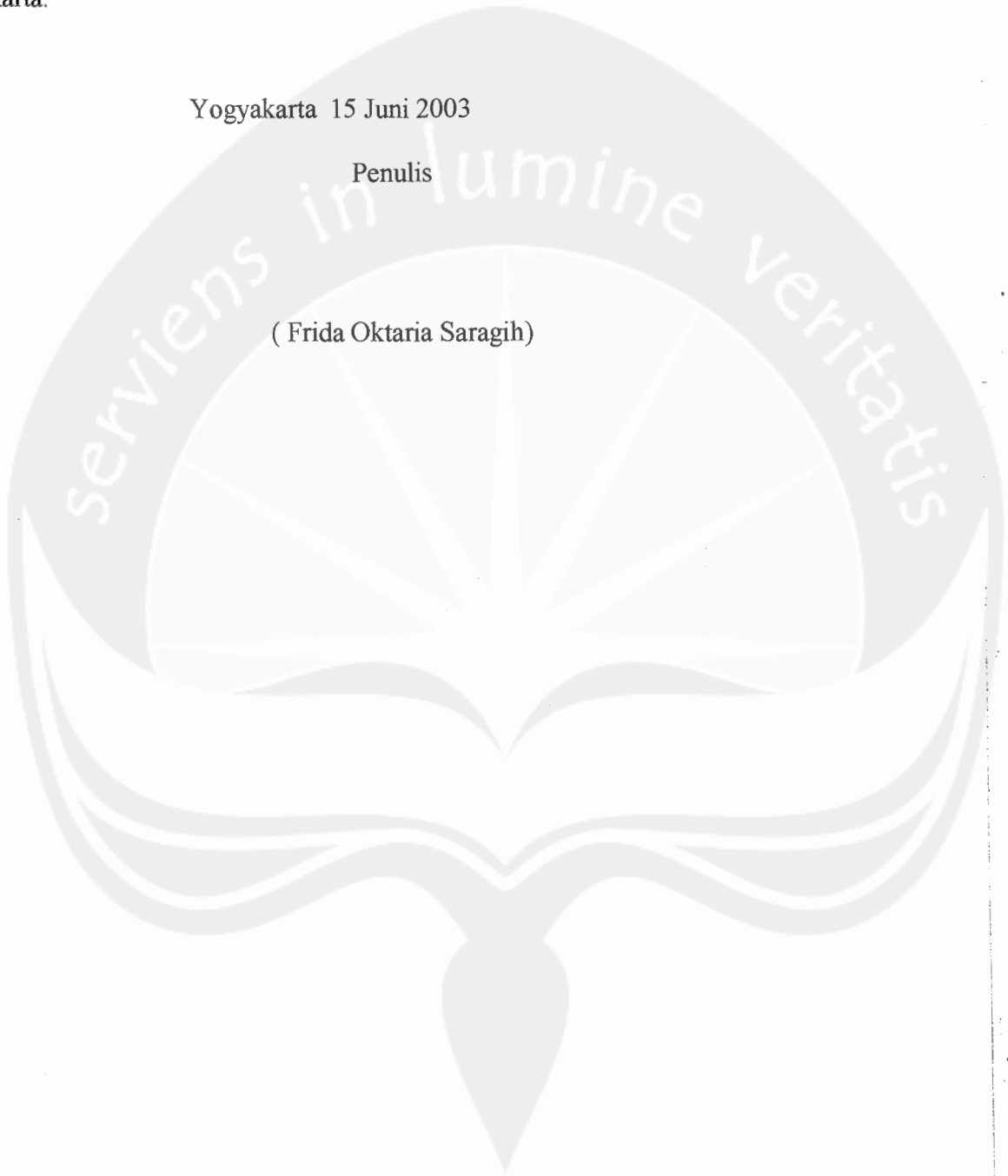
1. Ibu Wiwik Sunarni, Dra., MSA., Akt selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan pengarahan dengan sabar dan teliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak / Ibu Dosen yang memberi ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis.
3. Bapak Bastian dan bapak Thomas dari bagian akuntansi, bapak Hendrik dari bagian produksi dan ibu Yuyun dari bagian laboratorium PT Aqua Golden Mississippi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam memperoleh data untuk penyusunan skripsi ini.
4. Ayah, mama (alm), Abang Perdi, Lida, dan adik-adikku (Haslen, Tupa, Canly) tercinta. Terima Kasih atas dukungan doa dan segalanya. Tuhan selalu menyertai kita amen.
5. Seluruh keluarga dan kerabat yang di Yoyakarta kakak Beben, kakak Tri, Cipta, dan Iwan.
6. Abang Denry yang selalu setia membantu dan menemaniku dalam penyusunan skripsi ini Teman-teman seperjuangan Cita, Oki, dan teman teman alumni SMA + '98 terima kasih dan selamat berjuang.
7. Teman-teman kost Elite, dan teman kost PJKA 17 tetap ceria OK!
8. seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dari sisi lain penulis juga mengharapkan kiranya skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di Universitas atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta 15 Juni 2003

Penulis

(Frida Oktaria Saragih)



DAFTAR ISI

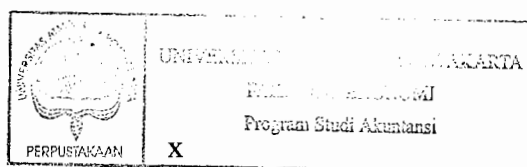
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.5. Metode Penelitian	8
1.5.1. Objek penelitian	8
1.5.2. Metode pengumpulan data	9
1.5.3. Data	9
1.6. Metode Analisis Data	10
1.7. Sistematika Pembahasan	11

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Kualitas	12
2.1.1. Pengertian Kualitas	12
2.1.2. Prespektif terhadap Kualitas	14
2.1.3. Karakteristik Kualitas	16
2.1.4. Faktor-faktor Mendasar yang mempengaruhi Kualitas	17



2.2. Biaya Kualitas	22
2.2.1. Pengertian dan Pengklasifikasian Biaya Kualitas	22
2.2.2. pengukuran Biaya Kualitas	28
2.2.3. pelaporan Biaya Kualitas	30
1. Laporan biaya kualitas	30
2. Analisis tren	31
2.2.4. Biaya Kualitas Optimal	33
1. Pandangan tradisional	33
2. Pandangan kontemporer	35
2.2.5. Pengendalian Biaya Kualitas	36
1. laporan kinerja kualitas interim	36
2. Laporan kinerja kualitas satu periode	37
3. Laporan tren periode ganda	38
4. Laporan kinerja kualitas jangka panjang	39

BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Perusahaan	40
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	40
3.1.2. Perluasan Produksi	42
3.1.3. Jenis-Jenis Produk	42
3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	44
3.2.1. Struktural Organisasi	44
3.2.2. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	46
3.3. Personalia	50
3.4. Pemasaran	52
3.5. Proses Produksi	52
3.5.1. Proses Produksi Air Mineral	52
3.5.2. Pencucian (<i>Washing</i>) dan Sanitasi Kemasan	55

3.6. Standar Kualitas	56
3.6.1. Kualitas Air	56
3.6.2. Pengujian Terhadap Air	57
3.6.3. Serifikasi dan Penghargaan	59
3.6.4. Pengendalian Biaya Kualitas	59
BAB IV ANALISIS DATA	
4.1. Identifikasi Aktivitas-Aktiitas Kualitas	61
4.2. Identifikasi Sumber Ekonomi yang Dipergunakan oleh Setiap Aktivitas	65
4.3. Pelaporan Biaya Kualitas	72
4.4. Biaya Kualitas Perusahaan	75
4.5. Persamaan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan dengan Menggunakan Persamaan Regresi	75
4.6. Biaya Kualitas Optimal	75
4.7. Perbandingan Biaya Kualitas Perusahaan dengan Biaya Kualitas pada Titik Optimal	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Laporan Biaya Kualitas	31
Tabel 2.2	laporan Kinerja standar interim	37
Tabel 2.3	laporan Kinerja Kualitas satu interim	38
Tabel 2.4	Laporan Kinerja jangka Panjang	39
Tabel 3.1	Kandungan Mineral Air Aqua	57
Tabel 3.2	laporan Kinerja depertemen laboraorium pabrik	60
Tabel 4.1	Biaya Kualitas tahun 2001	70
Tabel 4.2	Biaya Kualitas tahun 2002	71
Tabel 4.3	Pelaporan Biaya Kualitas tahun 2001	72
Tabel 4.4	Laporan Biaya Kualitas	73
Tabel 4.5	Nilai rata-rata	75
Tabel 4.6	Perbandingan Biaya Kualitas dengan Biaya Kualitas Optimal	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Grafik Trend multiperiode: total biaya kualitas	32
Gambar 2.2	Grafik Trend mulriperiode: kategori biaya kualitas individual	33
Gambar 2.3	Grafik Biaya Kualitas Optimal Tradisional	34
Gambar 2.4	Biaya Kualitas Kontemporer	35
Gambar 3.1	Struktur organisasi PT aqua Golden Mississippi	45
Gambar 3.2	Proses produksi	54
Gambar 4.1	Grafik Total Biaya Kualitas Optimal	76
Gambar 4.2	Grafik Biaya pengendalian Optimal	77
Gambar 4.3	Grafik Biaya kegagalan Optimal	78

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjualan tahun 2001 dan 2002
- Lampiran 2 Realisasi produksi 5 gallon tahun 2001 dan 2002
- Lampiran 3 Realisasi produksi Botol 375 tahun 2001 dan 2002
- Lampiran 4 Persentase produk Rusak tahun 2001 dan 2002
- Lampiran 5 Kerugian akibat produk rusak di pabrik sebelum dan setelah paletting tahun 2001
- Lampiran 6 Kerugian akibat produk rusak di pabrik sebelum dan setelah paletting tahun 2002
- Lampiran 7 Retur Penjualan tahun 2001
- Lampiran 8 Retur Penjualan tahun 2002
- Lampiran 9 Kerugian kemasan yang rusak tahun 2001 dan 2002
- Lampiran 10 Biaya Departemen Teknik tahun 2001 dan 2002
- Lampiran 11 Biaya Departemen laboratorium Pabrik tahun 2001
- Lampiran 12 Biaya Departemen laboratorium Pabrik tahun 2002
- Lampiran 13 Biaya Departemen Produksi tahun 2001 dan 2002
- Lampiran 14 Biaya Departemen laboratorium Pusat tahun 2001 dan 2002
- Lampiran 15 Biaya Kualitas
- Lampiran 16 *Descriptives statistics*
- Lampiran 17 Hasil Regresi untuk biaya pengendalian
- Lampiran 18 Hasil Regresi untuk biaya kegagalan
- Lampiran 19 Hasil Regresi untuk total biaya kualitas