

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Bagian tinjauan pustaka dalam bab ini berisi penjelasan tentang perangkat lunak berbasis web dan SMS yang telah dikembangkan sebelumnya, yang mencakup pembuatan aplikasi ReVD (Perangkat Lunak Penyewaan VCD/DVD), ReVSC (Perangkat Lunak Penyewaan VCD/DVD-SMS Centre), SMPRJ (Sistem Mobile Pendaftaran Rawat Jalan), MoRFi (Mobile Rental Film), dan perangkat lunak berbasis web dan SMS yang akan dikembangkan yaitu CRS (Chrisna Reservation System).

II.1. Aplikasi Berbasis Web dan SMS yang Telah Dikembangkan

II.1.1. ReVD (Perangkat Lunak Penyewaan VCD/DVD) dan ReVSC (Perangkat Lunak Penyewaan VCD/DVD-SMS Centre)

Skripsi ini membangun Perangkat Lunak Penyewaan VCD/DVD (ReVD) yang dapat dijadikan sebagai sebuah solusi untuk membantu suatu perusahaan penyewaan VCD/DVD dalam mengelola seluruh koleksi film VCD/DVD yang ada dan seluruh transaksi yang terjadi, dimana sebelumnya keseluruhan proses tersebut masih dilakukan secara manual. Selain itu, skripsi ini juga membangun perangkat lunak Penyewaan VCD/DVD-SMS Centre (ReVSC) yang menggunakan teknologi SMS Gateway untuk dapat menyediakan layanan SMS, seperti layanan booking film terbaru dan layanan untuk mengakses informasi penting lainnya. Dengan penyediaan layanan booking film terbaru melalui SMS tersebut maka dapat menghemat waktu, lebih efektif dan efisien karena pelanggan tidak perlu datang

ke tempat penyewaan hanya untuk mendapatkan bahwa film terbaru yang diinginkan tidak tersedia. Kedua perangkat lunak tersebut dikembangkan dengan menggunakan Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai media penyimpanan data (Suyadnya, 2008).

II.1.2. SMPRJ (Sistem Mobile Pendaftaran Rawat Jalan)

Sistem Mobile Pendaftaran Rawat Jalan (SMPRJ) bertujuan untuk memudahkan dan memberikan alternatif pengantrian pasien secara online dan mobile dimana pengguna dapat mengakses sistem ini melalui perangkat mobile seperti handphone, PDA, dan sebagainya. Konsep pembangunan web ini adalah kemudahan dan kecepatan dalam pemrosesan antrian. Hal ini didukung dengan kesederhanaan web dan kemudahan petugas untuk memproses antrian yang masuk. Proses pengantrian dilakukan dengan mobile equipment yang dimiliki pasien yang sudah mendaftarkan dirinya. Antrian yang sudah masuk selanjutnya diantrikan oleh petugas secara manual. Pembuatan aplikasi SMPRJ ini menggunakan Notepad++ untuk pembuatan web dan Visual Studio 2005 untuk pembuatan aplikasi desktop (Sidhi, 2009).

II.1.3. MoRFi (Mobile Rental Film)

Penelitian ini membangun perangkat lunak Sistem Informasi Rental Film yang bertujuan untuk memperbaiki dan mempermudah jasa pemesanan film pada suatu tempat persewaan dengan mengelola peminjaman film baik itu untuk mencari maupun mendapatkan informasi film yang ada serta proses peminjaman (*booking*) film dengan menggunakan piranti *mobile*. Sistem Informasi Rental

Film ini berfungsi untuk mengubah proses pencarian informasi film dan proses peminjaman film ke suatu solusi baru menggunakan piranti *mobile* yang akan meningkatkan pelayanan dan memberikan kemudahan terhadap pelanggan serta meningkatkan efisiensi waktu dalam peminjaman. Sistem Informasi Rental Film ini dibangun dengan menggunakan teknologi Java 2 Micro Edition (J2ME) dengan bahasa pemrograman Java, sedangkan pada sisi servernya berbasis PHP dengan framework CodeIgniter dan MySQL yang bertindak sebagai media penyimpanan basis data. Adapun aplikasi klien berbasis web yang memanfaatkan PHP ini, digunakan oleh pihak persewaan film untuk memasukkan informasi produknya (Hartanto, 2010).

II.2. Aplikasi Berbasis Web dan SMS yang Akan Dikembangkan

Dengan mempelajari aplikasi-aplikasi yang telah dikembangkan sebelumnya, maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi berbasis web dan SMS, yaitu aplikasi CRS (Chrisna Reservation System). CRS merupakan perangkat lunak yang dikembangkan untuk mengurangi waktu tunggu antrian service pelanggan di Bengkel Chrisna Salatiga.

CRS memberikan alternatif baru kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan antrian service dengan piranti *mobile* berbasis SMS. Pembangunan sistem ini didasarkan karena penulis melihat adanya kebutuhan pelanggan untuk mengurangi waktu tunggu antrian service di sebuah bengkel. Cukup menggunakan piranti *mobile* maka pelanggan sudah dapat mendaftarkan kendaraannya

dalam antrian service. Dengan terdaftar di antrian service, maka pelanggan dapat mengetahui waktu perkiraan untuk datang ke Bengkel, sehingga lamanya waktu tunggu di bengkel dapat diminimalisir.

Sistem ini dibagi menjadi tiga bagian yaitu website, mobile website, dan layanan SMS. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, XHTML MP, dan JavaScript dengan menggunakan framework CodeIgniter 2.0.3 (*framework PHP*), sedangkan untuk lingkungan pemrogramannya menggunakan Notepad++ 5.9.3

Tabel 2.1 Perbandingan dengan beberapa penelitian sebelumnya

No	Fitur	ReVD & ReVSC	SMPRJ	MORFi	CRS*
1	Berbasis Web			✓	✓
2	Berbasis Mobile Web		✓		✓
3	Berbasis SMS	✓			✓
4	Database	✓	✓	✓	✓
5	Melakukan Reservasi	✓	✓	✓	✓
6	Memberikan Feedback	✓	✓		✓
8	Menanggapi Feedback				✓
9	Monitoring Laporan				✓

*sedang dilakukan penelitian

Pada bagian tinjauan pustaka ini telah dijelaskan tentang aplikasi berbasis web dan SMS yang telah dikembangkan sebelumnya yang berisi uraian singkat hasil-hasil penelitian atau analisis terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau, dan juga menjelaskan aplikasi berbasis web dan SMS yang akan dikembangkan. Pada bab berikutnya akan dijelaskan landasan teori yang akan membahas mengenai uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program.

