

ANALISA INVESTASI TI
SISKA (Sistem Informasi Keuangan) DAN
SIMTOR (Sistem Informasi *Term of Reference*)
PADA MAHKAMAH KONSTITUSI DENGAN METODE *BALANCED*
SCORECARD

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Teknik Informatika



Oleh :

Maximillian Kolbe Richard Manik

07 07 05305

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2011

Halaman Pengesahan

Tugas Akhir berjudul:

**ANALISA INVESTASI IT SISKA DAN SIMTOR PADA MKRI DENGAN METODE
BALANCED SCORECARD**

Disusun oleh:
Maximillian Kolbe Richard Manik (07 07 05305)

Dinyatakan memenuhi syarat
Pada tanggal: Desember 2011

Pembimbing I,



Fl. Spty Rahayu, S.T., M.Kom.

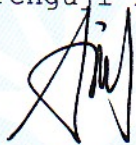
Pembimbing II,



Y. Sigit Purnomo, S.T., M.Kom.

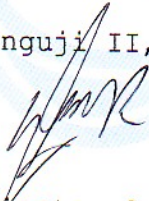
Tim Penguji:

Penguji I,



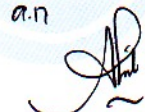
Fl. Spty Rahayu, S.T., M.Kom.

Penguji II,



Eduard Rusdianto, S.T., M.T.

Penguji III,

an


Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.

Yogyakarta, Desember 2011
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri

Dekan,


Ir. B. Kristyanto, M.Eng, Ph.D.
TEKNOLOGI INDUSTRI

KATA PENGANTAR

Terima Kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas terselesaikannya skripsi ini dan betapa besar rasa syukurku kepada-Mu. Tanpa bimbingan dan dukungan-Mu aku takkan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan kekuatanku sendiri. Kau selalu menguatkan dan mengajarku untuk selalu menyerahkan segala sesuatunya kedalam tangan-Mu karena segala rancangan-Mu indah pada waktunya.

Skripsi dengan judul ANALISIS INVESTASI IT SISKADAN SIMTOR PADA MKRI DENGAN *BALANCED SCORECARD* adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Banyak pihak yang telah turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Untuk itu perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhanku Yesus Kristus. Terima kasih atas segala berkat, rahmat serta penyertaan-Mu selama ini dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

2. Ibu Fl. Spty Rahayu ST.,M.Kom. dan Bapak Y. Sigit Purnomo W.P. ST., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dengan tekun dan sabar telah memberikan bimbingan, petunjuk, serta pengarahan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh staff pengajar Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
4. Keluargaku yang tercinta, Mama, Papa, Kak'Diana, Cyra yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun material serta kasih sayang yang selalu menyertaiku. Terima kasih banyak.
5. Sahabat-sahabatku di Jogja : Andre, Era, Rio, Oky, Elsa, Erick. Terima kasih buat dukungan doanya.
6. Teman - teman kost : Handoko, Justy, Kalis, Nicholas, Horis. Terima kasih buat dukungan dan semangatnya.
7. Teman-teman kuliahku Ario, Dimas, Merpati, Gerald, dkk. Terima kasih atas persahabatan yang indah yang kalian berikan selama kuliah di Atma Jaya.
8. Teman-teman KKN Kelompok 32 Padukuhan Krebangan VI, Kulon Progo : Medi, Nico, Bagus, Anna, Anggi, Dewi,

dan Silvi. Terima kasih atas satu bulan kebersamaan kita. Senang mengenal kalian.

9. Teman-teman Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia bagian IT : Bang Alex, Pak Ian, Mas Nur, Mas Aria, Mas Ishak, Mas Rachman, Mas Ivan, Bu Yanti, Bu Dini, Terima kasih buat dukungannya untuk penelitian ini.

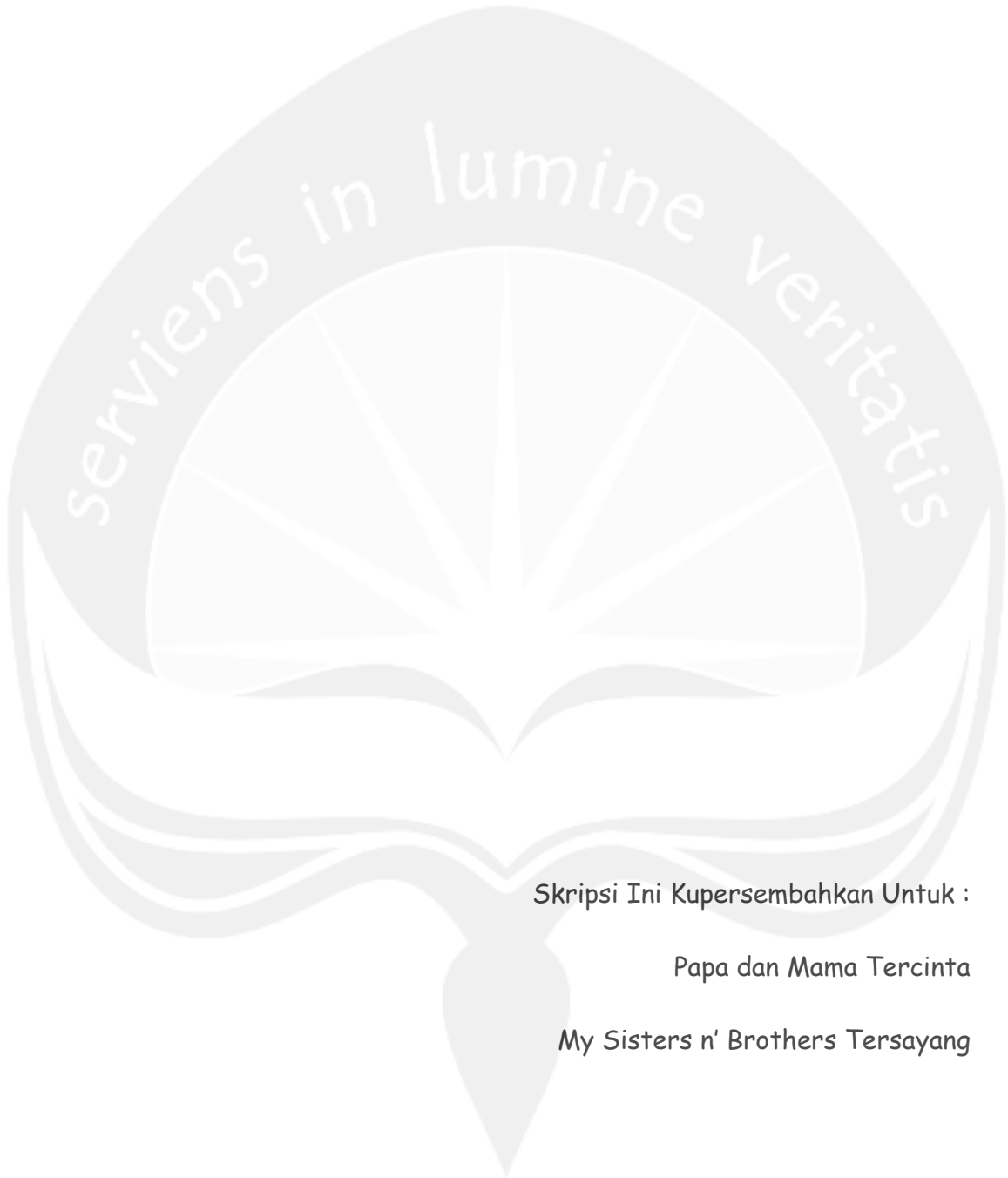
10. Semua pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun senantiasa peneliti nantikan, agar dapat menjadi koreksi ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, peneliti berharap agar hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, Desember 2011

Penulis



Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

Papa dan Mama Tercinta

My Sisters n' Brothers Tersayang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Metodologi penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
BAB III LANDASAN TEORI	15
III.1 Sistem Informasi	15
III.2 Metode Pengumpulan Data	16
III.3 Metode Analisis Investasi IT	16
1. <i>Value Chain Assesment</i>	16
2. <i>Relative Competitive Performance</i>	17
3. <i>Work-Study Assesment</i>	17
4. <i>Information Economics</i>	17
III.4 Metode Balanced Scorecard	17
III.4.1 Perspektif Finansial (Keluangan)	22

III.4.2	Perspektif Pelanggan (<i>Customer</i>)	23
III.4.3	Perspektif Proses Bisnis Internal (<i>Internal Bussines Process</i>)	24
III.4.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (<i>Learning and Growth</i>)	25
BAB IV	GAMBARAN UMUM MKRI	28
IV.1	Gambaran Umum MKRI	28
IV.1.1	Sejarahny Berdirinya MKRI ...	28
IV.1.2	Struktur Organisasi MKRI	29
IV.1.3	Visi dan Misi MKRI	30
IV.1.4	Peraturan MKRI	31
IV.1.5	Peraturan MKRI	34
IV.1.6	Latar Belakang MKRI	35
IV.1.7	Ruang Lingkup	36
IV.2	Analisis Kebutuhan Informasi	37
IV.2.1	Analisis <i>Activity Chain</i>	37
IV.2.2	Aktifitas Utama (Sistem Informasi Simkara Online) ...	38
IV.2.2.1	Penyelenggaraan Administrasi Perkara	38
IV.2.2.2	Persiapan Persidangan	38
IV.2.2.3	Persidangan	39
IV.2.2.4	Pasca Persidangan ..	39

IV.2.2.5	Rapat Permusyawaratan Hakim	39
IV.2.2.6	Pemberkasan dan Pengarsipan	40
IV.2.3	Aktifitas Pendukung	40
IV.2.3.1	Keuangan dan Anggaran	40
IV.2.3.1.1	Penetapan Anggaran (Aplikasi Simtor)	40
IV.2.3.1.2	Pembayaran (Aplikasi Siska) ..	40
IV.2.3.2	Pengadaan dan Asset Management System (Aplikasi SA BMN)	41
	1. Menyusun Kebutuhan	41
	2. Evaluasi Kebutuhan	41
	3. Proses Pengadaan	42
	4. <i>Inventory</i> <i>Control</i>	42
IV.2.3.3	<i>Human Resources</i> <i>Management System</i> (Aplikasi Simpeg)	42
IV.2.3.4	<i>Digital Library /</i> <i>Document Management</i> <i>System</i>	45

1.	<i>Authoring</i>	
	(Pembuatan	
	dokumen)	46
2.	<i>Reviewing</i>	
	(Proses review	
	/ pemeriksaan)	46
3.	<i>Approving</i>	
	(Persetujuan) .	47
4.	<i>Releasing</i>	
	(Penerbitan	
	Dokumen)	47
5.	<i>Archiving</i>	
	(Pengarsipan) .	47
IV.2.3.5	Infrastruktur	
	Komunikasi Internal	
	dan Eksternal	48
1.	Surat Masuk	48
2.	Surat Keluar	49
3.	Disposisi	49
4.	Pencairan Surat	49
IV.2.3.6	Messaging and	
	Collaboration	
	(Domino Mail dan	
	Sametimes)	50
IV.2.3.7	Multimedia (Publik	
	Multimedia, Publik	
	Temp dll)	51
IV.2.3.8	Website MKRI	52
IV.2.3.9	Helpdesk dan Field	
	Support	53

IV.3	Portofolio Aplikasi Sistem Informasi	56
IV.3.1	Matriks Fungsi Sistem Informasi	56
	1. Aplikasi Kategori Support	57
	2. Aplikasi Kategori Key Operational	58
	3. Aplikasi Kategori Strategic	58
	4. Aplikasi High Potential .	58
IV.3.2.	Roadmap Aplikasi SI	63
IV.4	Infrastruktur Sistem	69
IV.4.1	Layanan Direktori (Directory Services)	70
IV.4.2	Layanan Email (Email Services)	70
IV.4.3	Layanan Akses Dokumen (File Sharing Services)	70
IV.4.4	Layanan Basis Data	71
IV.4.5	Layanan Akses Internet (Proxy Services)	72
IV.4.6	Layanan Backup (Backup Services)	72
IV.5	Organisasi TI	73
IV.5.1	Fungsi dan Bentuk Organisasi TI	74
IV.5.2	Peran Pengelola dan Kebutuhan Kompetensi	74
IV.5.2.1	Kepala TI (IT Head)	77
IV.5.2.2	Manajemen Layanan Pengguna	78
IV.5.2.3	Manajemen Aplikasi	78

IV.5.2.4	Analisis System	79
IV.5.2.5	Administrator Jaringan	80
IV.5.2.6	Administrator Sistem	81
IV.5.2.7	Administrator Keamanan TI	82
IV.5.2.2	Administrator Basis Data	83
IV.5.3	Strategi Penempatan SDM	83
IV.5.3.1	Penggabungan Peran	83
IV.6	SISKA (Sistem Informasi Keuangan) ...	84
IV.6.1.	Tujuan SISKA	84
IV.6.2.	Ruang Lingkup SISKA	85
IV.6.3	Keluaran	85
IV.6.4	Grand Desain	86
IV.7	SIMTOR (Sistem Informasi Term of Reference)	86

BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN DENGAN BALANCED SCORECARD	87
V.1	Pendahuluan Analisa	87
V.2	Analisa Balanced Scorecard	88
V.2.1	Menilai Perangkat Lunak SISKA dan SIMTOR	88
V.2.2	Membuat Peta Strategis (<i>Strategic Map</i>)	89
V.2.3	Mendefinisikan Kinerja Perspektif	92
V.2.4	Mengukur Performance Kinerja Perspektif	97

V.2.4.1	Kinerja Perspektif Keuangan	97
V.2.4.2	Kinerja Perspektif Pelanggan	99
V.2.4.3	Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	101
V.2.4.4	Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	104
V.2.5	Menyusun Inisiatif	105
BAB VI PENUTUP		116
A.	Kesimpulan	113
B.	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya	15
Tabel 5.1	Tabel SWOT analysis perangkat lunak SISKA	91
Tabel 5.2	Tabel visi dan CSF masing-masing perspektif	98
Tabel 5.3	Tabel data karyawan bagian PPK dan Staff PPK	102
Tabel 5.4	Tabel Data Karyawan Keuangan dan Perencanaan	105
Tabel 5.5	Tabel Perbandingan antara sebelum menggunakan SISKA dan sesudah menggunakan SISKA	108
Tabel 5.6	Permasalahan yang dihadapi dan Inisiatif	111
Tabel 5.7	Tabel Hubungan antar komponen-komponen dalam Balanced Scorecard	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	<i>Basic Design of Balanced Scorecard</i>	20
Gambar 3.2	<i>Strategy Transaltion Process</i>	21
Gambar 3.3	Perspektif Metode <i>Balanced Scorecard</i> ..	22
Gambar 3.4	<i>Balanced Scorecard Cause-Effect Hypotesis</i>	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi MKRI	31
Gambar 4.2	Peta Lokasi Mahkamah Konstitusi RI	35
Gambar 4.3	Diagram Activity Chain MKRI	39
Gambar 4.4	Diagram Aplikasi <i>Human Resources Management</i> MKRI	46
Gambar 4.5	<i>Document Life Cycle</i>	47
Gambar 4.6	<i>Document Management Systems</i>	48
Gambar 4.7	Process Flow Helpdesk	56
Gambar 4.8	Portofolio SI/TI	58
Gambar 4.9	Application Map IT MKRI	65
Gambar 4.10	Kebutuhan Peran Tenaga Ahli Organisasi MKRI	77
Gambar 5.1	Peta Strategis SISKKA pada MKRI	92
Gambar 5.2	Hubungan antara visi strategis dengan <i>SWOT analysis</i>	94
Gambar 5.3	Gambar Visi dari masing-masing perspektif	99
Gambar 5.4	Hasil Perhitungan Kuesioner tingkat Kesetujuan Perspektif Pelanggan	103
Gambar 5.5	Hasil Perhitungan Kuesioner Perspektif Proses Bisnis Internal	106
Gambar 5.6	Hasil Perhitungan Kuesioner Perspektif <i>Learning and Growth</i>	108

Gambar 5.7 Gambar Implementasi Balanced Scorecard
SISKA dan SIMTOR 116



ABSTRAK

Sebagian besar bidang bisnis memperoleh keuntungan dari proyek dan investasi IT, dimana investasi IT membantu perusahaan dalam menyediakan produk dan layanan yang berkualitas. Pemilihan yang tepat dalam menentukan investasi IT merupakan hal yang sangat penting. Dari sudut pandang ekonomi suatu investasi IT akan dipilih jika investasi tersebut kelak dapat menghasilkan nilai balik yang lebih tinggi daripada biaya yang akan dikeluarkan. Pada analisis kali ini bertujuan untuk menganalisis investasi aplikasi SISKA dan SIMTOR yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja pada MAHKAMAH KONSTITUSI dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data-data dilakukan dengan cara diantaranya penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Hasil analisis yang diperoleh akan menunjukkan adanya keefektivitasan investasi yang diukur dengan perhitungan dan dapat dilihat hasilnya dengan *Balanced Scorecard*.

Kata Kunci : **Investasi IT, *Balanced Scorecard*.**