

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM
KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(STUDI PADA RUMAH SAKIT BETHESDA LEMPUYANGWANGI)



Disusun Oleh :

BERRY

No. Mhs: 13500-1971/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : BERRY
Nomor Mahasiswa : 13500-1971/PS/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Prof. Dr. FX Suwanto, MS.

15/2015
/9

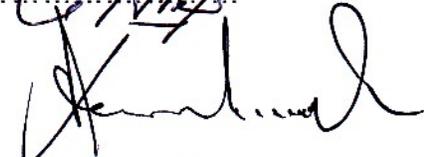
Suwanto



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Berry
Nomor Mahasiswa : 13500-1971/PS/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Prof. Dr. FX Suwanto, MS. (Ketua/Penguji/Pembimbing Utama)	21/9 2015	
Drs. D. Koeshartono, MM. (Anggota Penguji)	21/9 2015	
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. (Anggota/Penguji)	21/9 2015	

Ketua Program Studi



Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM KESELAMATAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI PADA RUMAH SAKIT BETHESDA LEMPUYANGWANGI)**

Benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi pada sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2015

Berry

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kemuliaan, berkat, dan ilham yang diberikan sehingga penelitian (tesis) yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja: Studi Pada Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi” dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Banyak sekali pihak-pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Tuhan Yesus Kristus, yang bagi penulis adalah sumber segala ide dan ilmu pengetahuan, karena lewat karunia kasih dan penyertaan-Nya, segala ide dan kelancaran telah diberikan kepada penulis sehingga terselesaikannya tesis ini.
- 2) Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA, PhD., selaku direktur program pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- 3) Ibu W. Mahestu Noviandra, K. Mscib, PhD., selaku ketua program studi magister manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- 4) Bapak Prof. Dr. FX Suwanto, MS., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan begitu banyak waktu untuk menemani, membimbing dan memberi arahan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih Prof. Suwanto untuk ilmu dan kesabaran yang telah diberikan.

- 5) Para dosen penguji, Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA, PhD., dan Bapak Drs. D. Koeshartono, MM., yang telah memberikan saran dan perbaikan pada ujian sidang dan pada hasil penelitian ini.
- 6) Pihak manajemen Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi yang telah berkenan memberikan izin penelitian. Khususnya para perawat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Dan para staf dari divisi personalia Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi yang telah membantu penulis dalam membagikan kuesioner.
- 7) Papa, mami, amah dan keluarga besar tercinta di Jakarta. Terima kasih atas semua dukungan doa, semangat, dan materiil sehingga anakmu ini bisa menyelesaikan tesisnya.
- 8) Untuk kakak dan adik ku tersayang, Bobby, Billy, Bernard, dan Risma, atas dukungan dan doanya.
- 9) Seluruh teman-teman dari Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- 10) Untuk sahabat-sahabat: Ferdy Fernando, Decryto, Visna, Petrus Febri dan Tina, Ida dan Agung Moci, Alexander Febrianto, Sandy, Raras, Dena dan Helen, Reddy, Bli Ngurah, Koh Eric, Ranu, Danan Jaya, Ayah Yakub, Retno Sari, dan Jefri Fernando, Agil Fredy, Diooz Kaldera, David Sulistyono, Arditya Nugrahanto, Rian Adi Sumarto. Terima kasih atas semua dukungannya.

11) Dan semua pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang telah membantu selama proses pembuatan penelitian ini. Terima kasih, *God bless you all the time.*

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran untuk memperbaiki penelitian ini senantiasa penulis nantikan agar dapat menjadi koreksi ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap agar hasil pemikiran yang tertuang dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, 14 Juli 2015

Berry

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

जय गुरुदेव ॐ

Jai Guru Deva Om

Tesis ini kupersembahkan untuk :

- **Keluarga ku,**
- **Kakak dan Adik ku Tersayang**
- **Sahabat – sahabatku**
- **Semua Orang yang selalu mendukung dan mendoakanku.**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10

BAB II TINJAUAN PUSRTAKA DAN LANDASAN TEORI

A. Definisi Budaya Organisasi	12
B. Definisi Iklim Keselamatan Kerja	14
C. Definisi Kepuasan Kerja	19
D. Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Keselamatan Terhadap Kepuasan Kerja	23
E. Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Pemikiran	27
G. Hipotesis	28

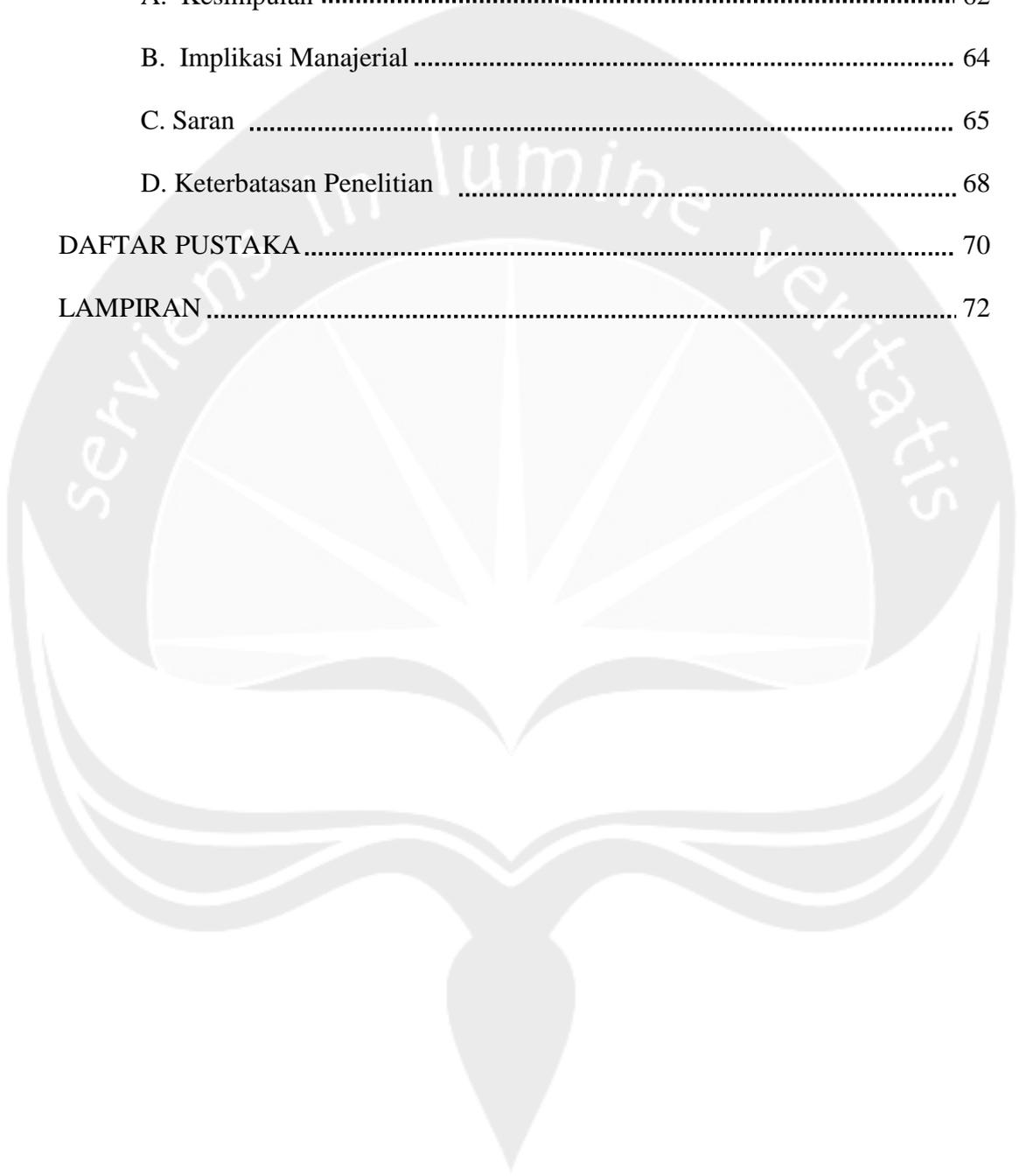
BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel	31
C. Metode Pengambilan Sampel	33
D. Metode Pengumpulan Data	33
E. Metode Pengukuran Data	34
F. Metode Pengujian Instrumen	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	36
G. Metode Analisis Data	37

BAB IV ANALISIS DATA

A. Metode Pengujian Instrumen	46
B. Karakteristik Demografi Responden	51
C. Analisis Data	53

D. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Implikasi Manajerial	64
C. Saran	65
D. Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2	Instrumen Pengukuran	34
Tabel 3	Variabel Penelitian	43
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi	47
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Iklim Keselamatan Kerja.....	48
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	52
Tabel 4.8	Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	52
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Variabel Budaya Organisasi dan Iklim Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Mean Variabel Budaya Organisasi dan Iklim Keselamatan Kerja.....	56
Tabel 4.11	Hasil Uji Mean Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Mean Indikator Iklim Keselamatan Kerja.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagaimana Budaya Organisasi Terbangun	13
Gambar 2	Skema Pengaruh Dari Iklim Keselamatan Kerja	18
Gambar 3	Kerangka Penelitian	27



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner Penelitian
2. Lampiran Data Jawaban Responden
3. Lampiran Karakteristik Demografi Responden
4. Lampiran Hasil Validitas dan Reliabilitas
5. Lampiran Hasil Analisis Regresi Berganda
6. Lampiran Hasil Uji Mean Budaya Organisasi dan Iklim Keselamatan Kerja
7. Lampiran Daftar Tabel r
8. Lampiran Surat Keterangan Penelitian

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM KESELAMATAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI PADA RUMAH SAKIT BETHESDA LEMPUYANGWANGI)**

Disusun Oleh :

Berry

NPM : 13500-1971

Pembimbing

Prof. Dr. FX Suwanto, MS.

Intisari

Budaya organisasi dapat menjadi alat keunggulan bersaing yang utama apabila budaya organisasi mendukung strategi organisasi, dan bila budaya organisasi dapat menjawab atau mengatasi tantangan perubahan lingkungan dengan cepat dan tepat. Budaya organisasi selain berpengaruh terhadap kinerja organisasi, juga berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya kepuasan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja. Kepuasan kerja karyawan yang tinggi merupakan salah satu indikator juga efektivitas manajemen, yang berarti bahwa budaya organisasi telah dikelola dengan baik. Karyawan atau pekerja yang terlibat dalam perilaku aman (*safe behaviors*) dan mendukung perilaku kerja aman, lingkungan kerja yang mendukung dan kondusif akan berpengaruh pada kepuasan dan komitmen karyawan. Organisasi yang berkomitmen pada keselamatan kerja karyawannya akan meningkatkan persepsi karyawan bahwa mereka adalah aset berharga bagi organisasi, dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji dan mengidentifikasi pengaruh budaya organisasi dan iklim keselamatan kerja terhadap kepuasan kerja pada perawat di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi. Dalam penelitian ini akan di analisis bagaimana pengaruh 2 variabel independen yaitu budaya organisasi dan iklim keselamatan kerja, terhadap variabel dependen yaitu kepuasan kerja.

Penentuan responden dilakukan dengan metode *purposive sampling* yaitu penentuan jumlah sampel dengan pertimbangan tertentu. Data jawaban responden yang dipilih dan dipakai dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Pemilihan ini dengan menggunakan kriteria tertentu yaitu perawat Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi.

Hasil temuan dari penelitian ini adalah budaya organisasi dan iklim keselamatan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja baik itu secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci : *Budaya Organisasi, Iklim keselamatan Kerja, Kepuasan Kerja*