

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam kehidupan sekarang ini teknologi telah berkembang begitu pesat. Sistem komputerisasi telah menjadi suatu kebutuhan bagi semua orang, begitu pula bagi orang yang menjalankan sebuah usaha baik dalam skala besar, menengah, maupun kecil. Sistem komputerisasi dapat bermanfaat dalam penyimpanan dan pencarian data atau informasi yang dibutuhkan oleh sebuah usaha untuk menentukan suatu kebijakan atau keputusan. Agar sukses dalam bisnis saat ini, perusahaan membutuhkan sistem informasi yang dapat mendukung kebutuhan pengambilan keputusan dan berbagai informasi dari manajer dan praktisi bisnis (O'Brien, 2005). Seringkali dalam sebuah organisasi atau perusahaan data-data yang dimiliki yang seharusnya mengandung banyak informasi seperti catatan penjualan dan pembelian, stok barang disimpan secara tidak teratur sehingga akan menyulitkan untuk memperoleh informasi. Oleh sebab itu, di dalam sebuah sistem informasi sumber daya data harus dan distrukturkan dalam cara yang logis dapat diakses dengan mudah, diproses secara efisien, ditarik dengan cepat, dan dikelola secara efektif (O'Brien, 2005).

Permasalahan pengelolaan data yang tidak teratur seringkali dialami oleh usaha-usaha pada level menengah dan kecil. Data yang dimiliki masih dikelola secara

tradisional atau manual seperti menggunakan kertas-kertas nota, atau buku-buku pencatatan. Untuk mendapatkan suatu informasi yang tepat sesuai dengan yang dibutuhkan diperlukan suatu pengelolaan yang baik terhadap informasi tersebut, dan untuk mengelola sebuah informasi dengan baik dapat digunakan sistem manajemen basis data atau lebih dikenal dengan istilah *Database Management System (DBMS)*. Untuk dapat menghasilkan DBMS yang baik tentu saja diperlukan sebuah *database* yang berisi pencatatan data dan sumber daya yang dimiliki dengan demikian dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.

Toko Bangunan (TB) Colomadu sebagai sebuah organisasi bertipe *retail* juga mengalami masalah yang sama dalam hal pengelolaan data, baik data mengenai stok barang, maupun data mengenai laporan penjualan dan pembelian, permasalahan seperti itu menurut Whitten (2007) tergolong dalam kategori *back office information system*. Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan, toko ini memiliki lebih dari 1700 jenis barang dan tidak ada pencatatan yang jelas terhadap stok barang yang dimiliki. Sampai saat ini semua informasi baik stok barang yang dimiliki maupun besar penjualan dan pembelian hanya diperoleh dari nota penjualan dan berdasarkan ingatan pengelola. Melihat permasalahan tersebut maka dibutuhkan perubahan pada pengelolaan *back office information system* di TB. Colomadu, menjadi sebuah sistem yang terintegrasi dengan baik menggunakan sistem manajemen basis data yang dapat mengelola permasalahan pengelolaan data dan informasi.

1.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan utama yang dihadapi oleh TB. Colomadu adalah belum adanya pengelolaan data dan informasi yang baik, efektif, efisien dan akurat, yang menyebabkan informasi yang diperoleh tidak jelas dan tidak akurat.

1.3. Tujuan penelitian

Tujuan akhir dari penelitian ini adalah mendapatkan hasil rancangan sistem manajemen basis data dan sistem informasi yang baik dan dapat diterapkan di TB. Colomadu sebagai sistem yang mampu memberikan informasi yang berguna bagi usaha yang dijalankan.

1.4. Batasan masalah

Agar dalam penulisan dan pengerjaan tidak menyimpang, diberi beberapa batasan dan asumsi sebagai berikut:

- a. Sistem yang dirancang hanya pada level *back office information system*.
- b. *Re-order point* dari semua jenis barang yang ada sesuai kebijaksanaan pengelola toko, karena untuk menentukan *re-order point* yang benar-benar tepat diperlukan sebuah penelitian lebih mendalam dan berbeda dengan bahasan dari penelitian ini.
- c. Proses hutang-piutang tidak dicantumkan dalam penelitian ini karena menyangkut data rahasia toko.

1.5. Metodologi penelitian

Secara garis besar penelitian akan dilakukan melalui enam tahapan utama, yakni

1.5.1. Tahap persiapan

Pada tahap ini dilakukan peninjauan langsung terhadap TB. Colomadu untuk merumuskan masalah yang terjadi pada toko tersebut. Pada tahap ini pula dilakukan studi literature yang mendukung penelitian.

1.5.2. Tahap pengumpulan data

Pada tahap ini semua data yang dibutuhkan untuk perancangan sistem mulai dikumpulkan. Pengumpulan data dilakukan dengan tiga cara, yaitu dengan mengumpulkan data stok barang dan data transaksi masa lalu yang ada di TB. Colomadu, wawancara langsung dengan pemilik, maupun karyawan toko, serta mencari sumber-sumber informasi yang mendukung. Data masa lalu yang dikumpulkan berupa data nama-nama barang yang dijual di TB. Colomadu. Data yang diperoleh melalui wawancara langsung dengan pemilik dan karyawan toko ialah data cara pencatatan transaksi masa lalu, dan cara pelaporannya.

1.5.3. Tahap perancangan DBMS

Setelah semua data yang dibutuhkan diperoleh, perancangan sistem manajemen basis data atau DBMS mulai dilakukan. Langkah nya meliputi:

- a. Perancangan *database* dari data barang-barang yang telah dikumpulkan.

- b. Perancangan sistem pencatatan transaksi baik penjualan maupun pembelian.
- c. Perancangan sistem pengolah *database* barang yang terintegrasi dengan sistem pencatatan transaksi.

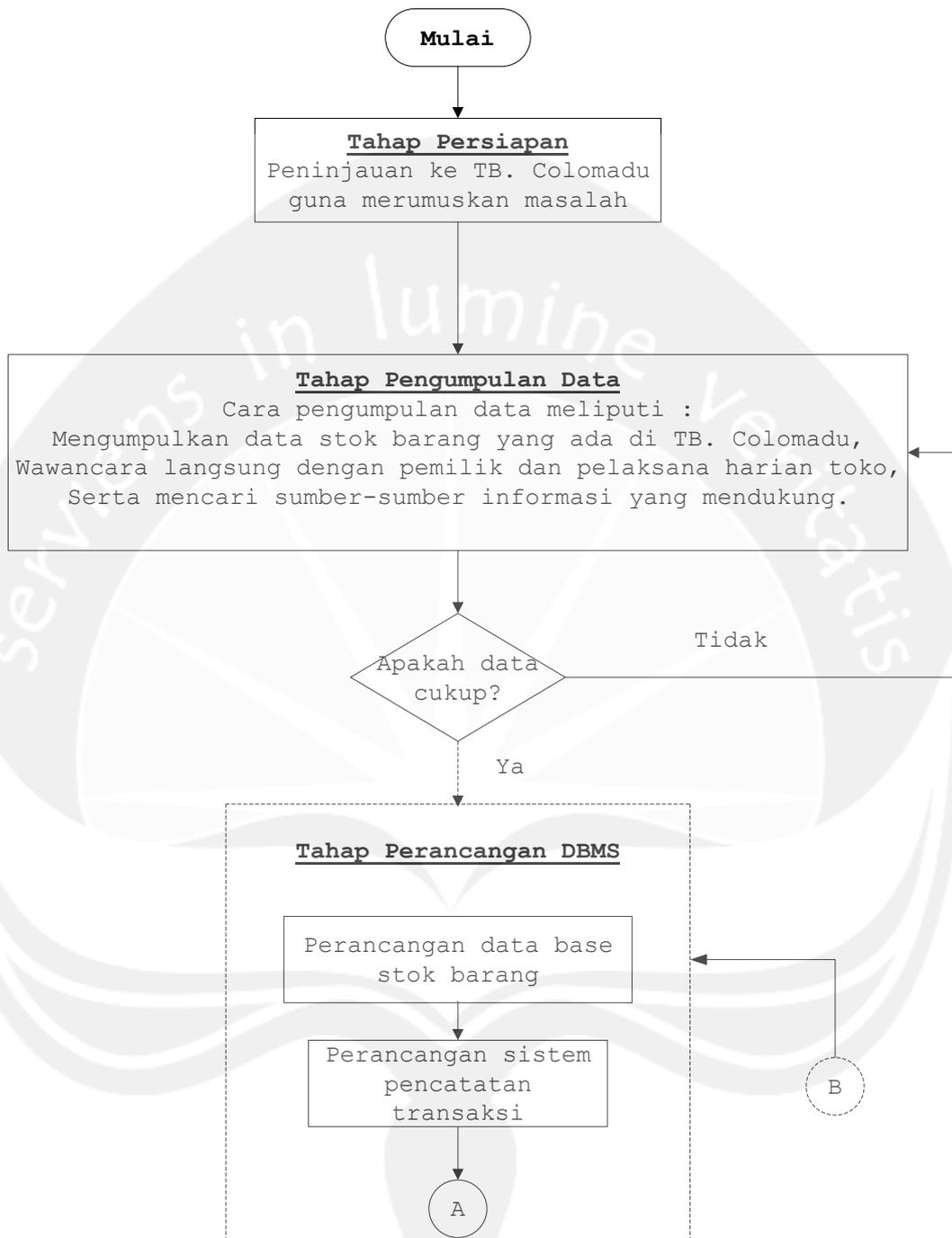
1.5.4. Tahap uji coba sistem

Pada tahap ini sistem yang telah dibuat diujicobakan untuk kegiatan operasional di toko. Uji coba disini dapat dilakukan dengan melakukan simulasi proses-proses dalam sistem yang telah dibuat.

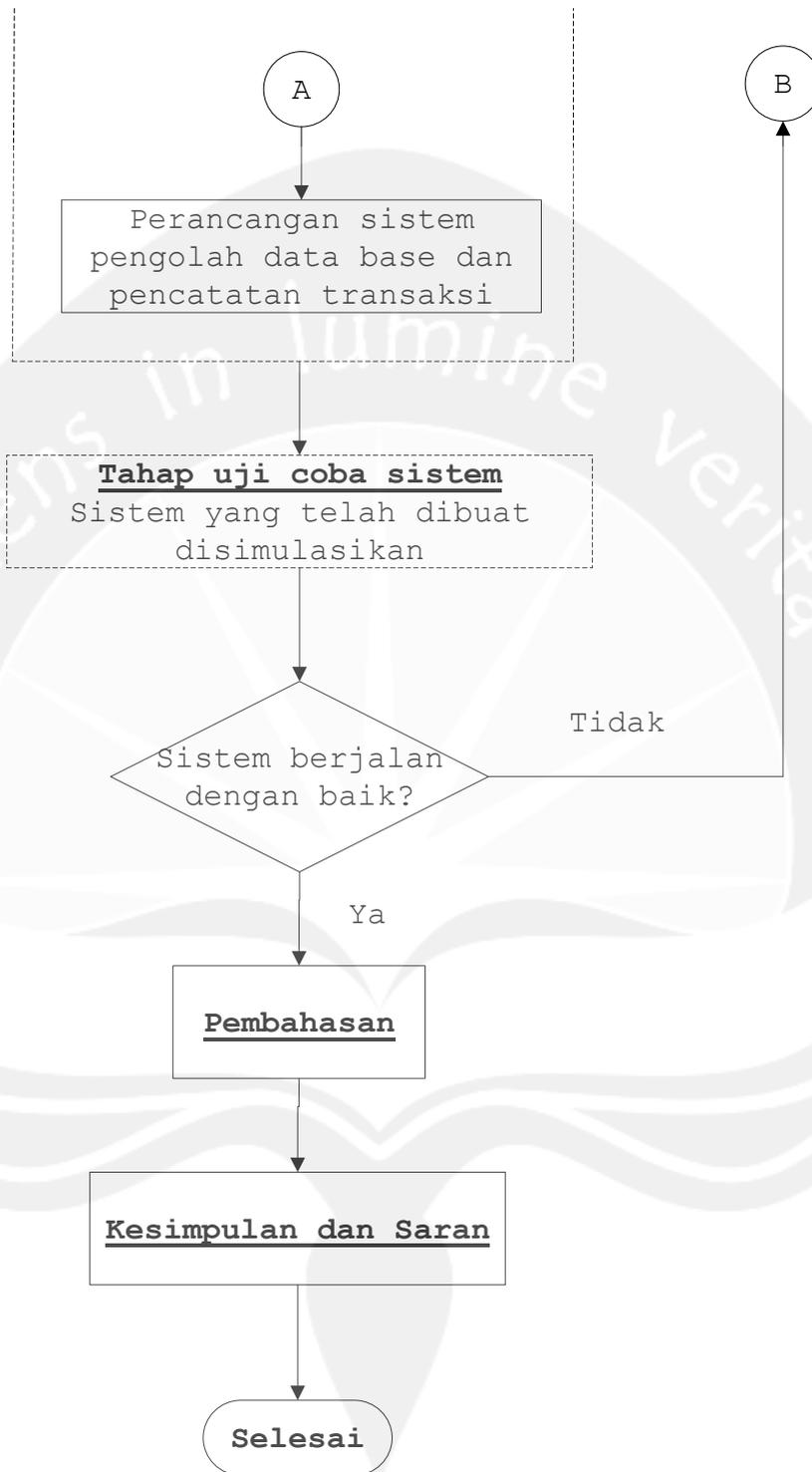
1.5.5. Tahap penyusunan laporan

Pada tahap ini laporan akhir penelitian dibuat sebagai rekap akhir hasil penelitian yang telah dilakukan.

Keenam tahap tersebut dapat digambarkan pada gambar 1.1.



Gambar 1.1. Diagram Alir Metodologi Penelitian



Gambar 1.1. Lanjutan

1.6. Sistematika penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi uraian singkat mengenai penelitian-penelitian terdahulu dan hubungan serta perbedaannya dengan penelitian kali ini.

BAB 3 : LANDASAN TEORI

Landasan teori berisikan teori-teori yang digunakan analisis dan perancangan. Landasan teori diambil dari sejumlah pustaka yang mendukung.

BAB 4 : DATA DAN PROFIL PERUSAHAAN

Data dan profil perusahaan berisi tentang data barang yang berada di toko dan profil dari toko serta kegiatan operasional yang berlangsung di toko.

BAB 5 : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Analisis data dan pembahasan berisi tentang analisa permasalahan yang terjadi dan pembahasan tentang solusi yang akan dibuat. Pada bab ini juga berisi tahapan-tahapan yang dilakukan untuk membuat sistem informasi sebagai solusi permasalahan.

BAB 6 : KESIMPULAN

Kesimpulan berisi tentang hasil analisa dan pembahasan yang sesuai dengan tujuan penelitian ini dilakukan, serta saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya.

