

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Beberapa penelitian terdahulu yang menggunakan metode fuzzy AHP dalam berbagai bidang antara lain fuzzy AHP digunakan untuk mengidentifikasi kepuasan dan kebutuhan pelanggan (Felice & Petrilo, 2010); (Awan, et al, 2011); selanjutnya metode fuzzy AHP digunakan untuk evaluasi dan pemilihan yang berhubungan dengan strategi bisnis (Yang, 2009); (Cakir, et, all, 2009); (Najafi & Frazeh, 2010); (Singh & Sharma, 2011); selain itu metode Fuzzy AHP juga digunakan untuk proses pemilihan alternatif pengambilan keputusan (Cheng & Beynon, 2005); (Ayag & Ozdemir, 2006); (Salahudin et all, 2012) menggunakan fuzzy AHP untuk perhitungan pemilihan supplier buah-buahan, (Lien, 2007) Menggunakan pendekatan Fuzzy Ahp untuk mengeseleksi model sistem ERP (Samsinar, 2011) menggunakan fuzzy AHP untuk menyelesaikan masalah penentuan kelayakan pemukiman transmigrasi. (Vahidnia, 2009) menggunakan pendekatan FAHP untuk memilih rumah sakit yang akan bekerja sama dalam satu usaha (Kong & Liu, 2005) menggunakan Fuzzy AHP untuk mengukur keberhasilan e-commerce, (Liung & Cao, 2000) menggunakan Fuzzy AHP untuk konsistensi dan peringkat alternative. (Kahraman, 2004) Menggunakan fuzzy AHP untuk membandingkan layanan catering. (Kwong & Bai, 2001) menggunakan Fuzzy AHP untuk penentuan bobot kepentingan pelanggan untuk kualitas penyebaran Berdasarkan referensi yang terakhir didapat oleh penulis menjelaskan, Metode Fuzzy AHP diterapkan dalam SPK untuk kenaikan jabatan pegawai (Bire, et al., 2012). Berdasarkan beberapa

sumber yang ada diatas, maka penulis lebih meyakini bahwa F\_AHP cocok untuk menyelesaikan masalah pemilihan, terutama melakukan pemilihan, untuk memberikan satu alternatif.

**Tabel 2.1 Perbandingan dengan penelitian sebelumnya**

Fungsionalitas	Rosnely (2010)	Ronald (2000)	Chou (2003)	Penulis
Pengolahan data lokasi	√	√	√	√
Perbandingan Lokasi			√	√
Pendukung Keputusan	√	√	√	√
<i>Pendukung Keputusan Penentuan Lokasi dengan Metode FAHP</i>				
Bilangan Fuzzy Segitiga	√		√	√
Pembobotan Terstruktur			√	√
Pembobotan setiap Kriteria			√	√
Bobot Alternatif	√		√	√
Rating kepentingan setiap Kriteria	√	√	√	√
Pembagian Jumlah Kriteria	√	√	√	√
Perangkingan	√	√	√	√

## 2.2 Penelitian Sekarang

Penelitian yang dilakukan sekarang bertujuan untuk memilih lokasi untuk dibangun fasilitas pendidikan suatu perguruan tinggi yang memiliki jurusan ilmu komunikasi dikota Manado, dan rencana lokasi pendidikan adalah dikabupaten sekitar wilayah Provinsi Sulawesi Utara. Pihak yayasan membutuhkan perhitungan akurat dan baik untuk mendapatkan informasi lokasi yang baik, dengan beberapa kriteria yang menjadi dasar utama. Selain itu juga pihak yayasan menginginkan

agar supaya ilmu pendidikan tersebar dengan baik diseluruh wilayah pelosok daerah di Indonesia.

Penulis mencoba menggunakan metode FAHP untuk proses pemilihan dan perhitungan dalam masalah ini. Jika dalam masalah ini terdapat informasi yang baik dan akurat, maka penulis sebagai peneliti akan menginformasikan kepada pihak yayasan bahwa sesuai dengan kriteria dan sub kriteria FAHP memberikan informasi lokasi yang layak untuk dibangun fasilitas pendidikan ini.

