

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Bab IV serta dengan merujuk pada rumusan masalah dan tujuan penelitian ini, maka dapat dinyatakan bahwa:

1. Aspek kemudahan memiliki nilai probabilitas sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai probabilitas $< 0,05$. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa H_{a1} diterima, artinya wajib pajak orang pribadi usahawan memiliki persepsi bahwa dengan diberlakukannya Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 46 Tahun 2013 memberikan kemudahan bagi wajib pajak.
2. Aspek keadilan memiliki nilai probabilitas sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai probabilitas $< 0,05$. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa H_{a2} diterima, artinya wajib pajak orang pribadi usahawan memiliki persepsi bahwa dengan pengenaan tarif tunggal sesuai Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 46 Tahun 2013 memberikan keadilan bagi wajib pajak.
3. Aspek kepuasan memiliki nilai probabilitas sebesar 0,003. Hal ini menunjukkan bahwa nilai probabilitas $< 0,05$. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa H_{a3} diterima, artinya wajib pajak orang pribadi usahawan memiliki persepsi bahwa dengan diberlakukannya Peraturan

Pemerintah Republik Indonesia No. 46 Tahun 2013 memberikan kepuasan bagi wajib pajak.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil kesimpulan yang telah disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Banyak di antara wajib pajak yang beranggapan bahwa tarif 1% hanya akan memberikan kepuasan bagi wajib pajak yang memiliki omzet besar. Jika dirasa pengenaan tarif tunggal sulit untuk menciptakan kepuasan dan keadilan bagi keseluruhan wajib pajak, maka tarif pajak final dapat dibuat menjadi tarif yang bersifat progresif disesuaikan dengan besarnya omzet yang dimiliki masing-masing wajib pajak.
2. Untuk melihat konsistensi penelitian ini, peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya dapat dilakukan di tempat lain, terutama yang memiliki cakupan wilayah lebih luas dibanding Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak DIY.

DAFTAR PUSTAKA

- Dharmawan, Ferdyanto. 2011. "Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi". Skripsi. Malang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya
- Fidel. 2008. *Pajak Penghasilan (Pembahasan UU No. 36 / 2008 tentang Pajak Penghasilan dengan Komentar Pasal per Pasal)*. Jakarta: Carofin Publishing
- Hanafi, Habib, Kertahadi, dan Heru Susilo. 2012. "Pengaruh Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kemudahan Website UB terhadap Sikap Pengguna dengan Pendekatan TAM". Skripsi. Malang: Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya
- Harinurdin, Erwin. 2009. *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*. Vol 16 No. 2 Hal. 96 - 104, Mei-Agustus 2009
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2010. *Modul Pelatihan Pajak Terapan Brevet A dan B Terpadu, cetakan kesembilanbelas*
- Jogiyanto, Prof. Dr. H.M., M.B.A., Akt. 2010. *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah Dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE
- Keputusan Dirjen Pajak KEP-536/PJ.2/2000 Ditetapkan tanggal 29 Desember 2000 tentang Norma Penghitungan Penghasilan Neto Bagi Wajib Pajak Yang Dapat Menghitung Penghasilan Neto Dengan Menggunakan Norma Penghitungan
- Kotler, Philip. 1994. *Marketing Management Eight Edition*. New Jersey: Paramount Communication Company
- Leaflet PP 46-UMKM, Kementerian Keuangan RI Direktorat Jendral Pajak

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Penerbit Andi: Yogyakarta

Muljono, Djoko. 2006. *Akuntansi Pajak*. Jakarta: Erlangga

Penelitian dan Pengembangan Akuntansi. 2014. *Modul Short Course Perpajakan Brevet A dan B*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 Tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan Dari Usaha Yang Diterima Atau Diperoleh Wajib Pajak Yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu

Resmi, S. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat

Soemitro, Rachmat. 2008. *Pajak Bumi Dan Bangunan*. Bandung: Refika Aditama

Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat

Umar, Husein. 2005. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Baru*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Undang-Undang No. 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan

Undang-Undang No. 36 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan

Waluyo. 2005. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Wiyono, Gendro, Dr. M.M. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis dengan alat analisis SPSS 17.0 & SmartPLS 2.0*. edisi 1. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN Yogyakarta



LAMPIRAN 1

PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian skripsi atau tugas akhir program S1 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, peneliti bermaksud untuk menyusun skripsi yang berjudul “PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP DIBERLAKUKANNYA PERATURAN PEMERINTAH NO. 46 TAHUN 2013”, maka peneliti memerlukan data penelitian sesuai dengan judul tersebut.

Identitas Peneliti:

Nama : Albertus Magnus Galih Swastyananto

NPM : 100418245

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Dalam proses pengerjaannya, skripsi tersebut membutuhkan beberapa data yang salah satunya diperoleh melalui kuesioner. Responden yang dibutuhkan untuk mengisi kuisisioner ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sekalian untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian ini. Partisipasi Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sangat penting bagi kesuksesan studi ini, peneliti akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari dan jawaban tersebut hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari, peneliti ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Albertus Magnus Galih Swastyananto

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Bacalah pernyataan-pernyataan pada lembar berikut ini secara teliti.

1. Pada bagian Data Responden, Anda cukup memberi tanda centang (√) kotak yang sudah disediakan untuk menjawab no. 1 dan 2, dan berilah tanda centang (√) pada pilihan yang sudah disediakan untuk mengisi data responden nomor 3, dan isilah titik-titik pada pertanyaan no. 4, 5, dan 6.
2. Pada bagian Data Penelitian, pilihlah salah 1 (satu) dari 3 (tiga) pilihan jawaban yang tersedia yang paling sesuai dengan diri Anda dengan memberikan tanda centang (√) pada tempat yang telah tersedia. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah:
TS : jika Anda Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
N : jika Anda Netral dengan pernyataan tersebut
S : jika Anda Setuju dengan pernyataan tersebut
Bila hendak mengganti jawaban, coretlah jawaban yang telah dipilih dan beri tanda centang (√) pada jawaban yang baru.

Contoh:

Pilihan		
TS	N	S
		√
√	√	

- 1.
- 2.
3. Anda diminta untuk menjawab dengan jujur sesuai keadaan diri Anda sendiri. Apapun jawaban yang diberikan, semua dianggap benar, sejauh hal tersebut sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.
4. Seluruh jawaban akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.
5. Mohon periksa kembali semua jawaban Anda dan yakinkan bahwa tidak ada pertanyaan yang terlewat.

TERIMAKASIH

KUESIONER

Data Responden

1. Mempunyai NPWP
2. Telah melakukan kegiatan usaha minimal 2 tahun
3. Selama ini melakukan kegiatan usaha menggunakan:
 Pencatatan
 Pembukuan
4. Jenis usaha yang dijalankan:
5. Sebelum diberlakukannya PP No. 46 Tahun 2013, persentase norma yang digunakan adalah %.

Rata-rata omzet per tahun: rupiah.

Data Penelitian

Pernyataan Mengenai Kemudahan Diberlakukannya PP No. 46 Tahun 2013

PERNYATAAN	TS	N	S
1. Dengan adanya PP No. 46 Tahun 2013 memberikan kemudahan bagi saya dalam penghitungan pajak terutang			
2. Dengan adanya PP No. 46 Tahun 2013 memberikan kemudahan bagi saya dalam penyetoran pajak			
3. Dengan adanya PP No. 46 Tahun 2013 memberikan kemudahan bagi saya dalam pelaporan pajak			
4. Dengan diberlakukannya PP No. 46 Tahun 2013 menghemat waktu pemenuhan kewajiban pajak saya			
5. Saya merasa PP No. 46 Tahun 2013 jelas dan mudah dipahami			
6. Saya tidak mengalami kesulitan saat melaksanakan peraturan perpajakan berdasarkan PP No. 46 Tahun 2013			
7. Saya tidak mengalami kebingungan saat melaksanakan peraturan perpajakan berdasarkan PP No. 46 Tahun 2013			
8. Saya dapat dengan mudah memperoleh informasi yang saya butuhkan terkait PP No. 46 Tahun 2013			

Pernyataan Mengenai Keadilan Diberlakukannya PP No. 46 Tahun 2013

PERNYATAAN	TS	N	S
1. Dengan tidak adanya tarif progresif, saya merasa pengenaan tarif pajak pada PP No. 46 Tahun 2013 sudah adil bagi seluruh wajib pajak			
2. Dengan tidak adanya tarif progresif, saya merasa pengenaan tarif pajak pada PP No. 46 Tahun 2013 sudah sesuai dengan kemampuan setiap wajib pajak			

3. Meskipun wajib pajak dalam keadaan rugi, saya setuju bahwa wajib pajak tetap harus membayar pajak sebab hal tersebut merupakan kewajiban sebagai warga negara			
4. Pengenaan tarif PPh final pada PP No. 46 Tahun 2013 menunjukkan bahwa tarif tersebut telah mencerminkan kemampuan membayar wajib pajak yang bersangkutan			
5. Saya merasa tidak perlu ada tarif progresif bagi wajib pajak sebab jika semakin besar penghasilannya akan secara otomatis menambah jumlah pajak terutangnya			

Pernyataan Mengenai Kepuasan Diberlakukannya PP No. 46 Tahun 2013

PERNYATAAN	TS	N	S
1. Saya puas sistem penghitungan pajak terutang yang dihitung berdasarkan PP No. 46 Tahun 2013			
2. Saya puas dengan jumlah pajak terutang yang dihitung berdasarkan PP No. 46 Tahun 2013			
3. Dengan adanya PP No. 46 Tahun 2013 menguntungkan bagi saya			
4. Dengan melakukan penghitungan berdasarkan PP No. 46 Tahun 2013, jumlah pajak terutang saya lebih ringan dibandingkan penghitungan dengan menggunakan norma			
5. Dengan melakukan penghitungan berdasarkan PP No. 46 Tahun 2013, jumlah pajak terutang saya lebih terjangkau dibandingkan penghitungan dengan menggunakan norma			
6. Dengan melakukan penghitungan berdasarkan PP No. 46 Tahun 2013, jumlah pajak terutang saya lebih sesuai dengan kemampuan saya dibandingkan penghitungan dengan menggunakan norma			
7. Saya lebih menyukai penghitungan pajak terutang berdasarkan PP No. 46 Tahun 2013 dibandingkan menggunakan norma			



LAMPIRAN 2

Jawaban Responden

No.	Kemudahan								Keadilan					Kepuasan						
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7
1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3
7	1	2	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3
12	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3
14	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
17	3	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3
19	1	3	2	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
22	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3
23	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
27	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
31	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
33	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3
34	3	1	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
35	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
36	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3
38	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3

No.	Kemudahan								Keadilan					Kepuasan						
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7
40	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3
42	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3
47	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2
48	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3
49	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3
51	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3
55	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3
56	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3
58	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
59	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
60	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	3
61	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	3
62	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
63	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1
64	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
65	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
66	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
67	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
69	3	1	3	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
70	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
74	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
75	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
77	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
78	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
80	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
81	1	1	3	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1

No.	Kemudahan								Keadilan					Kepuasan						
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7
82	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
84	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
85	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
86	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
88	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1
89	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
90	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	3
91	1	2	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
92	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
93	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	2	2	1	3	1	3
94	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
95	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
96	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	3
97	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
98	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
99	1	2	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1
101	1	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
102	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
103	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
104	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
105	3	2	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
110	3	2	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
112	3	1	3	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
113	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3



Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas:

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pertanyaan Kemudahan 1	41.56	72.758	.209	.	.869
Pertanyaan Kemudahan 2	41.52	69.620	.441	.	.860
Pertanyaan Kemudahan 3	41.07	75.048	.189	.	.866
Pertanyaan Kemudahan 4	41.23	74.352	.168	.	.868
Pertanyaan Kemudahan 5	41.27	73.707	.202	.	.868
Pertanyaan Kemudahan 6	41.34	68.016	.613	.	.853
Pertanyaan Kemudahan 7	40.99	75.184	.253	.	.865
Pertanyaan Kemudahan 8	41.05	74.910	.222	.	.866
Pertanyaan Keadilan 1	42.32	67.799	.550	.	.855
Pertanyaan Keadilan 2	42.32	67.904	.543	.	.856
Pertanyaan Keadilan 3	42.72	74.746	.191	.	.867
Pertanyaan Keadilan 4	42.30	67.600	.559	.	.855
Pertanyaan Keadilan 5	42.31	67.620	.556	.	.855
Pertanyaan Kepuasan 1	41.50	73.217	.186	.	.870
Pertanyaan Kepuasan 2	42.43	69.387	.474	.	.859
Pertanyaan Kepuasan 3	42.25	66.699	.621	.	.852
Pertanyaan Kepuasan 4	41.58	65.263	.706	.	.849
Pertanyaan Kepuasan 5	41.57	64.686	.753	.	.846
Pertanyaan Kepuasan 6	41.59	64.823	.739	.	.847
Pertanyaan Kepuasan 7	41.59	65.139	.716	.	.848

Hasil Uji Reliabilitas:

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.865	.853	20



LAMPPIRAN 4

Output SPSS Mean Kemudahan dan Keadilan

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pertanyaan Kemudahan 1	2.37	.930	115
Pertanyaan Kemudahan 2	2.40	.887	115
Pertanyaan Kemudahan 3	2.85	.500	115
Pertanyaan Kemudahan 4	2.70	.715	115
Pertanyaan Kemudahan 5	2.65	.761	115
Pertanyaan Kemudahan 6	2.58	.816	115
Pertanyaan Kemudahan 7	2.93	.368	115
Pertanyaan Kemudahan 8	2.87	.469	115
Pertanyaan Keadilan 1	1.60	.916	115
Pertanyaan Keadilan 2	1.60	.916	115
Pertanyaan Keadilan 3	1.20	.565	115
Pertanyaan Keadilan 4	1.62	.923	115
Pertanyaan Keadilan 5	1.61	.924	115
Pertanyaan Kepuasan 1	2.43	.909	115
Pertanyaan Kepuasan 2	1.50	.862	115
Pertanyaan Kepuasan 3	1.67	.925	115
Pertanyaan Kepuasan 4	2.34	.945	115
Pertanyaan Kepuasan 5	2.36	.938	115
Pertanyaan Kepuasan 6	2.33	.943	115
Pertanyaan Kepuasan 7	2.33	.943	115



Output SPSS One Sample T Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kemudahan	115	2.6685	.40725	.03798
Keadilan	115	1.5252	.76248	.07110
Kepuasan	115	2.1354	.71123	.06632

One-Sample Test

	Test Value = 2.34					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	90% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Kemudahan	8.649	114	.000	.32848	.2655	.3915
Keadilan	-11.459	114	.000	-.81478	-.9327	-.6969
Kepuasan	-3.085	114	.003	-.20460	-.3146	-.0946