

**ANALISIS DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI,
DAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
STUDI KASUS PADA PT. BERLICO MULIA FARMA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

ALFONSUS RYAN ADI WIBOWO

NPM : 10 04 18492

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2015

Skripsi

**ANALISIS DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI,
DAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
STUDI KASUS PADA PT. BERLICO MULIA FARMA**

Disusun oleh :

ALFONSUS RYAN ADI WIBOWO

NPM : 10 04 18492

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Anastasia Fenyta Dewi, S.E., M.Buss.

Tanggal, 15 Juni 2015

Skripsi

**ANALISIS DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI,
DAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
STUDI KASUS PADA PT. BERLICO MULIA FARMA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Alfonsus Ryan Adi Wibowo

NPM : 10 04 18492

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 14 Juli 2015
dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua



Samiaji Sarosa, S.E., MIS., Ph.D

Anggota



Anastasia Fenyta Dewi, S.E., M.Buss.



Dra. Rustiana, M.Si.

Yogyakarta, 14 Juli 2015

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**FAKULTAS
EKONOMI**

Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI,
DAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
STUDI KASUS PADA PT. BERLICO MULIA FARMA**

benar-benar hasil karya saya sendiri, Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2015

Yang menyatakan,



Alfonsus Ryan Adi Wibowo

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunia dan rahmat-Nya, skripsi dengan judul ANALISIS DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI, DAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI STUDI KASUS PADA PT. BERLICO MULIA FARMA ini dapat diselesaikan dengan baik. Berbagai hambatan dan kendala yang peneliti lalui merupakan sebuah rencana Tuhan agar semuanya menjadi baik. dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah mendampingi dan memberikan masukan-masukan yang berguna bagi skripsi ini. Penulis ingin memberikan ucapan terima kasi kepada

1. Keluarga Kudus Nasaret bagi segala berkat dan rahmat serta perlindungan selama penulis menyelesaikan skripsi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Budi Suprpto, MBA., Ph.D atas gelar sarjana ekonomi yang diberikan kepada penulis.
3. ibu Anastasia Fenyta Dewi,S.E.,M.Buss selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mendampingi, mengarahkan, dan membimbing dengan sabar kepada penulis.
4. Papa, Mama, dan Adik yang selalu mengingatkan penulis untuk selalu mengerjakan skripsi agar selesai tepat waktu
5. Jajaran Direksi dan Manajemen PT Berlico Mulia Farma yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

6. Natalie Nako dan keluarga yang selalu memberikan bantuan dan kasih sayangnya kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsinya dan cepat bekerja agar membangun kehidupan yang baru.
7. Kepala Laboratorium Komputer FE UAJY bapak Andreas Purwanugraha, SE, M.Si dan bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si yang senantiasa mendorong penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dan tidak terlena dengan pekerjaan yang ada.
8. Keluarga Trah Eyang Sukandar yang selalu memberikan dorongan kepada penulis untuk selalu belajar dan memberikan informasi beasiswa agar penulis segera menyelesaikan skripsi dan dapat melanjutkan studi di jenjang yang lebih tinggi.
9. Teman-teman Asisten Laboratorium Komputer FE UAJY mulai dari Batch pertama, cik Ivone, Lana, Putri, Dedew, Novi, Dea, Bion, Adit, Dheta, There, Helty, Yeye, Lisa, Aya, Desy, Asty, Grace hingga yang keempat Nathan, Shirley, Dara, Ilham, Yanuar, Billy, Bastian, Devina, Ive, Yunita, Ade, Yoseph, Made, Gede, Hana, Anya. dapat memberikan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan penelitiannya.
10. Teman-Teman Sekolah mulai dari TK sampai SMA terutama 7 wonders yang bukan geng-gengan beranggotakan Dian “Gendut”, Galih “Gondes”, Ari “Pitik”, Iwan “Konde”, Rudi “Playboy”, Mario “Jmbt” yang senantiasa memberikan waktu bagi penulis untuk refreshin dan bertukar pikiran selama penulisan hingga selesai.

11. Teman teman KKN 65 Hendi, Dito, Natan, Putri, Astrid, dan Ika dan Warga dusun Bengkak yang telah memberikan dorongan kepada penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
12. Karyawan dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya yang senantiasa membantu penulis untuk segala keperluan dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-Teman HMPSA dan FE UAJY mulai dari angkatan 2007 hingga 2013 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena dukungan dan doanya.
14. Paguyuban Badminton Saras yang selalu dapat memberikan kekuatan dengan latihan rutin dalam penulisan skripsi ini.
15. Mudika Stanislaus Padokan yang senantiasa mendoakan dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga selesai penelitian ini.

Penulis menyadari akna masih banyaknya kekurangan dari penulisan skripsi ini baik secara materi maupun teknik penyajiannya mengingat keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, bila ada kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis.

Terima Kasih,

Yogyakarta, 14 juli 2015
Alfonsus Ryan Adi Wibowo

*Orang-orang yang paling berbakatipun
tidak selalu memiliki hal-hal terbaik,
mereka hanya berusaha menjadikan yang terbaik dari
setiap hal yang hadir dalam hidupnya*



Kupersembahkan skripsiku kepada :

Tuhan Yesus Kristus

Papa, Mama, Adik, dan Pacar

Civitas Akademika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Sistem Informasi.....	8
2.2 Karakteristik Informasi yang Berkualitas.....	9
2.3 Sistem Informasi Organisasi.....	11
2.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.4.1 Manfaat dan Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.4.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.5 Sistem informasi Akuntansi Pembelian.....	15
2.5.1 Pengertian Pembelian.....	15
2.5.2 Tahapan Siklus Pembelian (<i>Purchasing Cycle</i>).....	15
2.5.3 Fungsi yang Terkait.....	17
2.5.4 Dokumen yang Terkait.....	18

2.6 Sistem Informasi Akuntansi Persediaan.....	19
2.6.1 Pengertian Persediaan.....	19
2.6.2 Prosedur Persediaan.....	19
2.6.3 Fungsi Persediaan.....	20
2.6.4 Dokumen yang Terkait dengan Persediaan.....	21
2.6.5 Metode Pencatatan Persediaan.....	21
2.7 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	21
2.7.1 Pengertian Penjualan.....	21
2.7.2 Tahapan Siklus Penjualan (<i>Revenue Cycle</i>).....	22
2.7.3 Fungsi yang Terkait.....	23
2.7.4 Dokumen yang Terkait.....	23
2.8 Retur Penjualan.....	24
2.9 Sistem Pengendalian Internal.....	24
2.9.1 Komponen Pengendalian Internal.....	25
2.9.2 Pengendalian Internal Pada Pembelian.....	26
2.9.3 Pengendalian Internal Pada Persediaan.....	28
2.9.4 Pengendalian Internal Pada Penjualan.....	30
2.10 Manajemen.....	31
2.10.1 Jenjang Manajemen.....	31
2.11 Faktor Faktor Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	33
2.11.1 Dukungan Manajemen Puncak.....	34
2.11.2 Partisipasi Pemakai.....	35
2.12 Kinerja.....	36
2.13 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	36
2.13.1 Mengukur Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	37
2.13.2 Kepuasan Pemakai Sistem Informasi.....	37
2.13.3 Pemakaian Sistem Informasi Akuntansi.....	39
2.14 Pengembangan Kerangka Teoritis.....	40
2.14.1 Dukungan Manajemen Puncak dalam Kinerja SIA.....	40

2.14.2 Partisipasi Pemakai dalam Kinerja SIA.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Gambaran Umum.....	42
3.1.1 Sejarah dan Perembangan PT Berlico Mulia Farma.....	42
3.1.2 Visi dan Misi PT Berlico Mulia Farma.....	43
3.1.3 Lokasi dan Sarana Penunjang.....	43
3.1.4 Sarana Produksi.....	44
3.1.5 Struktur Organisasi.....	45
3.1.6 Sumber Daya Manusia.....	46
3.1.7 Departemen PT Berlico Mulia Farma.....	46
3.2 Sistem Informasi Akuntansi PT Berlico Mulia Farma.....	51
3.2.1 Bagan Prosedur Penanganan Order Penjualan.....	53
3.2.2 Prosedur Pembelian.....	55
3.3 Metode Penelitian.....	55
3.4 Subyek Penelitian.....	57
3.5 Instrumen Penelitian.....	58
3.5.1 Dukungan Manajemen Puncak.....	58
3.5.2 Partisipasi Pemakai Sistem Informasi.....	60
3.5.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	61
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6.1 Survey Kuisisioner.....	63
3.6.2 Wawancara.....	64
3.6.3 Dokumentasi Arsip.....	65
3.7 Uji Pendahuluan.....	65
3.7.1 Uji Validitas.....	65
3.7.2 Uji Reabilitas.....	66
3.8 Analisis Data.....	67
BAB IV ANALISIS DATA.....	68
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	68

4.2 Statistik Deskriptif.....	70
4.2.1 Usia Responden.....	70
4.2.2 Jenis Kelamin Responden.....	72
4.2.3 Departemen Responden.....	72
4.2.4 Jabatan Responden.....	74
4.2.5 Lama Bekerja Responden.....	76
4.3 Analisis Uji Pendahuluan.....	79
4.3.1 Uji Validitas.....	79
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	86
4.4 Tabulasi Data.....	87
4.4.1 Dukungan Manajemen Puncak.....	87
4.4.2 Partisipasi Pemakai Sistem Informasi.....	92
4.4.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	98
BAB Penutup.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Keterbatasan.....	105
5.3 Implikasi.....	106
Daftar Pustaka.....	107
Lampiran.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Penyebaran Kuisisioner.....	69
Tabel 4.2 Rentang Usia Responden.....	71
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden.....	72
Tabel 4.4 Departemen Responden.....	73
Tabel 4.5 Jabatan Responden.....	75
Tabel 4.6 Lama Bekerja Responden.....	77
Tabel 4.7 Lama Bekerja Responden Satu Tahun Terakhir.....	78
Tabel 4.8 Tabel Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak.....	80
Tabel 4.9 Tabel Uji Validitas Partisipasi Pemakai Sistem Informasi.....	82
Tabel 4.10 Tabel Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	84
Tabel 4.11 Tabel Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.12 Tabel Tabulasi Dukungan Manajemen Puncak.....	90
Tabel 4.13 Tabel Tabulasi Partisipasi Pemakai Sistem Informasi.....	96
Tabel 4.14 Tabel Tabulasi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Informasi.....	9
Gambar 2.2 Jenjang (Hierarki) Manajemen.....	33

