

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI
DI KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi

(S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Christella Pradista Riyana Putri

NPM 110418798

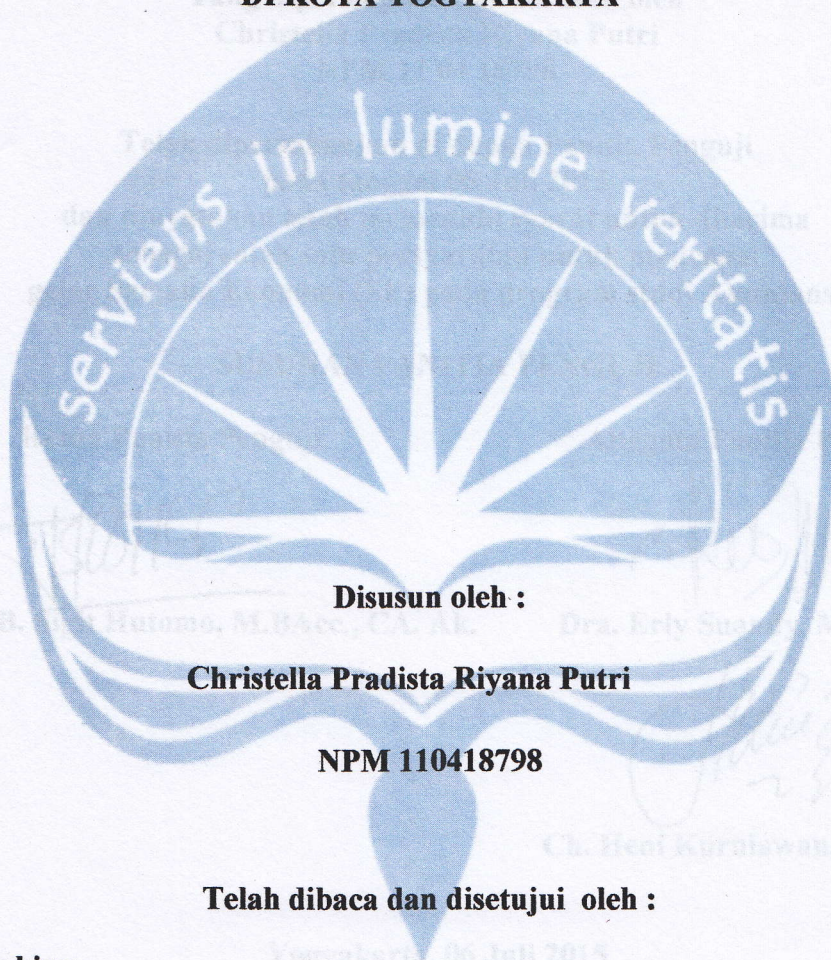
FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

JULI 2015

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI
DI KOTA YOGYAKARTA**



Disusun oleh :

Christella Pradista Riyana Putri

NPM 110418798

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Erly Suandy", is placed above the name of the supervisor.

Dra. Erly Suandy, M. Si., Akt

13 Juni 2015

SKRIPSI

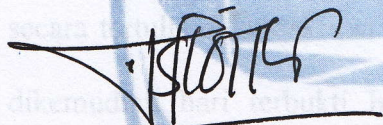
**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI
DI KOTA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Christella Pradista Riyana Putri
NPM 11 04 18798

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 06 Juli 2015
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai
gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada program studi Akuntansi

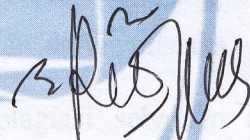
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

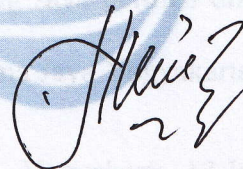


Drs. YB. Sigit Hutomo, M.BAcc., CA. Ak.

Anggota Panitia Penguji




Dra. Erly Suandy, M.Si.,Akt.



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Yogyakarta, 06 Juli 2015

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

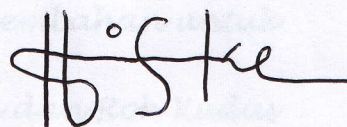
Saya yang betanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI
DI KOTA YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian maupun seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juni 2015

Yang menyatakan,



Christella Pradista Riyana Putri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Dear God, Today I woke up, I am healthy.

*I am alive. Thank you I apologize for all my
complaining.*

"I'm truly grateful for all you've done"

*Skripsi sederhana ini aku persembahkan untuk
Tuhan Yesus Kristus, Bapa, Purta dan Roh Kudus
Simbah, Eyang, Papa, Mama, Adek, Pacar,
Sahabat dan Teman-teman yang aku kasih.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa Yang Maha Kuasa atas segala kasih dan pertolonganNya melalui Tuhan Yesus Kristus, serta karunia Roh Kudus, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta” dengan segenap kerja keras sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan berbagai pihak, yang telah menyumbangkan pikiran dan tenaga kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1. Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat Hidup dan Sahabat Sejati** sebagai sumber semangat hidupku dan Bapa, Putra, Roh Kudus yang selalu membimbing, menuntun dan menjagaku dalam menjalani hidup ini.
- 2. Ibu Dra. Erly Suandy, M.Si., Akt.** selaku dosen pembimbing atas bimbingan, pengarahan, waktu, pengetahuan dan kesabaran yang diberikan selama proses penulisan skripsi. Berkat dukungan beliau penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak **Drs. YB. Sigit Hutomo, M.BAcc., CA., Ak.** dan bapak **Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.** selaku Dosen Penguji yang telah memberi pertanyaan-pertanyaan dan saran-saran kepada penulis atas skripsi ini.
4. **Kepala dan karyawan Dinas Pendapatan dan Pengelola Keuangan Kota Yogyakarta** yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang diperlukan.
5. **Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya** yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. **Segenap keluarga tercinta penulis, Simbah, Eyang, Papa, Mama** untuk setiap doa, kesabaran, kasih sayang, dukungan materi yang diberikan kepada penulis dari awal kuliah sampai dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Adik penulis, **Christopher Hendito Febriyan Putra**, atas doa dan semangat dari awal kuliah sampai dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. **Benediktus Tri Apriyanto**, untuk pengorbanan, kesabaran, motivasi, semangat, doa, waktu serta kasih sayang yang begitu besar dalam mendampingi penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
8. **Sahabat dan teman Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Atma Jaya**, Linda, Deby, Nako, Kukuh, Sondang, Ayut, Denis, Age, Bendrad, Ery, Debe, Gege, Canggih, Imbang dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

9. Kepala, Staff dan Student Staff Kantor Pelatihan Budaya dan Bahasa,

Bu Rustiana, Bu Narti, Pak Andre, Mas Vincent, Sari, Desti, Erika, Agri, Ibeth, Indah, Chika, Edo.

10. Mudika Santo Thomas, Mbak Ajeng, Mbak Wid, Mbak Nica, Mbak

Desi, Mbak Dita, Mbak Nana, Mbak Wayan, Mas Priyo, Mas Tri, Mas Abi, Mas Wisnu, Mas Yudhi, Mas Toni, Mas Kristi, Mas Krisan, Mas Firda, Mas Ega, Imma, Della, Piko, Wulan, Vita, Dian, Vina, Adel, Wahyu, Hendi, Delis, Bernad, Agit, Cahyo, Chandra, Loys, Pras dan Praska.

11. Teman-teman KKN 66 Pedukuhan Trenggulun, Mas Lucky, Xenix,

Andre, Novand, Niko, Natalia, Wulan, Icha.

12. Teman SMP dan SMA penulis, khususnya kepada Dina, Vania, Dita.

13. Terima kasih kepada semua pihak yang turut memberikan bantuan serta perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Mohon Maaf apabila penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.

Penulis,

Christella Pradista Riyana Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN HALAMAN PESEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1.	Pajak.....	12
2.1.1.	Pengertian Pajak.....	12
2.1.2.	Ciri-ciri Pajak	13
2.1.3.	Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.4.	Pembagian Pajak	14
2.2.	Pajak Daerah	17
2.2.1.	Pajak Provinsi.....	17
2.2.2.	Pajak Kabupaten/Kota.....	20
2.3.	Pajak Hotel.....	24
2.3.1.	DasarPengenaaan, Tarif, dan Tata Cara Perhitungan.....	25
2.3.2.	Masa Pajak dan Pajak Terutang	25
2.3.3.	Sistem Pemungutan Pajak dan Tata Cara Pemungutan Pajak....	25
2.3.4.	Keberatan dan Banding	27
2.3.5.	Ketentuan Pidana.....	29
2.4.	Golongan Kelas Hotel	30
2.4.1.	Hotel Bintang	30

2.4.2. Hotel Melati.....	31
2.5. Kesadaran Wajib Pajak	32
2.5.1. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	32
2.5.2. Indikasi Tingkat Kesadaran Wajib Pajak.....	33
2.6. Pengetahuan Perpajakan.....	33
2.7. Sosialisasi Perpajakan	34
2.7.1. Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	34
2.7.2. Bentuk Sosialisasi Perpajakan.....	35
2.8. Pelayanan Fiskus.....	36
2.8.1. Pengertian Pelayanan Fiskus.....	36
2.8.2. Kewajiban dan Hal Fiskus	37
2.9. Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.9.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.9.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.10. Penelitian Terdahulu	39
2.11. Pengembangan Hipotesis	44

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian.....	49
3.2.	Obyek	49
3.3.	Populasi	49
3.4.	Sampel	49
3.5.	Variabel Penelitian.....	50
3.6.	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.7.	Model Penelitian	57
3.8.	Jenis Data	57
3.9.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.10.	Uji Pendahuluan	58
	3.10.1. Uji Validitas	58
	3.10.2. Uji Reliabilitas.....	59
3.11.	Uji Normalitas	59
3.12.	Uji Asumsi Klasik	60
	3.12.1. Uji Multikoleniaritas	60
	3.12.2. Uji Heteroskedastisitas	61

3.13. Uji Hipotesis	61
3.13.1. Persamaan Regresi Linier Berganda	61
3.13.2. Uji Koefisien Determinasi dan Uji F.....	61
3.13.3. Uji Statistik Parsial.....	63
3.14 Rencana Pembahasan.....	63
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pengumpulan Data	64
4.2. Hasil Penelitian Uji Pendahuluan.....	65
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas	65
4.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
4.3. Statistik Deskriptif Responden dan Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
4.4. Hasil Pengujian Normalitas.....	76
4.5. Hasil Penelitian Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5.1 Hasil Pengujian Multikoleniaritas	77
4.5.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	78
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	79

4.7. Pembahasan.....	82
----------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

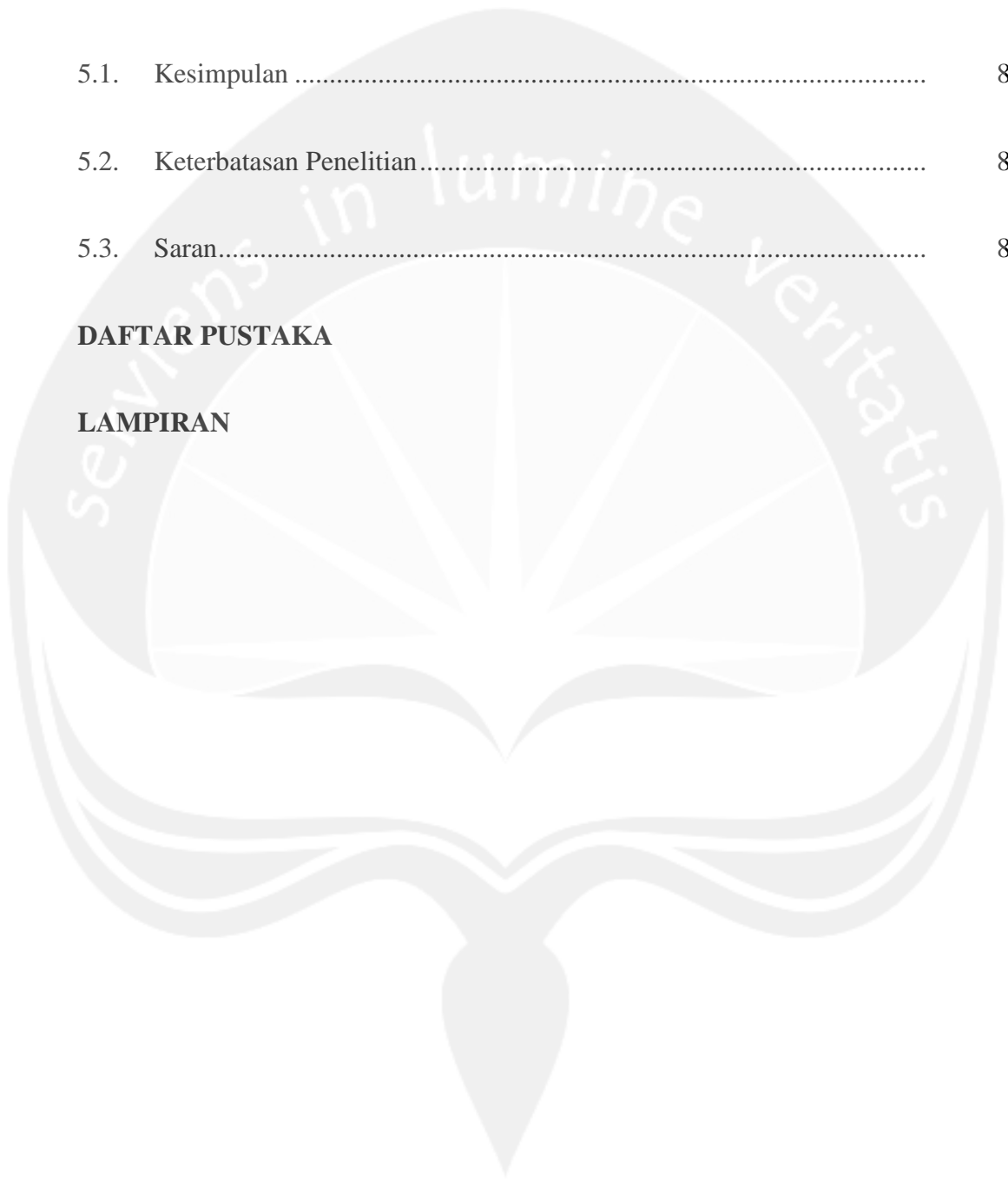
5.1. Kesimpulan	85
-----------------------	----

5.2. Keterbatasan Penelitian.....	87
-----------------------------------	----

5.3. Saran.....	87
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



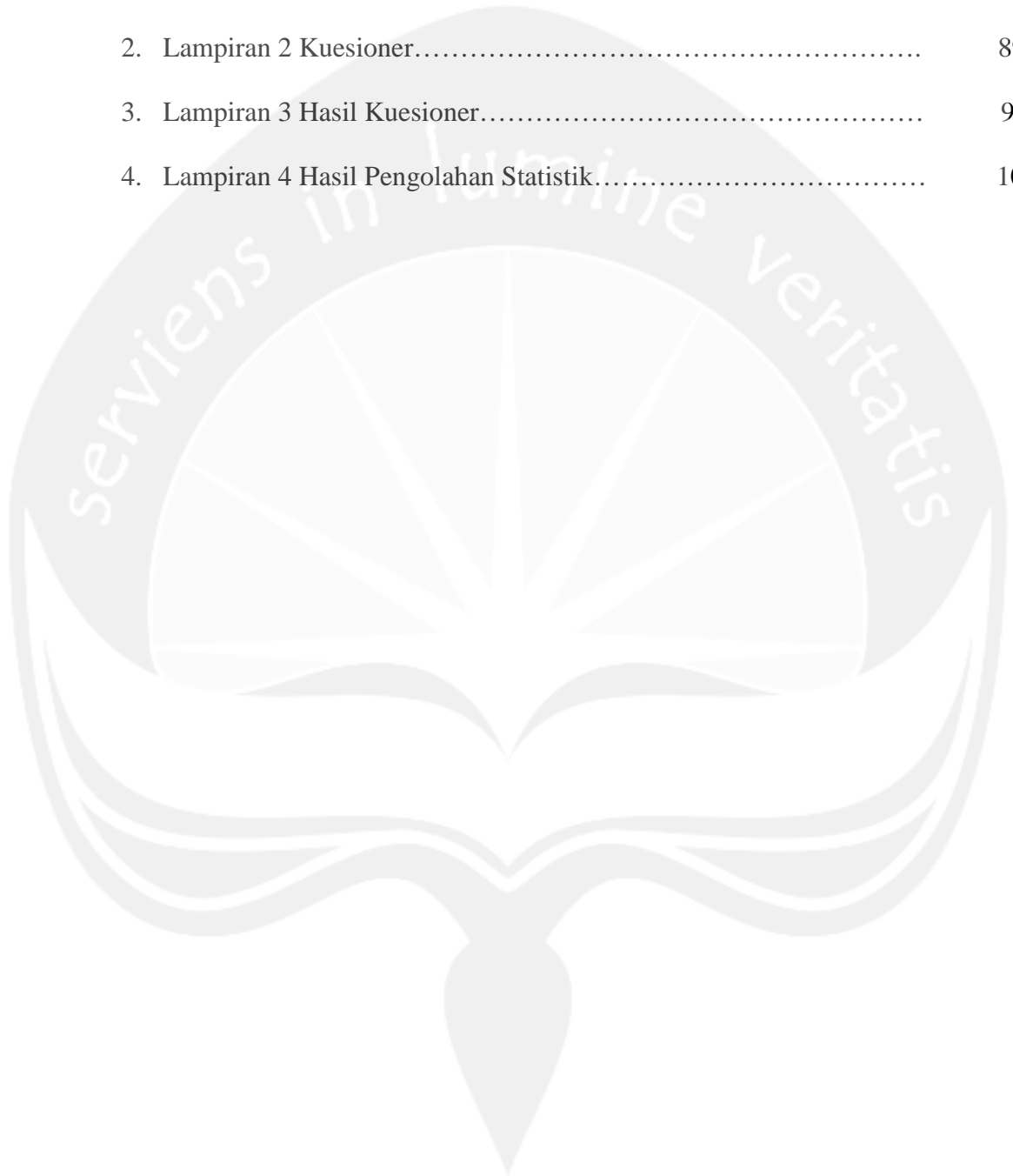
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	2
Tabel 1.2	Laporan Realisasi Pajak Daerah	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Jumlah Wajib Pajak Hotel.....	7
Tabel 2.1	Variabel dan Hasil.....	39
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi	51
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner.....	65
Tabel 4.2	Validitas Pernyataan Kesadaran Wajib Pajak (X_1).....	65
Tabel 4.3	Validitas Pernyataaan Pengetahuan Perpajakan (X_2)	66
Tabel 4.4	Validitas Pernyataan Sosialisasi Perpajakan (X_3).....	66
Tabel 4.5	Validitas Pernyataan Pelayanan Fiskus (X_4)	66
Tabel 4.6	Validitas Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati (Y) ..	66
Tabel 4.7	Reliabilitas Pernyataan Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	67
Tabel 4.8	Reliabilitas Pernyataaan Pengetahuan Perpajakan (X_2).....	67
Tabel 4.9	Reliabilitas Pernyataan Sosialisasi Perpajakan (X_3).....	68
Tabel 4.10	Reliabilitas Pernyataan Pelayanan Fiskus (X_4)	68
Tabel 4.11	Reliabilitas Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati (Y)	68

Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Responden.....	69
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Responden berdasarkan JumlahKamar Hotel 70	
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Jumlah Hotel	71
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Kepemilikan NPWPD	72
Tabel 4.16 Tabel Kelas Interval Variabel	73
Tabel 4.17 Tabel Statistik Deskripsi Variabel Penelitian	74
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Normalitas.....	76
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Multikoleniaritas	77
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	
2. Lampiran 2 Kuesioner.....	89
3. Lampiran 3 Hasil Kuesioner.....	96
4. Lampiran 4 Hasil Pengolahan Statistik.....	106



**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI
DI KOTA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Christella Pradista Riyana Putri

NPM : 110418798

Pembimbing :

Dra. Erly Suandy, M.Si., Akt.

Abstrak

Pajak Hotel merupakan salah satu komponen penerimaan pajak kabupaten/kota yang termasuk dalam pajak daerah. Penerimaan pajak daerah dari pajak hotel agar tetap optimal diperlukan adanya pengoptimalan dengan berbagai cara salah satunya meningkatkan kepatuhan wajib pajak hotel. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan menguji kembali kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak hotel melati di Kota Yogyakarta.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian bersifat empiris. Responden yang didapat dalam penelitian ini berjumlah 100 yang berasal dari wajib pajak hotel melati di Kota Yogyakarta. Metode pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling*, sedangkan jenis data yang dipakai adalah data primer. Sebelum melakukan pengujian hipotesis, data yang diperoleh dengan teknik pengumpulan data primer dianalisis terlebih dahulu dengan pengujian asumsi klasik. Pengujian hipotesis dilakukan dengan alat analisis statistic regresi linier berganda.

Adapun hasil penelitian adalah : (1) Kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta.(2) Pengetahuan Perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta.(3) Sosialisasi Perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta. (4) Pelayanan Fiskus tidak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Perpajakan.