

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Dari Pengujian menggunakan metode regresi berganda pada variabel kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel melati di kota Yogyakarta artinya hipotesis H_1 dinyatakan diterima. Berdasarkan hasil regresi koefisien kesadaran wajib pajak memiliki signifikansi sebesar 0,000 dan koefisien regresi sebesar 0,378. Dengan menggunakan taraf signifikansi 10% (0,10), dengan besaran sig. $0,000 < 0,10$.
2. Dari Pengujian menggunakan metode regresi berganda pada variabel pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel melati di kota Yogyakarta artinya hipotesis H_2 dinyatakan diterima. Berdasarkan hasil regresi yang diperoleh koefisien pengetahuan perpajakan memiliki signifikansi sebesar 0,001 dan koefisien regresi sebesar 3,304. Dengan menggunakan taraf signifikansi 10% (0,10), dengan besaran sig. $0,001 < 0,10$.
3. Dari Pengujian menggunakan metode regresi berganda pada variabel sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak hotel melati di kota Yogyakarta artinya hipotesis H_3 dinyatakan ditolak.

Berdasarkan hasil regresi yang diperoleh koefisien sosialisasi perpajakan memiliki signifikansi sebesar 0,368 dan koefisien regresi sebesar 0,077. Dengan menggunakan taraf signifikansi 10% (0,10), dengan besaran sig. $0,368 > 0,10$.

4. Dari Pengujian menggunakan metode regresi berganda pada variabel pelayanan fiskus memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel melati di kota Yogyakarta artinya hipotesis H₄ dinyatakan diterima. Berdasarkan hasil regresi yang diperoleh koefisien pelayanan fiskus memiliki signifikansi sebesar 0,093 dan koefisien regresi sebesar 0,115. Dengan menggunakan taraf signifikansi 10% (0,10), dengan besaran sig. $0,093 < 0,10$.

5. Dari Pengujian menggunakan metode regresi berganda pada variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan pelayanan fiskus secara bersama sama memiliki pengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak hotel melati artinya hipotesis H₅ diterima. Hasil pengujian yang diperoleh koefisien determinasi menunjukkan besarnya hasil pengujian *adjusted* R² sebesar 0,395 artinya persamaan regresi dapat menjelaskan 39,5 % variasi nilai variabel Y dan signifikan sebagaimana terlihat dari nilai F yang lebih besar dari nilai F tabel. Dari 2 hasil diatas dapat menunjukkan bahwa persamaan regresi dalam penelitian ini memenuhi kecocokan atau *fitness*.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Tidak semua penyebaran kuesioner bertemu langsung dengan pemilik hotel melati.

5.3. Saran

Berdasarkan penelitian ini maka peneliti memberikan rekomendasi saran sebagai berikut :

1. Hasil penelitian supaya dapat dijadikan bahan acuan bagi peneliti selanjutnya apabila meneliti mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Peneliti yang ingin meneliti topik yang sama diharapkan menambah jumlah responden, objek penelitian serta variabel penelitian dan dilakukan penyebaran kuesioner langsung disertai dengan wawancara kepada responden.
2. Dinas Pendapatan Daerah dan Pengelola Keuangan dapat melakukan sosialisasi yang lebih kreatif dan inovatif agar sosialisasi dapat memiliki pengaruh dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak hotel melati di Kota Yogyakarta. Misalnya, membuat iklan masyarakat yang lebih menarik, melakukan *workshop* pajak di sekitar wilayah wajib pajak hotel melati yang potensial, melakukan *lomba merchandise/souvenir* pajak.
3. Agar Pelayanan Fiskus lebih optimal diperlukan peningkatan pelayanan fiskus. Peningkatan pelayanan fiskus yang dapat dilakukan seperti fiskus dapat lebih bersikap ramah dan sopan, cepat tanggap dalam menghadapi keluhan wajib pajak dan memberikan informasi yang jelas kepada wajib

pajak. Selain meningkatkan pelayanan fiskus perlu dimbangi dengan peningkatan sanksi yang tegas agar wajib pajak semakin patuh dalam membayar pajak.



DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, Irma., (2014), *“Kesadaran wajib Pajak, sanksi Pajak, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Akan Perpajakan, Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi di DPPKAD Grobogan Purwodadi*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
- Ghozali, Imam., (2011), *Aplikasi Analisis Multivariats dengan Program IBM SPSS 19*, Cetakan 5, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jatmiko, Agus Nugroho., (2006), *“Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang”*, Thesis, Universitas Diponegoro.
- Jogiyanto, H.M., (2010), *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman- Pengalaman*, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Lovihan, Siska., (2013), *“Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi di Kota Tomohon”*, Thesis.
- Muliari, Ni Ketut., Setiawan, Putu Ery., (2010), *“Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur”*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Rambe, Saddam Husein., (2013), *“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tingkat Pendidikan, tingkat Penghasilan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Pekanbaru”*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Pemerintah Daerah. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2011, Tentang Pajak Daerah Kota Yogyakarta.

Realisasi Penerimaan sampai dengan bulan Desember 2010, Bidang Pelaporan Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan, Kota Yogyakarta.

Realisasi Penerimaan sampai dengan bulan Desember 2011, Bidang Pelaporan Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan, Kota Yogyakarta.

Realisasi Penerimaan sampai dengan bulan Desember 2012, Bidang Pelaporan Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan, Kota Yogyakarta.

Realisasi Penerimaan sampai dengan bulan Desember 2013, Bidang Pelaporan Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan, Kota Yogyakarta.

Realisasi Penerimaan sampai dengan bulan Desember 2014, Bidang Pelaporan Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan, Kota Yogyakarta. Potensi Pajak Hotel Melati, Non Melati dan Bintang sampai dengan bulan Desember 2014, Bidang Pendataan Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan, Kota Yogyakarta.

Rohmawati, Lucia., Prasetyono., Rimawati, Yuni., (2013), *“Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara”*, Symposium Nasional Perpajakan 4, Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura.

Saragih, Sarjeni Fatma., (2013), *“Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur”*, Thesis, Universitas Sumatera Utara Medan.

Setyaningsih, Ika., (2013), *“Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta”*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Suandy, Erly., 2011. *“Hukum Pajak”*. Salemba Empat, Jakarta.

Susanto, Herry., (2012), "*Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*", Juara II Lomba Artikel Pajak Nasional Direktorat Jendral Pajak, diakses dari <http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>, pada tanggal 14 Maret 2015.

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1997, sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000, dengan perubahan terakhir yaitu Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1974, sebagaimana telah diubah dengan perubahan terakhir Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.



LAMPIRAN 1



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA
DINAS PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515865, 515866, 562682

Fax (0274) 555241

E-MAIL : perizinan@jogjakota.go.id

HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id

WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/2045
3551/34

Membaca Surat : Dari Surat izin/ Rekomendasi dari Gubernur Kepala Daerah Istimewa Yogyakarta :
Nomor : 070/REG/V/560/5/2015 Tanggal : 28 Mei 2015

Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 20 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;

Dijinkan Kepada : Nama : CHRISTELLA PRADISTA RIYANA PUTRI
No. Mhs/ NIM : 110418798
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Ekonomi - UAJY Yogyakarta
Alamat : Jalan Babarsari No. 44 Yogyakarta
Penanggungjawab : Dra. Erly Suandy, M,Si., Akt
Keperluan : Mencari Data dengan judul Proposal : ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI DI KOTA YOGYAKARTA

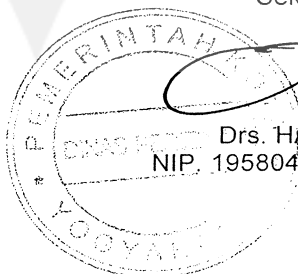
Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
Waktu : 28 Mei 2015 s/d 28 Juni 2015
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan
Pemegang Izin

CHRISTELLA PRADISTA
RIYANA PUTRI

Dikeluarkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 28-5-2015
An. Kepala Dinas Perizinan
Sekretaris



Drs. HARDONO
NIP. 195804101985031013

Tembusan Kepada :

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Ka. Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY
3. Ka. DPDPK Kota Yogyakarta



LAMPIRAN 2

PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian skripsi atau tugas akhir program S1 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, peneliti bermaksud untuk menyusun skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL MELATI”, maka peneliti memerlukan data penelitian sesuai dengan judul tersebut.

Identitas Peneliti:

Nama : Christella Pradista Riyana Putri

NPM : 110418798

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Dalam proses pengerjaannya, skripsi tersebut membutuhkan beberapa data yang salah satunya diperoleh melalui kuesioner. Responden yang dibutuhkan untuk mengisi kuesioner ini adalah Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta. Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sekalian untuk mengisi kuesioner berikut sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian ini. Partisipasi Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sangat penting bagi kesuksesan studi ini. Peneliti akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari dan jawaban tersebut hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari, peneliti mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Christella Pradista Riyana Putri



PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Bacalah pernyataan-pernyataan pada lembar berikut ini secara teliti.

1. Pada bagian Data Responden, Anda cukup mengisi titik-titik yang telah disediakan untuk menjawab no. 1, 2, 3, 4, 5, dan 6. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah:

STS : jika Anda Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut

TS : jika Anda Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut

N : jika Anda Netral dengan pernyataan tersebut

S : jika Anda Setuju dengan pernyataan tersebut

SS : jika Anda Sangat Setuju dengan pernyataan tersebut

Bila hendak mengganti jawaban, coretlah jawaban yang telah dipilih dan beri tanda (√) pada jawaban yang baru.

2. Anda diminta untuk menjawab dengan jujur sesuai keadaan diri Anda sendiri. Apapun jawaban yang diberikan, semua dianggap benar, sejauh hal tersebut sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya.
3. Seluruh jawaban akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.
4. Mohon periksa kembali semua jawaban Anda dan yakinkan bahwa tidak ada pertanyaan yang terlewat.

TERIMAKASIH

KUESIONER PENELITIAN

Data Responden

1. Nama Pemilik / Nama Hotel :
2. Alamat :
3. Jumlah kamar hotel yang dimiliki :
4. Usaha hotel yang dimiliki berdiri sejak tahun :
5. Jumlah hotel yang dimiliki :
6. Sudah memiliki NPWPD (Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah) sejak tahun :

KESADARAN WAJIB PAJAK

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya membayar pajak hotel karena sadar hal tersebut merupakan kewajiban saya sebagai warga negara yang baik.					
2.	Saya menyadari hasil pajak hotel akan dikembalikan ke masyarakat melalui berbagai program.					
3.	Saya membayar pajak hotel sesuai dengan peraturan yang berlaku.					
4.	Saya menyadari dengan membayar pajak hotel saya ikut berpartisipasi dalam pembangunan daerah.					

PENGETAHUAN PERPAJAKAN

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengerti cara mendaftarkan diri sebagai wajib pajak hotel.					
2.	Saya mengerti tata cara pembayaran pajak hotel.					
3.	Saya paham dan mengerti tarif pajak yang akan dibayarkan.					
4.	Saya mengetahui pajak hotel berfungsi sebagai sumber penerimaan					

	daerah.					
5.	Saya paham dengan sistem pajak <i>self assesment</i> (menghitung, membayar dan melaporkan sendiri).					

SOSIALISASI PERPAJAKAN

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Sosialisasi yang diberikan Dinas Pendapatan Daerah mengenai wajib pajak hotel sudah cukup dimengerti.					
2.	Sosialisasi mengenai pajak hotel rutin diadakan oleh Dinas Pendapatan Daerah.					
3.	Sosialisasi mengenai pajak hotel membuat wajib pajak termotivasi taat terhadap kewajibannya.					
4.	Sosialisasi mengenai pajak hotel dapat membuat wajib pajak paham dan mengerti tentang manfaat membayar pajak.					

PELAYANAN FISKUS (PETUGAS PAJAK)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Fiskus bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap Wajib Pajak.					
2.	Fiskus cepat tanggap atas keluhan dan kesulitan yang					

	dialami oleh Wajib Pajak.					
3.	Fiskus memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh Wajib Pajak.					
4.	Fiskus memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban fiskus (merahasiakan, membina dan melaksanakan putusan) kepada setiap wajib pajak.					

KEPATUHAN WAJIB PAJAK

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak hotel.					
2.	Saya menghitung dan membayar pajak hotel tepat waktu.					
3.	Saya mengisi SPTPD dengan jelas, benar, lengkap.					
4.	Saya melaporkan usaha hotel yang saya bangun.					



LAMPIRAN 3

Hasil Kuisisioner

No	K1	K2	K3	K4	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	5	4	5	4	4	4	3	3
7	5	5	5	5	5	5	4	5	4
8	5	5	5	5	4	4	4	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	5	4	4	5	4	4	4	4	4
13	3	4	4	3	4	4	4	4	4
14	4	5	5	5	3	3	3	4	3
15	4	4	5	4	4	4	5	4	4
16	5	5	4	4	4	5	5	5	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	4	5	5	5	4	4	4	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4

22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	3	3	4	5	5	5
24	5	5	5	5	4	4	4	4	4
25	5	5	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	4	3	3	3	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4
29	5	3	4	4	4	4	4	3	3
30	4	3	4	5	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	3	5	5	3	3
32	4	3	4	4	4	4	3	4	3
33	4	5	4	5	3	3	3	3	3
34	5	3	5	4	3	3	3	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	4	3	4	3	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	4	4	4	5	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	3	3
41	4	4	4	3	4	4	4	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	3	4	5	4	4	4	4	4

46	5	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	3	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	4	4	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	5	4	4	4	4	4	4	4
52	4	5	4	4	4	5	3	3	4
53	5	5	4	4	3	5	4	5	4
54	4	4	4	4	4	4	4	5	4
55	3	4	5	4	5	4	4	3	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	4	5	5	4	4	4	4	4
58	5	4	4	5	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	3	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	5	5	4	4	3	3	3
64	5	5	4	5	4	4	4	5	5
65	5	5	5	5	4	3	4	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	5	4	4	5	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	5	4	4	3	4	4	4	5

94	4	3	4	4	4	4	4	3	3
95	4	4	4	4	4	5	5	4	4
96	5	4	5	4	4	4	4	3	3
97	4	4	5	4	4	4	5	4	4
98	5	4	4	4	5	5	5	4	4
99	4	4	4	3	4	4	4	3	3
100	5	4	4	4	5	4	4	4	4

No	S1	S2	S3	S4	F1	F2	F3	F4	Y1	Y2	Y3	Y4
1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
7	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
10	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5
11	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
12	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
13	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4
14	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
15	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
16	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4

19	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
24	4	3	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
27	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4
29	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
30	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5
31	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
32	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
33	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
34	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5
35	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
37	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
38	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
39	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
40	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
42	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4

67	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
70	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
71	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5
72	3	3	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4
73	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5
74	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
75	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
77	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
78	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4
80	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
81	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5
84	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
87	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
88	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
89	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4
90	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4

91	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4
94	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
95	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4
96	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5
98	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5
100	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4



LAMPIRAN 4

Hasil Pengolahan Statistik

Output SPSS

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Kesadaran Wajib Pajak

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	100	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	12.65	1.967	.580	.750
K2	12.87	1.771	.571	.760
K3	12.70	2.131	.545	.767
K4	12.81	1.691	.726	.671

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.01	3.141	1.772	4

b. Pengetahuan Pajak

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	100	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	16.22	4.012	.557	.854
P2	16.18	3.866	.680	.826
P3	16.23	3.694	.707	.817
P4	16.34	3.520	.689	.822
P5	16.35	3.462	.732	.810

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20.33	5.597	2.366	5

c. Sosialisasi Pajak

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	100	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
S1	11.39	2.079	.595	.713
S2	11.67	2.163	.595	.715
S3	11.39	1.796	.692	.657
S4	11.06	2.320	.447	.786

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.17	3.456	1.859	4

d. Pelayanan Fiskus

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	100	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
F1	11.41	3.355	.768	.878
F2	11.60	3.293	.760	.881
F3	11.46	2.998	.861	.843
F4	11.43	3.379	.736	.889

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.30	5.606	2.368	4

e. Kepatuhan Wajib Pajak

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	100	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	12.56	1.865	.794	.816
Y2	12.70	1.667	.671	.868
Y3	12.60	1.778	.739	.831
Y4	12.54	1.847	.736	.834

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.80	3.051	1.747	4

2. Hasil Uji Statistik Deskriptif

a. Hasil Uji Frekuensi

Tahun Berdiri					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1887	1	1.0	1.0	1.0
	1945	1	1.0	1.0	2.0
	1960	4	4.0	4.0	6.0
	1969	1	1.0	1.0	7.0
	1970	1	1.0	1.0	8.0
	1971	1	1.0	1.0	9.0
	1975	4	4.0	4.0	13.0
	1980	2	2.0	2.0	15.0
	1983	1	1.0	1.0	16.0
	1984	2	2.0	2.0	18.0
	1985	2	2.0	2.0	20.0
	1986	5	5.0	5.0	25.0
	1987	1	1.0	1.0	26.0
	1989	1	1.0	1.0	27.0
	1990	7	7.0	7.0	34.0
	1991	3	3.0	3.0	37.0
	1992	3	3.0	3.0	40.0
	1993	1	1.0	1.0	41.0
	1994	1	1.0	1.0	42.0
	1995	6	6.0	6.0	48.0
	1996	4	4.0	4.0	52.0
	1997	5	5.0	5.0	57.0
	1998	6	6.0	6.0	63.0
	1999	4	4.0	4.0	67.0
	2000	3	3.0	3.0	70.0
	2001	5	5.0	5.0	75.0
	2002	3	3.0	3.0	78.0
	2003	1	1.0	1.0	79.0
	2004	3	3.0	3.0	82.0
	2006	2	2.0	2.0	84.0
	2007	4	4.0	4.0	88.0
	2008	1	1.0	1.0	89.0
	2009	1	1.0	1.0	90.0
	2010	2	2.0	2.0	92.0
	2011	2	2.0	2.0	94.0
	2012	3	3.0	3.0	97.0
	2013	1	1.0	1.0	98.0
	2014	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jumlah Kamar Hotel

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8	2	2.0	2.0	2.0
	9	1	1.0	1.0	3.0
	10	8	8.0	8.0	11.0
	11	1	1.0	1.0	12.0
	12	4	4.0	4.0	16.0
	13	1	1.0	1.0	17.0
	14	2	2.0	2.0	19.0
	15	11	11.0	11.0	30.0
	16	7	7.0	7.0	37.0
	17	2	2.0	2.0	39.0
	18	10	10.0	10.0	49.0
	19	10	10.0	10.0	59.0
	20	7	7.0	7.0	66.0
	21	1	1.0	1.0	67.0
	22	3	3.0	3.0	70.0
	23	2	2.0	2.0	72.0
	24	1	1.0	1.0	73.0
	25	7	7.0	7.0	80.0
	26	4	4.0	4.0	84.0
	27	1	1.0	1.0	85.0
	28	3	3.0	3.0	88.0
	30	3	3.0	3.0	91.0
	32	1	1.0	1.0	92.0
	37	1	1.0	1.0	93.0
	38	1	1.0	1.0	94.0
	40	1	1.0	1.0	95.0
	42	1	1.0	1.0	96.0
	46	1	1.0	1.0	97.0
	56	1	1.0	1.0	98.0
	64	1	1.0	1.0	99.0
	72	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jumlah Hotel yang Dimiliki

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	87	87.0	87.0	87.0
	2	6	6.0	6.0	93.0
	3	4	4.0	4.0	97.0
	4	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepemilikan NPWPD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1960	4	4.0	4.0	4.0
	1970	1	1.0	1.0	5.0
	1975	4	4.0	4.0	9.0
	1980	2	2.0	2.0	11.0
	1982	1	1.0	1.0	12.0
	1984	1	1.0	1.0	13.0
	1985	2	2.0	2.0	15.0
	1986	1	1.0	1.0	16.0
	1987	1	1.0	1.0	17.0
	1988	2	2.0	2.0	19.0
	1990	9	9.0	9.0	28.0
	1991	1	1.0	1.0	29.0
	1992	4	4.0	4.0	33.0
	1993	1	1.0	1.0	34.0
	1994	4	4.0	4.0	38.0
	1995	5	5.0	5.0	43.0
	1996	2	2.0	2.0	45.0
	1997	7	7.0	7.0	52.0
	1998	6	6.0	6.0	58.0
	1999	3	3.0	3.0	61.0
	2000	6	6.0	6.0	67.0
	2001	5	5.0	5.0	72.0
	2002	4	4.0	4.0	76.0
	2003	1	1.0	1.0	77.0
	2004	4	4.0	4.0	81.0
	2006	2	2.0	2.0	83.0
	2007	3	3.0	3.0	86.0
	2008	1	1.0	1.0	87.0
	2009	3	3.0	3.0	90.0
	2010	2	2.0	2.0	92.0
	2011	2	2.0	2.0	94.0
	2012	2	2.0	2.0	96.0
	2013	2	2.0	2.0	98.0
	2014	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesadaran Wajib Pajak	100	3.00	5.00	4.2525	.44309
Pengetahuan Perpajakan	100	3.00	5.00	4.0660	.47316
Sosialisasi Pajak	100	3.00	5.00	3.7925	.46473
Pelayanan Fiskus	100	3.00	5.00	3.8250	.59193
Kepatuhan Wajib Pajak	100	3.00	5.00	4.2000	.43664
Valid N (listwise)	100				

3. Uji Asumsi Klasik

a. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters(a,b)	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.33276216
Most Extreme Differences	Absolute	.111
	Positive	.111
	Negative	-.078
Kolmogorov-Smirnov Z		1.112
Asymp. Sig. (2-tailed)		.169

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

b. Uji Multikoleniaritas

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Coefficients(a)

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kesadaran Wajib Pajak	.900	1.111
	Pengetahuan Perpajakan	.794	1.259
	Sosialisasi Pajak	.748	1.337
	Pelayanan Fiskus	.724	1.382

a Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

c. Uji Heteroskedastisitas**Variables Entered/Removed(b)**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: abs

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.204(a)	.042	.001	.21497

a Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.191	4	.048	1.034	.394(a)
	Residual	4.390	95	.046		
	Total	4.581	99			

a Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak

b Dependent Variable: abs

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.025	.268		-.094	.925
	Kesadaran Wajib Pajak	.085	.051	.175	1.654	.101
	Pengetahuan Perpajakan	-.037	.051	-.081	-.721	.473
	Sosialisasi Pajak	.044	.054	.094	.811	.419
	Pelayanan Fiskus	-.026	.043	-.071	-.602	.549

a Dependent Variable: abs

Uji Regresi

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.647(a)	.419	.395	.33970

a Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.913	4	1.978	17.143	.000(a)
	Residual	10.962	95	.115		
	Total	18.875	99			

a Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak

b Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.773	.423		1.829	.071
Kesadaran Wajib Pajak	.378	.081	.384	4.657	.000
Pengetahuan Perpajakan	.268	.081	.290	3.304	.001
Sosialisasi Pajak	.077	.085	.082	.904	.368
Pelayanan Fiskus	.115	.068	.156	1.696	.093

a Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak