

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Tedahulu

Penelitian terdahulu mengenai Perancangan *Interface Prototype Web* Berdasarkan Aspek *Usability* pernah dilakukan oleh Wignjosoebroto,dkk (2010). Penelitian ini mengambil kasus Laboratorium Ergonomi dan Perancangan Sistem Kerja Teknik Industri ITS. Perancangan *interface* ini dilakukan dengan memperhatikan aspek *usability*.

Brooke (1986) menulis mengenai pengukuran *usability* menggunakan skala SUS (*System Usability Scale*) dalam tulisannya yang berjudul *SUS - A quick and dirty usability scale*. Tulisan itu berisikan mengenai apa itu SUS, bagaimana menggunakannya, bagaimana cara menghitung nilai SUS.

Penelitian mengenai analisis *usability* pernah dilakukan oleh Dewi (2010) dalam penelitian yang berjudul *Analisis Usability Situs Pembelajaran Elektronik*. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis *usability* desain situs pembelajaran elektronik (*e-learning*) Program Studi Teknik Industri UAJY. Aspek *usability* yang dibahas adalah aspek *usability* menurut definisi ISO 9241-11, 1998 yaitu aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Aspek efektivitas dilihat dari tingkat keberhasilan menyelesaikan *task*. Tingkat efisiensi dilihat dari usaha dan waktu menyelesaikan *task*. Kepuasan dilihat dari skala psikometrik dan prosentase komentar menyenangkan dibanding komentar tidak menyenangkan.

2.2. Penelitian Saat Ini

Obyek penelitian ini adalah 2 penginapan di Purbalingga, yaitu Wisma Griyaku dan Villa iBUdi. Perbedaan antara penelitian yang dilakukan sekarang dengan penelitian yang terdahulu dapat dilihat pada Tabel 2.1. di bawah ini :

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang

| Peneliti | Judul Penelitian | Teori yang digunakan |
|----------------------------------|--|---|
| Wignjosoebroto, dkk (2010) | Perancangan <i>Interface Prototype Web</i> Berdasarkan Aspek <i>Usability</i> | Aspek <i>usability</i> berdasarkan dari hasil analisis <i>usability website</i> sejenis. |
| Brooke (1986) | SUS - <i>A quick and dirty usability scale</i> | SUS |
| Dewi (2010) | Analisis <i>Usability</i> Situs Pembelajaran Elektronik | <i>Usability</i> menurut ISO 9241-11, 1998 |
| Sabrina ST (penelitian sekarang) | Penerapan Teori Interaksi Manusia Komputer dalam Perancangan <i>Website</i> Penginapan Purbalingga dan Analisis <i>Usability Website</i> Hasil Rancangan | Teori interaksi manusia komputer sebagai dasar perancangan <i>interface website</i> , dilanjutkan dengan analisis <i>usability</i> menurut ISO 9241-11, 1998 dimana pengukuran kepuasan menggunakan SUS (<i>The System Usability Scale</i>) |