

SKRIPSI

MANAJEMEN KONFLIK DI *COMMUNITY LIASON OFFICER*
PT. FREEPORT INDONESIA

(Studi Kasus Penanganan Konflik *Illegal Spanner* di Area *Jobsite* PT. Freeport
Indonesia)



Disusun Oleh:

Ni Kadek Maretha Irianti Lestari

110904372/ KOM

Dosen Pembimbing: Ike Devi Sulistyningtyas, M.Si

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015

SKRIPSI

MANAJEMEN KONFLIK DI *COMMUNITY LIASON OFFICER*
PT. FREEPORT INDONESIA

(Studi Kasus Penanganan Konflik *Illegal Spanner* di Area *Jobsite* PT. Freeport
Indonesia)



Disusun Oleh:

Ni Kadek Maretha Irianti Lestari

110904372/ KOM

Dosen Pembimbing: Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**PROSES KOMUNIKASI *HYPNOMARKETING* DI ALFAMART DALAM
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Proses Komunikasi *Hypnomarketing* di
Alfamart Purwomartani Yogyakarta dalam Mempengaruhi Keputusan
Pembelian)**

SKRIPSI


Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh

LUTGARDIS THEA P. S. S

No.Mhs: 110904415/KOM

Disetujui oleh



Dhyah Ayu Retno Widyastuti, S. Sos, M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PROSES KOMUNIKASI *HYPNOMARKETING* DI ALFAMART
DALAM MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi
Deskriptif Kualitatif Tentang Proses Komunikasi *Hypnomarketing* di
Alfamart Purwomartani Yogyakarta dalam Mempengaruhi Keputusan
Pembelian)

Penyusun : Lutgardis Thea P. S. S

NIM : 110904415

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 26 Agustus 2015

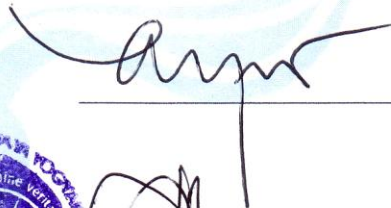
Pukul : 14.00 – 15.00

Tempat : Ruang Ujian III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UAJY

TIM PENGUJI

Drs. Ign. Agus Putranto, M.Si.

Penguji Utama



Dhyah Ayu Retno Widyastuti, S. Sos.

Penguji 1



F. Anita Herawati, SIP, M.Si

Penguji 2

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutgardis Thea Prettylia Sari Siregar

NPM : 110904415

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil *plagiasi*, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 10 September 2015

Yang membuat pernyataan,



Lutgardis Thea P. S. S

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus

Puji dan syukur hanya kepadaNya karena kasih dan kemurahanNya telah membawa penulis melewati setiap proses penulisan skripsi ini.

Mama Yose Mandessy, M.Si

Terima kasih untuk doa dan peluh keringat yang telah diberikan. Untuk kasih sayang yang melimpah dan perjuangan yang tiada mengenal lelah. Tanpa doa Mama takkan mungkin skripsi ini dapat selesai, terima kasih kupersembahkan melalui karya kecilku ini, Ma.

I Ketut Agus Sutama

Papa sekaligus lelaki terbaik yang menjadi motivator terbesar dalam hidupku, yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan bagi anak gadisnya untuk merantau dan belajar menjadi sosok yang mandiri. Terima kasih untuk kerja keras dan setiap pengorbanan yang sudah diberikan.

NI KADEK MARETHA IRIANTI LESTARI

No. Mhs : 04372 / KOM

MANAJEMEN KONFLIK DI *COMMUNITY LIASON OFFICER*

PT. FREEPORT INDONESIA

(Studi Kasus Penanganan Konflik Illegal Spanner di Area Jobsite PT.

Freeport Indonesia)

ABSTRAK

Konflik merupakan hal yang tidak dapat dihindari dalam sebuah organisasi. Konflik yang tidak ditangani dengan baik akan memberikan dampak negatif bagi organisasi. Agar menghasilkan dampak yang positif sebuah konflik perlu ditangani dengan baik melalui adanya manajemen konflik. Manajemen konflik adalah upaya yang dilakukan guna menangani sebuah konflik agar mencapai resolusi konflik yang diinginkan.

Negosiasi menjadi hal yang ditekankan dalam proses manajemen konflik antara PT. Freeport Indonesia dengan pendulang liar yang beroperasi di area jobsite PTFI. Melakukan negosiasi dengan pendulang liar bukanlah merupakan suatu hal yang mudah oleh sebab itu CLO mengandalkan adanya proses pendekatan budaya dalam melakukan negosiasi antara keduanya.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus yang bertujuan untuk memahami proses manajemen konflik yang dilakukan oleh CLO terhadap konflik yang terjadi antara PTFI dengan pendulang liar dalam konteks dan situasi yang ada disana.

Pada akhirnya, komunikasi yang dibangun dengan *key person* penting dilakukan selama negosiasi karena menjadi salah faktor penentu atas berhasil atau tidaknya sebuah proses manajemen konflik. Manajemen konflik penting dimiliki oleh sebuah organisasi karena dapat membantu menentukan langkah-langkah yang perlu ditempuh untuk menangani sebuah konflik.

Kata Kunci: Konflik, manajemen konflik, negosiasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **MANAJEMEN KONFLIK DI *COMMUNITY LIASON OFFICER* PT. FREEPORT INDONESIA (Studi Kasus Penanganan Konflik *Illegal Spanner* di Area Jobsite PT. Freeport Indonesia)**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus. Atas berkat hikmat dan kebaikannya yang tidak pernah berkesudahan.
2. Mama Yose Mandessy, M.Si, Papa I Ketut Agus Utama, kakak I Putu Putra Jaya Negara, Adik Ni Komang Shinta Febrianti Utama dan I Ketut Imanuel Adi Yudha Mahendra yang selalu mendoakan, mendidik, menghibur, menyayangi dan membantu baik materil maupun non materil. Terima kasih untuk kepercayaan yang Mama dan Papa sudah berikan dan setiap detik waktu yang Mama dan Papa sudah korbakan demi Kakak.
3. Ibu Ike Devi Sulistyningtyas, M.Si selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberika banyak masukan, meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Yudi Perbawaningsih dan Pak Setio Budi selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik masukan yang membangun untuk skripsi ini
5. Om Salmon Naa, Kak Agustinus Duwit, Pak Adolf Madelu dan seluruh staf CLO Lowland PTFI yang telah menerima penulis melakukan penelitian di CLO Lowland. Terima kasih banyak untuk segala bantuan dan pengetahuan serta pengalaman berharga yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu dan pengalamannya untuk melakukan wawancara dengan penulis.
7. Kakak Kristina Maria Pek, ST yang telah menjadi sepupu terbaik yang rela meluangkan waktunya membuka jalan bagi penulis untuk dapat melaksanakan KKL dan penelitian di PTFI. Terima kasih juga untuk bantuan materil selama penulis berkuliah di Jogja.
8. Mama Feby Siahainenenia, S.Hut untuk dukungan doa dan tidak bosan mengingatkan penulis untuk terus semangat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga SAMASUDIRO SAMPURNO, keluarga dimana penulis tumbuh dewasa. Yang selalu ada disaat suka dan duka. Yang selalu mendoakan penulis agar lekas menyelesaikan studi dan memberikan semangat bagi penulis untuk selalu memberikan yang terbaik.
10. Member Rosethree; Merry Sofhia Tambunan dan Elsy Natalia Pariury untuk setiap untaian doa, dukungan, semangat, dorongan dan

waktu yang sudah diberikan bagi penulis. Terima kasih untuk persahabatan hampir 11 tahun ini, semoga abadi selamanya. Aku beruntung memiliki kalian.

11. Kelas Akselerasi angkatan ke-5 SMA Advent Timika untuk semua doa dan dukungan bagi penulis. Untuk janji mewujudkan impian masing-masing dan kembali sebagai orang yang sukses. Untuk selalu *keep-in-touch* meskipun dipisahkan oleh ribuan kilo meter.
12. Herlina Pramoesiwi dan Deanisa Putri Ayuninda, terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik sejak semester 1 hingga saat ini. Terima kasih untuk unlimited time of sesi curhat dan memberikan pengalaman-pengalaman berharga. Terima kasih sudah menjadi saudara yang baik selama aku di Jogja. Aku sayang kalian!
13. Mas Puguh, Bang Dodo, Kevin, Bang Jostra, Bang Nando, Eman, Uchon, Om Payu, Om Pian. Lelaki-lelaki yang selalu menghadirkan canda tawa dan menganggap penulis sebagai adik kecil berumur 3 tahun. Terima kasih sudah menjaga penulis selama berkuliah di Jogja. Terima kasih atas nasihat, dukungan dan bagi penulis.
14. My Real Group; Haldila Windi, Oktovianus Silitubun, 'Jitmau' Franz Laras dan Adi Kurnia 'Kipimbob'. Kalian semua joss!
15. Icha, Amel, Yoan, Pipin, Centel, Yohanes, Alan, Efrem, Aga untuk kerja sama, semangat dan dukungan selama berkuliah di FISIP UAJY.
16. Semua orang yang sudah bertanya "kapan lulus?" yang akhirnya mendorong penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam penulisan kalimat maupun isi dari skripsi sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi ilmu pengetahuan dan semua pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 19 Agustus 2015

Penulis,

Ni Kadek Maretha Irianti Lestari

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
F. Kerangka Konsep.....	33
G. Metodologi Penelitian.....	38

BAB II: DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah PT. Freeport Indonesia.....	43
B. Visi dan Misi PT. Freeport Indonesia.....	44

C. Visi dan Misi CLO Lowland PT. Freeport Indonesia	45
D. Makna Lambang PT. Freeport Indonesia.....	45
E. Struktur Organisasi PT. Freeport Indonesia.....	47
F. <i>Job Description</i> CLO Lowland.....	54

BAB III: HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A. Hasil Penelitian

1. Awal Munculnya Pendulang di Jobsite PTFL.....	59
2. Profil Pendulang.....	61
3. Penyebab Konflik di Lokasi Dulang	65
4. Konflik yang Sering Terjadi.....	68
5. Pihak-pihak yang Terlibat dalam Manajemen Konflik.....	73
6. Manajemen Konflik di PT. Freeport Indonesia.....	81

B. Analisis

1. Konflik Ditinjau Dari Teori Dialektika Relasional.....	100
2. Konflik Ditinjau Dari <i>Model of Coorientation</i>	102
3. Manajemen Konflik.....	107

BAB IV: PENUTUP

Kesimpulan.....	112
Saran.....	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Model Of Coorrientation
- Gambar 2 Proses Manajemen Konflik
- Gambar 3 Logo PT. Freeport Indonesia
- Gambar 4 Struktur Organisasi CLO
- Gambar 5 Camp Milik Pendulang Mile 37
- Gambar 6 Kios Milik Lessy di Mile 37
- Gambar 7 Alur Manajemen Konflik *Illegal Spanner* CLO Lowland
- Gambar 8 Alur Manajemen Konflik yang Digunakan

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penyebab Konflik di Lokasi Dulang



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PTFI
- Lampiran 2 Struktur Organisasi *Community Relations Department*
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 *Interview Guide*
- Lampiran 5 Transkrip Wawancara
- Lampiran 6 Laporan Konflik Pendulang
- Lampiran 7 Lembar *Question and Answer*
- Lampiran 8 Foto Kegiatan Penelitian

NI KADEK MARETHA IRIANTI LESTARI

No. Mhs : 04372 / KOM

MANAJEMEN KONFLIK DI *COMMUNITY LIASON OFFICER*

PT. FREEPORT INDONESIA

(Studi Kasus Penanganan Konflik Illegal Spanner di Area Jobsite PT. Freeport

Indonesia)

ABSTRAK

Konflik merupakan hal yang tidak dapat dihindari dalam sebuah organisasi. Konflik yang tidak ditangani dengan baik akan memberikan dampak negatif bagi organisasi. Agar menghasilkan dampak yang positif sebuah konflik perlu ditangani dengan baik melalui adanya manajemen konflik. Manajemen konflik adalah upaya yang dilakukan guna menangani sebuah konflik agar mencapai resolusi konflik yang diinginkan.

Negosiasi menjadi hal yang ditekankan dalam proses manajemen konflik antara PT. Freeport Indonesia dengan pendulang liar yang beroperasi di area jobsite PTFI. Melakukan negosiasi dengan pendulang liar bukanlah merupakan suatu hal yang mudah oleh sebab itu CLO mengandalkan adanya proses pendekatan budaya dalam melakukan negosiasi antara keduanya.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus yang bertujuan untuk memahami proses manajemen konflik yang dilakukan oleh CLO terhadap konflik yang terjadi antara PTFI dengan pendulang liar dalam konteks dan situasi yang ada disana.

Pada akhirnya, komunikasi yang dibangun dengan *key person* penting dilakukan selama negosiasi karena menjadi salah faktor penentu atas berhasil atau tidaknya sebuah proses manajemen konflik. Manajemen konflik penting dimiliki oleh sebuah organisasi karena dapat membantu menentukan langkah-langkah yang perlu ditempuh untuk menangani sebuah konflik.

Kata Kunci: Konflik, manajemen konflik, negosiasi