

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tahapan Penelitian

Tahapan-tahapan yang dilakukan oleh penulis dalam perancangan *web* adalah sebagai berikut :

3.1.1. Observasi Awal

Penulis melakukan pengamatan langsung ke lapangan dan melakukan wawancara dengan direktur, sekretaris, dan bendahara YPCM untuk mengetahui permasalahan dan kendala yang dihadapi oleh perusahaan saat ini. Berdasarkan hasil observasi dapat diketahui bahwa hasil penjualan di YPCM masih belum banyak.

3.1.2. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan analisis hasil wawancara mengenai kendala dan permasalahan yang sedang dialami perusahaan dengan membuat diagram keterkaitan. Berdasarkan informasi yang sudah dipetakan melalui diagram keterkaitan, penulis selanjutnya menentukan tujuan penelitian yaitu membuat *web* untuk membantu mempromosikan produk-produk yang dibuat oleh YPCM.

3.1.3. Studi Pustaka

Penulis mencari referensi-referensi penelitian terdahulu yang berkaitan dengan tujuan penelitian untuk mengetahui kontribusi penelitian. Penulis juga mencari informasi yang dapat membantu penelitian melalui beberapa referensi. Materi referensi diambil dari buku, internet, karya ilmiah, disertasi, jurnal, skripsi, makalah, dan tesis.

3.1.4. Tahap Desain

Pada tahap desain terdapat beberapa langkah yang dijadikan sebagai acuan oleh penulis, yaitu:

a. Analisis Fokus *User*

Penulis melakukan wawancara dengan pihak YPCM yang berperan sebagai *user* maupun *administrator* yang nantinya bertugas untuk mengelola data *web* dan mencari informasi mengenai keinginan pada rancangan *web*.

b. Pembuatan Daftar Informasi

Penulis merangkum informasi-informasi yang sudah didapat dan merancang susunan desain *web*. Proses ini penting untuk dilakukan sebelum membangun *web* untuk mengurangi waktu yang digunakan mendesain sistem. Langkah yang dilakukan dalam proses ini yaitu membuat daftar informasi apa saja yang akan disampaikan kepada *user*.

c. Merancang Kerangka *Web*

Penulis membuat sketsa desain *web* yang meliputi elemen-elemennya.

d. Analisis Prinsip Ergonomi

Penulis melakukan analisis prinsip ergonomi terhadap *web* yang akan dibuat. Poin-poin yang diperhatikan dalam tahap ini mencakup tata letak informasi, warna, dan teks yang digunakan.

3.1.5. Tahap Pembangunan

Penulis membuat rancangan desain *web* yang sebelumnya sudah dipersiapkan untuk didesain langsung di komputer. Aplikasi yang digunakan untuk merancang yaitu dengan Xampp.

3.1.6. Tahap Pengujian

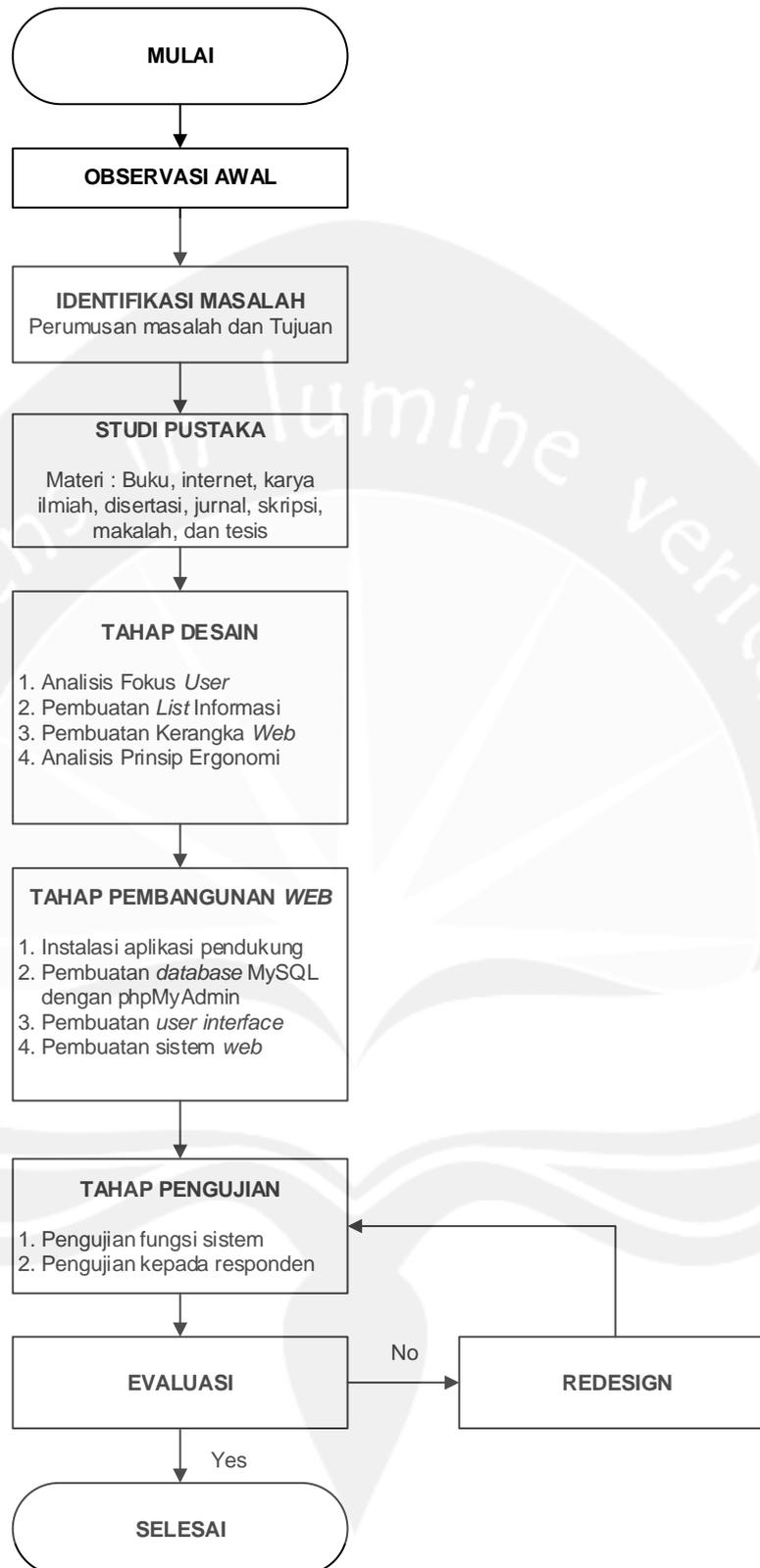
Penulis mencoba menggunakan *web* yang telah selesai dirancang untuk mengetahui apakah sudah layak untuk diuji cobakan kepada *user* atau belum. Jika sudah maka *user* diminta untuk mengakses *web* yang sudah selesai dirancang dan menggunakan fitur-fitur yang ada pada tampilan.

3.1.7. Evaluasi dan *Redesign*

Peneliti melakukan *review* tentang tingkat penggunaan dan fungsionalitas sistem yang sudah diimplementasikan ke *user*. Desain yang masih lemah selanjutnya diperbaiki dan didesain ulang (*redesign*) untuk mendapatkan hasil rancangan desain yang lebih baik bagi *user*.

3.2. *Flow Chart* Tahapan Penelitian

Skema urutan tahapan-tahapan penelitian yang akan ditempuh dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Flowchart Tahapan Penelitian