

**EVALUASI STRUKTUR PENGAJIAN KARYAWAN DI POS
BALI MENGGUNAKAN ANALISIS *BENCHMARKING* DAN
METODE *AHP***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri



MALKI SATRIA PRAWIRA
09 06 05877

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul

EVALUASI STRUKTUR PENGAJIAN KARYAWAN DI POS BALI MENGUNAKAN ANALISIS BENCHMARKING DAN METODE AHP

yang disusun oleh

Malki Satria Prawira

09 06 05877

Dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 01 Oktober 2015

Dosen Pembimbing 1,



Ririn Diar A, S.T., M.T. D.Eng.

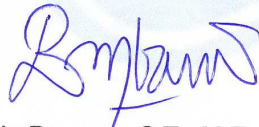
Tim Penguji,

Penguji 1,



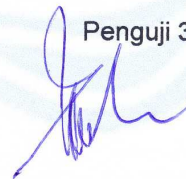
Ririn Diar A, S.T., M.T. D.Eng.

Penguji 2,



Baju Bawono, S.T., M.T.

Penguji 3,



Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Yogyakarta, 01 Oktober 2015

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Fakultas Teknologi Industri,

Dekan,



Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Malki Satria Prawira

NPM : 09 06 05877

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul “Evaluasi Struktur Penggajian Karyawan di Pos Bali Menggunakan Analisis *Benchmarking* dan Metode *AHP*” merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2015/2016 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 01 Oktober 2015

Yang menyatakan,



Malki Satria Prawira

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan penuh hikmat dan sangat baik.

Tujuan dari Tugas Akhir ini untuk memenuhi derajat Strata-1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan laporan ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa Terima Kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, terima kasih untuk kasih penyertaan, pendampingan dan kekuatan yang diberikan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak V. Ariyono, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Ririn Diar A, S.T., M.MT., D.Eng. selaku dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu serta pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri yang telah banyak membantu dan sangat perhatian selama penulis menempuh perkuliahan.
6. Pemimpin Umum Pos Bali yang telah mengizinkan untuk penelitian.
7. Bapak I Wayan Sudiarsa dan ibu Sri Hartini yang tercinta yang telah memberikan doa, dukungan mental, material yang sangat besar dan kasih sayang.
8. Micha Kurniawan dan Margaretha terima kasih telah menjadi saudara yang sangat baik dan peduli kepada penulis.
9. Putu Elicia Dewianti Putra terima kasih atas kasih sayang dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar Made Taga dan Partodijoyo yang selalu mendukung penulis secara langsung maupun tidak langsung.
11. Keluarga besar Markas Besar Cinta Sejati (Mabesciti) Madomah, Omde, Om Acik, Edick, Andicho, Maiget, Wo, Kiul, Nova, Gabeng, Rico, Pucu, dll. yang telah memberi dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

12. Titus, Anjar, Catur, Bleki, Leo, Cahyo, Galus, Brian, dan teman-teman TI 2009 lainnya terima kasih atas dukungannya.
13. Deo dan Wisman terima kasih atas dukungannya.
14. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca, khususnya bagi mahasiswa Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 01 Oktober 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
BAB 2	4
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	4
2.1. Tinjauan Pustaka	4
2.2. Kepuasan Kerja	7
2.3. Pengertian Upah dan Gaji	7
2.4. <i>Benchmarking</i>	8
2.5. Pengertian <i>Analitycal Hierarchy Process</i>	10
BAB 3	15
METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1. Penelitian Pendahuluan	15
3.2. Perumusan Masalah	15
3.3. Studi Pustaka	15
3.4. Pengumpulan Data	15
3.5. Pengolahan Data	15
3.6. Analisa dan Pembahasan	16
3.7. Kesimpulan dan Saran	16
BAB 4	20
PROFIL PERUSAHAAN DAN HASIL PENELITIAN PENDAHULUAN	20
4.1. Profil Perusahaan	20
4.2. Kuisisioner	21

4.3. Hasil Kuisisioner	21
4.4. Wawancara	25
BAB 5	26
DATA DAN PERANCANGAN FORM REPRESENTASI	26
5.1. Data	26
5.2. Analisis <i>Benchmarking</i>	29
5.3. Penyusunan Form Representasi	30
5.4. Kuisisioner Perbandingan Berpasangan	30
5.5. Perhitungan Perbandingan Berpasangan	30
5.6. Pembobotan Metode <i>AHP</i>	36
5.7. Rancangan Form Representasi	37
5.8. Petunjuk Pengisian Formulir Representasi	38
BAB 6	40
KESIMPULAN DAN SARAN	40
6.1. Kesimpulan	40
6.2. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	6
Tabel 2.2. Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan	12
Tabel 2.3. Indeks Random	14
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	21
Tabel 4.2. Usia Responden	21
Tabel 4.3. Lama bekerja Responden	22
Tabel 4.4. Data Batas Atas dan Batas Bawah Kepuasan Kerja	24
Tabel 4.5. Hasil <i>Scoring</i> Kepuasan Kerja Karyawan	24
Tabel 4.6. Data Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	25
Tabel 5.1. Hasil Analisis <i>Benchmarking</i>	29
Tabel 5.2. Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria	31
Tabel 5.3. Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Teknis	31
Tabel 5.4. Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Non Teknis	31
Tabel 5.5. Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Manajerial	31
Tabel 5.6. Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria	32
Tabel 5.7. Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Teknis	32
Tabel 5.8. Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Non Teknis	32
Tabel 5.9. Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Manajerial	33
Tabel 5.10. Perhitungan <i>Eigenvector</i> Setiap Kriteria	33
Tabel 5.11. Perhitungan <i>Eigenvector</i> Sub Kriteria Teknis	33
Tabel 5.12. Perhitungan <i>Eigenvector</i> Sub Kriteria Non Teknis	33
Tabel 5.13. Perhitungan <i>Eigenvector</i> Sub Kriteria Manajerial	34
Tabel 5.14. Hasil Perhitungan <i>Eigenvalue</i> Kriteria	34
Tabel 5.15. Perhitungan <i>Eigenvalue</i> Sub Kriteria Teknis	34
Tabel 5.16. Perhitungan <i>Eigenvalue</i> Sub Kriteria Non Teknis	35
Tabel 5.17. Perhitungan <i>Eigenvalue</i> Sub Kriteria Manajerial	35
Tabel 5.18. Bobot Sub Kriteria Teknis	36
Tabel 5.19. Bobot Sub Kriteria Non Teknis	37
Tabel 5.20. Bobot Sub Kriteria Manajerial	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Matriks Perbandingan Berpasangan	12
Gambar 3.1. <i>Flow Chart</i> Metodologi Penelitian	17
Gambar 3.2. <i>Flow Chart</i> Benchmarking	18
Gambar 3.3. <i>Flow Chart</i> AHP	19
Gambar 4.1. <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden	22
Gambar 4.2. <i>Pie Chart</i> Data Umur Responden	23
Gambar 4.3. <i>Pie Chart</i> Data Lama Bekerja Responden	23
Gambar 4.4. <i>Pie Chart</i> Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	25
Gambar 5.1. Rancangan Form Representasi	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisiener Penelitian Pendahuluan	45
Lampiran 2. Kuisiener <i>AHP</i>	48
Lampiran 3. Perhitungan Kuisiener Kepuasan Kerja	52
Lampiran 4. Konsistensi Indeks dan Konsistensi Rasio	52
Lampiran 5. Surat Pernyataan	55



INTISARI

Pos Bali merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di media informasi surat kabar. Dalam menyajikan berita yang baik untuk masyarakat diperlukan tugas penting dari karyawan Departemen Redaksi, yang dimana tugas dan tanggung jawabnya adalah memeriksa dan memilih berita yang baik untuk dimuat ke dalam surat kabar. Kepuasan kerja karyawan Departemen Redaksi menjadi sangat penting diperhatikan karena sangat berpengaruh kepada kinerja perusahaan itu sendiri. Pengujian kepuasan kerja karyawan dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner adaptasi tentang kepuasan kerja, selanjutnya mengkonsultasikan hasil kuisisioner kepuasan kerja karyawan kepada Pos Bali.

Gaji menjadi topik yang ingin dibahas oleh pihak Pos Bali, untuk itu dilakukan analisis *Benchmarking* untuk sistem penggajian karyawan Pos Bali dengan sistem penggajian perusahaan sejenis yang menjadi pesaingnya. Data *Benchmarking* didapatkan dengan cara melakukan wawancara kepada perusahaan yang menjadi acuan *benchmarking*. Hasil *Benchmarking* dikonsultasikan kembali kepada pihak Pos Bali, selanjutnya topik yang ingin dibahas adalah Form Representasi. Form diadopsi dari perusahaan perbandingan dan memberikan bobot untuk penilaian menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process*.

Hasil dari kepuasan kerja karyawan didapatkan bahwa 1 orang menyatakan tidak puas, 18 orang menyatakan kepuasan mereka sedang, dan 4 orang menyatakan puas. Hasil pembobotan untuk kriteria teknis sebesar 0,41; non teknis sebesar 0,48; manajerial sebesar 0,11. Sedangkan untuk sub kriteria teknis AT 0,10; BT;0,13; CT 0,08; DT 0,10 untuk sub kriteria non teknis ANT 0,13; BNT 0,10; CNT 0,11; DNT 0,09; ENT 0,03; FNT 0,02 dan untuk sub kriteria manajerial AM 0,02; BM 0,03; CM 0,03; DM 0,01; EM0,02. Usulan perbaikan untuk Pos Bali adalah dengan memasukkan form representasi ke dalam sistem penggajian sebagai salah satu upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan Departemen Redaksi.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Benchmarking*, *AHP*