

BAB 2

Tinjauan Pustaka

Dalam suatu bisnis waralaba (*franchise*), Pengelolaan stok memiliki peran yang sangat vital dalam menjaga kelangsungan bisnis. Banyak bidang usaha waralaba yang menggunakan sistem informasi dalam melakukan pengelolaan stok. Penerapan sistem informasi yang tepat yang berguna dalam menyediakan informasi secara cepat dan *real time*. Dalam penelitian ini, dibutuhkan sistem yang dapat menangani informasi mengenai permintaan stok dari *stand* ke pusat sehingga dalam pengelolaannya dapat berjalan dengan cepat dan tepat.

Penelitian yang dilakukan oleh Sawitri(2009), membangun sistem *inventory*(Persediaan barang) yang dapat menjembatani pengguna dalam melakukan pengecekan persediaan barang, namun sistem informasi yang dibuat belum terkoneksi dengan jaringan *Internet*. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi *inventory* yang berbasis *desktop* dan mengelola persediaan barang pada satu tempat.

Penelitian yang dilakukan oleh Yenti & Octavia(2001) mengatakan bahwa persediaan bahan baku harus dapat memenuhi kebutuhan rencana produksi, karena jika persediaan bahan baku tidak dapat dipenuhi, akan menghambat proses produksi. Keterlambatan jadwal pemenuhan stok yang dipesan dapat merugikan perusahaan dalam hal *image* yang kurang baik. Sedangkan jika persediaan bahan baku berlebihan dapat meningkatkan biaya penyimpanan, kerusakan, dan kehilangan bahan baku. Aplikasi yang dibangun

menggunakan metode *MAD*(*Mean Absolute Deviation*) yang digunakan untuk meramalkan akan kebutuhan persediaan. Aplikasi yang dibuat berbasis *desktop* dan menggunakan metode tersebut namun sistem informasi yang dibangun masih bersifat konseptual serta digambarkan dalam bentuk grafik.

Penelitian yang dilakukan oleh Athoilah & Irawan(2013) membangun sistem informasi yang berbasis *mobile* untuk membantu aktivitas Perusahaan dalam mengontrol persediaan barang di Gudang. Kekurangan dari penelitian tersebut adalah aplikasi *mobile* yang hanya berjalan pada jaringan LAN (*Local Area Network*)sehingga aplikasi yang dijalankan tidak dapat digunakan jika berada di luar jangkauan sinyal LAN.

Berdasarkan beberapa penelitian lain yang telah dilakukan tersebut, peneliti dapat menyimpulkan bahwa permasalahan yang sering muncul dalam pengelolaan stok adalah kapan dibutuhkan pengiriman stok baru dari pusat ke cabang, pengelolaan permintaan stok yang berbasis *web*, serta permasalahan efisiensi distribusi stok. Oleh karena itu dalam penelitian ini, dibangun sistem informasi pada Waralaba Sosis Bakar *Bratwurst* yang dapat menangani permasalahan tersebut.

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian

No.	Pembanding	Yenti & Octavia (2001)	Sawitri (2009)	Athoilah & Irawan (2013)	Damaragata (2015)
1	Platform	Desktop	Desktop	Mobile	mobile dan web
2	Distribusi stok	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
3	Pengecekan Persediaan Stok	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Pengelolaan melalui web	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
5	Permintaan Stok oleh Cabang	Tidak	Tidak	Tidak	Ya