

**ANALISA SISTEM INFORMASI  
ATMA JAYA YOGYAKARTA (SIATMA)  
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN  
DELONE MCLEAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Teknik Informatika**



**Disusun oleh:**

**Arens F. Tasidjawa**

**09.07.06024**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2015**

**ANALISA SISTEM INFORMASI  
ATMA JAYA YOGYAKARTA (SIATMA)  
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN  
DELONE MCLEAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Teknik Informatika**



**Disusun oleh:**

**Arens F. Tasidjawa**

**09.07.06024**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2015**

#### PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Arens F. Tasidjawa

NPM : 09 07 06024

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul "Analisis Sistem Informasi Atma Jaya Yogyakarta Dengan Menggunakan Model *DeLone McLean*" merupakan hasil penelitian saya pada tahun akademik 2014/2015 yang bersifat originalitas dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku termasuk dicabut gelar Sarjana yang diberikan Univeritas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya

Yogyakarta 7 Oktober 2015

Yang menyatakan



Arens F. Tasidjawa

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul

**ANALISA SISTEM INFORMASI ATMA JAYA YOGYAKARTA (SIATMA)  
DENGAN MENUNAKAN MODEL KESUKSESAN DELONE MCLEAN.**

Oleh:

**ARENS F. TASIDJAWA**

**(09 07 06024)**

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada Tanggal: 8 Oktober 2015

Pembimbing I,

Pembimbing II,



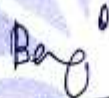
(Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.)



(F. Sapty Rahayu, S.T., M.Kom.)

**Tim Penguji**

Penguji I,



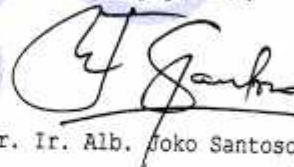
(Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.)

Penguji II,



(Ir. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.)

Penguji III,




(Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.)

Yogyakarta, 8 Oktober 2015  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Teknologi Industri



Dekan,



(Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Filipi 4: 13 :

"Segala Perkara dapat ku tanggung dalam Dia yang memberikan  
kekuatan kepadaku"

### **Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:**

Tuhan Yesus.

Keluarga saya kasihí (Papa, Mama, Bu Ande, Ka Nino Ka Nita,  
Tua De, Devi Dea, Debby dan Dea).

Orang yang saya kasihí, Ening.

Keluarga saya di Jogja: GKNF, FYLL & GSM.

Keluarga di ambon.

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan

Yesus Kristus atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Teknik Informatika dari Program Studi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan bantuan serta memberikan petunjuk dan masukan yang berharga hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
2. Ibu F. Spty Rahayu, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk dalam segala hal serta ide-ide yang sangat berharga hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
3. Seluruh dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta selama kuliah di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Keluarga: Mama, Bu Ande, Ka Nita, Ka Nino, Tua De, Devi, Debby, Dea.

5. Seluruh keluarga besar di Maluku yang mendoakan penulis.
6. Orang yang saya kasihi, Ening.
7. Semua teman-teman GKNF, FYLL & GSM yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Kantor Sistem Informasi Atma Jaya yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi Atma Jaya Yogyakarta / (SIATMA).
9. Seluruh orang yang telah mengisi kuisisioner dan juga orang-orang yang membantu proses penyebaran kuisisioner.

Yogyakarta, September 2015

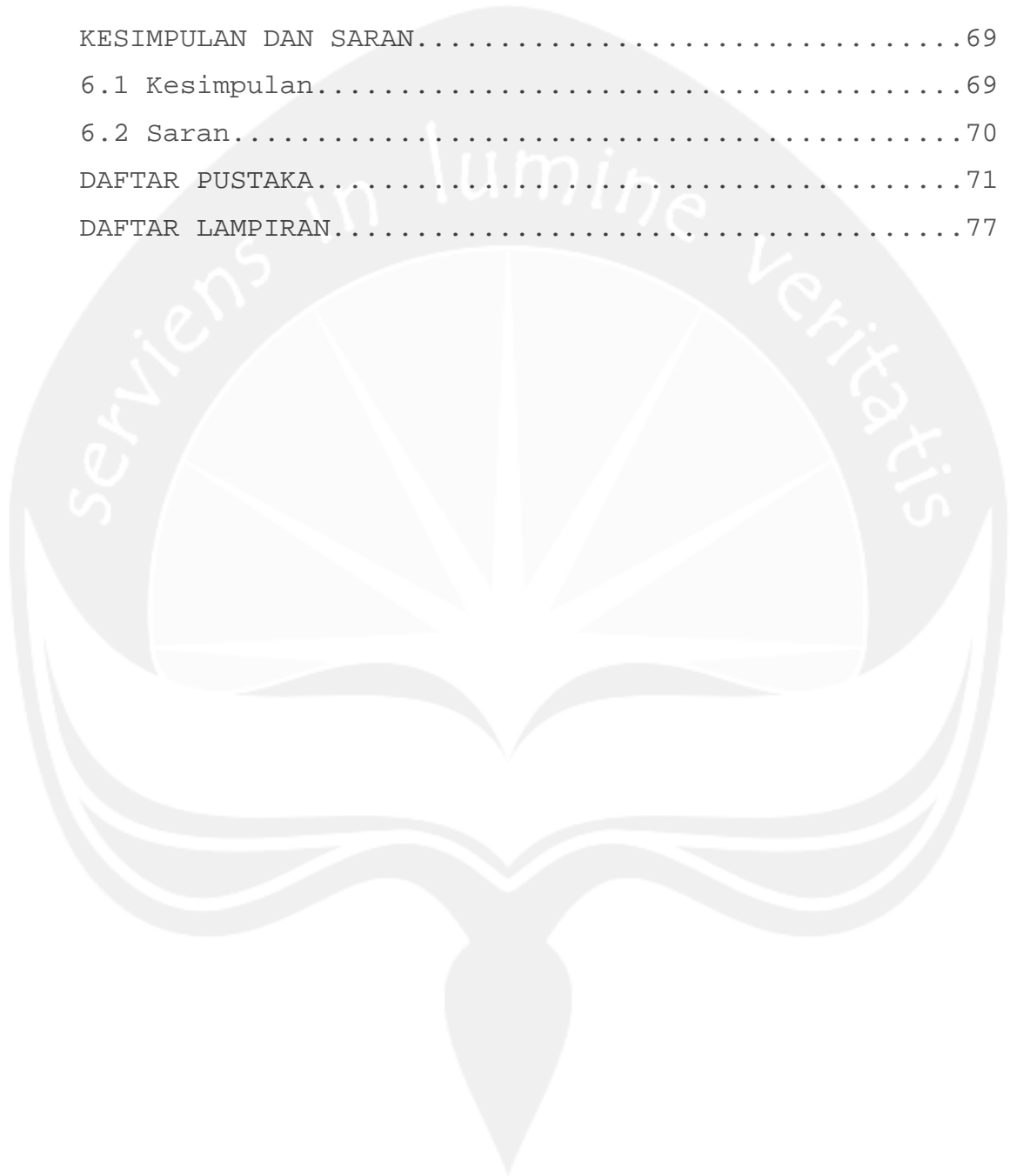
Penulis

## DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian tentang Delone McLean.....	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	7
2.3 Kerangka Berpikir.....	8
BAB III.....	12
LANDASAN TEORI.....	12
3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
3.1.1 Definisi Sistem.....	12
3.1.2 Definisi Informasi.....	13
3.1.3 Sistem Informasi.....	14
3.1.4 Sistem Informasi Akademik.....	14
3.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	15
BAB IV.....	18
METODE PENELITIAN.....	18
4.1 Tujuan Penelitian.....	18
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
4.3 Metode Penelitian.....	18
4.3.1 Metode Wawancara.....	18
4.3.2 Metode Kuisisioner.....	18
4.3.3 Pemilihan Variabel Penelitian.....	27
4.3.4 Populasi.....	28
4.3.5 Penarikan Sampel.....	28

4.3.6 Operasional Variabel.....	29
4.4 Metode Analisis Data.....	29
4.4.1 Deskripsi Responden.....	29
4.4.2 Pengujian Data.....	30
4.4.3 Uji Realibilitas.....	31
4.4.4 Uji Validitas.....	31
4.4.5 Uji Hipotesis.....	32
4.4.6 Analisis Jalur (Path Analysis).....	33
4.4.7 Uji Normalitas.....	33
4.4.8 Langkah Penelitian.....	34
BAB V.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
5.1 Gambaran Sistem.....	36
5.1.1 Reporting Akademik.....	36
5.1.2 Evaluasi Kinerja Dosen.....	36
5.2 Deskripsi Data Penelitian.....	37
5.3 Deskripsi Responden Kuisisioner.....	37
5.4 Analisis Data.....	38
5.4.1 Uji Validitas Data.....	38
5.4.1.1 Uji Validitas Konstruk dari Kualitas Sistem..	38
5.4.1.2 Uji Validitas Konstruk dari Kualitas Informasi.....	40
5.4.1.3 Uji Validitas Konstruk dari Penggunaan Informasi.....	42
5.4.1.4 Uji Validitas Konstruk dari Kepuasan Pemakai.....	44
5.4.1.5 Uji Validitas Konstruk dari Dampak Individu.....	45
5.4.2 Uji Reabilitas Data.....	46
5.4.3 Teknik Analisis.....	47
5.4.3.1 Uji Asumsi Kecukupan Sampel.....	49

5.4.3.2 Uji Normalitas.....	51
5.5 Pembahasan.....	62
BAB VI.....	69
KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
6.1 Kesimpulan.....	69
6.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
DAFTAR LAMPIRAN.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Analisis Jalur.....	9
Gambar 2.1 Model Keberhasilan DeLone & McLean.....	15
Gambar 4.1 Flow Chart Diagram Penelitian.....	15



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Variabel Kualitas Sistem (Quality System).....	18
Tabel 4.2	Tabel Variabel Kualitas Informasi (Quality Information).....	20
Tabel 4.3	Tabel Variabel Penggunaan (Use)....	22
Tabel 4.4	Tabel Variabel Kepuasan Pemakai (User Satisfaction).....	24
Tabel 4.5	Tabel Variabel Kepuasan Pemakai (User Satisfaction).....	25
Tabel 4.6	Tabel Bobot pilihan jawaban.....	26
Tabel 4.7	Tabel karekristik Responden.....	29
Tabel 4.8	Tabel skala linkert.....	31
Tabel 5.1	Tabel Presentase Responden Berdasarkan hasil penyebaran kuisisioner.....	36
Tabel 5.2	Uji Validitas Kontruk Kualitas Sistem.....	38
Tabel 5.4	Uji Validitas Kontruk Kualitas Sistem.....	40
Tabel 5.5	Uji Validitas Kontruk Penggunaan Informasi.....	42
Tabel 5.6	Uji Validitas Kontruk Dampak Individu.....	43
Tabel 5.7	Uji Validitas Kontruk Dampak Individu.....	45
Tabel 5.8	Uji Reabilitas Data.....	46
Tabel 5.9	Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 5.10	Uji Linear Regresion kualitas sistem terhadap kualitas informasi.....	52
Tabel 5.11	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan Informasi.....	53
Tabel 5.12	Kualitas Informasi terhadap kualitas system .....	54
Tabel 5.13	Pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan .....	55
Tabel 5.14	Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pemakai.....	56
Tabel 5.15	Pengaruh kualitas informasi terhadap impak individu .....	57
Tabel 5.16	Kepuasan Pemakai terhadap Penggunaan Informasi .....	58
Tabel 5.17	Pengaruh kepuasan pemakai terhadap Dampak individu .....	59

Tabel 5.18	Pengaruh penggunaan informasi terhadap kepuasan pemakai .....	60
Tabel 5.19	Hasil Hipotesis .....	66



## INTISARI

### ANALISIS SISTEM INFORMASI ATAMA JAYA DENGAN MENGGUNAKAN MOTEDE *DELONE MCLEAN*

Universitas Atma Jaya memiliki layanan berupa sistem informasi Atma Jaya Yogyakarta (SIATMA) yang memiliki tujuan untuk memudahkan mahasiswa melihat hal-hal yang berhubungan dengan kegiatan akademik seperti presensi kehadiran, jadwal ujian, jumlah sks dan juga hasil ujian. dan SIATMA sendiri dapat diakses di <http://siatma.uajy.ac.id/>. Dan yang menjadi permasalahan bahwa fungsi dari SIATMA belum dianalisis dengan menggunakan sudut pandang dari pemakainya yaitu seluruh mahasiswa Atma Jaya Yogyakarta.

Sehingga perlu adanya Penelitian untuk mengevaluasi SIATMA, Penelitian ini menggunakan metode atau model kesuksesan *DeLone McLean*. Dimana populasi dari sampling ini diambil dari seluruh fakultas dan program studi di lingkungan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang secara rutin mengakses SIATMA. Metode *Delone Mclean* dianalisis dari dimensi pengukur seperti kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan informasi, kepuasan pemakai, dampak-individual, dampak-organisasi. Berdasarkan metode tersebut, dibuat kuisisioner dengan berbagai pertanyaan yang digunakan untuk menganalisa hasil dari evaluasi kuisisioner. Untuk menganalisis kuisisioner digunakan analisis jalur (*path analysis*) atau analisis jalur dengan menggunakan IBM SPSS versi 20 dengan melalui beberapa tahap seperti uji validitas, Reabilitas dan normalitas uji regresi linear.

Hasil analisis menunjukkan adanya korelasi yang positif pada berbagai dimensi yang memberikan pengaruh positif satu dengan yang lain. Tetapi hasilnya belum maksimal karena masih tidak berpengaruhnya kualitas sistem terhadap penggunaan informasi. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa SIATMA sukses dalam pengimplementasiannya tetapi perlu ada peningkatan di kualitas sistem.

#### **Kata Kunci**

Metode kesuksesan DeLone McLean, Sistem Informasi Atma Jaya Yogyakarta (SIATMA).